

Без малого две трети россиян (65%) оценивают качество медицинского обслуживания как высокое или очень высокое.

С другой стороны, только 21% россиян говорят, что в их городе достаточно медицинских учреждений. И 30% населения не хватает денег на лекарства.

Выше всего качество медицины в Тюмени, Москве, Грозном, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге.

Финансовый университет при Правительстве РФ в рамках исследований качества жизни обновил оценки качества медицинского обслуживания, которое получают россияне. Исследование основано на данных социологических опросов, проведенных летом и осенью 2019 года в городах с населением более 250 тыс. человек.

Исследования показали, что сегодня россияне достаточно высоко оценивают качество медицинского обслуживания, которое они лично получают в медицинских учреждениях своего города – 65% участников исследования оценивают его как скорее высокое и очень высокое (19% как очень высокое и 46% как скорее высокое).

Около 60% жителей крупных и средних городов за последние годы не сталкивались с положением, когда у них не хватало денег на необходимое им медицинское обслуживание. С другой стороны, 29% участников исследования ответили, что за последние годы они неоднократно бывали в подобной ситуации. Еще 60% жителей крупных и средних российских городов за последние годы не попадали в положение, когда у них не было средств на необходимые им лекарства. И 30% респондентов заявили о том, что им регулярно не хватает средств на лекарственные препараты.

Три четверти жителей крупных и средних городов (75%) за последние годы не сталкивались с необходимостью обращения за медицинской помощью в другой регион или за границу. С другой стороны, 16% участников исследования известны такие случаи на личном опыте и еще 9% - на опыте друзей и знакомых.

За последние годы 70% участников опроса не имели повода и оснований подать в суд на врачей или медицинские учреждения. Но у 20% жителей

крупных и средних городов такие случаи были и еще 11% они известны на примере друзей и знакомых.

И только 21% участников исследования заявили о том, что в их городе хватает медицинских учреждений.

Данные по отношению населения к качеству медицинского обслуживания в городах, где проводилось исследование, представлены в Таблице 1. Представленные данные были приведены к сопоставимому виду за счет нормирования, для каждого из них был рассчитан соответствующий индекс, общий индекс качества медицинского обслуживания определялся как их среднее значение. На основании этих данных построен рейтинг качества медицинского обслуживания, верхняя часть которого в порядке убывания результатов выглядит следующим образом (далее приводятся 40 городов, находящиеся в верхней половине рейтинга, всего в рейтинге 78 городов):

- 1 Тюмень,
- 2 Москва,
- 3 Грозный,
- 4 Санкт-Петербург,
- 5 Балашиха,
- 6 Екатеринбург,
- 7 Краснодар,
- 8 Магнитогорск,
- 9 Подольск,
- 10 Красноярск,
- 11 Нижневартовск,
- 12 Химки,
- 13 Казань,
- 14 Сургут,
- 15 Рязань,
- 16 Кемерово,

- |    |               |    |                   |
|----|---------------|----|-------------------|
| 17 | Хабаровск,    | 33 | Якутск,           |
| 18 | Пенза,        | 34 | Пермь,            |
| 19 | Томск,        | 35 | Барнаул,          |
| 20 | Нижний Тагил, | 36 | Иркутск,          |
| 21 | Ярославль,    | 37 | Омск,             |
| 22 | Новороссийск, | 38 | Новосибирск,      |
| 23 | Челябинск,    | 39 | Самара,           |
| 24 | Вологда,      | 40 | Набережные Челны. |
| 25 | Владивосток,  |    |                   |
| 26 | Новокузнецк,  |    |                   |
| 27 | Волжский,     |    |                   |
| 28 | Череповец,    |    |                   |
| 29 | Саратов,      |    |                   |
| 30 | Тула,         |    |                   |
| 31 | Тольятти,     |    |                   |
| 32 | Сочи,         |    |                   |

Анализ полученных данных, к сожалению, не показывает прогресса в оценках населением качества медицинского обслуживания. Это потребует приложения дополнительных усилий на этом направлении, чтобы обеспечить достижение целей развития, поставленных в Национальных проектах.

---

Руководитель проекта  
Директор Института  
социально-экономических исследований, д.э.н.  
Алексей Зубец  
[ANZubets@fa.ru](mailto:ANZubets@fa.ru)

Таблица 1. Оценка качества медицинского обслуживания населением по городам, где проводилось исследование

		Доля тех, кто полностью или в основном удовлетворен качеством медицинского обслуживания, которое они лично получают	Доля тех, кто за последние два-три года не сталкивались со случаями, когда у них не хватало денег на необходимое медицинское обслуживание	Доля тех, у кого за последние два-три года не было случаев, когда у них не хватало денег на необходимое лекарство из-за его дороговизны	Доля тех, кто за последние два-три года не сталкивались со случаями обращения за мед. помощью в другой регион или за границу	Доля тех, у кого за последние два-три года не было повода и желания подать судебный иск на врача или мед. учреждение	Доля тех, кто считает, что в их городе хватает медицинских учреждений
1	Архангельск	65%	52%	54%	71%	61%	19%
2	Астрахань	67%	60%	55%	73%	66%	20%
3	Балашиха	66%	62%	62%	81%	73%	19%
4	Барнаул	65%	60%	57%	77%	68%	21%
5	Белгород	64%	58%	57%	69%	66%	21%
6	Брянск	64%	57%	58%	72%	69%	21%
7	Владивосток	66%	59%	64%	71%	70%	20%
8	Владикавказ	67%	58%	58%	64%	66%	25%
9	Владимир	64%	58%	59%	71%	67%	20%
10	Волгоград	60%	60%	56%	75%	66%	21%
11	Волжский	64%	61%	60%	71%	71%	22%
12	Вологда	64%	62%	59%	75%	71%	20%
13	Воронеж	63%	56%	54%	77%	67%	22%
14	Грозный	72%	63%	64%	54%	72%	33%
15	Екатеринбург	65%	60%	61%	82%	71%	24%
16	Иваново	65%	58%	58%	68%	67%	21%
17	Ижевск	64%	57%	60%	74%	68%	17%
18	Иркутск	63%	56%	62%	80%	68%	22%
19	Йошкар-Ола	65%	58%	57%	65%	67%	22%
20	Казань	68%	58%	57%	78%	71%	26%
21	Калининград	65%	58%	60%	69%	69%	20%
22	Калуга	64%	58%	58%	71%	68%	21%
23	Кемерово	64%	62%	58%	76%	68%	28%
24	Киров	64%	59%	58%	71%	68%	21%
25	Кострома	64%	58%	58%	68%	68%	21%
26	Краснодар	68%	62%	60%	79%	71%	22%
27	Красноярск	65%	61%	61%	80%	70%	23%
28	Курган	64%	59%	57%	70%	67%	22%
29	Курск	64%	57%	57%	71%	67%	21%
30	Липецк	60%	58%	54%	69%	69%	19%
31	Магнитогорск	65%	63%	61%	73%	73%	23%
32	Махачкала	63%	62%	62%	48%	63%	22%
33	Москва	68%	66%	65%	80%	73%	20%
34	Мурманск	65%	57%	57%	75%	64%	17%
35	Набережные Челны	64%	58%	60%	72%	67%	23%
36	Нижневартовск	65%	62%	62%	80%	69%	23%
37	Нижний Новгород	63%	57%	57%	78%	71%	19%
38	Нижний Тагил	65%	60%	60%	73%	71%	23%
39	Новокузнецк	62%	58%	60%	80%	71%	23%
40	Новороссийск	65%	59%	61%	77%	72%	20%

		Доля тех, кто полностью или в основном удовлетворен качеством медицинского обслуживания, которое они лично получают	Доля тех, кто за последние два-три года не сталкивались со случаями, когда у них не хватало денег на необходимое медицинское обслуживание	Доля тех, у кого за последние два-три года не было случаев, когда у них не хватало денег на необходимое лекарство из-за его дороговизны	Доля тех, кто за последние два-три года не сталкивались со случаями обращения за мед. помощью в другой регион или за границу	Доля тех, у кого за последние два-три года было повода и желания подать судебный иск на врача или мед. учреждение	Доля тех, кто считает, что в их городе хватает медицинских учреждений
41	Новосибирск	63%	60%	62%	78%	68%	18%
42	Омск	63%	57%	53%	79%	71%	24%
43	Орёл	65%	51%	58%	69%	66%	21%
44	Оренбург	67%	58%	56%	73%	67%	23%
45	Пенза	66%	60%	60%	71%	71%	25%
46	Пермь	66%	60%	60%	76%	68%	18%
47	Петрозаводск	64%	51%	51%	69%	58%	20%
48	Подольск	65%	62%	61%	82%	72%	21%
49	Ростов-на-Дону	64%	56%	58%	75%	69%	21%
50	Рязань	66%	65%	62%	71%	71%	20%
51	Самара	63%	57%	57%	79%	68%	22%
52	Санкт-Петербург	70%	63%	64%	84%	67%	20%
53	Саранск	65%	56%	57%	67%	65%	23%
54	Саратов	65%	61%	56%	74%	70%	22%
55	Севастополь	61%	60%	60%	68%	72%	15%
56	Симферополь	65%	61%	61%	66%	72%	16%
57	Смоленск	64%	57%	57%	70%	65%	21%
58	Сочи	66%	59%	60%	77%	70%	17%
59	Ставрополь	66%	48%	57%	68%	66%	23%
60	Стерлитамак	65%	52%	50%	77%	58%	24%
61	Сургут	66%	61%	61%	78%	71%	22%
62	Тамбов	64%	56%	56%	69%	65%	22%
63	Тверь	64%	60%	57%	73%	68%	20%
64	Тольятти	63%	59%	60%	74%	71%	21%
65	Томск	65%	58%	60%	76%	72%	23%
66	Тула	65%	61%	60%	69%	71%	21%
67	Тюмень	70%	63%	58%	82%	71%	29%
68	Улан-Удэ	52%	49%	39%	47%	56%	16%
69	Ульяновск	63%	58%	57%	69%	65%	23%
70	Уфа	64%	57%	53%	78%	66%	24%
71	Хабаровск	66%	60%	62%	74%	71%	21%
72	Химки	67%	61%	61%	82%	71%	20%
73	Чебоксары	64%	59%	57%	66%	67%	22%
74	Челябинск	65%	61%	58%	78%	69%	21%
75	Череповец	67%	58%	59%	76%	68%	22%
76	Чита	65%	56%	56%	71%	67%	22%
77	Якутск	67%	61%	59%	69%	68%	22%
78	Ярославль	67%	62%	61%	75%	69%	20%