

Система ЖКХ лучше всего работает в Набережных Челнах, Тюмени, Грозном, Краснодаре и Красноярске

В рамках проекта по оценке качества жизни Финансовый университет при Правительстве РФ сделал очередной замер потребительских оценок состояния жилищно-коммунального хозяйства в крупных и средних городах России. В его основу положены данные социологического исследования, проведенного летом и осенью 2017 года. В каждом из городов были опрошены не менее 600 респондентов по выборке, отражающей социально-демографическую структуру населения. В ходе исследования респондентам задавались следующие вопросы:

1. Довольны ли вы состоянием дома, в котором вы живете (внешний вид, коммуникации, состояние подъездов, лифтового хозяйства и т.п.)?
2. Довольны ли вы благоустройством вашего города?
3. Довольны ли вы работой жилищно-коммунальных служб - сроками, качеством обслуживания жилья?
4. Считаете ли вы достаточным объем жилищного строительства в вашем городе?
5. Согласны ли вы с тем, что ваш город удобен для жизни?

Как видно из Таблицы 1, до 63% за последний год снизилась доля тех, кто доволен состоянием своего дома - внешним видом, коммуникациями, состоянием подъездов, лифтового хозяйства и т.п.

До 67% против 70% год назад сократилась доля жителей, полностью или в основном довольных благоустройством своего города.

С другой стороны, до 53% против 50% годом ранее подросла доля тех, кто дает положительную оценку работе жилищно-коммунальных служб по срокам и качеству обслуживания жилья. До 90% увеличилась доля жителей, которые говорят, что в их городе строится достаточное количество жилья. И 83% респондентов говорят о том, что их город удобен для жизни.

Региональные оценки работы ЖКХ приведены в Таблице 2. Для расчета единого Индекса оценки состояния ЖКХ населением эти данные пересчитаны в пять субиндексов по шкале от 0 до 100, далее они сведены в единый Индекс оценки состояния ЖКХ населением по средним и крупным городам России. Его значения приведены на Рисунке 1. Из него видно, что самая высокая потребительская оценка работы ЖКХ отмечена в следующих городах:

1. Набережные Челны,
2. Тюмень,
3. Грозный,
4. Краснодар,
5. Красноярск.

Руководитель исследования
Проректор Финансового университета
при Правительстве РФ, д.э.н.
Алексей Зубец
ANZubets@fa.ru

Таблица 1. Удовлетворенность жителей крупных и средних российских городов состоянием жилищно-коммунального хозяйства по выборке в целом

	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Довольны ли вы состоянием дома, в котором вы живете (внешний вид, коммуникации, состояние подъездов, лифтового хозяйства и т.п.)?						
Да, полностью довольны	27%	27%	27%	26%	26%	24%
Да, скорее довольны	32%	35%	35%	36%	39%	39%
Нет, скорее недовольны	22%	20%	22%	22%	22%	24%
Полностью недовольны	19%	19%	16%	16%	14%	13%
Доля тех, кто полностью или в основном доволен	59%	61%	62%	62%	65%	63%
Довольны ли вы благоустройством вашего города?						
Да, полностью довольны	18%	19%	20%	21%	19%	18%
Да, скорее довольны	48%	48%	51%	52%	51%	49%
Нет, скорее недовольны	24%	24%	22%	20%	23%	23%
Полностью недовольны	9%	10%	7%	7%	7%	10%
Доля тех, кто полностью или в основном доволен	67%	66%	70%	73%	70%	67%
Довольны ли вы работой жилищно-коммунальных служб - сроками, качеством обслуживания жилья?						
Да, полностью довольны	10%	11%	11%	11%	11%	11%
Да, скорее довольны	26%	28%	31%	33%	39%	42%
Нет, скорее недовольны	31%	30%	32%	34%	31%	30%
Полностью недовольны	33%	32%	26%	22%	19%	17%
Доля тех, кто полностью или в основном доволен	36%	39%	42%	44%	50%	53%
Считаете ли вы достаточным объем жилищного строительства в вашем городе?						
Да, строится достаточно жилья	71%	75%	79%	84%	87%	90%
Нет, жилья строится недостаточно	29%	25%	21%	16%	13%	10%
Согласны ли вы с тем, что ваш город удобен для жизни?						
Да, вполне согласны	38%	36%	34%	36%	34%	33%
Да, скорее согласны	41%	44%	47%	46%	48%	49%
Скорее не согласны	14%	14%	15%	14%	13%	13%
Совершенно не согласны	7%	7%	4%	4%	5%	5%
Доля тех, кто полностью или в основном согласен	79%	79%	81%	82%	82%	83%

Таблица 2. Удовлетворенность жителей крупных и средних российских городов состоянием различных составляющих жилищно-коммунального хозяйства

	Доля тех, кто полностью или в основном доволен состоянием дома, в котором живут респонденты (внешний вид, коммуникации, состояние подъездов, лифтового хозяйства и т.п.)	Доля тех, кто полностью или в основном доволен благоустройством города	Доля тех, кто полностью или в основном доволен работой жилищно-коммунальных служб - сроками, качеством обслуживания жилья	Доля тех, кто считает, что в городе строится достаточное количество жилья	Доля тех, кто полностью или в основном согласен с тем, что город удобен для жизни
Астрахань	52%	46%	29%	83%	71%
Барнаул	61%	79%	59%	97%	84%
Владивосток	48%	59%	48%	57%	66%
Волгоград	52%	41%	36%	80%	45%
Воронеж	56%	70%	42%	98%	81%
Грозный	68%	98%	73%	82%	94%
Екатеринбург	53%	66%	50%	94%	91%
Ижевск	59%	59%	39%	92%	72%
Иркутск	72%	66%	61%	82%	75%
Казань	65%	82%	55%	96%	93%
Кемерово	67%	86%	60%	89%	87%
Краснодар	78%	80%	55%	100%	93%
Красноярск	79%	66%	70%	97%	79%
Липецк	59%	71%	38%	94%	60%
Махачкала	45%	39%	31%	96%	63%
Москва	67%	74%	60%	86%	88%
Набережные Челны	78%	88%	72%	94%	91%
Нижний Новгород	48%	54%	55%	88%	89%
Новокузнецк	72%	70%	56%	83%	59%
Новосибирск	70%	68%	53%	90%	88%
Омск	47%	38%	47%	91%	54%
Оренбург	72%	80%	51%	99%	83%
Пенза	69%	77%	47%	96%	89%
Пермь	70%	57%	57%	83%	75%
Ростов-на-Дону	53%	61%	46%	90%	89%
Рязань	57%	52%	44%	88%	89%
Самара	59%	61%	46%	86%	82%
Санкт-Петербург	67%	76%	61%	95%	90%
Саратов	61%	53%	36%	85%	74%
Севастополь	54%	50%	32%	77%	89%
Тольятти	62%	45%	53%	95%	67%
Томск	62%	77%	56%	90%	91%
Тюмень	71%	95%	63%	100%	98%
Ульяновск	58%	61%	34%	88%	75%
Уфа	64%	76%	60%	94%	87%
Хабаровск	72%	76%	55%	84%	76%
Челябинск	59%	51%	55%	97%	55%
Ярославль	47%	77%	39%	94%	90%

Индекс оценки ЖКХ населением

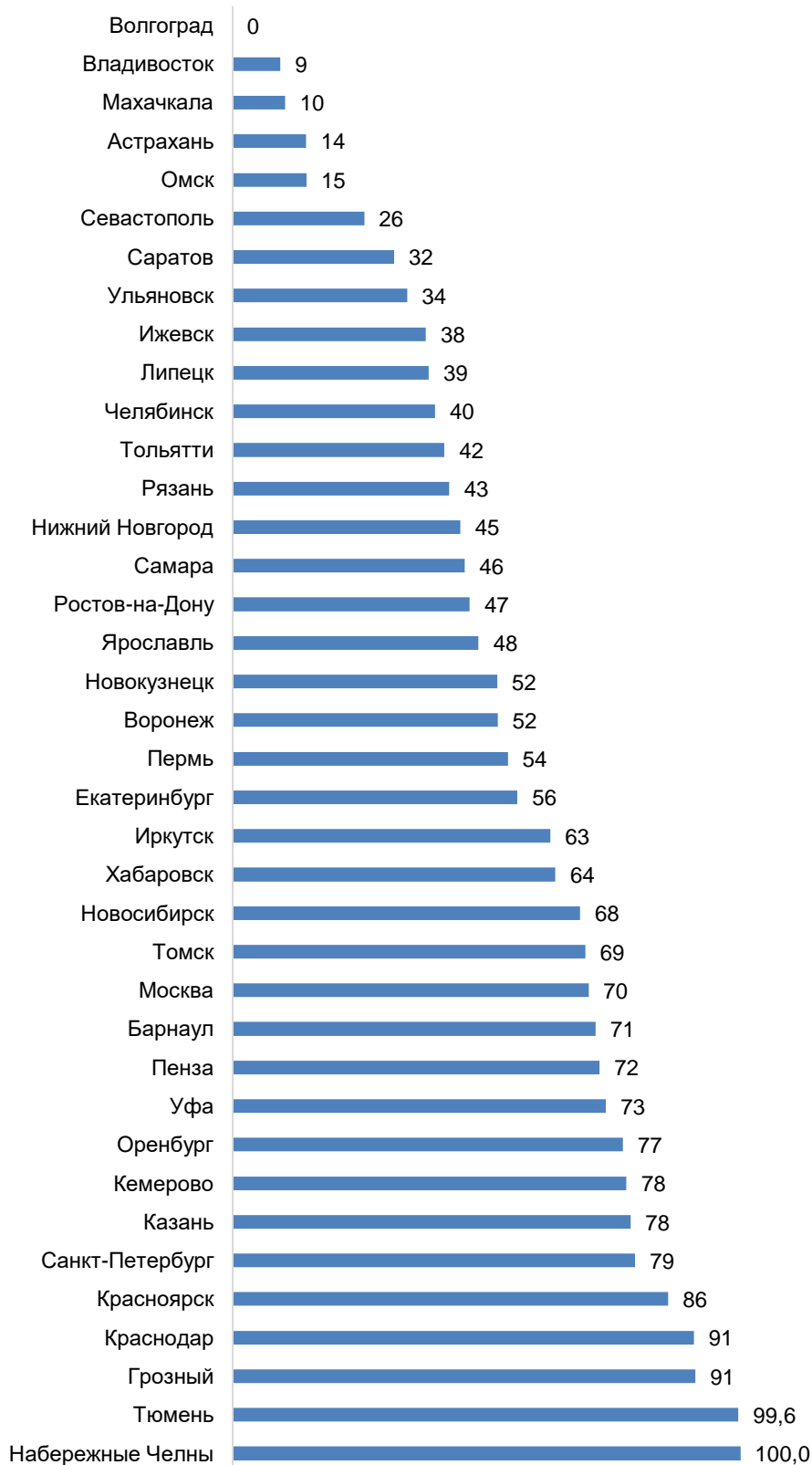


Рисунок 1. Индекс оценки состояния ЖКХ населением по средним и крупным российским городам, где проводилось исследование