

Более половины россиян недовольны работой служб, занятых обслуживанием жилья

Лучше всего жилищное хозяйство работает в Грозном, Казани, Краснодаре, Тюмени и Набережных Челнах, хуже всего – в Улан-Удэ, Владивостоке, Астрахани, Севастополе и Волгограде.

Финансовый университет при Правительстве РФ в рамках проекта по исследованию качества жизни оценил состояние жилищного хозяйства по городам России с населением более 250 тыс. человек. Исследование проводилось с помощью телефонных опросов населения летом и осенью 2019 года.

Исследование показало, что 64% жителей крупных и средних городов полностью или в основном довольны состоянием дома, в котором они живут (внешний вид, коммуникации, состояние подъездов, лифтового хозяйства и т.п.).

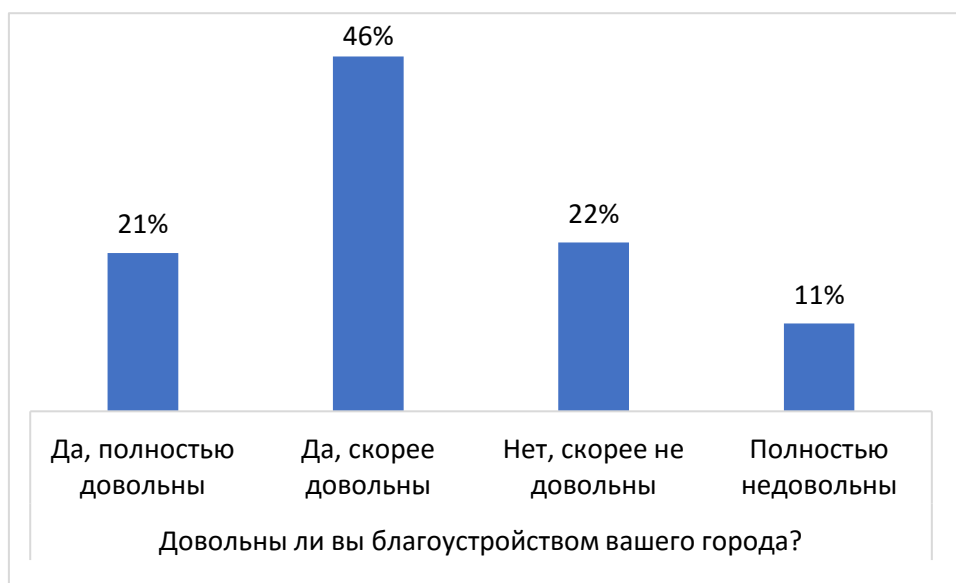


Города, где больше всего жителей полностью или в основном довольны состоянием своего жилья – это Вологда, Грозный, Оренбург, Краснодар, Иркутск и Казань¹ (полные данные по результатам опроса по городам, где проводились исследования, приведены в таблице ниже). Наибольший уровень недовольства состоянием своего жилья

исследование выявило в Ярославле, Улан-Удэ, Севастополе, Рязани и Владивостоке.

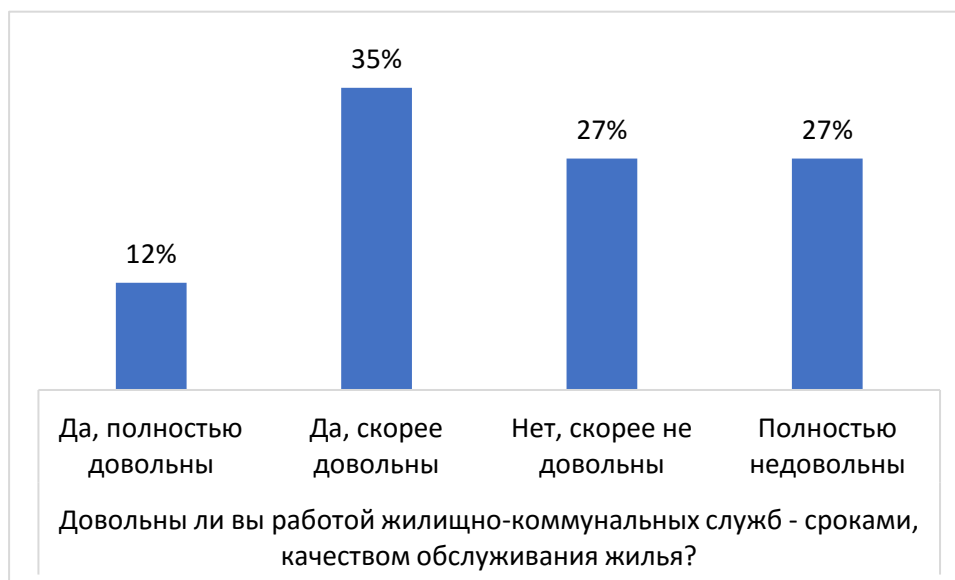
Чуть более двух третей жителей крупных и средних городов довольны благоустройством своего города (67%).

¹ Надо учитывать, что во многих российских городах велика доля частной застройки – этот показатель заметно влияет на восприятие качества дома, в котором проживает респондент



Выше всего благоустройство своего города оценивают жители Грозного, Тюмени, Набережных Челнов, Казани и Москвы. Хуже всего с благоустройством дела обстоят в Астрахани, Саратове, Омске, Челябинске и Волгограде (см. таблицу ниже).

При этом менее половины жителей крупных и средних городов (47%) довольны работой жилищно-коммунальных служб – сроками и качеством обслуживания жилья.

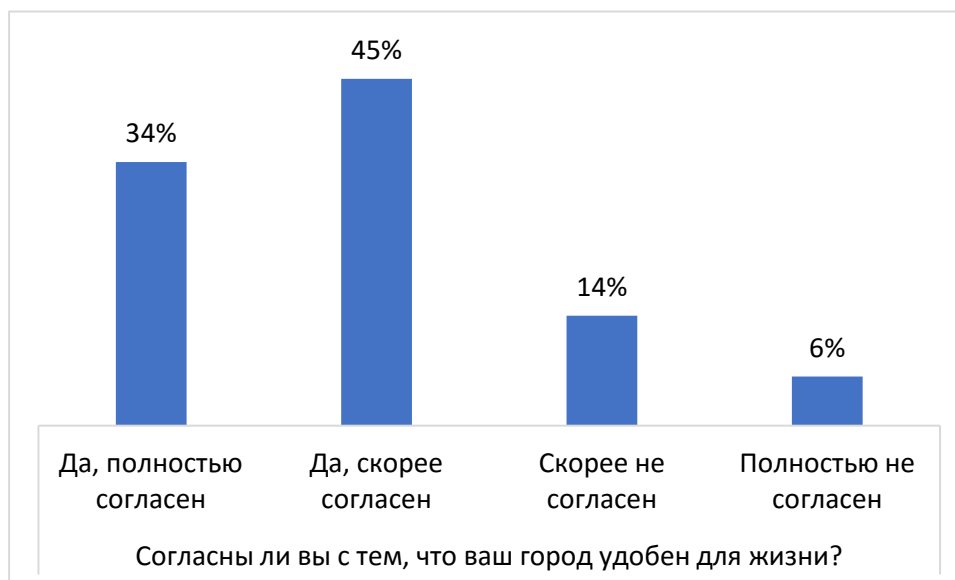


Больше всего довольных работой жилищно-коммунальных предприятий в Грозном, Москве, Казани, Тюмени и Кемерово. Хуже всего работу коммунальных жилищных служб оценивают жители Астрахани, Симферополя, Саратова, Улан-Удэ и Севастополя.

Подавляющее большинство жителей крупных и средних российских городов полностью или в основном довольны объемами жилищного строительства в своем городе (86%). Больше всего довольных объемом жилищного строительства в

Краснодаре, Рязани, Воронеже, Ульяновске и Липецке. Самые большие проблемы с достаточностью жилищного строительства исследование выявило в Москве, Владивостоке, Улан-Удэ, Хабаровске и Перми (см. таблицу ниже).

Значительное большинство жителей крупных и средних российских городов (79%) считают свой город удобным для жизни.



Больше всего жителей, считающих свой город удобным для жизни, в Грозном, Краснодаре, Тюмени, Казани и Набережных Челнах. Самыми неудобными для жизни свои города считают жители Омска, Улан-Удэ, Челябинска, Волгограда и Астрахани (см. таблицу ниже).

Представленные выше данные по отдельным направлениям были пересчитаны в индексы от 0 до 1, далее они были сведены в единый показатель. Индекс качества работы жилищного хозяйства определялся как среднее по четырем показателям, характеризующим удовлетворенность жителей состоянием своего дома, благоустройством города, работой жилищно-коммунальных служб и удобством города для жизни. Самые высокие показатели качества жилищного хозяйства характерны для следующих городов:

1. Грозный,
2. Казань,
3. Краснодар,
4. Тюмень,

5. Набережные Челны,
6. Оренбург,
7. Кемерово,
8. Москва,
9. Иркутск,
10. Sterлитамак.

Города, где, по мнению жителей, состояние жилищного хозяйства нуждается в улучшении в первую очередь – это:

1. Улан-Удэ,
2. Владивосток,
3. Астрахань,
4. Севастополь,
5. Волгоград,
6. Саратов,
7. Омск,
8. Мурманск,
9. Симферополь,
10. Махачкала.

Отношение населения к жилищному хозяйству по городам с населением более 250 тыс. человек, где проводилось исследование. Города ранжированы по итоговому индексу состояния жилищного хозяйства – от лучших к худшим.

	Доля тех, кто полностью или в основном доволен состоянием дома, в котором живут респонденты (внешний вид, коммуникации, состояние подъездов, лифтового хозяйства и т.п.)	Доля тех, кто полностью или в основном доволен благоустройством города	Доля тех, кто полностью или в основном доволен работой жилищно-коммунальных служб - сроками, качеством обслуживания жилья	Доля тех, кто считает, что в городе строится достаточное количество жилья	Доля тех, кто полностью или в основном согласен с тем, что город удобен для жизни
В среднем по выборке	64%	67%	47%	86%	79%
1 Грозный	71%	88%	62%	85%	89%
2 Казань	68%	78%	57%	89%	87%
3 Краснодар	69%	76%	50%	94%	89%
4 Тюмень	68%	79%	53%	90%	88%
5 Набережные Челны	68%	79%	51%	89%	87%
6 Оренбург	70%	72%	49%	90%	79%
7 Кемерово	66%	74%	53%	87%	81%
8 Москва	66%	77%	58%	71%	77%
9 Иркутск	69%	67%	53%	83%	78%
10 Стерлитамак	66%	69%	50%	88%	80%
11 Новокузнецк	66%	70%	51%	85%	74%
12 Курган	67%	74%	49%	87%	81%
13 Владикавказ	64%	70%	50%	87%	83%
14 Магнитогорск	65%	70%	48%	87%	81%
15 Нижневартовск	66%	69%	48%	87%	79%
16 Уфа	67%	69%	49%	84%	82%
17 Томск	66%	69%	49%	84%	82%
18 Саранск	64%	68%	47%	89%	80%
19 Нижний Тагил	64%	70%	48%	87%	82%
20 Санкт-Петербург	63%	70%	49%	88%	83%
21 Сургут	65%	69%	47%	87%	79%
22 Йошкар-Ола	66%	67%	46%	88%	79%
23 Пенза	63%	71%	46%	89%	85%
24 Якутск	68%	66%	48%	83%	78%
25 Вологда	73%	64%	46%	79%	77%
26 Красноярск	67%	62%	51%	84%	77%
27 Ставрополь	64%	66%	47%	88%	80%
28 Барнаул	63%	67%	47%	88%	80%
29 Воронеж	62%	71%	43%	91%	84%
30 Новосибирск	66%	66%	46%	84%	80%
31 Тольятти	62%	61%	49%	89%	76%

		Доля тех, кто полностью или в основном доволен состоянием дома, в котором живут респонденты (внешний вид, коммуникации, состояние подъездов, лифтового хозяйства и т.п.)	Доля тех, кто полностью или в основном доволен благоустройством города	Доля тех, кто полностью или в основном доволен работой жилищно-коммунальных служб - сроками, качеством обслуживания жилья	Доля тех, кто считает, что в городе строится достаточное количество жилья	Доля тех, кто полностью или в основном согласен с тем, что город удобен для жизни
32	Екатеринбург	63%	71%	47%	84%	82%
33	Белгород	63%	68%	45%	88%	82%
34	Череповец	63%	67%	46%	87%	80%
35	Волжский	64%	65%	46%	87%	78%
36	Орёл	63%	65%	45%	88%	79%
37	Чита	67%	59%	47%	84%	74%
38	Киров	63%	64%	45%	88%	78%
39	Чебоксары	63%	63%	47%	88%	78%
40	Балашиха	62%	68%	45%	87%	82%
41	Подольск	61%	69%	45%	89%	82%
42	Ижевск	63%	64%	45%	88%	80%
43	Липецк	60%	70%	43%	91%	80%
44	Новороссийск	64%	62%	44%	89%	79%
45	Пермь	67%	64%	48%	79%	78%
46	Калуга	63%	67%	44%	88%	81%
47	Тула	62%	67%	45%	88%	81%
48	Тамбов	62%	64%	45%	89%	78%
49	Иваново	62%	65%	45%	87%	79%
50	Самара	63%	66%	44%	87%	79%
51	Хабаровск	66%	70%	46%	78%	76%
52	Владимир	62%	65%	44%	88%	80%
53	Челябинск	64%	58%	46%	89%	70%
54	Курск	63%	63%	44%	88%	80%
55	Тверь	62%	64%	43%	89%	79%
56	Кострома	62%	63%	44%	88%	79%
57	Ярославль	58%	70%	47%	88%	85%
58	Архангельск	64%	63%	44%	86%	74%
59	Сочи	64%	62%	45%	86%	80%
60	Брянск	62%	65%	44%	88%	80%
61	Химки	61%	68%	46%	85%	82%
62	Смоленск	62%	63%	44%	88%	79%
63	Ульяновск	60%	66%	43%	91%	81%
64	Нижний Новгород	62%	64%	46%	84%	83%
65	Калининград	62%	62%	44%	87%	78%
66	Рязань	59%	62%	43%	91%	81%
67	Петрозаводск	63%	61%	44%	85%	75%

		Доля тех, кто полностью или в основном доволен состоянием дома, в котором живут респонденты (внешний вид, коммуникации, состояние подъездов, лифтового хозяйства и т.п.)	Доля тех, кто полностью или в основном доволен благоустройством города	Доля тех, кто полностью или в основном доволен работой жилищно-коммунальных служб - сроками, качеством обслуживания жилья	Доля тех, кто считает, что в городе строится достаточное количество жилья	Доля тех, кто полностью или в основном согласен с тем, что город удобен для жизни
68	Ростов-на-Дону	63%	62%	44%	84%	79%
69	Махачкала	60%	59%	45%	90%	78%
70	Симферополь	62%	64%	40%	87%	80%
71	Мурманск	62%	63%	42%	85%	75%
72	Омск	63%	57%	43%	86%	68%
73	Саратов	63%	55%	41%	87%	75%
74	Волгоград	62%	59%	42%	83%	71%
75	Севастополь	59%	60%	42%	85%	82%
76	Астрахань	62%	53%	39%	85%	72%
77	Владивосток	59%	62%	46%	72%	75%
78	Улан-Удэ	58%	59%	42%	76%	69%

Руководитель проекта
 Директор Института
 социально-экономических исследований, д.э.н.
 Алексей Зубец
ANZubets@fa.ru