

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)

Алтайский филиал

Обсуждено и одобрено  
на Ученом совете Алтайского  
филиала Финуниверситета

Протокол № 14  
от «29» октября 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Алтайского  
филиала  
Финуниверситета

В.А. Иванова

«31» октября\_2024 г.



**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**программы повышения квалификации**  
(вид дополнительной программы)

**« Битрикс24»**  
(наименование дополнительной программы)

Требования к уровню образования	Специалисты с высшим и средним специальным образованием и получающие высшее или среднее специальное образование
Категория слушателей	лица, в чьи обязанности входит управление проектами и задачами с использованием корпоративных информационных систем
Срок обучения	24 ч.
Форма обучения	очная с элементами дистанционных технологий
Режим занятий	4-6 ч.

№ п/п	Наименование темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Самостоятельная работа	Форма контроля
			Аудиторные занятия					
			Всего, часов	из них				
	Лекции	Практические занятия						
1.	<b>Модуль 1. Введение в Битрикс24</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>		
1.1.	Тема 1.1. Обзор возможностей Битрикс24	1	0,5	0,5	-	0,5		
1.2.	Тема 1.2. Навигация и интерфейс	1	0,5	0,5	-	0,5		
2.	<b>Модуль 2. Основные инструменты Битрикс24</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		
2.1.	Тема 2.1. Коммуникационные инструменты	2	1,5	0,5	1	0,5		
2.2.	Тема 2.2. Дополнительные модули	2	1,5	0,5	1	0,5		
3.	<b>Модуль 3. Работа с CRM-системой</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>		
3.1.	Тема 3.1. Основы CRM в Битрикс24	0,5	0,5	0,5	-	-		
3.2.	Тема 3.2. Настройка карточек CRM	3	2,5	0,5	2	0,5		
3.3.	Тема 3.3. Работа с клиентской базой	3,5	3	1	2	0,5		
3.4.	Тема 3.4. Отчеты и аналитика в CRM	1	1	-	1	-		
4.	<b>Модуль 4. Задачи и проекты</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		
4.1.	Тема 4.1. Управление задачами	3	2,5	1	1,5	0,5		
4.2.	Тема 4.2. Работа с проектами	3	2,5	1	1,5	0,5		
5.	<b>Всего:</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	
6.	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>зачет</b>	
7.	<b>Общая трудоемкость программы:</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4</b>		