

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Благовещенский филиал Финуниверситета

ПРОГРАММА

повышения квалификации

**«ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПО ПСИХОЛОГИИ
СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Зам. директора филиала по
учебно-производственной работе

 / Шматковская Е.М.

« 11 » сентября 2024 г.

Благовещенск 2024 г.

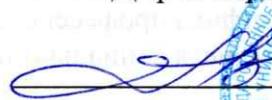
Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Благовещенский филиал Финуниверситета

Обсуждено и одобрено
на Педагогическом совете
Протокол № 1

от «11» сентября 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала


М.В. Чалкина
«11» сентября 2024 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации

«Практические основы по психологии социально-правовой деятельности»

Цель	<i>Предоставить слушателям знания о понятиях, принципах и основных психологии социально-правовой деятельности; о приобретении практических навыков оказания всех видов социально-психологической помощи гражданам и клиентам групп социального риска в условиях социальных учреждений (на базе социальных приютов, детских домов, центров социальной защиты, пенитенциарных учреждений, центров социальных служб и др.); об организации практической социально-правовой деятельности в организациях и предприятиях в соответствии с их компетенцией.</i>
Профессиональные компетенции	<ol style="list-style-type: none">1. Осуществление профессионального толкования нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере социальной защиты.2. Осуществление приема граждан по вопросам социальной защиты.3. Консультировать граждан по вопросам социальной защиты.4. Выявление лиц, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учёт, используя информационно-компьютерные технологии.5. Организация и координирование социально-правовой деятельности с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке, помощи и защите.6. Владение технологиями социально-правовой деятельности в различных сферах жизнедеятельности граждан и в органах/учреждениях социального обеспечения.
Категория слушателей	<i>Студенты Благовещенского филиала Финуниверситета</i>
Срок обучения	<i>30 часов</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Режим занятий	<i>2 часа в день, 5 раз в неделю</i>

№№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов трудоемкости	В том числе				Самостоятельная работа	Форма контроля
			Аудиторные занятия					
			Всего, часов	из них				
		лекции		практические занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8	
	Раздел 1. Общение в профессиональной деятельности	4	2	2	-	2		
1	Понятие и специфика профессионального общения специалиста социально-правовой деятельности	2	1	1	-	1	Устный опрос	
2	Условия эффективности профессионального общения	2	1	1	-	1	Устный опрос	
	Раздел 2. Социально-психологическая и правовая помощь нуждающимся категориям граждан	17	12	3	9	5		
3	Особенности взаимодействия с различными категориями граждан.	4	3	1	2	1	Устный опрос	
4	Методики и технологии поиска личностных ресурсов граждан/клиентов.	4	3	1	2	1	Устный опрос	
5	Методики и технологии социально-психологической и социально-правовой поддержки нуждающихся граждан.	9	6	1	5	3	Устный опрос	
	Раздел 3. Психосоциальная работа в организациях	6	4	1	3	2		
7	Особенности психосоциальной работы в организациях, учреждениях и службах социального обеспечения.	6	4	1	3	2	Устный опрос	
	Всего	27	18	6	12	9		
	Итоговая аттестация	3	3	-	3	-	ЗАЧЁТ	
	Общая трудоемкость программы:	30	21	6	15	9		

Заместитель директора по учебно-производственной работе

«11» сентября 2024 г.


(подпись)

Е.М. Шматковская
(И.О. Фамилия)

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

(образовательные результаты)

Уровень образования поступающих для обучения по программе ДПО слушателей – среднее профессиональное образование (неполное среднее профессиональное образование).

Слушатель, освоивший программу повышения квалификации, должен обладать следующими компетенциями и/или компетенциями подлежащим совершенствованию:

Профессиональные компетенции:

1. Осуществление профессионального толкования нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере социальной защиты.

2. Осуществление приема граждан по вопросам социальной защиты и пенсионного обеспечения.

3. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты по инвалидам и гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

4. Выявлять инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учёт, используя информационно-компьютерные технологии.

5. Организовывать и координировать социально-правовую работу с инвалидами и гражданами с ограниченными возможностями здоровья и их семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

6. Владеть технологиями социально-правовой работы в различных сферах жизнедеятельности граждан и в органах/ учреждениях социального обеспечения.

Общекультурные (ОК):

1. Понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности

2. Ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей и учитывает ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных, религиозных, профессиональных общностей и групп в российском социуме.

3. Обладать навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов.

4. Готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлением уважения к людям, готовность нести ответственность за поддержание доверительных партнёрских отношений.

6. Способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях.

7. Стремиться к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.

Универсальные компетенции (УК):

Социальные компетентности:

- способность к сотрудничеству и навыки взаимопонимания;
- умение решать проблемы в различных жизненных ситуациях;
- мобильность в разных социальных условиях;
- сотрудничество, работа в команде;
- способность принимать собственные решения и нести за них ответственность;
- социальная целостность, умение определить личностную роль в обществе;
- развитие личностных качеств, саморегулирование.

Мотивационные компетентности:

– связь с внутренней мотивацией, интересами, индивидуальным выбором личности (способность к обучению, изобретательность, навыки адаптироваться и быть мобильным, умение достигать успехов в жизни, интересы и внутренняя мотивация личности, практические способности, умения делать собственный выбор).

В результате освоения программы слушатель должен знать:

1. Содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы социально-правовой деятельности.
2. Понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам.
3. Порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат.
4. Основные понятия общей психологии, сущность психических процессов.
5. Основы психологии личности.
6. Современные представления о личности, её структуре и возрастных изменениях.
7. Особенности психологии инвалидов, детей-инвалидов и лиц пожилого возраста.
8. Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения.

В результате освоения программы слушатель должен уметь:

1. Использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности.
2. Оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам социально-правового обеспечения.
3. Объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста.
4. Правильно организовать психологический контакт с гражданами/клиентами (потребителями услуг).
5. Давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения.
6. Следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

В результате освоения программы слушатель должен владеть навыками:

1. Общения с лицами пожилого возраста, инвалидами и детьми-инвалидами.
2. Публичного выступления и речевой аргументации позиции.
3. Выявления и осуществления учёта лиц, нуждающихся в социальной защите.
4. Организации и координирования социально-правовой работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающимися в социальной поддержке и защите с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

Содержание учебного курса

Раздел 1. Общение в профессиональной деятельности

Тема 1. Понятие и специфика профессионального общения в социально-правовой деятельности

Аспекты общения: содержание, цель, средства. Стили общения: ритуальный, манипулятивный и гуманистический. Гуманистическое общение специалиста по социально-правовым делам. Профессиональное общение сотрудников и их характеристика (ориентация общения; степень опосредованности общения; нормативная регламентация общения; психологическая динамика общения).

Методы обучения: деловая игра; метод ситуаций; тренинг и т.п.

Тема 2. Условия эффективности профессионального общения

Коммуникативная компетентность как условие эффективности профессионального общения. Перечень профессионально важных качеств личности юриста. Установление психолого-эмоциональные контакты с различными участниками общения. Бесконфликтное общение в неадекватных ситуациях – стратегия коммуникативного поведения. Способы и приемы коммуникативной деятельности (коммуникативные навыки).

Методы обучения: деловая игра; метод ситуаций; тренинг и т.п.

Раздел 2. Социально-психологическая и правовая помощь нуждающимся категориям граждан.

Тема 2.1. Особенности взаимодействия с различными категориями граждан.

Профессиональная подготовка специалистов в социально-правовой сфере (отечественный и зарубежный опыт) по взаимодействию с различными категориями граждан. Направления, уровни и формы при взаимодействии с различными категориями граждан. Принципы социально-психолого-правовой и юридической работы с различными категориями граждан. Психологическое консультирование в социально-правовой работе. Этические правила деятельности психолога, юриста и специалиста в социально-правовой сфере.

Методы обучения: деловая игра; метод ситуаций; тренинг и т.п.

Тема 2.2. Методики и технологии поиска личностных ресурсов граждан/клиентов.

Методики и технологии поиска личностных ресурсов граждан/клиентов: инвалидов, детей-сирот, людей с разными видами зависимостей, многодетных семей, бомжей, переселенцев, мигрантов, молодых мам.

Психология социально-правовой ресурсной работы с детьми, пережившими насилие, с детьми с суицидальным поведением, с детьми девиантного и делинквентного поведения пенитенциарных учреждений, с социально запущенными детьми и подростками.

Социальная ресурсная помощь маргинальной личности. Методики формирования нового позитивного психологического знания клиентов-маргиналов.

Виды и формы «индивидуальной и групповой терапии» социальных ситуаций гражданина/клиента. Гомогенные и гетерогенные социальные группы.

Коррекционные социальные группы. Деятельность современных групп поддержки (support-groups и campaign-groups).

Методы обучения: деловая игра; инструктирование; метод ситуаций; рабочий инструктаж; тренинг и т.п.

Тема 2.3. Методики и технологии социально-психологической и социально-правовой поддержки нуждающихся граждан.

Общий обзор психосоциальных технологий социально-психологической, социально-правовой поддержки и консультирования. Программы индивидуального и семейного консультирования. Психосоциальная технология поддержки «Патронатное воспитание». Методика социально-правового патронажа неблагополучной семьи.

Типология и технология социально-психологических тренингов поддержки различных групп граждан. Краткий обзор индивидуальных методик психологических и психотерапевтических школ.

Групповые методы в коррекционно-реабилитационной работе с детьми и подростками детских домов, детских приютов, центров социальной реабилитации. Групповые методы в коррекционно-реабилитационной работе с взрослыми групп социального риска.

Методы обучения: деловая игра; инструктирование; метод ситуаций; рабочий инструктаж; тренинг и т.п.

Раздел 3. Психосоциальная работа в организациях

Тема 3.1. Особенности психосоциальной работы в организациях, учреждениях и службах социального обеспечения.

Социальная структура города. Виды и формы социально-правовой помощи населению. Центры социальных служб населения. Психологическая служба социальных центров и служб.

Особенности психосоциальной работы в организациях и службах различных ведомств: стационарного, консультационного профиля и в центрах дневного пребывания.

Психосоциальная работа и правовая защита в условиях центров социальной реабилитации, социальной защиты, социальной профилактики.

Психосоциальная работа в условиях пеницитарных учреждений. Социальное волонтерское движение.

Психосоциальное консультирование женщин и семей, ждущих ребенка. Психосоциальная работа с женщинами в условиях группового взаимодействия.

Методы обучения: деловая игра; метод ситуаций и т.п.

ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Разработчик: преподаватель высшей категории Благовещенского филиала Финуниверситета – Плотникова Ирина Владимировна.

Методы обучения: деловая игра; инструктирование; метод ситуаций; рабочий инструктаж; тренинг и т.п.

1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- 1) учебные пособия;
- 2) научная и справочная литература;
- 3) компьютерные программы;
- 4) рабочее место студента;
- 5) рабочее место преподавателя;
- 6) учебная доска.

Технические средства обучения:

- 1) мультимедийный проектор;
- 2) интерактивная доска;
- 3) компьютеры.

2. Организация образовательного процесса

<i>Вид учебных Занятий</i>	<i>Организация деятельности обучающегося</i>
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксирование основных положений, выводов, формулировок. Обозначение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным заданиям, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме.
Реферат/доклад (презентации)	Поиск литературы, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата/презентации.
Самостоятельная работа	Работа с конспектом лекции; повторная работа над учебным материалом учебника, дополнительной литературы; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка рефератов, подготовка и проведение волонтерской акции.

3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Преподаватель высшего учебного заведения по профилю специальности в данном направлении (юриспруденция, социология, социальная работа, психология).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Аракчеев В.С. Право социального обеспечения России / под ред. В.С. Аракчеева, Д.В. Агашева, Л.А. Гречука. – Томск: Изд-во НТЛ, 2019. – 230 с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2018. – С. 573.
3. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: учеб. пособие для студентов вузов / Е.А. Климов. – 4-е изд., стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2020. – С. 304.
4. Крайг Г. Психология развития: учеб. пособие / под ред. пер. Т.В. Прохоренко. – 9-е изд. – СПб.: Питер, 2021. – С. 539.
5. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. – С. 302.
6. Павленк П.Д. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИКЦ «Март». – 2021. – 400 с.
7. Савинов А.Н. Организация работы органов социального обеспечения: учебник / под ред. А.Н. Савинов. – М.: ИНФРА-М, 2022. – 503 с.
8. Холостова Е.И. Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии / под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ. – 2021. – 536 с.
9. Шарин В. Социальное обслуживание: проблемы, пути развития / В. Шарин // Социальное обеспечение. – 2019.– 278 с.
10. Ярской-Смирновой Е. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России / под ред. Е. Ярской-Смирновой, П. Романова. – М: ИНИОН-РАН, 2019. – 509 с.

Электронные ресурсы:

11. Васильев В.Л. Юридическая психология: учебник / В.Л. Васильев / [Электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: [http://www. iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
12. Прицелко А.В., Сочивко Д.В. Реадаптация и ресоциализация / Монография / [Электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://www. iprbookshop.ru>
13. Сочивко Д.В. Психодинамика. Учебное пособие / Психологические науки – М.: «МЦНО». – 2014. – № 1 (20) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www. iprbookshop.ru>

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Подготовить реферат с презентацией на тему:

1. Психология взаимоотношений в коллективе сотрудников правоохранительных органов.
2. Психологические особенности действий сотрудников правоохранительных органов в экстремальных условиях.
3. Саморегуляция в деятельности сотрудников правоохранительных органов.
4. Психологическая характеристика слухов, условий их развития и влияния на общественный порядок.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЁТУ

1. Психика как регулятор поведения и деятельности человека.
2. Становление и развитие психологии как науки.
3. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов.
4. Основные психологические теории личности.
5. Формирование личности и движущие силы ее развития.
6. Психологические особенности личности сотрудника социально-правовой сферы.
7. Оценка профессиональной пригодности сотрудника социально-правовой сферы.
8. Роль познавательных процессов сотрудника социально-правовой сферы в решении профессиональных задач.
9. Характеристика профессионально-познавательных качеств сотрудника социально-правовой сферы.
10. Характеристика эмоциональных состояний и их влияние на решении профессиональных задач.
11. Содержание и методы психологической подготовки сотрудника социально-правовой сферы.
12. Основные направления психологической подготовки сотрудника социально-правовой сферы.
13. Психологические основы предупреждения нарушений законности в деятельности сотрудника социально-правовой сферы.
14. Психологическая характеристика эмоций и их влияние на состояние человека.
15. Причины нарушений законности в деятельности сотрудника социально-правовой сферы и пути их предупреждения.
16. Роль общения в жизнедеятельности человека.
17. Психологические особенности общения в деятельности сотрудника социально-правовой сферы.
18. Способы установления психологического контакта с гражданами в процессе расследования происшествий/ преступлений (правонарушителей).
19. Психология толпы. Психология групп и коллективов.
20. Психологическая характеристика личности правонарушителя.

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

1. Порядок прохождения промежуточной аттестации по программе при наличии

Текущий контроль успеваемости слушателей курсов повышения квалификации «Практические основы по психологии социально-правовой деятельности» включает выполнение практических работ в ходе аудиторных занятий.

Промежуточный контроль (промежуточная аттестация) слушателей проводится после изучения каждой темы дисциплины и включает решение письменных заданий.

Формы самостоятельной работы студентов: подготовка к практическим занятиям, написание отчёта (портфолио). В самостоятельную работу студента по освоению курса входит:

- чтение и анализ дополнительной литературы по заданиям курса, выполнение практических и самостоятельных работ с документацией (должностной инструкции, бланки, анкеты, личные карточки, социальный паспорт, контракт и т.п.);
- изучение нормативных документов.

2. Порядок проведения итоговой аттестации по программе, критерии оценивания

Итоговый контроль проводится в форме зачёта.

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
на программу курсов повышения квалификации
«Практические основы по психологии социально-правовой деятельности»

Эксперт: Дмитрова О.Н., преподаватель высшей квалификационной категории, осуществила экспертизу программы повышения квалификации «Практические основы по психологии социально-правовой деятельности».

Структура программы представлена в соответствии с требованиями к составлению программы: титульный лист; учебный план программы; перечень образовательных результатов (ПК, ОК, УК); содержание учебного курса с указанием модулей и тем; формы и методы обучения; список литературы, соответствующий содержанию программы; приложения; условия реализации программы; описание системы оценки качества освоения программы.

Данная программа весьма актуальна на современном этапе развития профессионального образования и ориентирована на реализацию требований Федерального государственного образовательного стандарта СПО. Общая трудоемкость программы составляет 30 часов: из них 18 отводятся на аудиторские занятия и 9 выделено на самостоятельную работу. Итоговая аттестация планируется в форме дифференцированного зачёта.

Цель представленной программы: Предоставить слушателям знания о понятиях, принципах и основных психологии социально-правовой деятельности; о приобретении практических навыков оказания всех видов социально-психологической помощи гражданам и клиентам групп социального риска в условиях социальных учреждений (на базе социальных приютов, детских домов, центров социальной защиты, пенитенциарных учреждений, центров социальных служб и др.); об организации практической социально-правовой деятельности в организациях и предприятиях в соответствии с их компетенцией.

Программа ДПО направлена на овладение слушателями следующими компетенциями:

Профессиональные компетенции:

1. Осуществление профессионального толкования нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере социальной защиты.

2. Осуществление приема граждан по вопросам социальной защиты и пенсионного обеспечения.

3. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты по инвалидам и гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

4. Выявлять инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учёт, используя информационно-компьютерные технологии.

5. Организовывать и координировать социально-правовую работу с инвалидами и гражданами с ограниченными возможностями здоровья и их семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

6. Владеть технологиями социально-правовой работы в различных сферах жизнедеятельности граждан и в органах/ учреждениях социального обеспечения.

Общекультурные (ОК):

1. Понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности

2. Ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей и учитывает ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных, религиозных, профессиональных общностей и групп в российском социуме.

3. Обладать навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов.

4. Готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлением уважения к людям, готовность нести ответственность за поддержание доверительных партнёрских отношений.

6. Способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях.

7. Стремиться к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.

Универсальные компетенции (УК):

Социальные компетентности:

- способность к сотрудничеству и навыки взаимопонимания;
- умение решать проблемы в различных жизненных ситуациях;
- мобильность в разных социальных условиях;
- сотрудничество, работа в команде;
- способность принимать собственные решения и нести за них ответственность;
- социальная целостность, умение определить личностную роль в обществе;
- развитие личностных качеств, саморегулирование.

Мотивационные компетентности:

– связь с внутренней мотивацией, интересами, индивидуальным выбором личности (способность к обучению, изобретательность, навыки адаптироваться и быть мобильным, умение достигать успехов в жизни, интересы и внутренняя мотивация личности, практические способности, умения делать собственный выбор).

Автором программы выполнено рациональное распределение часов по формам и видам занятий. Также разработаны разнообразные методы и технологии обучения, формы и виды контроля, соответствующие профилю программы, обоснована целесообразность их использования. Устные письменные задания и вопросы контроля качества подготовки слушателя по программе соответствуют требованиям.

На основании изучения и анализа программы повышения квалификации, представленной на экспертизу, можно сделать следующие выводы.

Программа дополнительного образования профессиональной направленности соответствует государственным требованиям. Содержание программы соответствует заявленному уровню и направленности. Качество обучения по программе вышеуказанной направленности позволяет решать вопросы дополнительного образования слушателей в соответствии с государственными требованиями.

Рецензент: _____



Дмитрова О.Н.