**АННОТАЦИЯ**

**Операционный менеджмент**

**Рабочая программа дисциплины** предназначена для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации», заочная форма обучения.

**Цель дисциплины:** «Операционный менеджмент» - формирование у студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации» следующих компетенций: способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений реорганизации бизнес-процессов (ПКН-9); владение навыками количественных и качественных методов анализа при оценке состояния внешней и внутренней среды организации, оценки условий и результатов деятельности организации (ПКП-1); способность организовывать операционную деятельность организации с использованием процессного и проектного подходов(ПКП-2); способность участвовать в разработке программ развития организации, разработке обоснований проектов и управленческих решений, связанных с развитием деятельности организации (ПКП-4).

**Место дисциплины в структуре ООП** - дисциплина «Операционный менеджмент» является дисциплиной модуля профиля «Менеджмент организации» по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

**Краткое содержание:**

Операционные стратегии в системе менеджмента. Управление проектированием и технологическими операциями в производстве. Операционный менеджмент и система управления качеством. Нормирование и планирование труда, их роль в эффективности операционного менеджмента. Эффективность операций в системе снабжения и управления запасами. Принципы и технологии планирования производства и мощностей. Управление операциями в системе сбыта. Управление операциями и технологии совершенствования бизнес-процессов. Управление операциями и системы менеджмента.