

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской
Федерации» (Финансовый университет)
Калужский филиал Финуниверситета
Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Калужского филиала
Финуниверситета

 В.А. Матчинов

«01» октября 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Теория и методы социальной психологии

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: 39.03.01 «Социология»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА: «Экономическая
социология»

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная

Автор: Моисеева И.Г.

Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»

Калужского филиала Финуниверситета

(протокол № 03 от 27.09. 2024 г.)

Калуга, 2024

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Теория и методы социальной психологии» является дисциплиной общепрофессионального цикла дисциплин обязательной части учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.01 «Социология» образовательная программа «Экономическая социология».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: основных стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели, основных навыков взаимодействия с членами команды. Умения: применять и использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействовать с другими членами команды, обмениваться информацией, знаниями, опытом, и презентациями.
		Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	Знания: основных этических норм в межличностном профессиональном общении. Умения: применять этические нормы в межличностном профессиональном общении
		Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знания: основных особенностей поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности. Умения: понимать и учитывать особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.
УК-10	Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач	Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации	Знания: состава и структуры требуемых данных и информации, процессов их сбора, обработки и интерпретации Умения: грамотно описывать состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализовывать процессы их сбора, обработки и интерпретации
		Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.	Знания: основной сущности происходящего, закономерности и природу вариабельности. Умения: обосновывать сущность происходящего, выявлять закономерности, понимать природу вариабельности.

		<p>2. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.</p>	<p>Знания: основных признаков классификации, соответствующих групп однородных «объектов», общие свойства элементов этих групп, полноты результатов классификации и прикладное назначение классификационных групп.</p> <p>Умения: формулировать признаки классификации, выделять соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицировать общие свойства элементов этих групп, оценивать полноту результатов классификации, показывать прикладное назначение классификационных групп.</p>
ПКН-3	Способен применять основные научные понятия и категориальный аппарат экономической, управленческой, политической, демографической и психологической теорий для решения профессиональных задач	<p>Применяет современный математический анализ и моделирование для решения социально-экономических задач</p>	<p>Знания: современного математического анализа и моделирования для решения социально-экономических задач</p> <p>Умения: грамотно использовать современный математический анализ и моделирование для решения социально-экономических задач.</p>
		<p>Использует инструменты статистики, вероятностные и статистические методы для анализа социальных явлений и процессов.</p>	<p>Знания: основных инструментов статистики, вероятностные и статистические методы для анализа социальных явлений и процессов.</p> <p>Умения: использовать и применять инструменты статистики, вероятностные и статистические методы для анализа социальных явлений и процессов.</p>
		<p>Анализирует основные этапы и закономерности исторического развития общества и науки.</p>	<p>Знания: основных этапов и закономерностей исторического развития общества и науки.</p> <p>Умения: анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества и науки.</p>
		<p>Использует знания в области экономики и финансов, управления, политики и международных отношений для их профессиональной оценки, и дальнейшего анализа.</p>	<p>Знания: основных знаний в области экономики и финансов, управления, политики и международных отношений для их профессиональной оценки, и дальнейшего анализа.</p> <p>Умения: адекватно использовать знания в области экономики и финансов, управления, политики и международных отношений для их профессиональной оценки, и дальнейшего анализа</p>
		<p>Применяет навыки системного мышления к анализу явлений в различных сферах жизнедеятельности</p>	<p>Знания: основных навыков системного мышления к анализу явлений в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>Умения: применять навыки системного мышления к анализу явлений в различных сферах жизнедеятельности</p>

		<p>Осуществляет анализ и объяснение различных социальных явлений и процессов во всех областях жизнедеятельности общества, выявляет тенденции, закономерности их развития и прогнозирует социальные последствия и риски.</p>	<p>Знания: основных принципов анализа и объяснения различных социальных явлений и процессов во всех областях жизнедеятельности общества, основные тенденции, закономерности их развития и социальные последствия и риски.</p> <p>Умения: грамотно осуществлять анализ и объяснение различных социальных явлений и процессов во всех областях жизнедеятельности общества, выявлять тенденции, закономерности их развития и прогнозировать социальные последствия и риски.</p>
		<p>Формулирует исследовательские задачи для выявления путей решения социально значимых проблем.</p>	<p>Знания: ведущих исследовательских задач для выявления путей решения социально значимых проблем.</p> <p>Умения: грамотно формулировать исследовательские задачи для выявления путей решения социально значимых проблем.</p>

3. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Объем дисциплины для студентов, обучающихся по направлению 39.03.01 «Социология» образовательная программа «Экономическая социология» (очная форма обучения)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 3 (в часах)	Семестр 4 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з. е. 108	-	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	50	-	50
<i>Лекции</i>	16	-	16
<i>Практические и семинарские занятия</i>	34	-	34
Самостоятельная работа	58	-	58
Вид текущего контроля	Домашнее творческое задание	-	Домашнее творческое задание
Вид промежуточной аттестации	Зачет	-	Зачет

4. Нормативно-правовые документы, определяющие процедуру оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов

Процедура оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов регулируется соответствующими приказами, распоряжениями ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.

5. Типовые задания для текущего контроля

Тестовые задания, ситуационные задачи, проблемные вопросы для обсуждения и другие материалы

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения и знания компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные достижения компетенции	Типовые контрольные задания
УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: основных стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели, основных навыков взаимодействия с членами команды. Умения: применять и использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействовать с другими членами команды, обмениваться информацией, знаниями, опытом, и презентациями.	Тест: Социальные роли связаны с.... - социальным положением; - поведением, которого ждут другие члены группы - фактическим поведением человека; - социальным статусом Тест: Конформизму особенно подвержены: - очень дисциплинированные люди - сравнительно умные люди; - люди, не устойчивые к стрессу; - люди с лабильными психическими процессами и установками.
	Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	Знания: основных этических норм в межличностном профессиональном общении. Умения: применять этические нормы в межличностном профессиональном общении	Тест: Существует гипотеза о происхождении морали: - в связи с первыми коллективными общинами - в связи с образованием полисов в Античности - в связи с первыми объездами фараонами своих территорий - в связи с делением на «Мы» и «Они» - в связи с образованием социальных классов Тест: Сущность и специфика формирования морально-этического поведения проявляется: - активизация - предопределенность - деятельность - предсказуемость

	Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знания: основных особенностей поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности. Умения: понимать и учитывать особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Тест: Интересы и потребности участников команды различает: - осознанность выделения приоритетов - разная категориальная и методологическая база - возможность адаптации и регулирования - потенциал расширения и совершенствования Деловая игра - Цель: психологическое исследование ведущих стратегий поведения участников команды с помощью теста М.Белбина.
УК-10 Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач	Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации	Знания: состава и структуры требуемых данных и информации, процессов их сбора, обработки и интерпретации Умения: грамотно описывать состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализовывать процессы их сбора, обработки и интерпретации	Тест: Диагностическая категория, через которую проявляется исследуемый объект: -признак; -свойство; -образ; -портрет. Деловая игра: Проведение анкетирования участников команды с целью изучения и предпочтения тех или иных ценностей с помощью методики М. Рокича.
	Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.	Знания: основной сущности происходящего, закономерности и природу вариабельности. Умения: обосновывать сущность происходящего, выявлять закономерности, понимать природу вариабельности.	Тест: Людей можно разделить на следующие типы, в зависимости от ощущения ими места нахождения источника контроля над их судьбой: - экстравертов - флегматиков - экстерналов - холериков Деловая игра: практическое изучение психологического контроля за собственными действиями и поступками с помощью методики Ю. Куля.

	<p>Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.</p>	<p>Знания: основных признаков классификации, соответствующих групп однородных «объектов», общие свойства элементов этих групп, полноты результатов классификации и прикладное назначение классификационных групп.</p> <p>Умения: формулировать признаки классификации, выделять соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицировать общие свойства элементов этих групп, оценивать полноту результатов классификации, показывать прикладное назначение классификационных групп.</p>	<p>Тест: Переход от наблюдаемых признаков к уровню скрытых категорий</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет - диагностический вывод - протокол - диагностическое заключение <p>Деловая игра: Проведение методики «Классификации объектов» с целью определения основных предпочтений, умений и бессознательных желаний</p>
<p>ПКН-3 Способен применять основные научные понятия и категориальный аппарат экономической, управленческой, политической, демографической и психологической теорий для решения профессиональных задач</p>	<p>Применяет современный математический анализ и моделирование для решения социально-экономических задач</p>	<p>Знания: современного математического анализа и моделирования для решения социально-экономических задач</p> <p>Умения: грамотно использовать современный математический анализ и моделирование для решения социально-экономических задач.</p>	<p>Тест: Наиболее часто встречающееся значение в совокупности данных называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - медианой; - модой; - децилем; - процентилем.
	<p>Использует инструменты статистики, вероятностные и статистические методы для анализа социальных явлений и процессов.</p>	<p>Знания: основных инструментов статистики, вероятностные и статистические методы для анализа социальных явлений и процессов.</p> <p>Умения: использовать и применять инструменты статистики, вероятностные и статистические методы для анализа социальных явлений и процессов.</p>	<p>Тест: Дисперсия является показателем:</p> <ul style="list-style-type: none"> -изменчивости; -меры центральной тенденции; -среднеструктурным; -среднестепенным.

	<p>Анализирует основные этапы и закономерности исторического развития общества и науки.</p>	<p>Знания: основных этапов и закономерностей исторического развития общества и науки.</p> <p>Умения: анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества и науки.</p>	<p>Тест: К многомерным статистическим методам не относится:</p> <ul style="list-style-type: none"> -многомерное шкалирование; -факторный анализ; -кластерный анализ; -корреляционный анализ. <p>Практическое задание: для установления статистической взаимосвязи между переменными необходимо провести корреляционный анализ.</p>
	<p>Использует знания в области экономики и финансов, управления, политики и международных отношений для их профессиональной оценки, и дальнейшего анализа.</p>	<p>Знания: основных знаний в области экономики и финансов, управления, политики и международных отношений для их профессиональной оценки, и дальнейшего анализа.</p> <p>Умения: адекватно использовать знания в области экономики и финансов, управления, политики и международных отношений для их профессиональной оценки, и дальнейшего анализа</p>	<p>Тест: Философское течение, акцентирующее роль разума в приобретении знаний, называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> -персонализмом -экзистенциализмом -рационализмом -иррационализмом <p>Тест: К числу наиболее древних понятий психологии принадлежит...</p> <ul style="list-style-type: none"> -мотив; -личность; -темперамент; -способность.
	<p>Применяет навыки системного мышления к анализу явлений в различных сферах жизнедеятельности</p>	<p>Знания: основных навыков системного мышления к анализу явлений в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>Умения: применять навыки системного мышления к анализу явлений в различных сферах жизнедеятельности</p>	<p>Тест: Что из данных определений не относится к этическим принципам международного бизнеса?</p> <ul style="list-style-type: none"> - бережное отношение к окружающей среде; - уважение прав человека; - бережное отношение к психическому здоровью; - поддержка односторонних торговых отношений.
	<p>Осуществляет анализ и объяснение различных социальных явлений и процессов во всех областях жизнедеятельности общества, выявляет тенденции, закономерности их развития и прогнозирует социальные последствия и риски.</p>	<p>Знания: основных принципов анализа и объяснения различных социальных явлений и процессов во всех областях жизнедеятельности общества, основные тенденции, закономерности их развития и социальные последствия и риски.</p> <p>Умения: грамотно осуществлять анализ и объяснение различных социальных явлений и процессов во всех</p>	<p>Деловая игра: Цель: выявление особенностей национального стиля невербального общения, использования и интерпретации невербальных компонентов коммуникации.</p>

		<p>областях жизнедеятельности общества, выявлять тенденции, закономерности их развития и прогнозировать социальные последствия и риски.</p>	
	<p>Формулирует исследовательские задачи для выявления путей решения социально значимых проблем.</p>	<p>Знания: ведущих исследовательских задач для выявления путей решения социально значимых проблем.</p> <p>Умения: грамотно формулировать исследовательские задачи для выявления путей решения социально значимых проблем.</p>	<p>Тест: Анализ общих форм научного мышления</p> <p>относится к уровню:</p> <ul style="list-style-type: none"> - философскому; - общенаучному; - деятельностному; - системному. <p>Практическое задание: используя навыки системного мышления необходимо проанализировать деятельность команды в сложных условиях экзамена.</p>
	<p>Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.</p>	<p>Знания: основных стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели, основных навыков взаимодействия с членами команды.</p> <p>Умения: применять и использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействовать с другими членами команды, обмениваться информацией, знаниями, опытом, и презентациями.</p>	<p>Тест: Психические процессы человека, обеспечивающие его поведение и деятельность при возникновении трудностей на пути к достижению осознанно поставленных целей – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эмоции - мышление - чувства - воля <p>Тест: Интересы и потребности людей различает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осознанность выделения приоритетов - разная категориальная и методологическая база - возможность адаптации и регулирования потенциал расширения и совершенствования

	Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	Знания: основных этических норм в межличностном профессиональном общении. Умения: применять этические нормы в межличностном профессиональном общении	Тест: Практическое использование концепции оперантного научения: обучение уверенности в себе; использование биологической обратной связи; лечение алкоголизма; лечение истерии. Практическое задание: выделите наиболее важные характеристики сущности человека.
--	---	---	---

6. Материалы для промежуточной аттестации

6.1. Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине

1. Социальная психология как наука: цель, задачи, предмет и объект.
2. Место социальной психологии в системе научного знания: взаимосвязь с философией, социологией, другими гуманитарными и естественными науками.
3. Методы исследования в социальной психологии: наблюдение – виды и специфические особенности.
4. Методы исследования в социальной психологии: эксперимент – основные виды экспериментов и варианты их использования.
5. Методы исследования в социальной психологии: беседа – основные этапы. Невербальная коммуникация – феномены, искажения восприятия.
6. Беседа – специфика и своеобразие вербального взаимодействия: психологический анализ речи, биографическое исследование.
7. Беседа – создание комфортных условий взаимодействия – «базовое доверие» и его роль в исследовании личности.
8. Беседа – проективные особенности «жизненного сценария» собеседника.
9. Беседа – методы и стратегии эффективного воздействия или психологическое влияние.
10. Беседа – своеобразие психологического сопровождение или методы психопрофилактики.
11. Методы исследования в социальной психологии: анализ документов – виды и специфика применения: контент-анализ: основные понятия, область применения в социально-психологических исследованиях, достоинства и недостатки, процедура.
12. Метод экспертных оценок: основные понятия, область применения в социально-психологических исследованиях, достоинства и недостатки, процедура.
13. История становления социальной психологии – первобытное общество – социальные группы и их основные характеристики.
14. История становления социальной психологии – первобытное общество – коллективное мышление, развитие речи и эйдетическая память.
15. История становления социальной психологии – Античность – специализация социальных групп – рабы и их психологические особенности.

16. История становления социальной психологии – Античность – специализация социальных групп – элита и ее психологические особенности.

17. История становления социальной психологии – Античность – специализация социальных групп – псевдоэлита и ее психологические особенности.

18. История становления социальной психологии – Античность – специализация социальных групп – трудящиеся и их психологические особенности.

19. История становления социальной психологии – средневековое общество – основные характеристики – проблемы «двойной» морали и «двойных» стандартов. Индульгенция.

20. Роль религии в средневековом обществе в изучении психологии человека, управление его поведением – формирование чувства вины.

21. История становления социальной психологии: Возрождение – карнавализация сознания личности. Трехмерность восприятия мира.

22. История становления социальной психологии – Просвещение – человек

23. «экономический» – специфика и психологические особенности.

24. История становления социальной психологии – Новое время – человек

25. «механизм, робот» – специфика и психологические особенности.

26. Первые социально-психологические теории: Психология народов. М. Лацарус, Г. Штейнталь.

27. Первые социально-психологические теории: Психология масс. Г. Лебон, С. Сигеле. Психология человека в массе – основные показатели.

28. Психология масс. Г. Лебон. Психологические особенности вождя и его своеобразия.

29. Становление социальной психологии. Теория подражания. Г. Тард. Роль подражания жизни человека и общества.

30. Уровни подражания – их качественное содержание. Г. Тард.

31. Современное состояние социальной психологии. Психоанализ. Основные положения: сознательное – бессознательное. Структура личности.

32. Современное состояние социальной психологии. Психоанализ. Энергетическая парадигма и ее роль в изучении социальной природы личности.

33. Современное состояние социальной психологии. Психоанализ. Психологические защитные механизмы – виды и специфика.

34. Современное состояние социальной психологии. Психоанализ. Стадии психического развития человека.

35. Современное состояние социальной психологии. Аналитическая психология. К.Г. Юнг – социальное понимание бессознательного. Коллективное бессознательное.

36. Современное состояние социальной психологии. Аналитическая психология. Архетип – специфика и своеобразия его использования. Виды архетипических образов.

37. Современное состояние социальной психологии. Аналитическая психология. Структура личности. Процесс индивидуации.
38. Современное состояние социальной психологии. Аналитическая психология. Нуминозные сновидения – специфика, психологическое значение роль в жизни человека.
39. Современное состояние социальной психологии. Индивидуальная психология. А. Адлер. Основные социально-психологические положения. Социальная общность.
40. Современное состояние социальной психологии. Индивидуальная психология. Комплекс власти и комплекс неполноценности – причины возникновения.
41. Современное состояние социальной психологии. Индивидуальная психология. Тоталитаризм, диктатура – социально-психологический психологический портрет диктатора.
42. Современное состояние социальной психологии. Индивидуальная психология. Процесс совершенствования и личностного роста. Специфика преодоления комплексов неполноценности и власти.
43. Современное состояние социальной психологии. Индивидуальная психология. Порядок рождения ребенка в семье и его влияние на социальное положение человека.
44. Современное состояние социальной психологии. Бихевиоризм. Истоки и причины возникновения. Теоретические воззрения Дж. Уотсона.
45. Современное состояние социальной психологии. Бихевиоризм. Оперантное научение. Бонусная система. Б. Скиннер.
46. Современное состояние социальной психологии. Бихевиоризм. Скиннер. Виды позитивного подкрепления. Причины игровой зависимости.
47. Современное состояние социальной психологии. Бихевиоризм. Социобихевиоральный подход А. Бандуры.
48. Современное состояние социальной психологии. Теория нравственности. Л. Колберг. Уровни развития морали и нравственности у человека.
49. Современное состояние социальной психологии. Теория «социального обмена».
50. Современное состояние социальной психологии. Теория «поля». К. Левин. Социальное поведение и взаимоотношения личности.
51. Современное состояние социальной психологии. Транзактный анализ. Э.Берн. Структура личности.
52. Современное состояние социальной психологии. Транзактный анализ. Э.Берн. Психология межличностных отношений

6.2. Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

Тестовые задания

1. Социальная психология- это

А) это область психологии, изучающая психологические явления и закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включением их в социальные группы, а так же психологические характеристик самих этих групп.

Б) научная дисциплина, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики.

В) отраслью медицины, назначением которой является распознавание и лечение психических расстройств, и психотерапией, занимающейся вопросами лечебного воздействия на психику и через психику на организм, направленного на избавление человека от проблем эмоционального, личностного, социального характера.

Г) все варианты верны.

2. Социальная психология как самостоятельная отрасль научного знания начала формироваться:

А) в середине 17 в.

Б) в конце 18 в.

В) в конце 19 в.

Г) в середине 20 в.

3. Объектом социальной психологии являются:

А) индивид.

Б) ребенок.

В) конфликты в социуме.

Г) сообщества людей.

4. Объективно существующие устойчивые, периодически повторяющиеся, причинно-следственные зависимости социально-психических явлений - это

А) социально-психологические закономерности.

Б) философские закономерности.

В) социально-психологические факторы.

Г) нет правильных вариантов.

5. Механизмы, с помощью которых совершается действие закономерностей, и происходят переходы от причины к следствию:

А) социально-психологические механизмы.

Б) социально-психологические факторы.

В) социально-психологические закономерности.

Г) все варианты верны.

6. Присущие сообществам и человеку в них, особые психологические факты, закономерности и механизмы, называются

- А) философскими явлениями.
- Б) объектом социальной психологии.
- В) педагогическими явлениями.
- Г) социально-психологическими явлениями.

7. В структуре предмета социальной психологии выделяют следующие аспекты

- А) социальные группы.
- Б) психология больших социальных групп и движений.
- В) личность в группе и общении.
- Г) все варианты верны.

8. Индивидуальный уровень анализа обычно используется в...

- А) возрастной психологии.
- Б) психологии личности.
- В) в философии.
- Г) социальной психологии

9. Личность изучается:

- А) только в группе.
- Б) только в социуме.
- В) только в обществе.
- Г) все варианты верны.

10. Важнейшими факторами формирования личности выступают

- А) природно-географическая среда.
- Б) природно-географическая среда и общество.
- В) общество.
- Г) нет правильных вариантов.

11. Общество в совокупности всех его проявлений - это

- А) макросреда.
- Б) микросреда.
- В) макрогруппа.
- Г) микрогруппа.

12. Группа, микрогруппа, семья и т.д – это

- А) макросреда.
- Б) микросреда.
- В) макрогруппа.
- Г) все варианты верны.

13. Основоположником отечественной социально-психологической мысли был

- А) И. В. Павлов.
- Б) А.С. Макаренко.

- В) Н.К. Михайловский.
- Г) все варианты верны.

14. Принцип объективности заключается

- А) в достоверности знания, полученного в социально-психологических исследованиях.
- Б) заключается в том, что социальная психология, находясь на стыке социологии и психологии, занимается изучением психологических проблем
- В) в том, что среда, активность, проявляющаяся в общении и совместной деятельности, во взаимодействии оказывают влияние на социально-психологические явления, наблюдающиеся в различных группах.
- Г) все варианты верны.

15. Вид научного исследования, проводимое с целью установления в поведении и деятельности людей психологических закономерностей, обусловленных фактом включения в социальные группы, а также психологических характеристик самих этих групп - это

- А) социально-психологический метод.
- Б) задачи социально-психологического исследования.
- В) Социально-психологическое исследование.
- Г) причины просоциального поведения.

16. Источники информации в социальной психологии

- А) характеристики реального поведения и деятельности людей и групп.
- Б) характеристики индивидуального и группового сознания.
- В) характеристики продуктов человеческой деятельности - материальной и духовной.
- Г) все варианты верны.

17. Область знания, изучающая средства, предпосылки и принципы организации и построения теоретической и практической деятельности – это

- А) антропометрия.
- Б) методология.
- В) социальное взаимодействие.
- Г) принцип социальной психологии.

18. Что относится к видам методов социальной психологии:

- А) наблюдение.
- Б) опрос.
- В) тестирование.
- Г) все варианты верны.

19. Метод социальной психологии, предназначенный для оценки взаимоотношений между двумя и более факторами, которые называются «переменными» и не контролируются исследователем называется...

- А) метод наблюдения.
- Б) социометрия.
- В) корреляционное исследование.
- Г) шкалирование.

20. Один из древнейших методов, состоящий в преднамеренном восприятии явлений окружающей среды с целью сбора данных определенного рода.

- А) метод наблюдения.
- Б) социометрия.
- В) шкалирование.
- Г) метод опроса.

21. Выберите отличия научного наблюдения от обыденного

- А) целенаправленность.
- Б) четкая схема.
- В) четкая фиксация результатов восприятия.
- Г) все варианты верны.

22. Метод целенаправленного получения информации о социально-психологических явлениях путем заочного или очного общения практического психолога с опрашиваемым.

- А) метод обработки информации.
- Б) опрос.
- В) социометрия.
- Г) все варианты верны.

23. Какие типы опросов бывают:

- А) интервьюирование и анкетирование.
- Б) шкалирование и разлинейвание.
- В) только устный тип опроса.
- Г) все варианты верны.

24. Вербальный непосредственный опрос, в котором психолог (интервьюер) стремится получить информацию от опрашиваемого (респондента) или группы лиц - это

- А) анализ документов.
- Б) метод социометрического исследования межличностных отношений в группе.
- В) интервью.
- Г) метод наблюдения.

25. Метод, с помощью которого психолог (анкетер) получает информацию от респондентов опосредованно с помощью анкеты (вопросника), составленной определенным образом в соответствии с целями исследования – это

- А) анкетирование.
- Б) анализ документов.
- В) метод наблюдения.
- Г) нет правильных вариантов.

26. К способам анкетирования относят:

- А) рассылка анкет по почте.
- Б) распространение анкет в СМИ.
- В) вручение анкет по месту жительства или работы.
- Г) все варианты верны.

27. Выберите правильный ответ, в основе какого метода лежит специфическая обработка информации, представленной в каких-либо документах (рукописном или печатном текстах, рисунках).

- А) метода интервью.
- Б) анализа документов.
- В) метода наблюдения.
- Г) метода анкетирования.

28. Стандартизованное, обычно ограниченное во времени испытание, с помощью которого измеряется уровень развития или степень выраженности некоторых психических свойств личности, групп или общностей – это

- А) метод шкалирования.
- Б) тестирование.
- В) метода наблюдения.
- Г) Экспериментальное исследование.

29. Метод социальной психологии, разработанный Дж. Морено, для количественного выражения структуры межличностных отношений в группе, исходя из числа и характера взаимных выборов ее членов по определенному социометрическому критерию.

- А) метод шкалирования.
- Б) тестирование.
- В) наблюдение.
- Г) социометрия.

30. Какова цель социометрической процедуры...

- А) измерение степени сплоченности-разобщенности в группе
- Б) выявление авторитета членов группы по признакам симпатии-антипатии, где на крайних полюсах оказываются «лидер» группы и «отвергнутый»

В) обнаружение внутригрупповых, сплоченных неформальных образований, и их лидеров.

Г) все варианты верны.

31. Положение, занимаемое индивидом в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии.

А) самоутверждение.

Б) ролевая ориентация.

В) социальный статус.

Г) социально-психологическая адаптация.

32. Модель поведения личности, направленная на выполнение прав и обязанностей, соответствующих принятым нормам и обусловленная статусом.

А) самоутверждение.

Б) социальная роль.

В) ролевой конфликт.

Г) социально-психологическая адаптация.

33. Выберите правильный ответ, поведенческий акт, социальные действия, поступок, деяние все – это

А) структура социального поведения.

Б) виды социальных ролей в зависимости от норм и ожиданий.

В) нормативная структура исполнения социальной роли.

Г) основные характеристики роли.

34. Выберите правильный ответ, как иначе можно назвать социальную установку

А) этюд.

Б) дебют.

В) аттитюд.

Г) нет верных ответов.

35. К функциям аттитюда не относится:

А) автомативная.

Б) адаптивная.

В) защитная.

Г) пролонгированная.

36. Любая форма поведения, нацеленного на оскорбление или насильственного причинения вреда другому живому существу- это

А) агрессия.

Б) изоляция.

В) регрессия.

Г) интеллектуализация.

37. Коммуникация — это

- А) не прямое нанесение физического вреда
- Б) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению
- В) организация взаимодействия между общающимися индивидами.
- Г) обмен информацией между общающимися индивидами.

38. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия — это

- А) изоляция.
- Б) конфликт.
- В) регрессия.
- Г) адаптация

39. Конфликт- это

- А) столкновение противоположных взглядов, интересов.
- Б) процесс и результат социального развития человека.
- В) оптико-кинетическая система знаков.
- Г) нет верных вариантов.

40. Общение, которое осуществляется посредством речи и является прерогативой человека — это

- А) невербальное общение.
- Б) вербальное общение.
- В) деловое общение.
- Г) все варианты верны.

41. Невербальное общение не включает в себя...

- А) визуальный контакт.
- Б) сенсорные или телесные контакты.
- В) жесты и пантомимику
- Г) эффект восприятия.

42. С помощью невербальных средств общения передается около

- А) 5–25 % информации.
- Б) 15–30 % информации.
- В) 55–65 % информации.
- Г) 80 % информации.

43. Слова с закрепленными за ними значениями — это

- А) невербальные средства общения.
- Б) вербальное средства общения.
- В) деловое средства общения.
- Г) нет правильных вариантов.

44. Бессознательная, спонтанная форма включения личности в сопереживание общего психического состояния с большой группой людей одновременно, а также способ воздействия, приводящий к подобному состоянию – это

- А) заражение.
- Б) внушение.
- В) убеждение.
- Г) подражание.

45. Социально-психологический механизм общения, строящийся на системе логических доказательств, ориентированных на критически настроенную личность – это

- А) заражение.
- Б) внушение.
- В) убеждение.
- Г) подражание.

46. Воспроизводство одним человеком определенных образцов поведения другого человека или группы людей- это

- А) подражание.
- Б) внушение.
- В) убеждение.
- Г) подражание.

47. Немногочисленная по составу достаточно устойчивая общность людей, объединенных общей социальной деятельностью и находящихся в непосредственном личном взаимодействии и общении- это

- А) малая группа.
- Б) большая группа.
- В) макрогруппа.
- Г) группа.

48. Зарубежные модели развития групп обычно включают...

- А) 7 этапов.
- Б) 3этапа.
- В) 2 этапа.
- Г) 9 этапов.

49. Понимание группой социального окружения, своего места в нем, взаимоотношений с другими группами и обществом, целей, задач, функций осуществляемой деятельности и ее результатов – это

- А) групповое мышление.
- Б) подсознание.
- В) конформизм.
- Г) сознание группы.

50. Социально-психологическое явление, заключающееся в принятии группой определенного единого решения – это

- А) групповое мышление.
- Б) подсознание.
- В) конформизм.
- Г) сознание группы.

51. Социально-психологическое явление изменения поведения или убеждения под влиянием давления группы - это

- А) лидерство.
- Б) групповое мышление.
- В) конформизм.
- Г) все варианты верны.

52. Изучением конформизма занимались...

- А) З. Фрейд и Ф. Энгельс.
- Б) Н.К. Крупская и М. Монтессори.
- В) М. Шериф и С. Аш.
- Г) М. Вебер и И. Дженис.

53. Доминирование одних членов группы над другими – это

- А) модель развития групп.
- Б) лидерство.
- В) конформизм.
- Г) семья.

54. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности - это

- А) лидерство.
- Б) коллектив.
- В) эмпатия.
- Г) все варианты верны.

55. Холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик все – это

- А) типы лидерство.
- Б) типы коллективов.
- В) типы темперамента.
- Г) типы характера.

56. Малая группа, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью – это

- А) семья.
- Б) коллектив.
- В) большая группа

Г) индивидуальная группа.

57. Социальная общность, члены которой, не имея непосредственных контактов между собой, связаны опосредованно психологическими механизмами групповой коммуникации- это

А) семья.

Б) коллектив.

В) большая группа.

Г) малая группа.

58. В структуре социалистического общества не выделяли ...

А) класс рабочих.

Б) класс крестьян.

В) класс интеллигенции.

Г) класс олигархов.

59. Достаточно организованное, сознательное образование с нечеткими границами, которое отличается разнородностью и поэтому не слишком устойчиво- это

А) масса

Б) коллектив.

В) большая группа.

Г) толпа.

60. Паника – это

А) утрата чувства ответственности, являющегося сдерживающим началом для индивида.

Б) изначально сфабрикованные слухи.

В) рост напряженности.

Г) состояние массового страха при явной или мнимой угрозе

6.3. Типовые практико-ориентированные задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень заданий для домашнего творческого задания

1. Результаты методики «Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности с помощью таблиц Шульте» (сделайте выводы об эффективности вашей индивидуальной работы и эффективности относительно групповых показателей на графиках кривой утомления, оцените эффективность работы, степень вработываемости, психическую устойчивость (выносливость), дайте рекомендации по повышению эффективности работы).

2. Результаты Шкалы оценки стрессогенности профессионально-трудных ситуаций (опишите полученные результаты, дайте рекомендации для повышения эффективности деятельности в стрессовых ситуациях).

3. Результаты Шкалы оценки состояний сниженной работоспособности (ДОРС)» А.Б. Леоновой и С.Б. Величковой (оцените полученные состояния сниженной работоспособности и дайте им описание в контексте вашей индивидуальной ситуации).

4. Результаты опросника «Способы совладающего поведения (ССП)» R. Lazarus и S. Folkman (постройте общий профиль и на его основе проанализируйте, какие копинг-стратегии выражены наиболее сильно, а какие наиболее слабо, а также, какие из выраженных стратегий являются наиболее эффективными, дайте рекомендации по формированию эффективной копинг-стратегии).

5. Диагностика личностных и групповых базовых потребностей (постройте индивидуальный профиль выраженности основных мотивов, оцените степень удовлетворенности этих потребностей, опишите, какие потребности оказались неудовлетворенными или частично удовлетворёнными, дайте рекомендации руководителю, позволяющие изменить ситуацию к лучшему по каждой группе потребностей)

6. Определение типа организационной культуры организации (установите доминирующий тип в вашей организации, дайте рекомендации руководителю по формированию эффективной организационной культуры).

7. Результаты опросника «Методика измерения лояльности» С.С. Баранской (сравните показатели реальной и ожидаемой лояльности, выявите долю односторонников с разным уровнем лояльности, дайте рекомендации руководителю по повышению их лояльности).

8. Проективная техника изучения приверженности организации (приложите рисунок и его анализ по приведенным критериям, сделайте выводы о приверженности организации, дайте рекомендации руководителю для формирования этического поведения).

9. Оценка готовности к инновациям (определите выраженность каждой шкалы опросника, выявите наиболее выраженные шкалы и опишите полученные результаты на основе данной интерпретации).

10. Результаты методики «Диагностика лидерских способностей» (оцените свои лидерские способности, дайте рекомендации для их развития).

11. Результаты методики «Эффективность лидерства» (оцените эффективность лидерства, дайте рекомендации для повышения эффективности лидерства).

12. Определение стиля управления руководителя с помощью самооценки (опишите характеристики вашего индивидуального стиля управления и дайте рекомендации по его последующему совершенствованию).

13. Результаты опросника «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. Мутона (опишите полученный стиль руководства и дайте экспертную оценку его эффективности).

14. Результаты методики «Стиль руководства» А.Л. Журавлева (определите доминирующий стиль руководства, оцените его эффективность полученного стиля руководства на основе показателей профессионально-важных качеств руководителя, дайте рекомендации по выработке эффективного стиля руководства).

15. Результаты методики выявления степени интеграции «СПСК» «Социально-психологическая самооценка коллектива» (постройте график степени интеграции социально-психологического климата, сделайте выводы о его благоприятности, дайте рекомендации по формированию благоприятного социально-психологического климата в группе).

16. Результаты методики «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса (постройте график, отражающий индивидуальные и групповые результаты, определите наиболее выраженные стратегии вашего поведения, дайте рекомендации по повышению эффективности стиля поведения в конфликте).

17. Результаты методики «Индекс жизненного стиля» Р. Плутчик, Г. Каллерман, Х.Р. Конт (постройте профиль эго-защит, покажите прерывистой линией общую напряженность психологических защит, осуществите анализ полученных результатов, показанных на эго-профиле, и дайте оценку, насколько эффективно полученные механизмы психологических защит позволяют противодействовать психологическому воздействию).

18. Психологический портрет (обобщенный по всем полученным результатам словесный портрет студента, в том числе, в контексте результатов группы, рекомендации для повышения личной эффективности).

6.4. Пример экзаменационного билета с указанием компетенций, проверяемых в каждом вопросе (не предусмотрено учебным планом)

6.5. Примеры заданий с указанием компетенций, проверяемых на зачете

Компетенции ПКН – 3, УК – 9, УК -10

Задание 1.

Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как Вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

Подчиненный рассказал директору о своем проекте реорганизаций работы отдела. Директор сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на подчиненном, но время от времени повторяя: «Так-так... да-да...» В середине беседы, отклонившись назад, оперев подбородок на ладонь так, что указательный палец вытянулся вдоль щеки, он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями».

Задание 2.

Определите и проанализируйте социально-психологические феномены (эффекты).

Двум группам студентов была показана фотография одного и того же человека. Но предварительно первой группе было сообщено, что человек на предъявленной фотографии является закоренелым преступником, а второй группе о том же человеке было сказано, что он крупный ученый. После этого каждой группе предлагалось составить словесный портрет сфотографированного человека. В первом случае были получены соответствующие характеристики: глубоко посаженные глаза свидетельствовали о затаенной злобе, выдающийся подбородок – о решимости «идти до конца» в преступлении и т.д. Соответственно во второй группе те же глубоко посаженные глаза «говорили» о глубине мысли, а выдающийся подбородок – о силе воли в преодолении трудностей на пути познания и т.д.

Задание 3.

Вспомните разнообразные классификации групп. Составьте развернутую социально-психологическую характеристику любой группы, которую Вы очень хорошо знаете, с описанием интегральных психологических характеристик и всех параметров группы.

Задание 4.

Напишите развернутую характеристику руководителя (реального, воображаемого или с использованием художественного образа), учитывая различные критерии.

Задание 5.

Всем известно, что в группе часто есть лидер, который может быть официальным руководителем, а может и не быть. Чем он психологически отличается от назначенного или даже избранного группой официального руководителя?

Задание 6.

Охарактеризуйте лидерство и руководство как субъективный и объективный феномены. Представьте, что Вы назначены руководить группой из шести человек, задача которой – выращивать овощи на поле площадью пять гектаров. Опишите Ваши действия для каждого из трех возможных стилей лидерства.

Задание 7.

Дайте развернутый сравнительный анализ периодизации, выделите малоизученные проблемы социального развития человека. На основании этого анализа сделайте выводы о наиболее актуальных и наиболее изучаемых проблемах социального развития человека. Напишите, какие критерии положены в периодизацию.

Задание 8.

Объясните с точки зрения социализации, почему пожилые люди испытывают больший дискомфорт в современном российском обществе, чем молодые?

Задание 9.

Определите причину конфликта в следующей ситуации и обоснуйте свой ответ. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Задание 10.

Найдите решение конфликтной ситуации, которое максимально учитывало бы интересы сторон. Общаясь с другом, Вы негативно отзывались о преподавателе, который Вас недооценивает, включая в речь оскорбительные слова. И внезапно осознаете, что этот педагог стоит у Вас за спиной.

7. Формы внеаудиторной самостоятельной работы студентов, предусмотренные учебным планом

7.1. Тематика курсовых работ по дисциплине (не предусмотрено учебным планом)

7.2. Варианты домашнего творческого задания.

1. Результаты методики «Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности с помощью таблиц Шульте» (сделайте выводы об эффективности вашей индивидуальной работы и эффективности относительно групповых показателей на графиках кривой утомления, оцените эффективность работы, степень вработываемости, психическую устойчивость (выносливость), дайте рекомендации по повышению эффективности работы).

2. Результаты Шкалы оценки стрессогенности профессионально-трудных ситуаций (опишите полученные результаты, дайте рекомендации для повышения эффективности деятельности в стрессовых ситуациях).

3. Результаты Шкалы оценки состояний сниженной работоспособности (ДОРС)» А.Б. Леоновой и С.Б. Величковской (оцените полученные состояния сниженной работоспособности и дайте им описание в контексте вашей индивидуальной ситуации).

4. Результаты опросника «Способы совладающего поведения (ССП)» R. Lazarus и S. Folkman (постройте общий профиль и на его основе проанализируйте, какие копинг-стратегии выражены наиболее сильно, а какие наиболее слабо, а также, какие из выраженных стратегий являются наиболее эффективными, дайте рекомендации по формированию эффективной копинг-стратегии).

5. Диагностика личностных и групповых базовых потребностей (постройте индивидуальный профиль выраженности основных мотивов, оцените степень удовлетворенности этих потребностей, опишите, какие потребности оказались неудовлетворенными или частично удовлетворёнными, дайте рекомендации руководителю, позволяющие изменить ситуацию к лучшему по каждой группе потребностей)

6. Определение типа организационной культуры организации (установите доминирующий тип в вашей организации, дайте рекомендации руководителю по формированию эффективной организационной культуры).

7. Результаты опросника «Методика измерения лояльности» С.С. Баранской (сравните показатели реальной и ожидаемой лояльности, выявите долю односторонников с разным уровнем лояльности, дайте рекомендации руководителю по повышению их лояльности).

8. Проективная техника изучения приверженности организации (приложите рисунок и его анализ по приведенным критериям, сделайте выводы о приверженности организации, дайте рекомендации руководителю для формирования этического поведения).

9. Оценка готовности к инновациям (определите выраженность каждой шкалы опросника, выявите наиболее выраженные шкалы и опишите полученные результаты на основе данной интерпретации).

10. Результаты методики «Диагностика лидерских способностей» (оцените свои лидерские способности, дайте рекомендации для их развития).

11. Результаты методики «Эффективность лидерства» (оцените эффективность лидерства, дайте рекомендации для повышения эффективности лидерства).

12. Определение стиля управления руководителя с помощью самооценки (опишите характеристики вашего индивидуального стиля управления и дайте рекомендации по его последующему совершенствованию).

13. Результаты опросника «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. Мутона (опишите полученный стиль руководства и дайте экспертную оценку его эффективности).

14. Результаты методики «Стиль руководства» А.Л. Журавлева (определите доминирующий стиль руководства, оцените его эффективность полученного стиля руководства на основе показателей профессионально-важных качеств руководителя, дайте рекомендации по выработке эффективного стиля руководства).

15. Результаты методики выявления степени интеграции «СПСК» «Социально-психологическая самооценка коллектива» (постройте график степени интеграции социально-психологического климата, сделайте выводы о его благоприятности, дайте рекомендации по формированию благоприятного социально-психологического климата в группе).

16. Результаты методики «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса (постройте график, отражающий индивидуальные и групповые результаты, определите наиболее выраженные стратегии вашего поведения, дайте рекомендации по повышению эффективности стиля поведения в конфликте).

17. Результаты методики «Индекс жизненного стиля» Р. Плутчик, Г. Каллерман, Х.Р. Конт (постройте профиль эго-защит, покажите прерывистой линией общую напряженность психологических защит, осуществите анализ полученных результатов, показанных на эго-профиле, и дайте оценку, насколько эффективно полученные механизмы психологических защит позволяют противодействовать психологическому воздействию).

18. Психологический портрет (обобщенный по всем полученным результатам словесный портрет студента, в том числе, в контексте результатов группы, рекомендации для повышения личной эффективности).