

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Калужский филиал Финуниверситета
Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Калужского филиала
Финуниверситета

 В.А. Матчинов

«01» октября 2024 г.

Моисеева И.Г.

**СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СФЕРЕ ЭКОНОМИКИ И
ФИНАНСОВ**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
39.03.01 «Социология»
Образовательная программа «Экономическая социология»
Очная форма обучения

*Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета
(протокол №19 от 01.10.2024 г.)*

Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 03 от 27.09. 2024 г.)

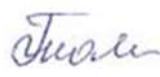
КАЛУГА 2024

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов» студентам, обучающимся по направлению подготовки 39.03.01 «Социология», образовательная программа «Экономическая социология» по очной форме обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по учебно-методической работе  /Орловцева О.М./
«01» октября 2024 г.

Начальник учебно-методического отдела  , Голстикова В.С./
«01» октября 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины.....	4
2.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	5
5.1. Содержание дисциплины.....	5
5.2. Учебно-тематический план	8
5.3. Содержание семинаров, практических занятий.....	9
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	12
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	14
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	20
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	22
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	24
11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения	24
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	24
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	24
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	24

1. Наименование дисциплины

Б.1.2.2.1.6 «Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКП-3	Способность выстраивать коммуникации в проектной деятельности, защищать и представлять их результаты	Организует взаимодействие с заказчиком финансовоэкономического профиля и другими структурными подразделениями, участвующими в исследовательской работе, исходя из целей и задач социологического проекта.	Знания: специфики коммуникации с заказчиком социологического исследования. Умения: осуществить профессиональную коммуникацию с заказчиком.
		Демонстрирует исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком при организации сбора данных, их защите и представлении результатов исследования.	Знания: структуры и алгоритма разработки документации, регламентирующей проведение социологического исследования. Умения: разрабатывать методическую и отчетную документацию, необходимую для проведения исследования.
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: преимуществ и рисков командного взаимодействия для решения исследовательских и проектных задач Умения: использовать преимущества и минимизировать риски при взаимодействии с другими членами команды при решении исследовательских и проектных задач
		Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	Знания: этических норм межличностного профессионального общения Умения: построить коммуникацию в процессе межличностного профессионального общения с учетом действующих этических норм
		Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знания: поведенческих принципов и установок участников команды Умения: учитывать поведенческие принципы и установки других членов команды в процессе выполнения исследовательских и проектных задач

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов» относится к дисциплинам профиля «Экономическая социология» дисциплин профиля и цикла профиля (элективной) части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 39.03.01 Социология образовательная программа «Экономическая социология».

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 7 (в часах)	Семестр 8 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4/144	144	-
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	68	68	-
<i>Лекции</i>	34	34	-
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34	-
<i>Самостоятельная работа</i>	76	76	-
Вид текущего контроля	домашнее творческое задание	домашнее творческое задание	-
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен	-

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

ТЕМА 1. Понятие и структура социального конфликта. Специфика социальных конфликтов в сфере экономики и финансов

Понятие социального конфликта. Конфликт как форма социального взаимодействия. Проблема дисфункциональности социального конфликта и его функциональный потенциал.

Социальный конфликт в структурном срезе: условия, субъект, объект и предмет конфликта. Понятие деструктивного социального действия. Классификация субъектов социального конфликта. Объектные и безобъектные конфликты. Предметная специфика социальных конфликтов в сфере экономики и финансов.

Социальный конфликт в динамическом срезе: основные фазы социального конфликта. Характерные признаки предконфликтной ситуации, конфликта в открытой фазе и постконфликтной ситуации. Понятие инцидента, его значение в социальном конфликте.

ТЕМА 2. Конфликт в предметном поле экономической социологии

Социологический подход к исследованию социального конфликта, его отличие от других научных полей. Место социологического исследования социального конфликта в структуре социально-гуманитарного комплекса.

Классические зарубежные концепции социологии конфликта К.Маркс, Э.Дюркгейм, Г.Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К.Боулдинг, А. Гидденс, Л. Крисберг, Т.Парсонс, Н.Смелзер и др.

Современные российские теории конфликта: А.Г.Здравомыслов, А.В.Дмитриев, А.Я. Анцупов, А.И.Шипилов, Г.Г.Силласте, В.Н.Шаленко, Котов Д.А. и др.

ТЕМА 3. Макросоциальная диагностика конфликтов в сфере экономики и финансов

Основы диагностики социальной напряженности Д.А. Котова. Методика социологического измерения уровня социальной напряженности как комплекс качественных и количественных методов, используемых для определения уровня социальной напряженности и потенциальной конфликтности на определенной территории. Интерпретация выявленных величин уровня социальной напряженности, оценка вероятности возникновения социальных конфликтов. Основные методы сбора данных: экспертные интервью, анкетные опросы населения, медиа-анализ интернет пространства.

ТЕМА 4. Алгоритм описания социального конфликта в сфере экономики и финансов

Структурное и динамическое описание конфликта в сфере экономики и финансов, механизм их взаимосвязи.

Структурное описание конфликта. Субъекты: стороны, сочувствующие, медиатор. Статусные отношения субъектов, их роли в конфликте. Методика описания условий конфликта. Правовые, экономические и иные значимые обстоятельства социального конфликта. Воздействие условий конфликта на диспозиции сторон и иных субъектов. Содержание и объем объекта. Алгоритм расчета общего и предметного объема объекта. Влияние объекта на диспозиции сторон и иных субъектов.

Описание инцидента: действие и контрдействие, их влияние на условия, объект и предмет конфликта. Конфликтные взаимодействия в открытой фазе.

Динамическое описание конфликта. Структурные характеристики конфликта в предконфликтной ситуации и в открытых фазах.

ТЕМА 5. Алгоритм логико-семантического анализа социального конфликта в сфере экономики и финансов

Предназначение логико-семантического анализа социального конфликта в сфере экономики и финансов. Диспозиции сторон как предмет логико-семантического анализа. Диспозиции «потому что» и диспозиции «для», их связь с условиями и объектом конфликта. Диспозиции сторон в семантической и логической формах: общее и особенное.

Суждение и предложение: взаимосвязь и различия. Структура и виды простых суждений, выражающих диспозиции сторон конфликта. Способы логической связи между простыми суждениями. Модальность диспозиционных суждений.

Способы логической связи между диспозициями «потому что» и диспозициями «для» в условиях социального конфликта. Алгоритм перевода диспозиций из семантической формы в логическую.

Алгоритм проверки диспозиций в значениях логической корректности и истинности содержания.

ТЕМА 6. Алгоритм построения структурных диграфов при анализе социального конфликта в сфере экономики и финансов

Структурный анализ социального конфликта в сфере экономики и финансов: предназначение и общий алгоритм. Теория графов как методологическая основа структурного анализа социального конфликта.

Основные понятия теории графов: граф, диграф. Структура графа (диграфа), основные свойства его элементов. Путь графа (диграфа), длина пути графа (диграфа), полуцикл и цикл графа (диграфа). Сбалансированные и несбалансированные циклы (полуциклы). Синергетические и антагонистические графы (диграфы). Алгоритм структурного анализа конфликтных и бесконфликтных отношений в теории графов.

ТЕМА 7. Алгоритм построения динамических диграфов при анализе социального конфликта в сфере экономики и финансов

Динамические диграфы, их взаимосвязь со структурными. Компоненты динамического диграфа: коалиции, условия, объект. Отношения между компонентами динамического диграфа, алгоритм их формулировки. Алгоритм построения динамического диграфа.

Сбалансированные и несбалансированные динамические диграфы. Уравновешенные и неуравновешенные динамические диграфы. Алгоритм анализа сбалансированности и уравновешенности конфликта. Инцидент и последующие

значимые конфликтные взаимодействия, их влияние на динамику конфликта в контексте теории графов.

Алгоритм прогнозирования разрешения конфликта на основе структурного анализа.

ТЕМА 8. Алгоритм управления социальным конфликтом в сфере экономики и финансов

Основные принципы управления конфликтом: объективность, приоритет условий, учет латентных диспозиций. Основные стратегии управления конфликтом, их взаимосвязь с объектом и предметом.

Условия осуществления неантагонистических стратегий: консенсуса и компромисса. Условия осуществления антагонистических стратегий: победы одной из сторон и проигрыша обеих.

Основные каналы управления конфликтом: воздействие на диспозиции, на объект и на условия. Алгоритм воздействия на диспозиции сторон, основы аргументационного воздействия на диспозиции. Пути воздействия на объект конфликта. Пути воздействия на условия конфликта.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия		
1.	ТЕМА 1. Понятие и структура социального конфликта. Специфика социальных конфликтов в сфере экономики и финансов	8	4	2	2	4	сообщения доклад презентации дискуссии
2.	ТЕМА 2. Конфликт в предметном поле экономической социологии	16	8	4	4	8	сообщения доклад презентации дискуссии
3.	ТЕМА 3. Макросоциальная диагностика конфликтов в сфере экономики и финансов	10	4	2	2	6	сообщения доклад
4.	ТЕМА 4. Алгоритм описания социального конфликта в сфере экономики и финансов	26	12	6	6	14	сообщения доклад, решение кейсов, дискуссии

5.	ТЕМА 5. Алгоритм логикосемантического анализа социального конфликта в сфере экономики и финансов	28	12	6	6	16	сообщения доклад решение кейсов дискуссии; контрольная работа
6.	ТЕМА 6. Алгоритм построения структурных диграфов при анализе социального конфликта в сфере экономики и финансов	16	8	4	4	8	сообщения доклад решение кейсов дискуссии
7.	ТЕМА 7. Алгоритм построения динамических диграфов при анализе социального конфликта в сфере экономики и финансов	16	8	4	4	8	сообщения доклад, решение кейсов дискуссии
8.	ТЕМА 8. Алгоритм управления социальным конфликтом в сфере экономики и финансов	24	12	6	6	12	сообщения доклад решение кейсов дискуссии
	В целом по дисциплине	144	68	34	34	76	Согласно учебному плану: домашнее творческое задание
	Итого в %	100 %	48%	24%	24%	52%	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
ТЕМА 1. Понятие и структура социального конфликта. Специфика социальных конфликтов в сфере экономики и финансов	Понятие социального конфликта. Проблема дисфункциональности социального конфликта и его функциональный потенциал. Социальный конфликт в структурном срезе: условия, субъект, объект и предмет конфликта. Социальный конфликт в динамическом срезе: основные фазы социального конфликта. Понятие инцидента, его значение в социальном конфликте. Рекомендуемые источники: 8:1, 6, 9: все	Выступления. Презентации.
ТЕМА 2. Конфликт в предметном поле экономической социологии	Социологический подход к исследованию социального конфликта, его отличие от других научных полей. Классические зарубежные концепции социологии конфликта. Современные российские теории конфликта. Рекомендуемые источники: 8: 4, 5, 6 9: все	Презентации. Дискуссия презентациям

<p>ТЕМА 3. Макросоциальная диагностика конфликтов в сфере экономики и финансов</p>	<p>Методические основы макросоциальной диагностики социальной напряженности. Экспертные интервью используются для: выявления основных факторов социальной напряженности, силы их влияния, территориальной специфики и интерпретация полученных значений уровней социальной напряженности, построения прогнозов развития ситуации и формирования рекомендаций для органов власти. Анкетные опросы населения используются для измерения показателей социальной напряженности, вычисления индивидуальных индикаторов социальной напряженности и интегрального индикатора социальной напряженности. Включает в себя анализ ответов респондентов на вопросы, касающиеся самооценки материального положения, текущей ситуации, изменений в жизни, социального оптимизма, отношение к органам власти, протестной активности. Медиа-анализ используется для оценки информационного фона, динамики развития факторов социальной напряженности в интернетпространстве и межличностной публичной коммуникации с возможностью проведения ретроспективного анализа. Рекомендуемые источники: 8. 2, 3, 4 9: все</p>	<p>Решения кей Презентации прикладных исследований.</p>
<p>ТЕМА 4. Алгоритм описания социального конфликта в сфере экономики и финансов</p>	<p>Структурное и динамическое описание конфликта в сфере экономики и финансов, механизм их взаимосвязи. Структурное описание конфликта. Описание инцидента Динамическое описание конфликта. Рекомендуемые источники: 8- все</p>	<p>Презентации описательной части ДТЗ. Обсуждение результатов, дискуссия.</p>
<p>ТЕМА 5. Алгоритм логикосемантического анализа социального конфликта в сфере экономики и финансов</p>	<p>Предназначение логико-семантического анализа социального конфликта в сфере экономики и финансов. Диспозиции «потому что» и диспозиции «для», их связь с условиями и объектом конфликта.. Суждение и предложение: взаимосвязь и различия. Структура и виды простых суждений, выражающих диспозиции сторон конфликта. Способы логической связи между простыми суждениями. Модальность диспозиционных суждений. Алгоритм перевода диспозиций из семантической формы в логическую. Алгоритм проверки диспозиций в значениях логической корректности и истинности содержания. Рекомендуемые источники: 8 - 1, 5; 9 - все</p>	<p>Презентации логикосемантической части ДТЗ. Обсуждение результатов, дискуссия.</p>

<p>ТЕМА 6. Алгоритм построения структурных диграфов при анализе социального конфликта в сфере экономики и финансов</p>	<p>Теория графов как методологическая основа структурного анализа социального конфликта. Основные понятия теории графов: граф, диграф. Структура графа (диграфа), основные свойства его элементов. Путь графа (диграфа), длина пути графа (диграфа), полуцикл и цикл графа (диграфа). Сбалансированные и несбалансированные циклы (полуциклы). Синергетические и антагонистические графы (диграфы). Алгоритм структурного анализа конфликтных и бесконфликтных отношений в теории графов.</p> <p>Рекомендуемые источники: 8 - 1,5; 9- все</p>	<p>Презентации структурноаналитической части ДТЗ.</p> <p>Обсуждение результатов, дискуссия.</p>
<p>ТЕМА 7. Алгоритм построения динамических диграфов при анализе социального конфликта в сфере экономики и финансов</p>	<p>Компоненты динамического диграфа: коалиции, условия, объект. Отношения между компонентами динамического диграфа, алгоритм их формулировки. Алгоритм построения динамического диграфа.</p> <p>Сбалансированные и несбалансированные динамические диграфы. Уравновешенные и неуравновешенные динамические диграфы. Инцидент и последующие значимые конфликтные взаимодействия, их влияние на динамику конфликта в контексте теории графов.</p> <p>Алгоритм прогнозирования разрешения конфликта на основе структурного анализа.</p> <p>Рекомендуемые источники: 8 - 1; 9- все</p>	<p>Презентации динамикоаналитической части ДТЗ.</p> <p>Обсуждение результатов, дискуссия.</p>
<p>ТЕМА 8. Алгоритм управления социальным конфликтом в сфере экономики и финансов</p>	<p>Основные стратегии управления конфликтом, их взаимосвязь с объектом и предметом.</p> <p>Условия осуществления неантагонистических стратегий: консенсуса и компромисса. Условия осуществления антагонистических стратегий: победы одной из сторон и проигрыша обеих.</p> <p>Основные каналы управления конфликтом: воздействие на диспозиции, на объект и на условия.</p> <p>Алгоритм воздействия на диспозиции сторон, основы аргументационного воздействия на диспозиции. Пути воздействия на объект конфликта. Пути воздействия на условия конфликта.</p> <p>Рекомендуемые источники: 8 - 1,5,6; 9- все</p>	<p>Презентации</p> <p>Обсуждение результатов, дискуссия.</p>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
ТЕМА 1. Понятие и структура социального конфликта. Специфика социальных конфликтов в сфере экономики и финансов	Предмет социальной конфликтологии, место в системе социогуманитарного знания. Понятие социального конфликта Классификация социальных конфликтов Основные принципы социальной конфликтологии	Выступления. Презентации.
ТЕМА 2. Конфликт в предметном поле экономической социологии	Теория социального конфликта Р. Дарендорфа Теория социального конфликта Л. Козера Теория социального конфликта Р. Парка Теория социального конфликта К. Маркса Теория социального конфликта Т. Парсонса Функции социального конфликта	Презентации. Дискуссия по презентациям
ТЕМА 3 Макросоциальная диагностика конфликтов в сфере экономики и финансов	Вторичные данные по результатам социологических исследований социальной напряженности. Исследования социальной напряженности ИС РАН, ВЦИОМ. Данные макросоциальной диагностики социальной напряженности Д.А. Котова.	Решения кейсов. Презентации прикладных исследований.
ТЕМА 4. Алгоритм описания социального конфликта в сфере экономики и финансов	Деструктивные последствия социального конфликта Социальный конфликт в структурном срезе Социальный конфликт в динамическом срезе Подготовка описательной части кейсов	Презентации описательной части ДТЗ. Обсуждение результатов, дискуссия.

<p>ТЕМА 5. Алгоритм логико-семантического анализа социального конфликта в сфере экономики и финансов</p>	<p>Предназначение логико-семантического анализа социального конфликта в сфере экономики и финансов. Диспозиции «потому что» и диспозиции «для», их связь с условиями и объектом конфликта.. Суждение и предложение: взаимосвязь и различия. Структура и виды простых суждений, выражающих диспозиции сторон конфликта. Способы логической связи между простыми суждениями. Модальность диспозиционных суждений. Алгоритм перевода диспозиций из семантической формы в логическую. Алгоритм проверки диспозиций в значениях логической корректности и истинности содержания.</p>	<p>Презентации логикосемантической части ДТЗ. Обсуждение результатов, дискуссия.</p>
<p>ТЕМА 6. Алгоритм построения структурных диграфов при анализе социального конфликта в сфере экономики и финансов</p>	<p>Теория графов как методологическая основа структурного анализа социального конфликта. Основные понятия теории графов: граф, диграф. Структура графа (диграфа), основные свойства его элементов. Путь графа (диграфа), длина пути графа (диграфа), полуцикл и цикл графа (диграфа). Сбалансированные и несбалансированные циклы (полуциклы). Синергетические и антагонистические графы (диграфы). Алгоритм структурного анализа конфликтных и бесконфликтных отношений в теории графов.</p>	<p>Презентации структурно-аналитической части ДТЗ. Обсуждение результатов, дискуссия.</p>
<p>ТЕМА 7. Алгоритм построения динамических диграфов при анализе социального конфликта в сфере экономики и финансов</p>	<p>Компоненты динамического диграфа: коалиции, условия, объект. Отношения между компонентами динамического диграфа, алгоритм их формулировки. Алгоритм построения динамического диграфа. Сбалансированные и несбалансированные динамические диграфы. Уравновешенные и неуравновешенные динамические диграфы. Инцидент и последующие значимые конфликтные взаимодействия, их влияние на динамику конфликта в контексте теории графов. Алгоритм прогнозирования разрешения конфликта на основе структурного анализа.</p>	<p>Презентации динамикоаналитической части ДТЗ. Обсуждение результатов, дискуссия.</p>

<p>ТЕМА 8. Алгоритм управления социальным конфликтом в сфере экономики и финансов</p>	<p>Основные стратегии управления конфликтом, их взаимосвязь с объектом и предметом. Условия осуществления неантагонистических стратегий: консенсуса и компромисса. Условия осуществления антагонистических стратегий: победы одной из сторон и проигрыша обеих. Основные каналы управления конфликтом: воздействие на диспозиции, на объект и на условия. Алгоритм воздействия на диспозиции сторон, основы аргументационного воздействия на диспозиции. Пути воздействия на объект конфликта. Пути воздействия на условия конфликта.</p>	<p>Презентации ДТЗ. Обсуждение результатов, дискуссия.</p>
---	---	--

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерная тематика домашних творческих заданий

1. Разработчики Genshin Impact против пользователей (донаты на новый персонаж, 2023)
2. Google против Федеральной антимонопольной службы (предустановка российских программ, 2023)
3. Wiliberries против сотрудников (KPI, 2023)
4. Marvel против наследников С. Дитко (авторские права на Человека-паука, 2023)
5. Finiko против вкладчиков (депозиты, 2023)
6. Альфа-Банк против Ассоциации российских банков (2023)
7. Яндекс против Рамблер (2023)
8. Apple против Epic Games (2023)
9. Министерство природных ресурсов Калужской области против общественных активистов (строительство мусорного полигона, 2022)
10. Apple против Samsung (авторские права, 2021)

Примерная структура домашнего творческого задания

Описательная часть

1. Субъекты конфликта на предконфликтной фазе;
2. Условия конфликта на предконфликтной фазе;
3. Объект конфликта на предконфликтной фазе;
4. Предмет конфликта на предконфликтной фазе.
5. Описание инцидента конфликта в отношении условий, объекта и предмета;
6. Субъекты конфликта в открытой фазе;
7. Условия конфликта в открытой фазе;
8. Объект конфликта в открытой фазе;
9. Предмет конфликта в открытой фазе;

10. Отношения между субъектами в постконфликтной фазе (если конфликт разрешен).

Аналитическая часть

1. Структурные диграфы отношений между субъектами на предконфликтной фазе;
2. Динамические графы отношений между субъектами и условиями конфликта на предконфликтной фазе;
3. Логико-семантический анализ диспозиций субъектов (предмета) на предконфликтной фазе;
4. Структурные диграфы отношений между субъектами в открытой фазе конфликта;
5. Динамические графы отношений между субъектами и условиями конфликта в открытой фазе;
6. Логико-семантический анализ диспозиций субъектов (предмета) в открытой фазе конфликта;
7. Структурный диграф отношений между субъектами в постконфликтной фазе (если конфликт разрешен)

Практическая часть

1. Прогнозирование наиболее вероятных стратегий разрешения конфликта;
2. Формулировка конфликтных дилемм на всех фазах;
3. Формулировка актуального и целевого графа конфликта;
4. Определение оптимальных каналов для достижения целевого графа;
5. Определение оптимальных способов управления конфликтом;
6. Выявление ошибок сторон при управлении конфликтом (если конфликт разрешен)

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКП-3 Способность выстраивать коммуникации в	Организует взаимодействие с заказчиком финансово-	Знания: специфики коммуникации с заказчиком социологического	Задание Проведите деловую игру, разделившись на группы по три человека. Смоделируйте ситуацию

проектно й деятельности, защищать и представлять их результаты	экономического профиля и другими структурными подразделениями, участвующими в исследовательской работе, исходя из целей и задач социологического проекта.	исследования. Умения: осуществить профессиональную коммуникацию с заказчиком.	переговоров с заказчиком. Распределите роли следующим образом: один обучающийся – заказчик, второй обучающийся – исследователь, третий – эксперт. Задача заказчика – сформулировать проблему, цель и основные задачи исследования. Задача исследователя – предложить дорожную карту исследования и убедить заказчика в необходимости ее реализации. Эксперт должен по итогам проведенной игры оценить обе стороны: релевантность проблемы обозначенной сфере деятельности, методическую корректность поставленных цели и задач
	Демонстрирует исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком при организации сбора данных, их защите и представлении результатов исследования.	Знания: структуры и алгоритма разработки документации, регламентирующей проведение социологического исследование. Умения: разрабатывать методическую и отчетную документацию, необходимую для проведения исследования.	Задание В сформированных группах составьте дорожную карту исследования в соответствии с целями и задачами, сформулированными в рамках ранее проведенной деловой игры. Карта должна включать подготовительный, полевой, описательный и аналитический этапы исследовательского проекта в области социальной конфликтологии.
УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: преимуществ и рисков командного взаимодействия для решения исследовательских и проектных задач Умения: использовать преимущества и минимизировать риски при взаимодействии с другими членами команды при решении исследовательских и проектных задач	Задание В рамках ранее сформированной дорожной карты распределите роли для ее исполнения. В соответствии с распределенными ролями опишите выбранный конфликт в структурном и динамическом срезях. Представьте описание конфликта в презентации.

	Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	Знания: этических норм межличностного профессионального общения Умения: построить коммуникацию в процессе межличностного профессионального общения с учетом действующих этических норм	Задание В ранее сформированных группах осуществите логико-семантический анализ диспозиций сторон исследуемого конфликта. Оцените этическую и правовую корректность диспозиций.
	Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знания: поведенческих принципов и установок участников команды Умения: учитывать поведенческие принципы и установки других членов команды в процессе выполнения исследовательских и проектных задач	Задание Проведите структурный и динамический анализ выбранного конфликта. Оцените поведенческие стратегии сторон и спрогнозируйте развитие конфликта. Определите оптимальные стратегии управления конфликтом с учетом особенностей поведения его сторон.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Общий алгоритм описания предконфликтной ситуации
2. Общий алгоритм описания открытой фазы конфликта
3. Описание социального конфликта: исследование условий и их влияния на мотивацию «потому-что»
4. Описание социального конфликта: взаимосвязь объекта и предмета конфликта. Мотивация «для»
5. Описание социального конфликта: инцидент
6. Основы логико-семантического анализа конфликта: структура и виды простых суждений
7. Основы логико-семантического анализа конфликта: условия истинности сложных суждений
8. Основные стратегии управления конфликтом, их взаимосвязь с предметом
9. Основные каналы управления конфликтом
10. Анализ социального конфликта в парадигме теории графов
11. Применение теории графов при анализе социального конфликта: основные положения
12. Основные компоненты структурной модели конфликта
13. Понятия графа, диграфа
14. Основные категории теории графов: путь графа (диграфа), длина пути графа (диграфа), полцикл и цикл графа (диграфа).
15. Сбалансированные и несбалансированные циклы (полциклы)
16. Уравновешенные и неуравновешенные графы (диграфы)
17. Синергетические и антагонистические графы (диграфы)

18. Алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний в теории графов
19. Алгоритм разрешения конфликтов в теории графов
20. Структурно-игровая модель конфликта: основные понятия
21. Основная теорема структурно-игрового анализа конфликта, алгоритм ее применения
22. Теоретико-драматический анализ конфликта: основные понятия
23. Основные стадии драмы в процессе социального конфликта
24. Основные дилеммы в теоретико-драматическом анализе конфликта
25. Алгоритм (этапы) подготовки к управлению конфликтом
26. Основные принципы управления конфликтом
27. Управление конфликтом: основные подходы к воздействию на предмет конфликта
28. Управление конфликтом: основные подходы к воздействию на объект
29. Управление конфликтом: основные подходы к воздействию на условия конфликта
30. Кейс. Опишите конфликт в структурном срезе (объект, предмет, субъекты, обстоятельства), проведите типологию данного конфликта по предмету, обозначьте возможные стратегии его разрешения. Обоснуйте свой ответ
31. Кейс. Опишите конфликт в динамическом срезе (предконфликтная ситуация, инцидент, открытая фаза), представьте динамический граф (диграф) актуальной фазы конфликта, оцените его наиболее вероятные исходы
32. Кейс. Проведите логико-семантический анализ диспозиций сторон
33. Кейс. Раскройте дилеммы, решаемые сторонами конфликта на различных его фазах
34. Кейс. Представьте актуальный и целевой динамические диграфы конфликта. Опишите содержание диграфов.
35. Кейс. Представьте структурные диграфы конфликта на всех этапах его развития
36. Кейс. Представьте динамические диграфы конфликта на всех этапах его развития. Обоснуйте свой ответ
37. Кейс. Раскройте возможные стратегии разрешения конфликта с использованием следующих каналов: воздействие на предмет, объект, диспозиции

Пример экзаменационного билета

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Калужский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»

Дисциплина Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов

Семестр 7

Направление 39.03.01 - Социология

Образовательная программа «Экономическая социология»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __

1. ПКП – 3, УК - 9. Общий алгоритм описания открытой фазы конфликта
2. ПКП – 3, УК - 9. Основные принципы управления конфликтом
3. ПКП – 3, УК - 9.. Выбрать для примера конкретный регион (может быть тот, из которого родом студент)

Дать общую характеристику социальной и экономической ситуации в регионе. Раскрыть сущность понятия «конфликтогенность» и дать оценку уровня конфликтогенности в регионе. Обосновать методы социологической диагностики, применимые для изучения и регулярного мониторинга уровня конфликтогенности в регионе. Раскрыть формы применения этих выводов в социальной(в т.ч. управленческой) практике.

Подготовил:

Утверждаю:

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514509> (дата обращения: 24.04.2024). — Текст : электронный.

Дополнительная литература

2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-58199-0934-8. — ЭБС ZNANIUM.com. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913995> (дата обращения: 24.04.2024). – Текст : электронный.

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 24.04.2024). — Текст : электронный.
4. Силласте, Г. Г. Экономическая социология: Учебное пособие / Г.Г. Силласте. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 480 с.: ил.; . - (Бакалавриат. Магистратура). ISBN 978-5-98281-270-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/468865> (дата обращения: 24.04.2024). – Режим доступа: по подписке.
5. Силласте, Г.Г. Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов: Учебное пособие / Г. Г. Силласте; Финуниверситет. - Москва: Кнорус, 2016. - 242 с. - Текст непосредственный. - То же. - 2018. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://www.book.ru/book/929737> (дата обращения: 24.04.2024). – Текст : электронный + Устная речь : аудио.
6. Юденков, Ю. Н. Экономическая конфликтология : учебное пособие / Р. В. Пашков, Ю. Н. Юденков, В. В. Кононов, ; под ред. В. И. Якунина. — Москва : КноРус, 2022. — 221 с. — ISBN 978-5-406-09395-5. — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/943083> (дата обращения: 24.04.2024). — Текст : электронный.

Периодические издания:

1. Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета
<https://humanities.fa.ru/jour>
2. Журнал социологических исследований [сайт]. // ЭБС ZNANIUM.com. [сайт]. - URL: <https://znanium.com/catalog/magazines/>
3. Социологические исследования (СОЦИС): [сайт]. - URL: <https://www.socis.isras.ru/>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Институт социологии РАН - <http://www.isras.ru>
2. Фонд «Общественное мнение». — <http://www.fom.ru/>
3. ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения).
<http://www.wciom.ru/>
4. Московский общественный научный фонд. —
<http://www.mpsf.org/index.htm.ru/>
5. Центр независимых социологических исследований. —
<http://www.indepsocres.spb.ru/>
6. Центр социологических исследований Министерства Высшего и профессионального образования. —
http://www.informika.ru/windows/goscom/cinorgan/socio/first_pg.htm
7. Gallup Ltd. Петербург. — <http://www.gallup.spb.ru/rus/default.htm>

8. Российская сеть информационного общества. — <http://www.isn.ru/>
9. Котов, Д.А. Социальная напряженность как один из ключевых аспектов системы ESG-принципов / Д.А. Котов. – Текст : электронный // Социально-политические науки. 2022. - Т. 12. - № 2. - С. 67-71. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48501038> (дата обращения: 24.04.2023). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.: для авториз. пользователей.
10. Электронные ресурсы БИК:
- Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
 - Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
 - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
 - Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
 - Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
 - Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>
 - Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
 - Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
 - Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <https://grebennikov.ru/>
 - Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
 - Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
 - Academic Reference <http://ar.cnki.net/ACADREF>
 - Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира <http://search.ebscohost.com> •
Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer eBooks <http://link.springer.com/>
 - Электронная библиотека «Русская история» <http://history-lib.ru/>
 - Электронная библиотека (электронный читальный зал) Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
 - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <https://uisrussia.msu.ru/>
 - Цифровой архив научных журналов: <http://arch.neicon.ru/xmlui/>
 - Справочная правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
 - Справочная правовая система «ГАРАНТ» <http://www.garant.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся в рамках самостоятельной работы следует использовать Методические рекомендации по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, утвержденные Приказом ректора №1040/о от 11.05.2021 г.

Самостоятельная работа студентов проходит внеаудиторно. Организации самостоятельной работы служит учебно-тематический план изучения дисциплины. В данном плане указана тематика лекций, семинаров, вопросы и задания для самостоятельного изучения. Во время лекций необходимо конспектировать содержание лекции. После лекции необходимо отредактировать записи, оформить конспект, дополняя его содержание дополнительной информацией. При оформлении конспекта целесообразно выделять названия тем и формулировки вопросов, основные определения, примеры.

При подготовке к семинару необходимо изучить вопросы семинара, соответствующий теоретический материал, делая для себя необходимые записи в рабочей тетради. После занятий необходимо просмотреть записанные решения и восстановить в решениях имеющиеся пробелы.

При затруднении в решении практических вопросов (задач), можно обратиться за консультацией (помощью) к преподавателю. Семинары проходят, как правило, в интерактивной форме и преподаватель учитывает активность обучающихся, направленную на решение предложенных вопросов (вариантов задач), а также вариантов ответов на решаемые вопросы (проблемы).

Не следует бояться дать неверный ответ или допустить иную ошибку: исправление и анализ ошибок в режиме общения с преподавателем и сокурсниками в ходе семинара способствует более глубокому освоению учебного материала и предупреждает возникновение ошибок в дальнейшем. Домашние задания (подготовку к занятиям) следует осуществлять регулярно. Если то или иное задание, при подготовке к семинару вызвало затруднение, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Регулярность в выполнении домашних заданий (подготовке к занятиям) - важный фактор качественного освоения дисциплины.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-преподавательский состав знакомится с психологофизиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социальноактивные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем. Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ. Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей.

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения). Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы.

Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Методические рекомендации по выполнению домашнего творческого задания

Методические рекомендации по выполнению домашнего творческого задания предусмотрены в «Методических рекомендациях по подготовке и написанию домашнего творческого задания», разрабатываемой преподавателем кафедры на учебный год, в котором реализуется учебная дисциплины

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security
2. Astra Linux, Libre Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»;
2. Информационно-правовая система «Гарант»;

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

Специализированная мебель:

Стол (учительский) – 1 шт.

Столы для автоматизированных рабочих мест (двухместные) – 25 шт.

Стулья – 44 шт.

Стул для преподавателя – 1 шт.

Доска меловая – 1 шт.

Кафедра – 1 шт.

Технические средства обучения:

Компьютеры (для обучающихся) – 25 шт.

Компьютер для преподавателя – 1 шт.

Проектор – 1 шт.

Экран – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы
Читальный зал (с выходом в сеть интернет)

Специализированная мебель:

Столы для автоматизированных рабочих мест (двухместные) - 4 шт.

Стулья – 8 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер – 8 шт.

Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов» предполагается:

- сопровождение курса лекций наглядной презентацией, включающей практические примеры, схемы, графики, табличный материал;
- рассмотрение на семинарских занятиях интерактивных ситуационных задач по проблематике дисциплины;
 - деловые игры;
 - разбор конкретных ситуаций, коллективное обсуждение проблем российской и зарубежной практики по изучаемым темам;
 - виртуальное общение в течение срока изучения курса в целях обеспечения лекций и практических занятий необходимым материалом и также контроля самостоятельной работы студентов.