

**Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской  
Федерации» (Финансовый университет)  
Калужский филиал Финуниверситета  
Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор Калужского филиала  
Финуниверситета**

  
\_\_\_\_\_ **В.А. Матчинов**

**«01» октября 2024 г.**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: 39.03.01 «Социология»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА: «Экономическая  
социология»**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная**

**Автор: Моисеева И.Г.**

Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»  
Калужского филиала Финуниверситета  
(протокол № 03 от 27.09. 2024 г.)

Калуга, 2024

## 1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов» относится к дисциплинам профиля «Экономическая социология» дисциплин профиля и цикла профиля (элективной) части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 39.03.01 Социология образовательная программа «Экономическая социология».

## 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКП-3	Способность выстраивать коммуникации в проектной деятельности, защищать и представлять их результаты	Организует взаимодействие с заказчиком финансово-экономического профиля и другими структурными подразделениями, участвующими в исследовательской работе, исходя из целей и задач социологического проекта.	Знания: специфики коммуникации с заказчиком социологического исследования.  Умения: осуществить профессиональную коммуникацию с заказчиком.
		Демонстрирует исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком при организации сбора данных, их защите и представлении результатов исследования.	Знания: структуры и алгоритма разработки документации, регламентирующей проведение социологического исследования.  Умения: разрабатывать методическую и отчетную документацию, необходимую для проведения исследования.
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: преимуществ и рисков командного взаимодействия для решения исследовательских и проектных задач  Умения: использовать преимущества и минимизировать риски при взаимодействии с другими членами команды при решении исследовательских и проектных задач
		Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	Знания: этических норм межличностного профессионального общения  Умения: построить коммуникацию в процессе межличностного профессионального общения с учетом действующих этических норм
		Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знания: поведенческих принципов и установок участников команды  Умения: учитывать поведенческие принципы и установки других членов команды в процессе выполнения исследовательских и проектных задач

### 3. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Объем дисциплины для студентов, обучающихся по направлению 39.03.01 «Социология» образовательная программа «Экономическая социология» (очная форма обучения)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 7 (в часах)	Семестр 8 (в часах)
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	4/144	144	-
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	68	68	-
<i>Лекции</i>	34	34	-
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34	-
<b>Самостоятельная работа</b>	76	76	-
Вид текущего контроля	домашнее творческое задание	домашнее творческое задание	-
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен	-

### 4. Нормативно-правовые документы, определяющие процедуру оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов

Процедура оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов регулируется соответствующими приказами, распоряжениями ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.

### 5. Типовые задания для текущего контроля

#### Тестовые задания, ситуационные задачи, проблемные вопросы для обсуждения и другие материалы

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКП-3 Способность выстраивать коммуникации в проектной деятельности, защищать и представлять их результаты	Организует взаимодействие с заказчиком финансово-экономического профиля и другими структурными подразделениями, участвующими в исследовательской работе, исходя из	Знания: специфики коммуникации с заказчиком социологического исследования.  Умения: осуществить профессиональную коммуникацию с заказчиком.	Задание Проведите деловую игру, разделившись на группы по три человека. Смоделируйте ситуацию переговоров с заказчиком. Распределите роли следующим образом: один обучающийся – заказчик, второй обучающийся – исследователь, третий – эксперт. Задача заказчика – сформулировать проблему, цель и основные задачи

	целей и задач социологического проекта.		исследования. Задача исследователя – предложить дорожную карту исследования и убедить заказчика в необходимости ее реализации. Эксперт должен по итогам проведенной игры оценить обе стороны: релевантность проблемы обозначенной сфере деятельности, методическую корректность поставленных цели и задач
	Демонстрирует исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком при организации сбора данных, их защите и представлении результатов исследования.	Знания: структуры и алгоритма разработки документации, регламентирующей проведение социологического исследование.  Умения: разрабатывать методическую и отчетную документацию, необходимую для проведения исследования.	Задание В сформированных группах составьте дорожную карту исследования в соответствии с целями и задачами, сформулированными в рамках ранее проведенной деловой игры. Карта должна включать подготовительный, полевой, описательный и аналитический этапы исследовательского проекта в области социальной конфликтологии.
УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: преимуществ и рисков командного взаимодействия для решения исследовательских и проектных задач  Умения: использовать преимущества и минимизировать риски при взаимодействии с другими членами команды при решении исследовательских и проектных задач	Задание В рамках ранее сформированной дорожной карты распределите роли для ее исполнения. В соответствии с распределенными ролями опишите выбранный конфликт в структурном и динамическом срезях. Представьте описание конфликта в презентации.
	Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	Знания: этических норм межличностного профессионального общения  Умения: построить коммуникацию в процессе межличностного профессионального общения с учетом действующих этических норм	Задание В ранее сформированных группах осуществите логико-семантический анализ диспозиций сторон исследуемого конфликта. Оцените этическую и правовую корректность диспозиций.
	Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знания: поведенческих принципов и установок участников команды  Умения: учитывать поведенческие принципы и установки других членов команды в процессе выполнения исследовательских и проектных задач	Задание Проведите структурный и динамический анализ выбранного конфликта. Оцените поведенческие стратегии сторон и спрогнозируйте развитие конфликта. Определите оптимальные стратегии управления конфликтом с учетом особенностей поведения его сторон.

## **6. Материалы для промежуточной аттестации**

1. Общий алгоритм описания предконфликтной ситуации
2. Общий алгоритм описания открытой фазы конфликта
3. Описание социального конфликта: исследование условий и их влияния на мотивацию «потому-что»
4. Описание социального конфликта: взаимосвязь объекта и предмета конфликта. Мотивация «для»
5. Описание социального конфликта: инцидент
6. Основы логико-семантического анализа конфликта: структура и виды простых суждений
7. Основы логико-семантического анализа конфликта: условия истинности сложных суждений
8. Основные стратегии управления конфликтом, их взаимосвязь с предметом
9. Основные каналы управления конфликтом
10. Анализ социального конфликта в парадигме теории графов
11. Применение теории графов при анализе социального конфликта: основные положения
12. Основные компоненты структурной модели конфликта
13. Понятия графа, диграфа
14. Основные категории теории графов: путь графа (диграрфа), длина пути графа (диграфа), полуцикл и цикл графа (диграфа).
15. Сбалансированные и несбалансированные циклы (полуциклы)
16. Уравновешенные и неуравновешенные графы (диграфы)
17. Синергетические и антагонистические графы (диграфы)
18. Алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний в теории графов
19. Алгоритм разрешения конфликтов в теории графов
20. Структурно-игровая модель конфликта: основные понятия
21. Основная теорема структурно-игрового анализа конфликта, алгоритм ее применения
22. Теоретико-драматический анализ конфликта: основные понятия
23. Основные стадии драмы в процессе социального конфликта
24. Основные дилеммы в теоретико-драматическом анализе конфликта
25. Алгоритм (этапы) подготовки к управлению конфликтом
26. Основные принципы управления конфликтом
27. Управление конфликтом: основные подходы к воздействию на предмет конфликта
28. Управление конфликтом: основные подходы к воздействию на объект
29. Управление конфликтом: основные подходы к воздействию на условия конфликта
30. Кейс. Опишите конфликт в структурном срезе (объект, предмет, субъекты, обстоятельства), проведите типологию данного конфликта по предмету, обозначьте возможные стратегии его разрешения. Обоснуйте свой ответ

31. Кейс. Опишите конфликт в динамическом срезе (предконфликтная ситуация, инцидент, открытая фаза), представьте динамический граф (диграф) актуальной фазы конфликта, оцените его наиболее вероятные исходы
32. Кейс. Проведите логико-семантический анализ диспозиций сторон
33. Кейс. Раскройте дилеммы, решаемые сторонами конфликта на различных его фазах
34. Кейс. Представьте актуальный и целевой динамические диграфы конфликта. Опишите содержание диграфов.
35. Кейс. Представьте структурные диграфы конфликта на всех этапах его развития
36. Кейс. Представьте динамические диграфы конфликта на всех этапах его развития. Обоснуйте свой ответ
37. Кейс. Раскройте возможные стратегии разрешения конфликта с использованием следующих каналов: воздействие на предмет, объект, диспозиции

## **6.2. Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации**

### **Тестовые задания**

Тест 1. Укажите, что является объектом конфликтологии.

1 Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.

2 Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.

3 Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества.

Тест 2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

1 Изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе.

2 Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.

3 Разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов.

Тест 3. Какой теории в конфликтологии придерживался Льюис Козер?

1 Теории позитивно-функционального конфликта.

2 Теории конфликтной модели общества.

3 Общей теории конфликта.

Тест 4. Перечислите уровни теории потребностей А.Маслоу.

1 Физиологические.

2 Физические.

3 Безопасность и защищенность.

4 Социальные.

5 Внутриличностные.

Тест 5. Какой теории в конфликтологии придерживался Кеннет Боулдинг?

1 Теории позитивно-функционального конфликта.

2 Теории конфликтной модели общества.

3 Общей теории конфликта.

Тест 6. Кто доказал, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни?

1 М.Вебер.

2 К.Маркс.

- 3 Г.Зиммель.
- 4 Г.Гегель.
- 5 Н.Макиавели.

Тест 7. Кто считает, что главным источником конфликта являются не экономические, а политические противоречия между социальными группами?

- 1 В.Ленин.
- 2 Р.Дарендорф.
- 3 Г.Зиммель.
- 4 К.Боулдинг.
- 5 Платон.

Тест 8 Кто впервые предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов?

- 1 Г.Зиммель.
- 2 Д.Истон.
- 3 Н. Макиавелли.
- 4 К.Маркс.
- 5 М.Вебер.

Тест 9. Кто рассматривал социальный конфликт как определенное благо человечества?

- 1 А. Смит.
- 5 Потребности в уважении.
- 6 Потребности самовыражения.
- 7 Духовные.

Тест 10. Перечислите категории, на которые делятся интересы человека.

- 1 Материальные
- 2 Процедурные
- 3 Личные.
- 4 Общественные.
- 5 Психологические.

Тест 11. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

- 1 Теории позитивно-функционального конфликта.
- 2 Теории конфликтной модели общества.
- 3 Общей теории конфликта.

Тест 12. Перечислите базовые категории конфликтологии.

- 1 Конфликт.
- 2 Социальное противоречие.
- 3 Социальная напряженность.
- 4 Противоположные общественные интересы, цели, ценности.

- 5 Субъекты конфликта.
- 6 Объект (предмет) конфликта.
- 7 Структура конфликта.
- 8 Динамика конфликта.

Тест 13. Перечислите типы социальных конфликтов.

- 1 Межличностные.
- 2 Между личностью и группой.
- 3 Межгрупповые.
- 4 Межгосударственные.

Тест 14. В какой из мировых религий нет противопоставления добра и зла?

- 1 Ислам.
- 2 Христианство.
- 3 Буддизм.
- 4 Иудаизм.
- 5 Индуизм.

Тест 15. На какие науки приходится более 70% проблем, связанных с конфликтом?

- 1 Политология.
- 2 Культурология.
- 3 Социология.
- 4 Право.
- 5 Философия.

Тест 16. Что включает в себя нормативное регулирование конфликта?

- 1 Нормы поведения.
- 2 Религиозные нормы.
- 3 Нормы права.
- 4 Нормы отношений.
- 5 Политические нормы.

Тест 17. Перечислите стили поведения сторон в конфликте.

- 1 Конфронтация.
- 2 Приспособление.
- 3 Избегание.
- 4 Компромисс.
- 5 Сотрудничество.

Тест 18. Укажите юридические способы предупреждения конфликтов.

- 1 Устранение причин.
- 2 Поддержание сотрудничества.
- 3 Институализация конфликта.

- 4 Введение нормы права.
- 5 Нормирование.

Тест 19. Перечислите элементы поэтапного метода устранения социально-трудовых конфликтов.

- 1 Институализация.
- 2 Легитимация.
- 3 Структурирование конфликтующих групп.
- 4 Редукция.
- 5 Роспуск организации.

Тест 20. Перечислите элементы алгоритма действий руководителя при разрешении конфликта.

- 1 Изучение причин возникновения конфликта.
- 2 Ограничение числа участников конфликта.
- 3 Анализ конфликта.
- 4 Разрешение конфликта.
- 5 Анализ послеконфликтных действий.
- 6 Что понимается под управлением конфликтом?

Тест 21. Управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач.

- 2 Управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение.
- 3 Управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач.

Тест 22. Предполагает ли предупреждение конфликта его прогнозирование?

- 1 Да.
- 2 Нет.

Тест 23. Что структурно включает в себя стратегия предотвращения конфликтов?

- 1 Систему деятельности.
- 2 Совокупность этапов.
- 3 Совокупность методов.

Тест 24. Вид социального конфликта, объектом которого являются трудовые отношения и условия их обеспечения – ...

- А) трудовой конфликт.
- Б) семейный конфликт
- В) межгрупповой конфликт
- Г) организационный конфликт

Тест 25. Временный добровольный отказ работников от исполнения трудовых обязанностей (полностью или частично) в целях разрешения коллективного трудового спора –

- А) забастовка
- Б) нарушение трудовой дисциплины
- В) противоправное действие
- Г) организационный конфликт

Тест 26 \_\_\_\_\_ — это вид деятельности по сведению количества возникающих конфликтов к минимуму, путем принятия мер по предотвращению конфликтов в повседневной деятельности.

- А) Минимизация конфликтов.
- Б) война
- В) противоборства
- Г) все ответы верны

Тест 27. \_\_\_\_\_ — это вид деятельности, направленный на недопущение возникновения конфликта.

- А) Предотвращение конфликта.
- Б) Минимизация конфликтов
- В) противоборства
- Г) все ответы верны

Тест 28. \_\_\_\_\_ — это вид общения, целенаправленный, логический, устный обмен фактами и мнениями людей, которые принимают участие в обсуждении.

- А) Минимизация конфликтов
- Б) война
- В) противоборства
- Г) Дискуссия.

Тест 29. \_\_\_\_\_ — это конкретное событие, которое служит толчком, предметом к началу конфликтных действий.

- А) Повод.
- Б) война
- В) противоборства
- Г) Дискуссия.

Тест 30 \_\_\_\_\_ — это любые действия, в которых две или несколько сторон взаимодействуют друг с другом относительно конфликтной ситуации.

- а) дискуссия
- б) субъект конфликта
- в) Переговоры.
- г) конфликт.

Тест 31. \_\_\_\_\_ — это моральное качество, характеризующее уважительное отношение к интересам, убеждениям, верованиям и привычкам других людей.

- а) Терпимость.
- б) агрессивность
- в) Переговоры
- г) конфликт

Тест 32. \_\_\_\_\_ — это наиболее общий для медиаторов путь получения информации о конфликте.

- а) опрос
- б) иск
- в) Переговоры
- г) конфликт

Тест 33. \_\_\_\_\_ — это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

- а) предмет конфликта
- б) Конфликтная ситуация
- в) Переговоры
- г) противоречие

Тест 34. \_\_\_\_\_ — это объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта.

- а) предмет конфликта.
- б) Конфликтная ситуация
- в) Переговоры
- г) противоречие

Тест 35. \_\_\_\_\_ — это понимание эмоционального состояния того, кому оказывается помощь.

- а) Эмпатия.
- б) Конфликтная ситуация
- в) симпатия
- г) антипатии

Тест 36. \_\_\_\_\_ — это процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде.

- а) Адаптация.
- б) реабилитация
- в) Переговоры
- г) противоречие

Тест 37. \_\_\_\_\_ — это специалист, деятельность которого направлена на предупреждение асоциального поведения.

- а) Социальный педагог.
- б) Преподаватель химии
- в) Инженер
- г) все ответы верны

Тест 38. \_\_\_\_\_ — это стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

- а) компромисс.
- б) Конфликт
- в) Переговоры
- г) противоречие

Тест 39. \_\_\_\_\_ — это субъект конфликта, непосредственно заинтересованный в том, как конфликт будет разрешен.

- а) заинтересованная сторона.
- б) соседи
- в) родители
- г) друзья

Тест 40. \_\_\_\_\_ — это третья сторона при разрешении конфликта, когда медиатор, обладая специальными знаниями, обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы.

- а) заинтересованная сторона.
- б) Посредник
- в) родители
- г) друзья

### **6.3. Типовые практико-ориентированные задания для проведения промежуточной аттестации**

#### **Ситуационное задание 1.**

В социологическом исследовании «Конфликтогенность стратификации гражданского общества, ее риски и угрозы региональной стабильности» (2017, рук. проф. Силласте; совместный Социо-политологический проект Департаментов политологии и социологии на тему «Социально-политические проблемы согласования интересов страт современного гражданского общества в регионах Российской Федерации») для измерения распространенности рисков регионального развития экспертам был задан вопрос: «В чем вы видите наиболее серьезные риски для региональной экономики и регионального развития на ближайшие год-два?»

	Всего	Дон	Дот
1. бедности	64,2	53,1	73,7
2. миграционные	32,1	24,5	38,6
3. депрофессионализации	50,0	32,7	64,9
4. страховые	2,8	4,1	1,8

5. нечестной конкуренции	34,9	28,6	40,4
6. девальвации доверия властным институтам	69,8	65,3	73,7
7. распространения оппозиционных настроений			
8. конфессиональной розни	20,8	28,6	14,0
9. распада традиционного института семьи	0,9	2,0	0,0
10. гендерной дискриминации в сфере труда	17,0	10,2	22,8
	0,0	0,0	0,0

Задание:

1. Изучить эмпирические данные

11. Дать в письменной форме социологическую интерпретацию выводов

### Ситуационное задание 2.

1. Дайте определение категории «риск», какие условия всегда являются питательной средой развития рисков?

2. Построить тройную ленточную диаграмму по критерию уровня экономической самостоятельности региона -т.е. донор или дотационный)

3. Выстроить иерархию распространенности рисков (от максимальной оценки к минимальной)

### Ситуационное задание 3. «Как может изучаться конфликтогенная ситуация в регионе?»

Задание: 1. Выбрать для примера конкретный регион (может быть тот, из которого родом студент)

2. Дать общую характеристику социальной и экономической ситуации в регионе.

3. Раскрыть сущность понятия «конфликтогенность» и дать оценку уровня конфликтогенности в регионе.

4. Обосновать методы социологической диагностики, применимые для изучения и регулярного мониторинга уровня конфликтогенности в регионе.

5. Раскрыть формы применения этих выводов в социальной( в т.ч. управленческой) практике.

### Ситуационное задание 4.

В социологическом исследовании «Конфликтогенность стратификации гражданского общества, ее риски и угрозы региональной стабильности» (2017, рук. проф. Силласте; совместный Социо-политологический проект Департаментов политологии и социологии на тему «Социальнополитические проблемы согласования интересов страт современного гражданского общества в регионах Российской Федерации») для измерения распространенности угроз в регионе экспертам был задан вопрос: «Какие угрозы, по вашим оценкам, в настоящее время наиболее распространены в регионе?»

1. угроза расширения масштабов безработицы	46,7
2. обеднения населения	67,3
3. повышения цен	64,5
4. усиления коммерциализации сферы медицинских услуг	42,1

5. социального недовольства населения стоимостью услуг в сфере ЖК	59,8
6. акций недовольства заемщиков, дольщиков	
7. угроза свободе слова	23,4
8. угроза свободе акций протеста	12,1
9. угроза усиления миграционных настроений	10,3
10. угроза выражения молодежного недовольства	7,5
11. проведения несанкционированных митингов	16,8
12. роста недоверия среди регионального электората	27,1
13. угрозы безопасности	33,6
14. угрозы распространения наркомани	8,4
15. сокращения продолжительности жизни	25,2
	33,6

Задание :

1. Изучить эмпирические данные, дать теоретическую интерпретацию понятия «угроза». Чем различаются категории «риск», «угроза» и «социальный конфликт»?
2. Построить сводную вертикальную шкалу интенсивности распространенных угроз в регионах ,
3. Провести их типологическую группировку с обоснованием критерия типологии
4. перевести результаты в графическую форму визуализации (обосновав выбор ее формы).
5. Дать социологическое описание выводов.

### Ситуационное задание 5.

В социологическом исследовании «Конфликтогенность стратификации гражданского общества, ее риски и угрозы региональной стабильности» (2017, рук. проф. Силласте; совместный Социо-политологический проект Департаментов политологии и социологии на тему «Социальнополитические проблемы согласования интересов страт современного гражданского общества в регионах Российской Федерации») была изучена дифференциация распространенности социальных угроз в регионах в зависимости от уровня их экономической самостоятельности. Прочтите использованный в исследовании вопрос ..... «Какие угрозы, по вашим оценкам, в настоящее время наиболее распространены в регионе?»

Регионы	Донор	Дотац
1. угроза расширения масштабов безработицы	43,1	50,0
2. обеднения населения	66,7	67,9
3. повышения цен	51,0	76,8
4. усиления коммерциализации сферы медицинских услуг	41,2	42,9
5. социального недовольства населения. стоимостью услуг в сфере ЖК	74,5	46,4
7. акций недовольства заемщиков, дольщиков		
8. угроза свободе слова	17,6	28,6
9. угроза свободе акций протеста	11,8	12,5
10. угроза усиления миграционных настроений	5,9	14,3
11. угроза выражения молодежного недовольства	3,9	10,7
12. проведения несанкционированных митингов	25,5	8,9
13. роста недоверия среди регионального электората		
14. угрозы распространения наркомани	29,4	25,0
15. сокращения продолжительности жизни		
	25,5	12,5
	27,5	23,2

	25,5	41,1

### Задание

Проведите анализ эмпирических данных в следующей аналитической логике : 1. сущность категории «угроза» и ее связь с социальным конфликтом.

2. Построить шкалы распространенности социальных региональных угроз в зависимости от группы экономической самостоятельности региона(построение от макс к минимуму показателя).

3. Проведите сравнительный анализ полученной иерархии показателей.

4. Определить группу угроз, мало зависящих от уровня экономической самостоятельности региона

5. Сделать социологические выводы из полученных результатов анализа.

### Ситуационное задание 6.

В социологическом исследовании «Конфликтогенность стратификации гражданского общества, ее риски и угрозы региональной стабильности» (2017, рук. проф. Силласте ; совместный Социо-политологический проект Департаментов политологии и социологии на тему «Социальнополитические проблемы согласования интересов страт современного гражданского общества в регионах Российской Федерации») были изучены экспертные оценки влияния санкционного эконом-политического кризиса на: жизнь регионов .на основе вопроса «Какое влияние оказал санкционный кризис на: жизнь регионов ?» (доноров и «дотационщиков»

	негативное	позитивное	не оказало заметного влияния
	Доноры Дотац	Доноры Дотац	Доноры Дотац
материальное положение населения	48,1 77,6	5,8 0,0	40,4 22,4
экономическую ситуацию в регионе	32,7 67,2	34,6 13,8	21,2 19,0
публичное выражение социального недовольства	11,5 10,7	0,0 10,7	75,0 71,4
политическую ситуацию, политическую атмосферу в регионе	11,5 12,5	0,0 7,1	80,8 73,2
уровень социального оптимизма среди населения (уверенность в своем будущем)	34,6 54,4	3,8 7,0	42,3 29,8
на миграционные настроения в регионе	1,9 12,5	5,8 5,4	75,0 69,6
на усиление конфликтов между отдельными группами населения наемных работников	1,9 5,4	0,0 3,6	88,5 80,4
на увеличение задолженности по зарплате работникам отдельных отраслей	15,7 14,5	5,8 0,0	47,1 61,8

### Задание

1. Изучите внимательно цифровые ряды эмпирики. Дайте определение категории «кризис» с позиций политической, социальной и экономической.
2. В чем особенность санкционного кризиса? Является он мировым кризисом?
3. Постройте две дихотомические шкалы: негативного и позитивного влияния санкционного кризиса на различные стороны жизни регионов и шкалу нейтрального влияния (по индикатору –«не оказало заметного влияния»).
4. Проведите сравнительный анализ иерархических шкал (построения от макс к минимуму показателя).
5. Дайте письменное описание социологических выводов.

### Ситуационное задание 7.

**В социологическом исследовании «Конфликтогенность стратификации гражданского общества, ее риски и угрозы региональной стабильности» (2017, рук. проф. Силласте; совместный Социо-политологический проект Департаментов политологии и социологии на тему «Социальнополитические проблемы согласования интересов страт современного гражданского общества в регионах Российской Федерации»)** на основе экспертного опроса было определено проникновение лоббизма в систему защиты социальных интересов социальных групп и страт.

### Задание

1. Изучите эмпирические данные экспертного опроса. «Развит ли в вашем регионе лоббизм интересов? «

	Всего	Донор	Дотационный
Да,	76,4	76,9	75,9
Нет,	2,7	3,8	1,7
Затрудняюсь, ответить	20,9	19,2	22,4

2. Дайте определение лоббизма, раскройте его конфликтогенную природу и связь с конфликтами. (какого типа?)
3. ОПРЕДЕЛИТЕ ТИП ВОПРОСА И МЕТОДЫ, ПРИМЕНИМЫЕ ДЛЯ их АНАЛИЗА
4. Выделите типологические группы позиций и дайте письменное описание вытекающих выводов.

**Ситуационное задание 8.:** провести социальную диагностика представленных ниже конфликтов (необходимо просмотреть фильмы по указанным ссылкам) с помощью карты-схемы:

- 1) содержание конфликта, определяемое его функциями (конструктивными или деструктивными);
- 2) стороны или участники конфликта, т. е. между кем происходит конфликт. Разные участники конфликта ведут себя по-разному в зависимости

от той роли, которую они выполняют. В юридическом смысле основными субъектами конфликта являются противостоящие стороны: физические или юридические лица; подстрекатели, пособники, организаторы. С психологической точки зрения выделяют: внутриличностный, межличностный, групповой конфликты и т. п., конфликты по вертикали и по горизонтали;

3) сфера возникновения напряженности и конфликта;

4) причины (предмет) конфликта; образы участников конфликта - представления участников конфликта о себе, о противоположной стороне, об исходах; именно образы, а не реальные обстоятельства определяют возникновение конфликта. Поэтому говорят об объективном, ложном, иррациональном конфликте;

5) пространственно-временные характеристики конфликта (место, время, продолжительность, частота - количество столкновений участников конфликта за определенный отрезок времени);

6) возможные действия участников конфликта;

7) исход (результат) конфликта

### **Вопросы для самостоятельной работы студентов при подготовке к семинарским занятиям**

1. Цель и задачи дисциплины «Социальная конфликтология».

2. Что является предметом социальной конфликтологии?

3. Сущность и структура социального конфликта

4. Назовите функции конфликтов?

5. Охарактеризуйте современные подходы к анализу конфликтов.

6. В чем заключается социологический подход к изучению конфликтов?

7. Какова предметная область, цель и задачи социальной конфликтологии?

8. Назовите основные научные школы и концепции социальной конфликтологии.

9. В чем заключается метод социальной конфликтологии?

10. Конфликтогенные факторы: деньги, банкротство, кризисы, конкуренция, неравенство и их характеристика.

11. Назовите и проанализируйте такие причины, порождающие конфликты, как: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, интересах и ценностях, организационно-управленческие, коммуникативные.

12. Особенности социальной структуру и социальная стратификация производителей и потребителей на финансово-экономических рынках.

13. Особенности межгрупповых, внутри и межинституциональных, организационных, горизонтальных и вертикальных конфликтов.

14. Особенности внешнеэкономических и ресурсных конфликтов.

15. Причины и последствия конфликтов на потребительском и финансовом рынке.

16. Сущность горизонтальных и вертикальных конфликтов и их особенности.

17. Стадии конфликтогенеза: основные периоды и этапы в развитии конфликта.

18. Возникновение противоречий и разногласий.

19. Характеристики и особенности конфликтного напряжения, конфликтного инцидента, конфронтации, разрешения, последствий.

20. Ретрансляция конфликта посредством коммуникаций.
21. Особенности динамики различных видов конфликтов в сфере экономики и финансов.
22. Функциональные и дисфункциональные, позитивные и негативные последствия конфликтов в сфере финансов и экономики.
23. Источники неопределенности развития и разрешения конфликтов.
24. Сфера проявления, продолжительность, сила, интенсивность, прогнозируемость, управляемость, последствия как критерии классификации конфликтов.
25. Методологические принципы исследования конфликтов.
26. Программа исследования.
27. Количественные и качественные методы исследования конфликтов в финансово-экономической сфере.
28. Управление конфликтами в широком и узком смысле.
29. Условия эффективного антикризисного управления.
30. Ресурсы управления конфликтами в сфере экономики и финансов.
31. Методы стимулирования конфликтов.
32. Социологическая, правовая и социально-психологическая диагностика конфликтов.
33. Цели, функции и уровни социологической диагностики конфликтов.
34. Роль социолога-диагноста в управлении конфликтами в сфере финансов и экономики.
35. Описательные и объяснительные модели функционирования конфликтов.
36. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
37. Мониторинг социально-экономической и политической напряженности.
38. Предотвращение конфликтов и урегулирование конфликтов.

#### **Примерная тематика докладов**

1. М. Вебер и Г. Зиммель и их вклад в развитие социологии конфликта.
2. Сущность теории конфликта Р. Дарендорфа.
3. Сравнительный анализ теории конфликта Р. Дарендорфа и К. Маркса.
4. Природа и функции социального конфликта на основе теории Л. Козера.
5. Роль конфликта в теориях социального согласия Т. Парсонса и Э. Мэйо.
6. Общая теория конфликта К. Боулдинга. Статистическая и динамическая модели.
7. Социологические и психологические подходы к анализу конфликта.
8. Сравните типы конфликтного поведения в работах Э. Берна и К. Томаса.
9. Сущность, структура и функции социального конфликта
10. Конфликтотенные факторы: деньги, банкротство, кризисы, конкуренция, неравенство и их характеристика.
11. Социальная структура и социальная стратификация производителей и потребителей на финансово-экономических рынках.
12. Основные методы конфликтологического исследования: структурно-функциональный; процессуально – динамический; типологизация; прогностический; разрешительный.

13. Особенности разрешительного метода исследования конфликта и стратегий регулирования конфликта, вырабатываемых на его основе.
14. Стадии конфликтогенеза: основные периоды и этапы в развитии конфликта.
15. Характеристики и особенности конфликтного напряжения, конфликтного инцидента, конфронтации, разрешения, последствий.
16. Особенности динамики различных видов конфликтов в сфере экономики и финансов.
17. Ретрансляция конфликта посредством коммуникаций.
18. Функциональные, дисфункциональные, позитивные, негативные последствия конфликтов в сфере финансов и экономики.
19. Сфера проявления, продолжительность, сила, интенсивность, прогнозируемость, управляемость, последствия как критерии классификации конфликтов.
20. Методологические принципы исследования конфликтов. Программа исследования.
21. Количественные методы исследования конфликтов в финансовоэкономической сфере (на материалах вторичных исследований).
22. Качественные методы исследования конфликтов в финансовоэкономической сфере (на материалах вторичных исследований).
23. Ресурсы управления конфликтами в сфере экономики и финансов.
24. Эффективное антикризисное управление: ресурсы и условия.
25. Социологическая, правовая и социально-психологическая диагностика конфликтов.
26. Социологическая диагностика конфликтов: цель, функции, уровни.
27. Социолог-диагност и его роль в управлении конфликтами в сфере финансов и экономики.
28. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
29. Мониторинг социально-экономической и политической напряженности.
30. Способы и методы предотвращения и урегулирования конфликтов.

#### **6.4. Пример экзаменационного билета с указанием компетенций, проверяемых в каждом вопросе (не предусмотрено учебным планом)**

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования**

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**(Финансовый университет)**

**Калужский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»

Дисциплина Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов

Семестр 7

Направление 39.03.01 - Социология

Образовательная программа «Экономическая социология»

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_**

1. ПКП – 3, УК - 9. Общий алгоритм описания открытой фазы конфликта
2. ПКП – 3, УК - 9. Основные принципы управления конфликтом
3. ПКП – 3, УК - 9.. Выбрать для примера конкретный регион (может быть тот, из которого родом студент)

Дать общую характеристику социальной и экономической ситуации в регионе. Раскрыть сущность понятия «конфликтогенность» и дать оценку уровня конфликтогенности в регионе. Обосновать методы социологической диагностики, применимые для изучения и регулярного мониторинга уровня конфликтогенности в регионе. Раскрыть формы применения этих выводов в социальной( в т.ч. управленческой) практике.

Подготовил:

Утверждаю:

#### **7. Формы внеаудиторной самостоятельной работы студентов, предусмотренные учебным планом**

##### **7.1. Тематика курсовых работ о дисциплине (не предусмотрено учебным планом)**

##### **7.2. Варианты задания для выполнения домашнего творческого задания\***

1. Разработчики Genshin Impact против пользователей (донаты на новый персонаж, 2023)
2. Google против Федеральной антимонопольной службы (предустановка российских программ, 2023)
3. Wiliberrries против сотрудников (KPI, 2023)
4. Marvel против наследников С. Дитко (авторские права на Человека-паука, 2023)
5. Finiko против вкладчиков (депозиты, 2023)
6. Альфа-Банк против Ассоциации российских банков (2023)
7. Яндекс против Рамблер (2023)
8. Apple против Epic Games (2023)

9. Министерство природных ресурсов Калужской области против общественных активистов (строительство мусорного полигона, 2022)
10. Apple против Samsung (авторские права, 2021)

### **Примерная структура домашнего творческого задания**

#### ***Описательная часть***

1. Субъекты конфликта на предконфликтной фазе;
2. Условия конфликта на предконфликтной фазе;
3. Объект конфликта на предконфликтной фазе;
4. Предмет конфликта на предконфликтной фазе.
5. Описание инцидента конфликта в отношении условий, объекта и предмета;
6. Субъекты конфликта в открытой фазе;
7. Условия конфликта в открытой фазе;
8. Объект конфликта в открытой фазе;
9. Предмет конфликта в открытой фазе;
10. Отношения между субъектами в постконфликтной фазе (если конфликт разрешен).

#### ***Аналитическая часть***

1. Структурные диграфы отношений между субъектами на предконфликтной фазе;
2. Динамические графы отношений между субъектами и условиями конфликта на предконфликтной фазе;
3. Логико-семантический анализ диспозиций субъектов (предмета) на предконфликтной фазе;
4. Структурные диграфы отношений между субъектами в открытой фазе конфликта;
5. Динамические графы отношений между субъектами и условиями конфликта в открытой фазе;
6. Логико-семантический анализ диспозиций субъектов (предмета) в открытой фазе конфликта;
7. Структурный диграф отношений между субъектами в постконфликтной фазе (если конфликт разрешен)

#### ***Практическая часть***

1. Прогнозирование наиболее вероятных стратегий разрешения конфликта;
2. Формулировка конфликтных дилемм на всех фазах;
3. Формулировка актуального и целевого графа конфликта;
4. Определение оптимальных каналов для достижения целевого графа;
5. Определение оптимальных способов управления конфликтом;
6. Выявление ошибок сторон при управлении конфликтом (если конфликт разрешен)