

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Калужский филиал Финуниверситета
Кафедра «Учет и менеджмент»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Калужского филиала
Финуниверситета

 В.А. Матчинов

«01» октября 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Социология управления

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: 39.03.01 «Социология»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА: «Экономическая социология»

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная

Автор: Моисеева И.Г.

Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 03 от 27.09. 2024 г.)

Калуга, 2024

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Социология управления» относится к дисциплинам профиля «Экономическая социология» дисциплин профиля и цикла профиля (элективной) части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 39.03.01 Социология образовательная программа «Экономическая социология».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/ индикаторами достижения компетенции
УК-5	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Использует знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности.	Знания: правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности Умения: на практике применять правовые нормы, регулирующие отношения с заказчиком
		2. Вырабатывает пути решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Знания: путей и способов решения конкретных задач Умения: решить на практике исследовательскую задачу, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
ПКП-3	Способность выстраивать коммуникации в проектной деятельности, защищать и представлять их результаты	1. Организует взаимодействие с заказчиком и другими структурными подразделениями, участвующими в исследовательской работе, исходя из целей и задач социологического проекта.	Знания: руководящих документов, регламентирующих взаимодействие с заказчиком и другими структурными подразделениями Умения: на практике определять цели и задачи социологического проекта и решать вопросы взаимодействия с заказчиком и другими структурными подразделениями
		2. Демонстрирует исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком при организации сбора данных, их защите и представлении результатов исследования	Знания: нормативных требований исследовательской этики социального взаимодействия с заказчиком Умения: соблюдать на практике исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком при организации сбора данных, их защите и представлении результатов исследования

ПКП-4	Способность организовывать сбор социологических данных из первичных и вторичных источников и подготавливать полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации	Организует и координирует сбор социологических данных из первичных и вторичных источников в сфере экономики и финансов.	Знания: источников социологической информации в сфере экономики и финансов Умения: на практике осуществлять и координировать сбор социологических данных из первичных и вторичных источников
		Готовит и оформляет полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации.	Знания: структуры и содержания отчетных материалов по этапу сбора информации Умения: на практике оформлять полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации

3. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Объем дисциплины для студентов, обучающихся по направлению 39.03.01 «Социология» образовательная программа «Экономическая социология» (очная форма обучения)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 6 (в часах)	Семестр 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	6 з.е. (216 ч)	72	144
Контактная работа – аудиторные занятия	102	34	68
Лекции	50	16	34
Семинары, практические занятия	52	18	34
Самостоятельная работа	114	38	76
Вид текущего контроля	контрольная работа	-	контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет/ экзамен	зачет	экзамен

4. Нормативно-правовые документы, определяющие процедуру оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов

Процедура оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов регулируется соответствующими приказами, распоряжениями ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.

5. Типовые задания для текущего контроля

Тестовые задания, ситуационные задачи, проблемные вопросы для обсуждения и другие материалы

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
УК-5 Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Использует знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности.	Знания: правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности Умения: на практике применять правовые нормы, регулирующие отношения с заказчиком	Задание 1. Проведите классификацию научно-правовой литературы, составляющей теоретическую основу социологического исследования систем управления.
	Вырабатывает пути решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Знания: путей и способов решения конкретных задач Умения: решить на практике исследовательскую задачу, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Задание 2. Дайте характеристику нормативной документации по решению исследовательских задач
ПКП-3 Способность выстраивать коммуникации в проектной деятельности, защищать и представлять их результаты	1. Организует взаимодействие с заказчиком и другими структурными подразделениями, участвующими в исследовательской работе, исходя из целей и задач социологического проекта.	Знания: руководящих документов, регламентирующих взаимодействие с заказчиком и другими структурными подразделениями Умения: на практике определять цели и задачи социологического проекта и решать вопросы взаимодействия с заказчиком и другими структурными подразделениями	Задание 1. Приведите примеры оформления результатов социологического исследования для внедрения в педагогический процесс.
	2. Демонстрирует исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком при организации сбора данных, их защите и представлении результатов исследования	Знания: нормативных требований исследовательской этики социального взаимодействия с заказчиком Умения: соблюдать на практике исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком при организации сбора данных, их защите и представлении результатов исследования	Задание 2. Перечислите основные требования исследовательской этики при взаимодействии с заказчиком и другими структурными подразделениями социологического проекта.
ПКП-4 Способность организовывать сбор социологических данных из первичных и вторичных	Организует и координирует сбор социологических данных из первичных и вторичных источников в сфере экономики и финансов.	Знания: источников социологической информации в сфере экономики и финансов Умения: на практике осуществлять и координировать сбор социологических данных из первичных и вторичных источников	Задание 1. Сформулируйте общий алгоритм сбора социологических данных из первичных и вторичных источников.

источников и подготавливать полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации	Готовит и оформляет полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации.	Знания: структуры и содержания отчетных материалов по этапу сбора информации Умения: на практике оформлять полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации	Задание 2. Представьте модель отчетных материалов по этапу сбора социологической информации
---	--	---	--

6. Материалы для промежуточной аттестации

6.1. Вопросы для подготовки к зачету/ экзамену по дисциплине

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Объектно-предметная область социологии управления.
Краткая характеристика.
2. Общая характеристика понятия «управление». Приведите примеры из практики.
3. Соотношение понятий «управление» и «регулирование». Приведите примеры.
4. Общая характеристика понятия «менеджмент». Приведите примеры из практики.
5. Общая характеристика понятия «административное управление». Приведите примеры из практики.
6. Общая характеристика понятия «социальное управление». Приведите примеры из практики.
7. Основные принципы социального управления и их характеристика.
8. Характеристика основных исследовательских задач социологии управления.
9. Раскройте сущность понятия «система». Приведите примеры.
10. Каковы основные признаки систем? Каковы особенности социальных систем в частности? Приведите примеры.
11. Какими свойствами обладают сложные социальные системы?
12. Классификация систем. Приведите примеры.
13. Назовите и охарактеризуйте признаки сложных социальных систем. Приведите примеры.
14. Что собой представляют закономерности управления в сложных социальных системах? Приведите примеры таких закономерностей.
15. Дайте характеристику структуры системы социального управления. Приведите примеры.
16. Характеристика разделения труда в социальном управлении. Приведите примеры.
17. Краткая характеристика механизма социального управления. Приведите примеры.
18. Раскройте сущность научных понятий «процесс» и «социальный процесс». Приведите примеры различных социальных процессов.

19. Кооперация: сущность, общая характеристика, содержание процесса, примеры из практики.
20. Конкуренция: сущность, общая характеристика, содержание процесса, примеры из практики.
21. Краткий анализ «стратегии голубого океана» В.Чан Ким и Р.Моборн. Какой вид бизнеса можно предложить в качестве бесконкурентного? Какой новый рынок без конкуренции Вы можете назвать?
22. Приспособление (адаптация): сущность, общая характеристика, содержание процесса, примеры из практики.
23. Ассимиляция: сущность, общая характеристика, содержание процесса, примеры из практики.
24. Что собой представляет процесс социальной мобильности? Сущность, содержание, примеры из социальной практики.
25. Проанализируйте понятие «социальный статус». Какова его сущность, приведите примеры.
26. Дайте характеристику основных социальных процессов на уровне студенческого курса. Сущность, содержание, практические примеры.
27. Раскройте сущность и содержание понятия «социальные отношения». Приведите примеры.
28. Проанализируйте процесс эволюции от «единичной социальной связи» до «социальных отношений» и «социальных взаимодействий». Приведите примеры.
29. Проанализируйте понятия «социальная сеть» и «социальные отношения». Является ли социальная сеть формой социального взаимодействия и социальных отношений? Приведите примеры.
30. Дайте характеристику основным особенностям управленческих отношений. Приведите примеры.
31. Проведите анализ понятия «норма управляемости». Вклад Л. Урвика в разработку принципа «диапазона контроля». Приведите примеры.
32. Основные закономерности управленческих отношений. Приведите примеры.
33. Принципы организации управленческих отношений. Приведите примеры.
34. Каковы виды и структура управленческих отношений? Приведите примеры.
35. Характеристика основных типов управленческих отношений. Приведите примеры.
36. Каковы типичные ошибки, возникающие в отношениях руководителя с подчиненными? Приведите примеры.
37. Раскройте сущность и содержание понятия «социальные технологии». Приведите примеры.
38. Концепция социальных технологий К. Поппера: основное содержание.
39. Классификация социальных технологий по масштабу.
40. Классификация социальных технологий по содержанию.
41. Сущность и содержание «социальной диагностики», «социального планирования» и «социального проектирования». Приведите примеры.
42. Сущность и содержание «социального моделирования» и «социального конструирования». Приведите примеры.

43. Сущность и содержание «социального дизайна». Приведите примеры.
44. Сущность и содержание «избирательной технологии». Приведите примеры.
45. Сущность и содержание «технологий массовых коммуникаций», технологий шоу-бизнеса, массовых спортивных мероприятий. Приведите примеры.
46. Раскройте сущность и содержание социальной технологии «разрешение социальных конфликтов». Приведите примеры.
47. Краткая характеристика процесса и алгоритма разработки социальной технологии. Приведите пример.
48. Характеристика основных операций ситуационного анализа. Приведите примеры.
49. Дерево целей: основное содержание и процедуры. Приведите примеры.
50. Основные стратегии построения социальных технологий: краткая характеристика и особенности.
51. Проектная задача: сущность, основное содержание. Приведите пример.
52. Краткая характеристика технологий социальной работы в современном обществе. Приведите примеры.
53. Дайте характеристику социальной информации. В чем ее сущность?
54. Каковы особенности информации в системах социального управления? Приведите примеры.
55. Какие требования предъявляются к социальной информации в процессе деятельности органов управления?
56. Перечислите и дайте характеристику основным операциям, проводимым с социальной информацией в процессе управленческой деятельности.
57. Характеристика видов социально-управленческой информации. Приведите примеры.
58. Основные источники социальной информации: характеристика и примеры из практики.
59. Основные причины искажения социальной информации. Приведите примеры.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Основные исторические этапы развития социологии управления.
2. Вклад Ф.Тейлора и А.Файоля в развитие управленческой науки.
3. Представители структурно-функционального анализа Т.Парсонс и Р.Мертон и их вклад в развитие социологии управления.
4. Характеристика объекта исследования социологии управления.
5. Характеристика предмета исследования социологии управления.
6. Характеристика системы научных категорий и понятий социологии управления.
7. Характеристика законов и закономерностей социологии управления.
8. Основные исследовательские задачи социологии управления.
9. Общая характеристика структуры социологического знания.

10. Раскройте сущность научного понятия «процесс» в общем и «социальный процесс» в частности. Приведите примеры и графическое представление социальных процессов.
11. Кооперация: сущность, общая характеристика, содержание процесса, примеры из практики.
12. Конкуренция: сущность, общая характеристика, содержание процесса, примеры из практики.
13. Краткий анализ «стратегии голубого океана» по книге В.Чан Ким и Р.Моборн. Какой вид бизнеса можно предложить в качестве бесконкурентного? Какой новый рынок без конкуренции Вы можете назвать?
14. Приспособление (адаптация): сущность, общая характеристика, содержание процесса, примеры из практики.
15. Ассимиляция: сущность, общая характеристика, содержание процесса, примеры из практики.
16. Что собой представляет процесс социальной мобильности? Сущность, содержание, примеры из социальной практики.
17. Проанализируйте понятие «социальный статус». Какова его сущность, приведите примеры.
18. Дайте характеристику основных социальных процессов на уровне студенческого курса. Сущность, содержание, графическое представление.
19. Раскройте сущность понятия «система». Приведите примеры.
20. Каковы основные признаки систем в общем? Каковы особенности социальных систем в частности?
21. Какими свойствами обладают сложные социальные системы?
22. Назовите и охарактеризуйте системообразующие качества сложных социальных систем.
23. Сущность системного подхода в управлении. Приведите примеры.
24. Вклад Д.Форрестера, Г.Саймона, А.Этциони в развитие системного подхода в социальном управлении.
25. Характеристика закономерностей управления в сложных социальных системах. Приведите примеры таких закономерностей.
26. Каковы особенности и характеристики разделения труда в сложных социальных системах?
27. Раскройте сущность и содержание понятия «социальные отношения».
28. Проанализируйте процесс эволюции от «единичной социальной связи» до «социальных отношений» и «социальных взаимодействий».
29. Проанализируйте понятия «социальная сеть» и «социальные отношения». Является ли социальная сеть формой социального взаимодействия и социальных отношений?
30. Дайте характеристику основным особенностям управленческих отношений.
31. Проведите анализ понятия «норма управляемости». Вклад Л. Урвика в разработку принципа «диапазона контроля».
32. Основные закономерности управленческих отношений.
33. Принципы организации управленческих отношений.

34. Каковы виды и структура управленческих отношений?
35. Характеристика основных типов управленческих отношений.
36. Каковы типичные ошибки, возникающие в отношениях руководителя с подчиненными?
37. Раскройте сущность и содержание понятия «социальные технологии».
38. Концепция социальных технологий К. Поппера: основное содержание.
39. Классификация социальных технологий по масштабу.
40. Классификация социальных технологий по содержанию.
41. Сущность и содержание «социальной диагностики», «социального планирования» и «социального проектирования».
42. Сущность и содержание «социального моделирования» и «социального конструирования».
43. Сущность и содержание «социального дизайна».
44. Сущность и содержание «избирательной технологии». Приведите примеры.
45. Сущность и содержание «технологий массовых коммуникаций», технологий шоу-бизнеса, массовых спортивных мероприятий. Приведите примеры.
46. Краткая характеристика основных этапов разработки социальной технологии.
47. Характеристика основных операций ситуационного анализа.
48. Дерево целей: основное содержание процедуры.
49. Характеристика процедуры оптимизации управляемого социального объекта.
50. Основные стратегии построения социальных технологий: краткая характеристика и особенности.
51. Проектная задача: сущность, основное содержание.
52. Примерные основные разделы разработанной социальной технологии.
53. Краткая характеристика технологий социальной работы с персоналом в современных социальных системах.
54. Дайте характеристику социальной информации? В чем ее сущность?
55. Научный вклад Н. Виннера, К. Шеннона и В.Г. Афанасьева в развитие теории социально-управленческой информации.
56. Каковы особенности информации в системах социального управления?
57. Какие требования предъявляются к социальной информации в процессе деятельности органов управления?
58. Перечислите и дайте характеристику основным операциям, проводимым с социальной информацией в процессе управленческой деятельности.
59. Характеристика видов социально-управленческой информации.
60. Источники социальной информации: характеристика и примеры из практики.
61. Каковы, на ваш взгляд, причины искажения социальной информации в социальных системах?
62. Что собой представляет управленческое решение? Какова его сущность?
63. Изложите основания для классификации управленческих решений? Какие управленческие решения выделяются, исходя из этих оснований?
64. Дайте характеристику уровней решений и ключевых навыков руководителя (по концепции М. Вудкока и Д. Френсиса).

65. Каковы субъективные и объективные условия разработки грамотных управленческих решений?
66. Дайте характеристику процедуры принятия управленческого решения, исходя из основных этапов.
67. Краткая характеристика принципов принятия решения. Какие из них, на ваш взгляд, приоритетные?
68. Краткая характеристика регламентного метода принятия решений.
69. «Мозговой штурм» как метод принятия решения. Краткая характеристика.
70. «Деловая игра» как метод принятия решения. Краткая характеристика.
71. Характеристика сущности социального контроля, какое место он занимает в управленческой деятельности менеджера?
72. Какие методы реализации социального контроля применяются в практике социального управления?
73. Функции социального контроля: сущность и содержание.
74. Основные принципы социального контроля: характеристика и примеры из практики.
75. Охарактеризуйте основные методы организации социального контроля в социальной системе.
76. Оцените состояние системы социального контроля в вашей учебной группе. Какие критерии и показатели ее характеризуют? Поясните свою позицию.
77. Сущность и характеристика социальных конфликтов. Приведите примеры из практики социального управления.
78. Основные уровни разрешения социальных конфликтов. Приведите примеры из различных областей социальной практики.
79. Характеристика основных этапов конфликта. Рассмотрите этапы конфликта на примере кейса из предпринимательской практики.
80. Характеристика позиционного торга как способа ведения переговоров. Приведите примеры из социальной практики.
81. Сущность и характеристика медиации (посредничества) при решении конфликтов. Приведите примеры социальной практики.
82. Характеристика основных стадий и продолжительности медиативного процесса.
83. Сущность и содержание мастерства публичного выступления в деятельности руководителя.
84. История развития мастерства публичного выступления и ораторского искусства (Античность, Средневековье, Новое время, современность).
85. Основные структурные элементы техники речи руководителя.
86. Характеристика кинетической системы устной речи руководителя (жесты, мимика, поза, внешний вид).
87. Характеристика основных этапов подготовки и проведения публичного выступления руководителя.
88. Основные задачи при разработке публичного выступления.
89. Характеристика основных видов монологических публичных выступлений.
90. Основные требования к ведению конструктивного диалога.

6.2. Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

Тестовые задания

1. Объект социологии управления включает в себя:
 - a) методы научных исследований
 - b) механизмы адаптации живых организмов
 - c) социальную информацию о политических процессах
 - d) процессы управления в обществе

2. Категория, отражающая взаимодействие субъекта и объекта управления, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:
 - a) бизнес-администрирование
 - b) управленческие отношения
 - c) социальное управление
 - d) управленческая деятельность

3. Управленческая деятельность – это...
 - a) рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой
 - b) процесс воздействия субъекта управления на объект с целью достижения заранее поставленных целей
 - c) взаимодействие субъекта и объекта управления
 - d) изучение социальных явлений с момента их возникновения, становление, развитие

4. Социология управления как отрасль социологического знания концентрирует внимание на:
 - a) взаимоотношениях между этносами
 - b) общих методах социологии
 - c) управленцах как особой социальной группе
 - d) проблеме социальной мобильности

5. Изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности, определение ее роли и значимости в развитии общества и его подсистем – это _____ функция социологии управления.
 - a) образовательная
 - b) прогностическая
 - c) оценочная
 - d) познавательная

6. Основы классической (административной) школы управления были заложены:
 - a) Ф. Тейлором
 - b) А. Файолем

- c) Г. Эмерсоном
- d) М. Вебером

7. В теории управления Ф. Тейлора важное место занимает концепция ...

- a) «идеальных типов»
- b) «человеческих отношений»
- c) «достигающего работника»
- d) «бихевиоризма»

8. Основные школы управленческой мысли сформировались в ...

- a) Античности
- b) эпоху Средневековья
- c) Новое время
- d) XX веке

9. Согласно концепции "достигающего руководителя" вместо мастера в цехе вводил(ся)ась ...

- a) «технологическая инспекция»
- b) «функциональная администрация»
- c) «административный контроль»
- d) «социологическая группа»

10. В своей теории управления А. Файоль уделяет важное внимание

- a) принципам управления
- b) соотношению «менеджмента» и «администрирования»
- c) «человеческим отношениям» в организации
- d) роли малых групп в управлении

11. Теория человеческих отношений возникла на основе обобщения результатов экспериментов, проведенных на предприятиях...

- a) «Дженерал Моторс»
- b) «Вестерн Электрикс»
- c) «Фольксваген»
- d) «Стандард ойл оф Нью-Джерси»

12. А. Маслоу и Д. Мак-Грегор внесли вклад в развитие теории...

- a) научной школы управления
- b) административной школы управления
- c) школы поведенческих наук
- d) школы количественных методов

13. В результате «Хоторнских экспериментов» была выявлена зависимость производительности труда от...

- a) освещенности рабочего помещения

- b) социально-психологического климата
- c) продолжительности рабочего дня
- d) введения дополнительных перерывов

14. А. Маслоу представил человеческие потребности в виде...

- a) шара
- b) конуса
- c) воронки
- d) пирамиды

15. Использование в управлении достижений математики, кибернетики, статистики связано с ...

- a) школой количественных методов
- b) административной школой управления
- c) научной школой управления
- d) школой «человеческих отношений»

16. Предметом социологии управления являю(е)тся:

- a) методы научных исследований
- b) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей
- c) механизмы адаптации живых организмов
- d) социальная информация о политических процессах

17. Категория, отражающая взаимодействие субъекта и объекта управления, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

- a) управленческая деятельность
- b) бизнес-администрирование
- c) управленческие отношения
- d) социальное управление

18. Управленческая деятельность включает...

- a) субъект и объект управления
- b) диагностико-прогностическую, программирующую и организационно-побудительную
- c) аналитическую и синтетическую
- d) административную, экономическую и социально-психологическую

19. Социология управления как отрасль социологического знания концентрирует внимание на:

- a) проблеме социальной мобильности
- b) взаимоотношениях между социальными институтами
- c) общих методах социологии
- d) управлении как функции социального контроля

20. Оценка меры соответствия системы управления потребностям общества – это _____ функция социологии управления.

- a) образовательная
- b) прогностическая
- c) оценочная
- d) познавательная

21. Основы научной школы управления были заложены:

- a) М. Вебером
- b) Ф. Тейлором
- c) А. Файолем
- d) Г. Эмерсоном

22. В теории управления Ф. Тейлора важное место занимает концепция ...

- a) «идеальных типов»
- b) «человеческих отношений»
- c) «достигающего руководителя»
- d) «бихевиоризма»

23. Основные школы управленческой мысли сформировались в ...

- a) XIV веке
- b) XVI веке
- c) XVIII веке
- d) XX веке

24. Одним из оснований (аспектов) научного управления по Тейлору является ...

- a) технология
- b) нормирование
- c) административный контроль
- d) социологическое исследование

25. В своей теории управления А. Файоль уделяет важное внимание

- a) «человеческим отношениям» в организации
- b) функциям управления
- c) соотношению «менеджмента» и «администрирования»
- d) роли малых групп в управлении

26. Теория человеческих отношений возникла на основе обобщения результатов так

называемых _____ экспериментов.

- a) «Нью-Йоркских»
- b) «Хоторнских»
- c) «Детройтских»
- d) «Калифорнийских»

27. Д. Мак-Грегор внес вклад в развитие теории...

- a) школы количественных методов
- b) научной школы управления
- c) административной школы управления
- d) школы поведенческих наук

28. В содержании своей теории Д. Мак-Грегор рассматривал...

- a) зависимость производительности труда от условий рабочего помещения
- b) демократический и авторитарный стили управления
- c) влияние социально-психологического климата на производительность труда
- d) функции и принципы управления

29. В конце XX века в теории управления возник _____ подход, учитывающий достижения теории самоорганизации.

- a) кибернетический
- b) синергетический
- c) энергетический
- d) социально-психологический

30. Школа количественных методов управления представлена:

- a) О. Контом и М. Вебером
- b) Э. Мэйо и А. Маслоу
- c) Френком и Лилиан Гилбрейт
- d) Л.В. Канторовичем и В.В. Новожиловым

31. Объектом социологии управления являются:

- a) процессы совершенствования управлением
- b) механизмы адаптации живых организмов
- c) социальную информацию о политических процессах
- d) процессы управления в обществе

32. Вооружение управленческих кадров новыми приемами, технологиями управления, это _____ функция социологии управления:

- a) методологическая
- b) прогностическая
- c) оценочная
- d) познавательная

33. Субъектом управления не является:

- a) руководитель
- b) управленческий аппарат
- c) предприятие
- d) бригадир

34. Концепции «достигающего работника» и «достигающего руководителя» представлены в книге Ф. Тейлора:

- a) «Общее и промышленное управление»
- b) «Мотивация и личность»
- c) «Принципы научного управления»
- d) «О разделении общественного труда»

35. Основоположник американской индустриальной социологии и доктрины «человеческих отношений», исследовавший проблемы организационного поведения и управления в производственных организациях - ...

- a) А. Файоль
- b) Ф. Тейлор
- c) Э. Мэйо
- d) А. Маслоу

36. Представители теории «человеческих отношений» считали, что на производительность труда влияют в большей степени:

- a) технико-экономические факторы
- b) политические факторы
- c) организационно-профессиональные факторы
- d) социально-психологические факторы

37. Высшей потребностью в пирамиде А. Маслоу считается потребность в ...

- a) безопасности
- b) принадлежности к группе
- c) самовыражении
- d) престижности

38. Современный управляющий в процессе своей профессиональной деятельности выполняет несколько взаимосвязанных ролей, но не исполняет роль:

- a) лидера
- b) главного руководителя
- c) приемника информации
- d) аутсайдера

6.3. Типовые практико-ориентированные задания для проведения промежуточной аттестации

Задание 1.

Подумайте и объясните, какие явления и процессы в деятельности организации можно исследовать с позиций социологии управления, и какие результаты при этом можно получить. Охарактеризуйте методы социологического исследования, которые следует применить в том или ином случае.

Задание 1.

Проведите исследование мотивационных потребностей у работников организации, в которой вы работаете или проходили практику, по любой из мотивационных теорий, используя следующую методику.

Кейс 1.

Три работника торгового отдела одновременно подали заявление об увольнении по собственному желанию. Отдел занимал площадь 80 кв. м, состоящую из двух комнат: одну комнату (26 кв. м) занимает начальник отдела, во второй комнате работает восемь человек. Состав работников отдела следующий: начальник отдела О. М. Солнцева – 59 лет, работники отдела: А. Ю. Яшкина – 52 года, Д. М. Улиткина – 41 год, О. В. Сергеева – 39 лет, В. Ю. Нидченко – 48 лет, С. С. Седых – 22 года, З. П. Мягкова – 45 лет, Р. А. Феликсова – 23 года. Все имеют высшее образование, соответствующее профилю работы в отделе.

После беседы с увольняющимися сотрудниками, а также работниками данного отдела руководству учреждения удалось выяснить причины желания переменить место работы. В них можно выделить три ключевых момента. Стиль работы О. М. Солнцевой. О. М. Солнцева считала, что самое главное для руководителя – это четко и понятно 132 133 давать задания, а затем контролировать их выполнение. Обсуждение заданий с подчиненными и дружеские контакты между руководителем и подчиненными она считала излишними, ей хотелось быть более строгим и требовательным руководителем. Молодежь отдела еще мирилась с установившимся стилем работы своего руководителя и ее взаимоотношениями с работниками отдела. Они не стремились проявлять инициативу в выполнении заданий. Часто у молодых работников подход к выполнению своих обязанностей был формальным: сделать только то, что давало возможность отчитаться перед начальником отдела. По-иному воспринимали стиль работы Солнцевой равные по возрасту работники. Они были исполнительными, но официальный тон общения с ними был им не по душе. Они испытывали потребность в большем внимании со стороны руководителя, признания их опыта работы, согласования с ними практических вопросов, решаемых в отделе.

Взаимоотношения руководителя отдела с Седых. Солнцева очень ценила этого молодого работника. Седых была грамотным товароведом, хорошо знающим свою группу товаров и владеющим методами экономической статистики, учета, анализа и планирования, стремящимся к оригинальному решению возникающих проблем. Солнцева выделяла ее среди других работников, подолгу беседовала с ней у себя в кабинете. Когда требовалось послать кого-нибудь на научнопрактическую конференцию, на совещание по обмену передовым опытом, туда обычно посылали Седых. Это не нравилось некоторым работникам отдела, особенно Уткиной, Сергеевой, Нидченко. Они считали, что хотя Седых и умна, но недостаточно знает особенности коммерческой деятельности учреждения, поэтому Солнцовой необходимо чаще советоваться с более опытными работниками. Компьютерная техника. Из четырех рабочих компьютеров два стояли в кабинете Солнцовой и два – в отделе.

Сотрудники по роду своей деятельности должны были пользоваться компьютером постоянно, однако в действительности этого не происходило. Более других пользовалась компьютером молодежь, старшим коллегам эти разговоры мешали работать. На замечания старших товарищей молодежь не реагировала, а Солнцева им замечания не делала. Создававшаяся ситуация в отделе повлияла на отношения к работе сотрудников, решивших уволиться из данного учреждения.

Вопросы для обсуждения:

- Какова истинная причина возникновения конфликта?
 - Каковы основные пути устранения причины конфликта?
 - Возможно ли частными мерами разрешить конфликт?
 - В чем же может выражаться системный подход к решению ситуации?
 - Какие предпосылки необходимы (экономические, правовые, социальные, психологические, технические, технологические и другие) для преодоления конфликта?
- Почему ситуацию разрешить нужно именно так, как вы предлагаете? В чем эффективность вашего решения?

Кейс 2.

Комитет образования области N ежегодно среди множества задач решает и такие: сертификация учебных заведений и аттестация персонала; создание диагностических и тестовых систем по выявлению способностей учащихся; внедрение бизнеса, менеджмента и маркетинга в школьное образование; создание дифференциальных программ обучения учащихся; осуществление межрегиональных связей с образовательными организациями других городов (штатов); создание специальных профилактических программ для отстающих учащихся; совместная работа с университетом и колледжами по развитию одаренных школьников; совместная работа школ области по проведению мероприятий национального масштаба и развитию народных традиций; обеспечение связей с выпускниками школ и оказание им необходимой помощи; организация помощи альтернативному образованию в частных школах.

Задание: исходя из содержания данных задач, распределите функциональные обязанности заместителей председателя: по организации работы школ и по развитию одаренности учащихся; обоснуйте, каким образом они должны между собой взаимодействовать.

Кейс 3.

Вам как руководителю нужно организовать и определить основные этапы проведения внутриорганизационного контроля. Расположите в логической последовательности данные ниже управленческие действия: сбор фактического материала; личная подготовка руководителя к контролю, изучению нормативных документов; определение целей контроля; подготовка выводов, предложений и рекомендаций для усовершенствования учебно-воспитательного процесса; составление плана контроля; педагогический анализ фактического материала; определение средств и форм контроля за исполнением рекомендаций и предложений; доведение результатов контроля до педагогического коллектива.

Задание: обоснуйте последовательность этапов управленческих действий и выявите определенную

Кейс 4.

Вас назначили руководителем школы, которая в районе считается благополучной, имеет хорошие показатели успеваемости. За учебным заведением не числится ни преступлений, ни приводов в милицию. Между тем выпускники школы плохо адаптируются к жизни и на производстве после окончания школы. Половина из них не выдерживает конкурсных экзаменов в вузы, многие не подтверждают знания при проведении единых контрольных работ. Как вы будете действовать?

Вот некоторые из возможных действий:

- Посещаю уроки и анализирую их;
- Разбираюсь со своими заместителями;
- Провожу педсовет и выслушиваю членов коллектива;
- Встречаюсь с выпускниками школы и беседую с ними;
- Знакомлюсь с работой лучших школ и лучших учителей;
- Сам провожу открытые уроки и совместно с учителями анализирую их.

Задание: проанализируйте предложенные варианты действий, чтобы определить, достаточно ли этих шагов для менеджера или они неправомерны и нужно предпринимать совсем другие усилия. Обоснуйте последовательность ваших управленческих действий.

Кейс 5.

Вас назначают руководителем учреждения социального обслуживания, в котором специалисты не привыкли работать в полную силу, предоставлены самим себе, в штывки воспринимают любые попытки изменить характер их работы. Что вы как руководитель будете делать?

Задание: определите многообразие необходимых управленческих шагов, предпринимаемых менеджером, и кратко обоснуйте их последовательность.

Кейс 6.

Вдумайтесь в определение некоторых управленческих понятий. Проблема в управлении — ситуация неопределенности, при которой с момента выдвижения идеи до получения результата далеко не все структурные составляющие и связи между ними известны. Принятие решения — творческий процесс выделения из числа возможных решений одного, принимаемого к исполнению. Коммуникативность в управлении — способность системы управления оперативно реагировать на внешние воздействия, изменяя в соответствии с новыми требованиями каналы циркуляции информационных потоков, структуру звеньев и существующие между ними взаимодействия. Координация — функция управления, нацеленная на то, чтобы связывать, объединять, гармонизировать все действия и все усилия в организации.

Задание: подтвердите примерами из своего жизненного опыта правомерность этих определений. Выделите главные элементы взаимодействия между этими понятиями в процессе принятия и реализации решений.

Кейс 7.

В учреждении социального обслуживания, в котором вас назначили руководителем, вы будете возглавлять и методический совет. Вы решили проверить эффективность работы методсовета до вашего назначения.

Задание: продумайте, как вы это сделаете. Каковы будут ваши основные критерии оценки работы педсовета?

Кейс 8.

Управление персоналом — одна из сфер менеджмента, где этика управления является основой предупреждения и разрешения как производственных, так и социальных конфликтов. Например, в ситуации, когда наниматель, заботясь об эффективном развитии организации, вынужден вкладывать средства в профессиональную подготовку своего персонала. Дело это дорогостоящее, и, предположим, наниматель А. может предпочесть, чтобы наниматель В. занимался профессиональным обучением работников, а потом он, наниматель А., мог переманить к себе готовых специалистов. Head hunting («охота за головами», или переманивание) — достаточно распространенный способ решения кадровых проблем. Однако и наниматель В. может рассуждать аналогичным образом. Но если каждый будет рассуждать подобным образом, то в итоге они попадут в ситуацию, которая не устроит никого. Рынок труда лишится профессионально подготовленных кадров. *Задание.* Поясните, чем, по вашему мнению, может быть продиктовано решение предпринимателей А. и В. вкладывать средства в обучение своего персонала: эгоистической заботой о собственной прибыли или альтруистическими целями поддержания высокого профессионального уровня рынка труда.

Кейс 9.

Персонал организации систематически не укладывается в устанавливаемые руководителем плановые сроки выполнения заданий. Что должен предпринять руководитель?

Кейс 10.

Один из подчиненных вам руководителей плохо обращается с персоналом: он груб, не чуток к людям, постоянно обижает их, заносчив, высокомерен. Это отрицательно отражается на работе организации. Вместе с тем этот руководитель — хороший специалист, досконально знает свое дело, рационально мыслит, упорен и настойчив в достижении цели, строг и требователен к подчиненным. Какое решение следует принять?

Кейс 11.

Подчиненные приходят к вам, донимая мелкими, порой элементарно разрешимыми вопросами, мешают работать, не дают сосредоточиться. Как поступать в подобных случаях?

6.4. Пример экзаменационного билета с указанием компетенций, проверяемых в каждом вопросе

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Калужский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»

Дисциплина Социология управления

Семестр 7

Направление 39.03.01 - Социология

Образовательная программа «Экономическая социология»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __

1. ПКП – 3, УК - 5. Характеристика процесса разработки управленческого решения.
2. ПКП – 4, ПКП – 3. Особенности информации в социальных системах управления.
3. УК –5, ПКП – 3, ПКП – 4. В отдел управления персоналом организации, где работали опытные сотрудники со стажем более 10 лет, был принят новый, молодой и амбициозный сотрудник. Между ним и опытным инспектором по кадрам возникла конкуренция, которая приобрела черты конфликта – споры по поводу методов работы, желание доминировать, добиться лучших результатов, но подавив соперника. Другие сотрудники отдела разделились, но основная часть поддержала опытного и проверенного коллегу. Опишите групповую динамику в коллективе.

Разработайте замысел социологического исследования с использованием количественной стратегии.

Подготовил:

Утверждаю:

6.5. Примеры заданий с указанием компетенций, проверяемых на зачете Компетенции ПКП –3, ПКП – 4, УК - 5

1. Вероятность отсутствия ошибок отбора единиц исследования — это ... социологической информации:
 - а) репрезентативность
 - б) устойчивость
 - в) правильность
2. Проблемой управляемости системы занимался:
 - а) Богданов
 - б) Пригожин
 - в) Крозье

3. Должности, учреждаемые для профессионального обеспечения выполнения государственными органами установленных задач и функций и замещаемые без ограничения срока полномочий относятся к категории:
- а) советников
 - б) руководителей
 - в) специалистов
4. Метод тройного воздействия основан на теории:
- а) Фрейда
 - б) Зиммеля
 - в) Парето
5. Набор действий, с помощью которых осуществляется управление процессом:
- а) методика
 - б) операция
 - в) процедура
6. Критерий обозначает:
- а) достигнутый уровень эффективности
 - б) объективную направленность эффективности
 - в) количественно-качественное состояние объекта
7. Субсидиарность означает:
- а) значительную долю регламентации социально-трудовых отношений со стороны государства
 - б) общую ответственность и взаимную помощь, основанную на общности интересов
 - в) стремление человека к личной ответственности за достижение своих целей и свои действия
8. Одной из основных характеристик структуры является:
- а) устойчивость
 - б) спонтанность развития
 - в) дискретность
9. Под валентностью, по теории В. Вроома, понимается:
- а) ожидание вознаграждения
 - б) результат ожидания
 - в) ценность вознаграждения
10. Из перечисленных ролей, связаны с нормами и ожиданиями человека:
- а) ожидаемая
 - б) играемая
 - в) объективная

11. Из перечисленных ролей, связаны с нормами и ожиданиями человека:

- а) субъективная
- б) объективная
- в) ожидаемая

12. Руководители высшего звена действуют на ... уровне:

- а) техническом
- б) институциональном
- в) управленческом

13. Европейская хартия местного самоуправления определяет местное самоуправление как:

- а) право и реальную способность органов местного самоуправления регламентировать значительную часть публичных дел и управлять ею
- б) форму осуществления народом своей власти или решение населением вопросов местного значения
- в) деятельность населения по решению вопросов местного значения

14. Метод, в основе которого лежит применение или угроза применения властных полномочий:

- а) указание на образец поведения
- б) организационное воздействие
- в) принуждение

15. Предмет идеологического манипулирования:

- а) формирование общественного мнения населения
- б) распределение ресурсов, доходов
- в) голоса избирателей

16. Круг разнообразных информационных систем, обеспечивающих управленческому персоналу эффективное принятие решений по управляемому объекту:

- а) СОД
- б) ИСУ
- в) СППР

17. На основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений при использовании метода:

- а) номинальной групповой техники
- б) синектики
- в) матрицы идей

18. Конфликты, которые охватывают сферу разумного делового соперничества, перераспределения ресурсов и совершенствования социальной структуры, называются:

- а) иррациональными
- б) рациональными
- в) деловыми

19. Определение вариантов развития управленческой ситуации и выбор наиболее приемлемого, оптимального, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию:

- а) проектирование
- б) предвидение
- в) прогнозирование

20. Выживание организации может обеспечить стиль руководства:

- а) новаторско-интуитивный
- б) партисипативный
- в) консервативно-аналитический

21. Оказание социальной помощи социальным группам в зависимости от тех или иных конкретных проблем, являющихся для данных групп наиболее актуальными и жизненно важными, — это подход в социальной работе:

- а) дифференцированный
- б) классический
- в) латентный

22. С помощью объективного аналитического процесса обосновывается решение:

- а) эмоциональное
- б) рациональное
- в) эмоциональное

23. Совокупность суждений и оценок, характеризующих состояние массового сознания, оказывающего влияние на содержание и характер разнообразных политических процессов:

- а) манипулирование
- б) кумулятивность
- в) общественное мнение

24. Стабильным элементом повеления человека, определяющим степень его готовности к совершению определенных действий, является:

- а) потребность
- б) социальная установка
- в) стимул

25. ... алгоритма — свойство алгоритма, когда каждая его команда понятна исполнителю, не оставляя при этом места для ее неоднозначного толкования и неопределенного исполнения:

- а) Результативность
- б) Открытость
- в) Определенность

26. Модель, принятая в научном сообществе в качестве образца постановки и решения исследовательских задач:

- а) гипотеза
- б) парадигма
- в) план

27. Самосовершенствующиеся процессы социального регулирования:

- а) самоорганизационные процессы
- б) социальная удовлетворенность
- в) социальный стимул

28. Одна из ролей менеджера в рамках системного подхода, связанная с ответственностью за расстановку кадров, правильное понимание и выполнение подчиненными поставленных задач, — это роль:

- а) администратора
- б) логистика
- в) руководителя

29. Термин «социология» ввел:

- а) Конт
- б) Смит
- в) Файоль

30. Преступность, алкоголизм, наркомания, проституция, самоубийство — это формы:

- а) культурного плюрализма
- б) девиации
- в) толерантности

7. Формы внеаудиторной самостоятельной работы студентов, предусмотренные учебным планом

7.1. Тематика курсовых работ о дисциплине (не предусмотрено учебным планом)

7.2. Варианты задания для выполнения контрольной работы

1. Анализ эффективности государственных механизмов и программ, направленных на развитие здоровьесберегающего поведения в Российской Федерации.
2. Влияние управления студентами Финансового университета карьерными самоорганизациями на последующую занятость на рынке труда.
3. Влияние вторичной занятости на успеваемость студентов: стратегии управления.
4. Влияние занятости на представление о конкуренции на рынке труда.
5. Влияние модели детско-родительских взаимоотношений на экономическую социализацию студенческой молодежи Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.
6. Экономические факторы, влияющие на выбор профессии студентами Финансового университета.
7. Информационная безопасность студентов Финансового университета.
8. Влияние ложной информации на управление организациями.
9. Государственная поддержка беременных женщин как фактор стимулирования рождаемости.
10. Анализ состояния и возможностей современного инвестиционного рынка.
11. Факторы, влияющие на выбор жилищной стратегии студентов.
12. Факторы формирования социально-экономических рисков у молодежи при использовании каршеринга.
13. Социальные риски злоупотребления молодежью услугой рассрочки на онлайн маркетплейсах.
14. Удаленная занятость как форма профессиональной адаптации студентов.
15. Влияние инфлюенсеров на бренды и их управление имиджем через сотрудничество с брендами.
16. Производственная практика как метод управления вовлеченностью студентов в профессиональную деятельность.
17. Анализ влияния онлайн-ресурсов на репродуктивные установки молодежи.
18. Факторы, формирующие экологическое поведение молодежи.
19. Оценки студентами перспектив развития туристического сектора в Москве.
20. Личная финансовая стратегия как инструмент управления персональными финансами.

Примеры заданий контрольной работы

1. Характеристика видов социально-управленческой информации: сущность, содержание, примеры из практики социального управления.

2. Причины искажения социальной информации: сущность, содержание, анализ примеров из практики социального управления.
3. Характеристика процедуры принятия управленческого решения: сущность, содержание, анализ этапов и примеров из практики.
4. «Мозговой штурм» как метод принятия управленческого решения: сущность, содержание, анализ этапов и примеров из практики.
5. «Деловая игра» как метод принятия управленческого решения: сущность, содержание, анализ этапов и примеров из практики.
6. Характеристика принципов и методов социального контроля: сущность, содержание, анализ примеров из практики социального управления.
7. Оценка и анализ системы социального контроля в учебной группе: состояние, критерии, показатели, динамика.
8. Сущность и характеристика концепции социального поведения Дж.Хоманса: анализ примеров социального поведения в различных условиях.
9. Характеристика концепции социального обмена П.Блау: анализ примеров из различных областей социальной практики.
10. Общая характеристика манипуляций в практике социального управления: сущность, содержание, примеры из практики социального управления.