

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Калужский филиал Финуниверситета
Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Калужского филиала
Финуниверситета

 В.А. Матчинов

«01» октября 2024 г.

Моисеева И.Г.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
39.03.01 «Социология»
Образовательная программа «Экономическая социология»
Очная форма обучения

*Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета
(протокол №19 от 01.10.2024 г.)*

Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 03 от 27.09. 2024 г.)

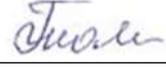
КАЛУГА 2024

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Конфликтология» студентам, обучающимся по направлению подготовки 39.03.01 «Социология», образовательная программа «Экономическая социология» по очной форме обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по учебно-методической работе  /Орловцева О.М./
«01» октября 2024 г.

Начальник учебно-методического отдела:  /Толстикова В.С./
«01» октября 2024 г.

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	5
5.1 Содержание дисциплины	5
5.2 Учебно-тематический план	9
5.3 Содержание семинаров, практических занятий.....	10
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	12
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	15
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	16
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	23
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	24
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	25
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	27
11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения	27
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	27
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	27
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27

1. Наименование дисциплины

Б.5.2 «Конфликтология»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-1	Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.	Знания: методов планирования, мониторинга и контроля движения финансовых ресурсов организаций Умения: обосновывать управленческие решения на всех стадиях управления финансами организаций
		2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности.	Знания: сути и видов конфликтов, конфликтных ситуаций, уровней конфликтов Умения: находить компромисс в конфликтных ситуациях
		3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	Знания: алгоритмов построения целей и задач решения конфликтов; методологию выбора оптимальных путей разрешения конфликтной ситуации Умения: выявлять проблемы, препятствующие достижению целей
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: основных принципов стратегии сотрудничества; Умения: устанавливать полноценные партнерские отношения с членами команды на индивидуальном и групповом уровнях
		2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	Знания: социальных моральных норм и принципов межличностного и профессионального общения; Умения: выстраивать уважительные взаимоотношения в команде, опираясь на этические нормы и принципы в межличностном профессиональном общении
		3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знания: основных классификаций групповых ролей Умения: учитывать личностные особенности членов команды при достижении целей в профессиональной деятельности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к блоку «Факультативы» учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.01 «Социология» образовательная программа «Экономическая социология» по очной форме обучения.

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1 (в часах)	Семестр 2 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.ед./108	-	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	34	-	34
Лекции	-	-	-
Семинары, практические занятия	34	-	34
Самостоятельная работа	74	-	74
Вид текущего контроля	-	-	-
Вид промежуточной аттестации	зачет	-	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Социально-психологическая характеристика конфликта

Понятие конфликта, его сущность и структура. Условия возникновения конфликта. Участники конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон. Их роль в анализе конфликта. Типологии конфликтов: по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям. Объективные и субъективные причины конфликта. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы развития конфликта: возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации; начало открытого конфликтного взаимодействия; развитие открытого конфликта; разрешение конфликта. Фазы конфликта: начальная фаза; фаза подъема; пик конфликта; фаза спада. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества.

Тема 2. Механизмы возникновения и развития конфликтов.

Формулы конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента. Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций.

Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы (Э. Берн). Поведенческие характеристики основных трансакций (Родитель, Взрослый, Ребенок). Алгоритм трансактного анализа.

Тема 3. Поведение личности в конфликте.

Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) (К. Томас). Конфликт и манипуляция (Р. Чалдини). Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров (К. Леонгард, А. Е. Личко и др.). Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа. Приемы общения с конфликтными личностями.

Тема 4. Технологии разрешения конфликтов.

Понятие и основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Факторы обращения к силовым методам разрешения конфликтов: трудности в коммуникации сторон, непонимание друг друга; низкий уровень доверия между сторонами; убежденность, что с помощью борьбы можно добиться большего, чем с помощью переговоров; ответная реакция на силовые действия противостоящей стороны (П. Карневал и Д. Пруитт). Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.

Тема 5. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

Тема 6. Психологические особенности переговорного процесса по разрешению конфликтов.

Переговорный процесс: содержание, приемы, модели. Метод принципиального ведения переговоров Р. Фишера и У. Юри. Модель «взаимных выгод» и модель «уступок – сближения» Дж. Рубина. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий»,

«Отрицающий», «Наступающий»). Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Тактики переговоров: «видимое сотрудничество», «дезориентация партнера», «провокация чувства жалости у партнера», «ультимативная тактика», «лабиринт резервами уступок». Тактические приемы: «закрытая дверь», «визирование», «внешняя опасность» и др.

Тема 7. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.

Медиаторство Урегулирование конфликтов с помощью вмешательства третьей стороны – как одна из форм конструктивного управления конфликтами. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Арбитраж. «Модель арбитража», ее алгоритм: выявление и уяснение сути проблемы, предполагающее сбор и анализ информации, направленный на формулирование проблемы; всестороннее рассмотрение альтернатив; выбор варианта решения на основе определенных критериев его эффективности. Недостатки. Медиаторство как содействие третьей стороны двум другим в решении спорной проблемы и поиске соглашения. Медиаторская деятельность, ее возможные формы и разновидности, факторы и критерии эффективности, стили и техники.

Тема 8. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Теория психосоциального развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Проблема внутриличностного конфликта в рамках когнитивной и гуманистической психологии. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 9. Управление межличностными конфликтами.

Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклиттона. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход и др. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты; односторонние положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты. Уровни развития межличностных конфликтов. Конфронтация, ссора, скандал (кризис).

Психологические признаки межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами: прогнозирование, предупреждение конфликта, регулирование конфликта, разрешение конфликта.

Тема 10. Способы разрешения групповых конфликтов.

Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой. Причины конфликта «личность – группа» и их проявления в различных видах профессиональной деятельности. Социально- психологические и индустриально- психологические причины. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

Тема 11. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.

Понятие управления и управленческих конфликтов. Источники конфликтов в сфере управления. Классификация конфликтов в сфере управления. Диагностическая модель конфликта Л. Гринхелга. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Условия предотвращения конфликтов в управленческой деятельности. Разрешение управленческих конфликтов.

5.2 Учебно-тематический план

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа-Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия		
1	Социально-психологическая характеристика конфликта	11	4	-	4	7	текущий контроль - ответ на контрольные вопросы в ходе практического занятия; тест
2	Механизмы возникновения и развития конфликтов	10	3	-	3	7	текущий контроль - ответ на контрольные вопросы в ходе практического занятия; дискуссия; собеседование; доклад, сообщение; тест
3	Поведение личности в конфликте.	10	3	-	3	7	текущий контроль - оперативный опрос; дискуссия, диспут; собеседование; доклад, сообщение; тест
4	Технологии разрешения конфликтов	9	3	-	3	6	текущий контроль - ответ на контрольные вопросы в ходе практического занятия; круглый стол; собеседование; доклад, сообщение; тест
5	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	10	3	-	3	7	текущий контроль - ответ на контрольные вопросы в ходе практического занятия; дискуссия; собеседование; доклад, сообщение; тест
6	Психологические особенности переговорного процесса по разрешению конфликтов.	10	3	-	3	7	текущий контроль - ответ на контрольные вопросы в ходе практического занятия; дискуссия; собеседование; доклад, сообщение; тест
7	Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.	9	3	-	3	6	оперативный текущий контроль - ответ на контрольные вопросы в ходе практического занятия; дискуссия; коллоквиум; собеседование; доклад, сообщение; тест
8	Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов	10	3	-	3	7	текущий контроль - ответ на контрольные вопросы в ходе практического занятия; дискуссия; коллоквиум; собеседование; доклад, сообщение; тест
9	Управление межличностными конфликтами.	9	3	-	3	6	текущий контроль - ответ на контрольные вопросы в ходе практического занятия; тест

10	Способы разрешения групповых конфликтов.	10	3	-	3	7	текущий контроль - ответ на контрольные вопросы в ходе практического занятия; тест
11	Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов	10	3	-	3	7	текущий контроль - ответ на контрольные вопросы в ходе практического занятия; тест
	В целом по дисциплине	108	34	-	34	74	Согласно учебному плану:
	Итого в %	100%	31%	-	31%	69%	

5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
1. Социально-психологическая характеристика конфликта	1. Типологии конфликтов: по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям. 2. Объективные и субъективные причины конфликта. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. 3. Динамика конфликта. Рекомендуемые источники (8: 1, 2, 3, 5,7)	Многосторонняя коммуникация; устный опрос/тестирование.
2. Механизмы возникновения и развития конфликтов	1. Формулы конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов. 2. Закон эскалации конфликтов. 3. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента. 4. Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций. 5. Алгоритм трансактного анализа. Рекомендуемые источники (8: 1, 2, 3, 4, 6, 9)	Многосторонняя коммуникация; работа в малых группах; устный опрос/тестирование.
3. Поведение личности в конфликте.	1. Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) (К. Томас). 2. Конфликт и манипуляция (Р. Чалдини). 3. Приемы общения с конфликтными личностями. Рекомендуемые источники (8: 1, 2, 3, 5,10,18,19)	Решение практико-ориентированных задач по теме; работа в малых группах; устный опрос/тестирование.

4. Технологии разрешения конфликтов	<p>1. Источники прогнозирования конфликта.</p> <p>2. Пути предупреждения конфликта.</p> <p>3. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта.</p> <p>4. Стимулирование конфликта, его формы и средства.</p> <p>5. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.</p> <p>6. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Факторы обращения к силовым методам разрешения конфликтов.</p> <p>Рекомендуемые источники (8: 1, 2, 3, 4, 11, 15,16,17)</p>	<p>Многосторонняя коммуникация; решение практико-ориентированных задач по теме; устный опрос/тестирование.</p>
5. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	<p>1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.</p> <p>2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.</p> <p>3. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.</p> <p>4. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.</p> <p>Рекомендуемые источники (8: 1, 2, 3, 4, 11, 12,18)</p>	<p>Многосторонняя коммуникация; решение практико-ориентированных задач по теме; устный опрос/тестирование.</p>
6. Психологические особенности переговорного процесса по разрешению конфликтов.	<p>1. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями Культура управления - организационная культура, культура руководства.</p> <p>2. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.</p> <p>3. Тактики переговоров: «видимое сотрудничество», «дезориентация партнера», «провокация чувства жалости у партнера», «ультимативная тактика», «лабиринт резервами уступок». Тактические приемы: «закрытая дверь», «визирование», «внешняя опасность» и др.</p> <p>Рекомендуемые источники (8: 1, 2, 3, 4, 11, 18)</p>	<p>Многосторонняя коммуникация; решение практико-ориентированных задач по теме; устный опрос/тестирование.</p>
7. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.	<p>1. «Модель арбитража», ее алгоритм.</p> <p>2. Медиаторство как содействие третьей стороны двум другим в решении спорной проблемы и поиске соглашения.</p> <p>3. Медиаторская деятельность, ее возможные формы и разновидности, факторы и критерии эффективности, стили и техники.</p> <p>Рекомендуемые источники (8: 1, 2, 3, 4, 7, 8, 13, 14)</p>	<p>Многосторонняя коммуникация; решение практико-ориентированных задач по теме; устный опрос/тестирование.</p>
8. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов	<p>1. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.</p> <p>2. Теория комплекса неполноценности А. Адлера.</p> <p>3. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга.</p> <p>4. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма.</p> <p>5. Теория психосоциального развития Э. Эриксона.</p> <p>6. Мотивационные конфликты по К. Левину.</p> <p>Рекомендуемые источники (8: 1, 2, 3, 4, 17, 18, 19)</p>	<p>Работа в малых группах; решение практико-ориентированных задач по теме; устный опрос/тестирование.</p>

9. Управление межличностными конфликтами.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. 2. Межличностные конфликты и межличностные отношения. 3. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты; односторонние положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты. 4. Уровни развития межличностных конфликтов. 5. Рекомендуемые источники (8: 1, 2, 3, 4, 15,16) 	Работа в малых группах; решение практико-ориентированных задач по теме; устный опрос/тестирование.
10. Способы разрешения групповых конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация групповых конфликтов. 2. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. 3. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция. 4. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. 5. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой. <p>Рекомендуемые источники (8: 1, 2, 3, 4, 7, 8, 13)</p>	Работа в малых группах; решение практико-ориентированных задач по теме; устный опрос/тестирование.
11. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие управления и управленческих конфликтов. 2. Источники конфликтов в сфере управления. 3. Классификация конфликтов в сфере управления. 4. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. 5. Условия предотвращения конфликтов управленческой деятельности. 6. Разрешение управленческих конфликтов. <p>Рекомендуемые источники (8: 1, 2, 3, 4, 7, 8, 13)</p>	Работа в малых группах; решение практико-ориентированных задач по теме; устный опрос/тестирование.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование гем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной
1. Социально-психологическая характеристика конфликта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока. 2. Современные проблемы развития конфликтологии. 3. Роль и место переговоров в процессе регулирования конфликта. 4. Этапы переговорного процесса. 5. Основные модели поведения в переговорном процессе. 	Письменная работа по дискуссионным вопросам. Написание авторского эссе по теме: Положительные и отрицательные особенности конфликтов.

2. Механизмы возникновения и развития конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. 2. Причины возникновения конфликтов в организациях. 3. Конфликт: понятие и виды. Конфликтная ситуация. 4. Причины возникновения конфликтов между детьми. 5. Внутри личностный конфликт. 6. Семейные конфликты и их причины. 7. Конфликты поколений в современной семье и причины их возникновения. 8. Причины межнациональных конфликтов. 9. Конфликты родителей и подростков: причины, содержание, функции. 	Составление таблицы, отражающей основные этапы протекания конфликта.
3. Поведение личности в конфликте.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Межличностный конфликт в семье и организации. 2. Конструктивные функции межличностного конфликта. 3. Деструктивные функции межличностного конфликта. 4. Межличностный конфликт и способы его разрешения. 5. Последствия межличностного конфликта. 	Письменный отчет по теме: Стратегии поведения личности в конфликте.
4. Технологии разрешения конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы поддержания и развития сотрудничества. 2. Разработка нормативных процедур разрешения предконфликтных ситуаций. 3. Уровни деятельности по предупреждению конфликтов. 4. Способы предупреждения конфликтов. 	Сравнение различных типов технологий разрешения.
5. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные стратегии разрешения конфликта. 2. Методы разрешения конфликта. 3. Переговоры как метод разрешения конфликтов. 4. Управление конфликтами в современных организациях. 5. Сотрудничество как эффективная стратегия разрешения конфликта. 	Подготовка материалов презентационного характера с последующей их защитой
6. Психологические особенности переговорного процесса по разрешению конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль научного анализа в предупреждении и управлении конфликтом. 2. Природе конфликта и теоретические подходы к его рассмотрению. 3. Проблема объективности, как ключевая проблема методологии теории конфликта. 4. Объективный и субъективный подходы к анализу конфликта. 5. Методологическая основа конфликтологии как теоретико-прикладной дисциплины. 	Работа с тестами и вопросами для самопроверки
7. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сравнительный анализ типологии конфликтов отечественных и зарубежных ученых. 2. Типология конфликтов в связи с трудовой деятельностью в организации. 3. Обобщенная типология конфликтов на основе работ отечественных ученых. 4. Обобщенная типология конфликтов на основе работ зарубежных ученых. 	Раскрытие основных функций на фактическом материале. Разбор ситуационных задач (кейс-стади).

8. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация и виды внутриличностных конфликтов, 2. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. 3. Особенности внутриличностных конфликтов в процессе профессионального самоопределения у студентов. 4. Показатели внутриличностного конфликта. 5. Исторические подходы к изучению внутриличностных конфликтов. 	Работа с тестами и вопросами для самопроверки. Разбор ситуационных задач (кейс-стади).
9. Управление межличностными конфликтами.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализации стратегий в конфликте через различные тактики. 2. Восприятие оппонентом конфликта — как информационные модели конфликтной ситуации. 3. Объекты и субъекты конфликтной ситуации. 4. Стратегии поведения в конфликте. 5. Степени искаженности и неопределенности как характеристики конфликтной ситуации. 	Разбор ситуационных задач (кейс-стади).
10. Способы разрешения групповых конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Корпоративная культура и ее роль. 2. Корпоративная культура как специфическая характеристика организации 3. Взаимодействие типов корпоративной культуры. 4. Сущность и границы формирование корпоративной культуры в организации. 5. Основные аспекты содержания корпоративной культуры. 	Подготовка докладов к семинару, работа с тестами и вопросами для самопроверки
11. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Фазы развития конфликта, стратегия и тактика разрешения. 2. Типы поведения участников конфликтной ситуации. 3. Стратегия и тактика поведения людей в социальных конфликтах. 4. Стили и стратегии поведения в конфликтной ситуации. 5. Социальные конфликты. 6. Поведение в конфликтах. 7. Конфликт и стратегия поведения в конфликтной ситуации. 8. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте. 9. Конфликты и пути их разрешения. 10. Теории поведения личности в конфликте. 11. Типы поведения участников конфликтной ситуации. 12. Методика изучения стратегий поведения в конфликтных ситуациях. 13. Технология эффективного общения в конфликте. 	Способы разрешения конфликтов.

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)

Тематика докладов, сообщений

1. Особенности конфликтов в организации
2. Социальные функции организационных конфликтов
3. Признаки конфликтной ситуации в организации
4. Структура организационного конфликта
5. Способы предупреждения конфликтов
6. Стадии конфликта в организации
7. Причины организационных конфликтов
8. Движущие силы организационных конфликтов
9. Латентная стадия организационного конфликта
10. Инцидент и провокация, их роль в конфликте
11. Организаторы конфликта
12. Предпосылки возникновения конфликтов в организации
13. Методы диагностики конфликтных ситуаций в организации
14. Формы и способы регулирования конфликтов
15. Типы организационных конфликтов
16. Динамика межгрупповых конфликтов
17. Организационные конфликты и их виды
18. Деловые и межличностные конфликты
19. Конфликт между руководителем и подчиненным: причины и способы регулирования
20. Производственные конфликты
21. Трудовые споры как конфликт
22. Забастовка как трудовой конфликт: виды, формы, способы регулирования
23. Способы регулирования конфликтов в организации
24. Социальная технология регулирования конфликтов в организации
25. Роль посредников в управлении конфликтами в организации
26. Формы посредничества в регулировании конфликтов в организации
27. Переговоры как средство достижения компромисса
28. Правила проведения переговоров по урегулированию конфликтов
29. Компромисс как способ урегулирования конфликтов
30. Роль насилия в управлении конфликтами в организации
31. Индустриальные конфликты и социальное партнерство
32. Руководитель и коллектив: управление конфликтами
33. Психология конфликта в организации
34. Манипулирование в конфликтных ситуациях, его формы и влияние на динамику конфликта
35. Манипулятивные игры в конфликтных ситуациях
36. Манипулятивные игры руководителя в конфликтах
37. Манипулятивные игры подчиненных в конфликтах
38. Этика конфликта
39. Этика в регулировании конфликтных ситуаций

40. Этикет в регулировании конфликтных ситуаций
41. морально-психологические аспекты поведения человека в конфликте
42. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов
43. Роль профсоюзов в регулировании и разрешении трудовых конфликтов
44. Роль административной власти в регулировании конфликтов.
45. Диагностика социальной напряженности в организации
46. Прогнозирование конфликтов в организации
47. Стратегия и тактика в регулировании организационных конфликтов
48. Основные правила разрешения конфликтов
49. Предупреждение организационных конфликтов
50. Последствия конфликтов в организации.

«Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры».

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
УК-1 Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.	Знания: методов планирования, мониторинга и контроля движения финансовых ресурсов организаций Умения: обосновывать управленческие решения на всех стадиях управления финансами организаций	1. Прокомментируйте мысли немецкого ученого Эммануила Канта «...состояние мира между людьми, живущими по соседству, не есть естественное состояние; последнее, наоборот, есть состояние войны, т.е. если и не непрерывные враждебные действия, то постоянная их угроза». 2. Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения. Опишите чувства, которые вы испытываете в ответ на угрозы: «Если Вы еще хоть когда-нибудь...», «Попробуйте еще хоть раз...», «Разговорились Вы тут...», «Еще раз услышу...». В каком случае можно использовать угрозу в общении?

процессов и закономерностей	2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности.	Знания: сути и видов конфликтов, конфликтных ситуаций, уровней конфликтов Умения: находить компромисс в конфликтных ситуациях	1. Изучите направления развития конфликтологии в современный период. 2. Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения. Критика, порицание и недоброжелательная оценка личности, навешивание ярлыков часто приводят к конфликтам. Постарайтесь переформулировать фразы таким образом, чтобы они не спровоцировали конфликт: «Вы вечно опаздываете...», «Вы не умеете себя вести», «Вы плохо воспитаны», «Вы ленивый», «Вы, как всегда, неправы», «Вы вечно говорите глупости» и т.п. Какую педагогическую ошибку допускает человек, произносящий эти фразы?
	3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	Знания: алгоритмов построения целей и задач решения конфликтов; методологию выбора оптимальных путей разрешения конфликтной ситуации Умения: выявлять проблемы, препятствующие достижению целей	1. Продолжите рассуждения: «Мне нужно изучение конфликтологии, так как в будущей профессиональной деятельности...». 2. Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения. В жизни мы нередко используем приемы, направленные на ограничение поведения другого человека, которые приводят к конфликтам. Это могут быть запреты, приказы, указания, советы, которые выражаются в следующих фразах: «Прекратите сейчас же!», «Вы должны...», «Нельзя...», «Вам нужно...», «Я Вам не советую...», «Не ведите себя так...», «Вам должно быть стыдно». Постарайтесь перевести данные фразы в зону бесконфликтного общения.
УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: основных принципов стратегии сотрудничества; Умения: устанавливать полноценные партнерские отношения с членами команды на индивидуальном и групповом уровнях	1. На основании подобранных информационных источников, их изучения и анализа опишите международные организации, центры, клубы, занимающиеся различными аспектами конфликтов. 2. Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения. Известно, что большинство конфликтов между людьми случаются вследствие реакций и высказываний своих претензий по поводу поведения, деятельности, чувств. Очень важно при высказывании своих мыслей и чувств использовать тип «я-высказывание»: «я обиделся», «я расстроилась», «я переживаю, что», «я испугалась», «я рассердился», при этом следует уйти от использования претензионного тона. Помните, что следует нападать на проблему, а не на человека. Вспомните ситуацию, когда вам или вашим коллегам, близким приходилось высказывать мысли и чувства по поводу, например, опоздания на работу или встречу, не вовремя выполненных заданий, бурной реакции клиента на информацию и т.д. Оцените, какие ошибки допустил человек в вашей ситуации. Попробуйте сформулировать фразу с использованием «я-высказываний» и попытайтесь спрогнозировать, как могла бы развиваться ситуация в этом случае.
	2. Соблюдает этические	Знания: социальных моральных норм и	1. Опишите интегрирующую функцию конфликта. Приведите пример конфликта, в

	<p>нормы в межличностном профессиональном общении.</p>	<p>принципов межличностного и профессионального общения;</p> <p>Умения: выстраивать уважительные взаимоотношения в команде, опираясь на этические нормы и принципы в межличностном профессиональном общении</p>	<p>котором ярко реализована интегрирующая функция.</p> <p>2.Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения.</p> <p>Проговаривайте сказанное, повторяйте то, что было услышано. Перефразируйте, изменяйте формулировки, передавайте своими словами высказанные клиентом мысли и чувства («Как я понял Вас...», «Другими словами...», «Вы сказали, что...»). Подтверждайте, уточняйте, проверяйте значение полученных от клиента сообщений. Резюмируйте, воспроизведите высказывания клиента в сокращенном, обобщенном виде, выделяйте самое важное в сообщении («Итак...», «Вашими основными идеями являются...»). Расширяйте смысл сказанного, помогите клиенту выразить свои чувства и мысли. Развивайте идеи, делайте выводы из слов клиента, предположения о причинах высказываний («Вы так считаете, видимо, потому что...», «Если исходить из того, что Вы сказали...»). Расшифруйте проблему клиента, опишите, как вы ее поняли, покажите, как вы видите ее («Похоже, что Вы...», «Мне показалось, что...», «Вы, наверное...»). Проявите сочувствие, поставьте себя на место клиента («Я бы па Вашем месте тоже...»). Пересказ вами услышанного показывает, что вы слушаете и интересуетесь. Чувство, что его поняли, побуждает клиента к дальнейшей открытости.</p>
	<p>3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.</p>	<p>Знания: основных классификаций групповых ролей</p> <p>Умения: учитывать личностные особенности членов команды при достижении целей в профессиональной деятельности</p>	<p>1. Опишите конфликт, в котором ярко проявилась функция активизации социальных связей.</p> <p>Изобразите графически структуру конфликта.</p> <p>2.Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения.</p> <p>Попытайтесь взглянуть на ситуацию «другими глазами», поставить себя на место другого человека. Например, вам говорят «Вы нарочно опаздываете, когда нужно срочно отправить информацию», «Вы хотите подвести меня, поэтому не предоставили мне нужную информацию» и т.д. Перефразируйте фразы с использованием «я -высказывания». Опишите ощущения, чувства, мысли, которые переживает человек, которого подвели.</p>

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия.
2. Исследование конфликта в различных областях научного знания.
3. Функции конфликтов в социальной сфере.
4. Источники и причины конфликтов.
5. Структура конфликтов.
6. Динамика развития конфликтов.
7. Типология конфликтов.

8. Стратегии поведения в конфликтах.
9. Барьеры коммуникативного взаимодействия как основа социального конфликта.
10. Барьеры социального восприятия как основа конфликта.
11. Сферы конфликтного взаимодействия.
12. Внутриличностные конфликты.
13. Межличностные и групповые конфликты.
14. Конфликты в организациях.
15. Методы профилактики конфликтов в организации.
16. Способы урегулирования конфликтов.
17. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
18. Конфликт и манипуляция.
19. Переговоры в конфликтных ситуациях.
20. Методы управления конфликтами.
21. Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.
22. Нормативное регулирование конфликтов.
23. Роль руководителя в управлении конфликтами.
24. Возникновение и развитие конфликта: философия конфликта.
25. Возникновение и развитие конфликта: социология конфликта.
26. Возникновение и развитие конфликта: психология конфликта.
27. Сущность конфликта.
28. Структурные элементы конфликта.
29. Конфликты и трансактный анализ. Поведенческие характеристики основных трансакций. Алгоритм трансактного анализа.
30. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
31. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
32. Стратегии поведения в конфликте.
33. Технологии рационального поведения в конфликте: аутотренинг, искусство критики, деструктивное поведение.
34. Типы конфликтных личностей.
35. Процесс развития конфликта.
36. Динамика конфликта. Типичные иллюзии, заставляющие людей конфликтовать.
37. Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
38. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
39. Переговорные стили в конфликтных ситуациях.
40. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
41. Способы выхода из конфликта на уровне парного взаимодействия.
42. Понятие личностного конфликта. Описание мотивационных конфликтов.
43. Понятие личностного конфликта. Описание когнитивных конфликтов.
44. Понятие личностного конфликта. Описание ролевых конфликтов.
45. Внутриличностные противоречия и конфликты.
46. Понятие межличностного конфликта. Позиция К.Левина: удовлетворение потребностей.
47. Понятие межличностного конфликта. М. Дойч: зависимость от контекста.

48. Понятие межличностного конфликта. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
49. Межгрупповые конфликты: мотивационные подходы.
50. Межгрупповые конфликты: ситуационный подход (эксперимент М.Шерифа).
51. Основные положения «Реалистической теории группового конфликта» Г. Зиммель об остроте межгруппового конфликта.
52. Когнитивный подход к межгрупповому взаимодействию.
53. Понятие внутригрупповых конфликтов. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
54. Понятие внутригрупповых конфликтов. Основные факторы возникновения конфликтов в малой группе по Левину. Теория кооперации и конкуренции по Дойчу.
55. Отечественные исследования по проблемам внутригрупповых отношений и конфликтов.
56. Реакция человека на возникающие проблемы (выбор формы реагирования).
57. Уход от конфликтного взаимодействия.
58. «Борьба» с собой или с партнером как попытка подавления конфликта.
59. Диалог как стратегия поиска преодоления конфликта.
60. Конфликты в обществе.
61. Конфликты в организации.
62. Конфликты в семье.
63. Конфликты в сфере управления.
64. Глобальные и региональные конфликты.

Кейсы-ситуационные задачи.

«Я выиграл – ты проиграл»

Цели.

1. Анализ истоков и последствий конфликта.
2. Отработка умения видеть текущие и перспективные результаты переговоров.

Ситуация.

Дмитрий Смирнов — руководитель машиностроительного предприятия на протяжении трех лет весьма успешно контактировал с партнером из Австрии — мистером Брауном, который поставлял ему оборудование, запасные части, в случае необходимости осуществлял ремонт оборудования.

При заключении договора на новый вид оборудования возникли некоторые разногласия относительно продажной цены за единицу новой установки. Дмитрию показалось, что 10 000 долл. — это дорого, он настаивал на 7000. Браун убеждал его, показывая прейскуранты других фирм, что это достаточно обоснованная и справедливая цена. Но Дмитрий решил, что надо настоять на своем. Он знал, что компания Брауна испытывает экономические трудности и в данной ситуации он вынужден будет согласиться с условиями Дмитрия.

Сделка состоялась на условиях, которые предложил Дмитрий.

Однако последствия победы оказались для Дмитрия совершенно неожиданными. Мистер Браун не выдержал конкуренции, он разорился и ушел с

рынка. Неудачная для Брауна сделка с Дмитрием сыграла в его крахе не последнюю роль. Впоследствии Дмитрий сам оценил, что цена, которую предлагал ему Браун, действительно соответствовала рыночным условиям.

После разрыва отношений с Брауном у Дмитрия возникла другая проблема — поставка запасных частей и комплектующих узлов для уже закупленного ранее у Брауна оборудования. Другие поставщики предлагали Дмитрию подобные услуги значительно дороже. Дмитрий испытывал угрызения совести еще и потому, что когда-то у него с Брауном были дружеские отношения, они бывали друг у друга дома, обменивались поздравлениями к праздникам.

Прошло уже несколько лет, но эта история не дает Дмитрию покоя.

Вопросы-задания.

1. Каковы источники конфликта?
2. Какой тактики придерживались участники конфликта?
3. Как можно оценить последствия конфликта и переговоров для их участников?

Тестовые задания

1. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- А) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта
- Б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности
- В) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе
- Г) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности

2. Технологии рационального поведения в конфликте это:

- А) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте
- в) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
- г) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуальными существующими желаниями
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника

3. Интерактивный аспект общения проявляется в:

- А) необходимости соблюдения партнерами установленных норм общения и проявления своей презентабельности

- Б) стремление к превосходству над партнером по общению
- В) необходимости соблюдения партнерами установленных норм общения и стремления их к
- Г) активному воздействию друг на друга в определенном направлении
- Д) стремления установить теплые и дружеские отношения
- Е) стремления активизировать информационное воздействие на партнера по общению

4. Содержание управления конфликтами включает:

- А) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- Б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение
- В) прогнозирование, регулирование, разрешение
- Г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- Д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение

5. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

- А) снисходительное отношение
- Б) негативное отношение
- В) менторские отношения
- Г) нарушение этики
- Д) нечестность и неискренность

6. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

- А) в США (70-80-х годах)
- Б) в США (60-х годах)
- В) в Германии (70-х годах)
- Г) в Австралии (80-х годах)
- Д) в России (конец 80-х годов)

7. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) трансакции «Родителя»:

- А) требует, оценивает, проявляет беспомощность
- Б) руководит, рассуждает, анализирует
- В) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует
- Г) работает с информацией, рассуждает, анализирует
- Д) требует, осуждает, учит

8. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

- А) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр
- Б) К. Томас и Р. Киллмен
- В) М. Шериф и Д. Рапопорт
- Г) В. Линкольн и Л. Томпсон

Д)Р. Фишер и У. Юри

9. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов?

- 3. Фрейду
- А. Адлеру
- К. Юнгу
- Э. Фромму
- К. Левину

10. Противоборство – это:

- А)открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу
- Б)столкновение интересов
- В)нанесение взаимного ущерба
- Г)борьба мнений
- Д)соперничество по поводу какого-либо предмета

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. —Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19276.html> (дата обращения: 10.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2- е изд., перераб. и доп. — Москва :Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514460> (дата обращения: 10.04.2024).
3. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов /С. М. Емельянов. — 4- е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный //Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458> (дата обращения: 10.04.2024).

Дополнительная литература

4. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4- е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст :электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 10.04.2024).
5. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2- е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 10.04.2024).
6. Словарь по конфликтологии : словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 325 с. — ISBN 978-5-4487-0437-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79794.html> (дата обращения: 10.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
7. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516758> (дата обращения: 10.04.2024).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Фонд «Общественное мнение». — <http://www.fom.ru/>
2. ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения).
<http://www.wciom.ru/>
3. Электронные ресурсы БИК:
 - Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
 - Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
 - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека «ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
 - Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.ru/>
 - Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
 - Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
 - Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>
 - Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
 - Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
 - Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
 - Электронная библиотека «Русская история» <http://history-lib.ru/>
 - Справочная правовая система «Консультант Плюс»
 - Справочная правовая система «ГАРАНТ»
 - CNKI. Academic Reference <https://ar.oversea.cnki.net/>
 - CNKI. China Academic Journals Full-text Database <https://oversea.cnki.net/kns?dbcode=CFLQ>
 - JSTOR Arts & Sciences I Collection <http://jstor.org>
 - Электронные продукты издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com>

- Коллекция научных журналов Oxford University Press <https://academic.oup.com/journals/> □ Электронные коллекции книг и журналов издательства Springer: <http://link.springer.com/>
- База данных научных журналов издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Цифровой архив научных журналов: <http://arch.neicon.ru/xmlui/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся в рамках самостоятельной работы следует использовать Методические рекомендации по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, утвержденные Приказом ректора №1040/о от 11.05.2021 г.

Самостоятельная работа студентов проходит внеаудиторно. Организации самостоятельной работы служит учебно-тематический план изучения дисциплины. В данном плане указана тематика лекций, семинаров, вопросы и задания для самостоятельного изучения. Во время лекций необходимо конспектировать содержание лекции. После лекции необходимо отредактировать записи, оформить конспект, дополняя его содержание дополнительной информацией. При оформлении конспекта целесообразно выделять названия тем и формулировки вопросов, основные определения, примеры.

При подготовке к семинару необходимо изучить вопросы семинара, соответствующий теоретический материал, делая для себя необходимые записи в рабочей тетради. После занятий необходимо просмотреть записанные решения и восстановить в решениях имеющиеся пробелы.

При затруднении в решении практических вопросов (задач), можно обратиться за консультацией (помощью) к преподавателю. Семинары проходят, как правило, в интерактивной форме и преподаватель учитывает активность обучающихся, направленную на решение предложенных вопросов (вариантов задач), а также вариантов ответов на решаемые вопросы (проблемы).

Не следует бояться дать неверный ответ или допустить иную ошибку: исправление и анализ ошибок в режиме общения с преподавателем и сокурсниками в ходе семинара способствует более глубокому освоению учебного материала и предупреждает возникновение ошибок в дальнейшем. Домашние задания (подготовку к занятиям) следует осуществлять регулярно. Если то или иное задание, при подготовке к семинару вызвало затруднение, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Регулярность в выполнении домашних заданий (подготовке к занятиям) - важный фактор качественного освоения дисциплины.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-преподавательский состав знакомится с психологофизиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социальноактивные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем. Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ. Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей.

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения). Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы.

Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security
2. Astra Linux, Libre Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»;
2. Информационно-правовая система «Гарант»;

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

Специализированная мебель:

Стол (учительский) – 1 шт.

Стол студенческий двухместный – 15 шт.

Стулья – 29 шт.

Кресло для преподавателя- 1 шт.

Доска меловая – 1 шт.

Кафедра – 1 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер – 1 шт.

Проектор – 1 шт.

Экран – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал (с выходом в сеть интернет)

Специализированная мебель:

Столы для автоматизированных рабочих мест (двухместные) - 4 шт.

Стулья – 8 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер – 8 шт.

Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Конфликтология» предполагается:

- сопровождение курса лекций наглядной презентацией, включающей практические примеры, схемы, графики, табличный материал;
- рассмотрение на семинарских занятиях интерактивных ситуационных задач по проблематике дисциплины;
- деловые игры;
- разбор конкретных ситуаций, коллективное обсуждение проблем российской и зарубежной практики по изучаемым темам;
- виртуальное общение в течение срока изучения курса в целях обеспечения лекций и практических занятий необходимым материалом и также контроля самостоятельной работы студентов.