

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской
Федерации» (Финансовый университет)
Калужский филиал Финуниверситета
Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»**

«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор Калужского филиала
Финуниверситета**

 **В.А. Матчинов**

«01» октября 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Конфликтология

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: 39.03.01 «Социология»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА: «Экономическая
социология»

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная

Автор: Моисеева И.Г.

Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 03 от 27.09. 2024 г.)

Калуга, 2024

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Конфликтология» относится к блоку «Факультативы» учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.01 «Социология» образовательная программа «Экономическая социология» по очной форме обучения.

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-1	Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.	Знания: методов планирования, мониторинга и контроля движения финансовых ресурсов организаций Умения: обосновывать управленческие решения на всех стадиях управления финансами организаций
		2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности.	Знания: сути и видов конфликтов, конфликтных ситуаций, уровней конфликтов Умения: находить компромисс в конфликтных ситуациях
		3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	Знания: алгоритмов построения целей и задач решения конфликтов; методологию выбора оптимальных путей разрешения конфликтной ситуации Умения: выявлять проблемы, препятствующие достижению целей
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: основных принципов стратегии сотрудничества; Умения: устанавливать полноценные партнерские отношения с членами команды на индивидуальном и групповом уровнях
		2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	Знания: социальных моральных норм и принципов межличностного и профессионального общения; Умения: выстраивать уважительные взаимоотношения в команде, опираясь на этические нормы и принципы в межличностном профессиональном общении
		3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знания: основных классификаций групповых ролей Умения: учитывать личностные особенности членов команды при достижении целей в профессиональной деятельности

3. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Объем дисциплины для студентов, обучающихся по направлению 39.03.01 «Социология» образовательная программа «Экономическая социология» (очная форма обучения)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1 (в часах)	Семестр 2 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.ед./108	-	108
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	34	-	34
Лекции	-	-	-
Семинары, практические занятия	34	-	34
<i>Самостоятельная работа</i>	74	-	74
Вид текущего контроля	-	-	-
Вид промежуточной аттестации	зачет	-	зачет

4. Нормативно-правовые документы, определяющие процедуру оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов

Процедура оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов регулируется соответствующими приказами, распоряжениями ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.

5. Типовые задания для текущего контроля

Тестовые задания, ситуационные задачи, проблемные вопросы для обсуждения и другие материалы

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
УК-1 Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.	Знания: методов планирования, мониторинга и контроля движения финансовых ресурсов организаций Умения: обосновывать управленческие решения на всех стадиях управления финансами организаций	1.Прокомментируйте мысли немецкого ученого Эммануила Канта «...состояние мира между людьми, живущими по соседству, не есть естественное состояние; последнее, наоборот, есть состояние войны, т.е. если и не непрерывные враждебные действия, то постоянная их угроза». 2. Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения. Опишите чувства, которые вы испытываете в ответ на угрозы: « Если Вы еще хоть когда-нибудь...», «Попробуйте еще хоть раз...», «Разговорились Вы тут...», « Еще раз

оценке происходящих процессов и закономерностей	2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности.	Знания: сути и видов конфликтов, конфликтных ситуаций, уровней конфликтов Умения: находить компромисс в конфликтных ситуациях	услышу...». В каком случае можно использовать угрозу в общении? 1. Изучите направления развития конфликтологии в современный период. 2. Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения. Критика, порицание и недоброжелательная оценка личности, навешивание ярлыков часто приводят к конфликтам. Постарайтесь переформулировать фразы таким образом, чтобы они не спровоцировали конфликт: «Вы вечно опаздываете...», «Вы не умеете себя вести», «Вы плохо воспитаны», «Вы ленивый», «Вы, как всегда, неправы», «Вы вечно говорите глупости» и т.п. Какую педагогическую ошибку допускает человек, произносящий эти фразы?
	3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	Знания: алгоритмов построения целей и задач решения конфликтов; методологию выбора оптимальных путей разрешения конфликтной ситуации Умения: выявлять проблемы, препятствующие достижению целей	1. Продолжите рассуждения: «Мне нужно изучение конфликтологии, так как в будущей профессиональной деятельности...». 2. Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения. В жизни мы нередко используем приемы, направленные на ограничение поведения другого человека, которые приводят к конфликтам. Это могут быть запреты, приказы, указания, советы, которые выражаются в следующих фразах: «Прекратите сейчас же!», «Вы должны...», «Нельзя...», «Вам нужно...», «Я Вам не советую...», «Не ведите себя так...», «Вам должно быть стыдно». Постарайтесь перевести данные фразы в зону бесконфликтного общения.
УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: основных принципов стратегии сотрудничества; Умения: устанавливать полноценные партнерские отношения с членами команды на индивидуальном и групповом уровнях	1. На основании подобранных информационных источников, их изучения и анализа опишите международные организации, центры, клубы, занимающиеся различными аспектами конфликтов. 2. Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения. Известно, что большинство конфликтов между людьми случаются вследствие реакций и высказываний своих претензий по поводу поведения, деятельности, чувств. Очень важно при высказывании своих мыслей и чувств использовать тип «я-высказывание»: «я обиделся», «я расстроилась», «я переживаю, что», «я испугалась», «я рассердился», при этом следует уйти от использования претензионного тона. Помните, что следует нападать на проблему, а не на человека. Вспомните ситуацию, когда вам или вашим коллегам, близким приходилось высказывать мысли и чувства по поводу, например, опоздания на работу или встречу, не вовремя выполненных заданий, бурной реакции клиента на информацию и т.д. Оцените, какие ошибки допустил человек в вашей ситуации. Попробуйте сформулировать фразу с использованием «я-высказываний» и

			попытайтесь спрогнозировать, как могла бы развиваться ситуация в этом случае.
	2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	<p>Знания: социальных моральных норм и принципов межличностного и профессионального общения;</p> <p>Умения: выстраивать уважительные взаимоотношения в команде, опираясь на этические нормы и принципы межличностном профессиональном общении</p>	<p>1. Опишите интегрирующую функцию конфликта. Приведите пример конфликта, в котором ярко реализована интегрирующая функция.</p> <p>2. Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения. Проговаривайте сказанное, повторяйте то, что было услышано. Перефразируйте, изменяйте формулировки, передавайте своими словами высказанные клиентом мысли и чувства («Как я понял Вас...», «Другими словами...», «Вы сказали, что...»). Подтверждайте, уточняйте, проверяйте значение полученных от клиента сообщений. Резюмируйте, воспроизводите высказывания клиента в сокращенном, обобщенном виде, выделяйте самое важное в сообщении («Итак...», «Ваши основными идеями являются...»). Расширяйте смысл сказанного, помогите клиенту выразить свои чувства и мысли. Развивайте идеи, делайте выводы из слов клиента, предположения о причинах высказываний («Вы так считаете, видимо, потому что...», «Если исходить из того, что Вы сказали...»). Расшифруйте проблему клиента, опишите, как вы ее поняли, покажите, как вы видите ее («Похоже, что Вы...», «Мне показалось, что...», «Вы, наверное...»). Проявите сочувствие, поставьте себя на место клиента («Я бы на Вашем месте тоже...»). Пересказ вами услышанного показывает, что вы слушаете и интересуетесь. Чувство, что его поняли, побуждает клиента к дальнейшей открытости.</p>
	3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	<p>Знания: основных классификаций групповых ролей</p> <p>Умения: учитывать личностные особенности членов команды при достижении целей в профессиональной деятельности</p>	<p>1. Опишите конфликт, в котором ярко проявилась функция активизации социальных связей. Изобразите графически структуру конфликта.</p> <p>2. Выполните упражнения, направленные на овладение навыками бесконфликтного общения. Попытайтесь взглянуть на ситуацию «другими глазами», поставить себя на место другого человека. Например, вам говорят «Вы нарочно опаздываете, когда нужно срочно отправить информацию», «Вы хотите подвести меня, поэтому не предоставили мне нужную информацию» и т.д. Перефразируйте фразы с использованием «я -высказывания». Опишите ощущения, чувства, мысли, которые переживает человек, которого подвели.</p>

6. Материалы для промежуточной аттестации

6.1. Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине

1. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия.
2. Исследование конфликта в различных областях научного знания.
3. Функции конфликтов в социальной сфере.
4. Источники и причины конфликтов.
5. Структура конфликтов.
6. Динамика развития конфликтов.
7. Типология конфликтов.
8. Стратегии поведения в конфликтах.
9. Барьеры коммуникативного взаимодействия как основа социального конфликта.
10. Барьеры социального восприятия как основа конфликта.
11. Сферы конфликтного взаимодействия.
12. Внутриличностные конфликты.
13. Межличностные и групповые конфликты.
14. Конфликты в организациях.
15. Методы профилактики конфликтов в организации.
16. Способы урегулирования конфликтов.
17. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
18. Конфликт и манипуляция.
19. Переговоры в конфликтных ситуациях.
20. Методы управления конфликтами.
21. Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.
22. Нормативное регулирование конфликтов.
23. Роль руководителя в управлении конфликтами.
24. Возникновение и развитие конфликта: философия конфликта.
25. Возникновение и развитие конфликта: социология конфликта.
26. Возникновение и развитие конфликта: психология конфликта.
27. Сущность конфликта.
28. Структурные элементы конфликта.
29. Конфликты и трансактный анализ. Поведенческие характеристики основных трансакций. Алгоритм трансактного анализа.
30. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
31. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
32. Стратегии поведения в конфликте.
33. Технологии рационального поведения в конфликте: аутотренинг, искусство критики, деструктивное поведение.
34. Типы конфликтных личностей.
35. Процесс развития конфликта.
36. Динамика конфликта. Типичные иллюзии, заставляющие людей конфликтовать.

37. Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
38. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
39. Переговорные стили в конфликтных ситуациях.
40. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
41. Способы выхода из конфликта на уровне парного взаимодействия.
42. Понятие личностного конфликта. Описание мотивационных конфликтов.
43. Понятие личностного конфликта. Описание когнитивных конфликтов.
44. Понятие личностного конфликта. Описание ролевых конфликтов
45. Внутриличностные противоречия и конфликты.
46. Понятие межличностного конфликта. Позиция К.Левина: удовлетворение потребностей.
47. Понятие межличностного конфликта. М. Дойч: зависимость от контекста.
48. Понятие межличностного конфликта. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
49. Межгрупповые конфликты: мотивационные подходы.
50. Межгрупповые конфликты: ситуационный подход (эксперимент М.Шерифа).
51. Основные положения «Реалистической теории группового конфликта» Г. Зиммель об остроте межгруппового конфликта.
52. Когнитивный подход к межгрупповому взаимодействию.
53. Понятие внутригрупповых конфликтов. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
54. Понятие внутригрупповых конфликтов. Основные факторы возникновения конфликтов в малой группе по Левину. Теория кооперации и конкуренции по Дойчу.
55. Отечественные исследования по проблемам внутригрупповых отношений и конфликтов.
56. Реакция человека на возникающие проблемы (выбор формы реагирования).
57. Уход от конфликтного взаимодействия.
58. «Борьба» с собой или с партнером как попытка подавления конфликта.
59. Диалог как стратегия поиска преодоления конфликта.
60. Конфликты в обществе.
61. Конфликты в организации.
62. Конфликты в семье.
63. Конфликты в сфере управления.
64. Глобальные и региональные конфликты.

6.2. Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

Тестовые задания

1. Предконфликтная ситуация – это:

-нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;

- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Стимулирование конфликта предполагает:

- целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

- действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

4. К этапам конфликта относятся:

- предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- инцидент, эскалация, примирение.

5. Компромисс невозможен в конфликте:

- ценностей;
- интересов;
- ресурсов.

6. Предметом конфликтологии являются:

- закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

- социологии и психологии;
- философии и политологии;
- педагогики и культурологии.

8. Инцидент в конфликтологии – это:

- формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

9. Объектом конфликтологии является:

- социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

10. основоположником американской конфликтологии считается:

- Л. Козер;
- К. Боулдинг;
- Э. Берн.

11. Тест. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

- формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
- появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- изучением конфликта как самостоятельного явления.

12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

- информационная;
- профилактическая;
- сигнальная.

13. Что такое толерантность?

- Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- Недобросовестное использование открытой информации.

14. Что представляет собой авторитет?

- Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
- Субъект, который отличается особенно активными действиями;
- Человек, для которого интересы других выше собственных.

15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

- бойкотом;

- блефом;
- бунтом.

16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:

- дебаты;
- беседа;
- декларация.

17. Замораживание конфликта предполагает:

- его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;
- изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
- запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?

- Избегание;
- Денонсация;
- Медиация.

19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

- Горизонтальный;
- Межгрупповой;
- Политический.

20. Кризис в конфликтологии представляет собой:

- точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;
- состояние эмоциональной разрядки;
- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

21. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:

- маргиналом;
- еретиком;
- медиатором.

22. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:

- месть;
- насилие;
- моббинг.

23. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

- выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;
- обращение за помощью третьей стороны;
- обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

24. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:

- прессинг;
- месть;
- манипуляция.

25. Ренегат представляет собой человека, который:

- после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне;
- имеет завышенный уровень притязаний;
- выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации.

26. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:

- стереотипом;
- паритетом;
- макетом.

27. Ультиматум – это:

- безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;
- форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;
- готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

28. По способам разрешения конфликты бывают:

- 1) пассивные, компромиссные
- 2) компромиссные, кооперативные, разрушительные
- 3) мирные, силовые, пассивные
- 4) разрушительные, активные, пассивные

29. Предметом конфликтологии являются:

- 1) динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, закономерности появления и развития конфликтных противоречий
- 2) способы разрешения конфликтных ситуаций и методы их профилактики

- 3) профилактика предпосылок к возникновению конфликтных ситуаций в различных социальных слоях общества и способы их разрешения мирным путем
- 4) все ответы верны

30. Объектом конфликтологии является:

- 1) обе стороны конфликта
- 2) разрешение конфликта мирным путем
- 3) социальные противоречия и социальные конфликты
- 4) все перечисленное

6.3. Типовые практико-ориентированные задания для проведения промежуточной аттестации

Укажите, что является объектом конфликтологии.

1. Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
2. Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
3. Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества.

Укажите, что является предметом конфликтологии.

1. Изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе.
2. Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
3. Разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов.

Какой теории в конфликтологии придерживался Льюис Козер?

1. Теории позитивно-функционального конфликта.
2. Теории конфликтной модели общества.
3. Общей теории конфликта.

Перечислите уровни теории потребностей А.Маслоу.

1. Физиологические.
2. Физические.
3. Безопасность и защищенность.
4. Социальные.
5. Потребности в уважении.
6. Потребности самовыражения.
7. Духовные.

Перечислите категории, на которые делятся интересы человека.

1. Материальные
2. Процедурные
3. Личные.
4. Общественные.
5. Психологические.

Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

1. Теории позитивно-функционального конфликта.
2. Теории конфликтной модели общества.
3. Общей теории конфликта.

Перечислите базовые категории конфликтологии.

1. Конфликт.
2. Социальное противоречие.
3. Социальная напряженность.
4. Противоположные общественные интересы, цели, ценности.
5. Субъекты конфликта.
6. Объект (предмет) конфликта.
7. Структура конфликта.
8. Динамика конфликта.

Перечислите типы социальных конфликтов.

1. Межличностные.
2. Между личностью и группой.
3. Межгрупповые.
4. Межгосударственные.
5. Внутриличностные.

Какой теории в конфликтологии придерживался Кеннет Боулдинг?

1. Теории позитивно-функционального конфликта.
2. Теории конфликтной модели общества.
3. Общей теории конфликта.

Кто доказал, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни?

1. М.Вебер.
2. К.Маркс.
3. Г.Зиммель.
4. Г.Гегель.
5. Н.Макиавели.

Кто считает, что главным источником конфликта являются не экономические, а политические противоречия между социальными группами?

1. В. Ленин.
2. Р. Дарендорф.
3. Г. Зиммель.
4. К. Боулдинг.
5. Платон.

Кто впервые предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов?

1. Г. Зиммель.
2. Д. Истон.
3. Н. Макиавелли.
4. К. Маркс.
5. М. Вебер.

Кто рассматривал социальный конфликт как определенное благо человечества?

1. А. Смит.
2. М. Вебер.
3. К. Боулдинг.
4. В. Дарендорф.
3. Фрейд.

В какой из мировых религий нет противопоставления добра и зла?

1. Ислам.
2. Христианство.
3. Буддизм.
4. Иудаизм.
5. Индуизм.

На какие науки приходится более 70% проблем, связанных с конфликтом?

1. Политология.
2. Культурология.
3. Социология.
4. Право.
5. Философия.

Кто рассматривал конфликт с точки зрения психоаналитического подхода?

1. Г. Зиммель.
2. Р. Дарендорф.
3. В. Ленин.
4. З. Фрейд.

5. Л.Козер.

Кто считается родоначальником функциональной теории конфликта?

1. Г.Зиммель.
2. Л.Козер.
3. Р.Дарендорф.
4. К.Боулдинг.
5. Ж-Ж Руссо.

Перечислите цели конфликтологии.

1. Исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки.
2. Интенсивное развитие конфликтологической теории.
3. Создание системы конфликтологического образования в стране.
4. Пропаганда конфликтологических знаний в обществе.
5. реабилитация участников конфликта.

Какой философский закон дает возможность прогнозировать направление развития конфликтов?

1. Закон единства и борьбы противоположностей.
2. Закон отрицания отрицания.
3. Закон пролонгирования результата.

Что понимается под конфликтностью личности?

1. Отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе.
2. Интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты.
3. Индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту.

Перечислите основные области, представляющие причину конфликта.

1. Ценности.
2. Отношения.
3. Настроения.
4. Информация.
5. Структура.
6. Интересы.
7. Потребности.

Что понимается под предметом конфликта?

1. Объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов.
2. Объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами.

3. Объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами.

Перечислите позитивные функции конфликта.

1. Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
2. Дестабилизирующая функция.
3. Коммуникативно-информационная функция.
4. Функция развития общества.
5. Функция изменения отношений власти.
6. Разрушительно-политическая функция.

Перечислите основные элементы классификации причин конфликтов.

1. Объективные
2. Субъективные
3. Социально-психологические.
4. Внешние.
5. Внутренние.

Укажите, с чем связаны объективные причины конфликта.

1. Нехваткой ресурсов.
2. Отсутствием власти.
3. Духовным обнищанием.
4. Крахом идеологии.
5. Силой власти.

Укажите, с чем связаны субъективные причины конфликта.

1. Психология человека.
2. Духовные основы личности.
3. Экономические потребности.

Перечислите, что может быть предметом конфликта.

1. Ресурс.
2. Статус.
3. Духовные ценности.
4. Экономические потребности.
5. Властные полномочия.

Перечислите виды характера объективных причин конфликта.

1. Организационно-управленческий характер.
2. Структурно-организационный характер.
3. Функционально-организационный характер.
4. Личностно-функциональный характер.
5. Ситуативно-управленческий характер.

Перечислите структурные составляющие социального конфликта.

1. Субъекты конфликта.
2. Взаимоотношения между субъектами конфликта.
3. Предмет конфликта.
4. Состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается.
5. Характеристика второстепенных участников.

Перечислите негативные функции конфликта

1. Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
2. Дестабилизирующая функция.
3. Коммуникативно-информационная функция.
4. Функция развития общества.
5. Функция изменения отношений власти.
6. Разрушительно-политическая функция.

Перечислите динамические показатели конфликта.

1. Конфликтная ситуация.
2. Конфликтное взаимодействие.
3. Эскалация конфликта.
4. Завершение конфликта.
5. Послеконфликтное взаимодействие.

Укажите элементы возникновения конфликта.

1. Проблема.
2. Конфликтная ситуация.
3. Участники.
4. Инцидент.
5. Действия.

Перечислите второстепенных участников конфликта.

1. Подстрекатели.
2. Пособники.
3. Организаторы.
4. Судьи.
5. Посредники.

Перечислите элементы характеристики субъектов конфликта.

1. Количественный состав.
2. Качественный состав.
3. Сила власти.
4. Уровень организации.
5. Объем ресурсов.

Перечислите формы проявления конфликта.

1. Латентные.
2. Актуализированные.
3. Закрытые.

Перечислите фазы развития конфликта.

1. Латентный период.
2. Активное течение конфликта.
3. Инцидент.
4. Проявление конфликта.
5. Последствия конфликта.

Перечислите, что является основными элементами конфликтного взаимодействия.

1. Объект конфликта.
2. Участники конфликта.
3. Социальная среда.
4. Условия конфликта,
5. Субъективное восприятие конфликта.

Перечислите основные стадии развития конфликта.

1. Латентная стадия.
2. Стадия открытого конфликта.
3. Стадия разрешения конфликта.

Перечислите на каких критериях основаны наиболее распространенные классификации конфликтов.

1. Стороны конфликтов.
2. Характер потребностей, ущемление которых вызвало конфликт.
3. Направленность конфликта.
4. Временные параметры конфликта.
5. Результативность конфликтов.

Как подразделяются конфликты по временным параметрам?

1. Кратковременные.
2. Быстротечные.
3. Длительные

6.4. Пример экзаменационного билета с указанием компетенций, проверяемых в каждом вопросе - не предусмотрено учебным планом

**6.5. Примеры заданий с указанием компетенций, проверяемых на зачете
Компетенция УК – 1, УК – 9**

Что является предметом индивидуального трудового конфликта?

1. Индивидуальное право на труд.
2. Индивидуальные условия реализации права на труд.
3. Индивидуальные потребности личности.

Перечислите состав участников конфликта в организации.

1. Основные участники.
2. Группы поддержки.
3. Судьи.
4. Организаторы.
5. Другие участники.

Перечислите сферы возникновения трудовых конфликтов.

1. Условия труда.
2. Система распределения ресурсов.
3. Выполнение ранее принятых договоренностей.
4. Система ценностных ориентаций.
5. Духовная несовместимость.

Какие бывают трудовые конфликты по отношению статуса участников?

1. Вертикальные.
2. Иерархические.
3. Высшие.
4. Горизонтальные.
5. Низшие.

Какие бывают трудовые конфликты по степени их проявления?

1. Открытые.
2. Кратковременные.
3. Закрытые.
4. Активные.
5. Пассивные.

Перечислите функции трудового конфликта.

1. Функция влияния.
2. Сигнальная функция.
3. Творческая функция.

4. Социально-психологическая функция.
5. Мобилизационная.

Перечите виды трудовых конфликтов, исходя из особенностей сторон.

1. Конфликт между трудовым коллективом и администрацией.
2. Конфликт между трудовым коллективом и профсоюзным комитетом.
3. Конфликт между администрацией и профсоюзным комитетом.
4. Конфликт между трудовым коллективом и руководством отрасли.
5. Конфликт между трудовыми коллективами разных организаций.
6. Конфликт между трудовыми коллективами и органами управления государства.

Перечислите способы разрешения трудовых конфликтов.

1. Административные.
2. Педагогические.
3. Авторитарные.
4. Социальные.
5. Экономические.

Перечислите, что является главным условием возникновения конфликта в организации?

1. Нарушение нравственных норм взаимоотношений между членами организации разных категорий.
2. Организации процесса производства.
3. Нарушение технологий производства.

Перечислите, какие бывают конфликты, исходя из их социально-психологического анализа?

1. Иррациональные.
2. Рациональные.
3. Конструктивные.
4. Деконструктивные.
5. Социально-психологические.

Перечислите, какие типы конфликтов различают в организациях?

1. Конфликты с внешней средой.
2. Внутренние конфликты.
3. Межорганизационные.

Перечислите характерные признаки возникновения конфликтной ситуации в организации.

1. Наличие фактов унижения достоинства личности в официальной или неофициальной обстановке.
2. Резкое изменение в отношении к работе.

3. Наличие фактов уклонения от выполнения указаний, распоряжений начальников.

4. Наличие обоюдных или односторонних словесных или физических оскорблений.

5. Замкнутость, уединение, подавленность отдельных членов трудового коллектива.

6. Наличие формальной постановки работы по управлению персоналом.

7. Наличие негативных суждений об окружающей обстановке, о жизни и деятельности сослуживцев и должностных лиц.

Перечислите, как делятся работники по приверженности к конфликтам.

1. Устойчивые к конфликтам.

2. Удерживающиеся от конфликтов.

3. Конфликтные.

Перечислите системы, функционирующие в трудовой организации, которые в дальнейшем дают название типам конфликта.

1. Организационно-техническая.

2. Социально-экономическая.

3. Административно-управленческая.

4. Внеформальная.

5. Социально-психологическая.

6. Социально-культурная.

Укажите, что является предтечей конфликта в организации?

1. Социальная напряженность.

2. Действия руководителя.

3. Общественная разобщенность.

Перечислите основные причины субъективного характера, приводящие к трудовым конфликтам.

1. Сознательное нарушение работодателем или наемным работником трудового законодательства.

2. Незнание или неверное толкование норм трудового права.

3. Небрежное отношение работников к выполнению своих обязанностей.

4. Заблуждение сторон о наличии или отсутствии того или иного права у них по действующему законодательству.

5. Отсутствие трудового законодательства.

Какие внутренние конфликты бывают в организациях?

1. Межличностные.

2. Межгрупповые.

3. Внутригрупповые.

Какие группы факторов воздействуют на возникновение социальной напряженности в организации?

1. Внешние
2. Внутренние.
3. Смешанные.

Перечислите виды социальной дезадаптации

1. Физиологическая.
2. Биологическая.
3. Социально-психологическая.
4. Психофизиологическая.
5. Объективная.

Сколько уровней выделяется в социальной напряженности?

1. 1.
2. 5.
3. 7.
4. 2.
5. 3.

Что включает в себя нормативное регулирование конфликта?

1. Нормы поведения.
2. Религиозные нормы.
3. Нормы права.
4. Нормы отношений.
5. Политические нормы.

Перечислите стили поведения сторон в конфликте.

1. Конфронтация.
2. Приспособление.
3. Избегание.
4. Компромисс.
5. Сотрудничество.

Укажите юридические способы предупреждения конфликтов.

1. Устранение причин.
2. Поддержание сотрудничества.
3. Институализация конфликта.
4. Введение нормы права.
5. Нормирование.

Перечислите элементы поэтапного метода устранения социально-трудовых конфликтов.

1. Институализация.
2. Легитимация.
3. Структурирование конфликтующих групп.
4. Редукция.
5. Роспуск организации.

Перечислите элементы алгоритма действий руководителя при разрешении конфликта.

1. Изучение причин возникновения конфликта.
2. Ограничение числа участников конфликта.
3. Анализ конфликта.
4. Разрешение конфликта.
5. Анализ послеконфликтных действий.

Что понимается под управлением конфликтом?

1. Управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач.
2. Управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение.
3. Управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач.

Предполагает ли предупреждение конфликта его прогнозирование?

1. Да.
2. Нет.

Что структурно включает в себя стратегия предотвращения конфликтов?

1. Систему деятельности.
2. Совокупность этапов.
3. Совокупность методов.

Перечислите принципы, на которых основывается стратегия предупреждения конфликта.

1. Своевременность.
2. Оперативность.
3. Гласность.

Какие существуют виды разрешения конфликта?

1. Полное разрешение.
2. Неполное разрешение.
3. Частичное разрешение.

Перечислите предпосылки разрешения конфликта.

1. Достаточная зрелость конфликта.
2. Потребность субъектов разрешить конфликт и способность это осуществить.
3. Наличие необходимых средств и ресурсов для разрешения конфликта.

Перечислите этапы процесса разрешения любого конфликта.

1. Диагностика конфликта.
2. Проработка конфликта.
3. Разработка стратегии разрешения и технологии.
4. Непосредственная практическая деятельность по разрешению конфликта.
5. Реабилитация участников конфликта.

Укажите основной позитивный метод разрешения конфликтов.

1. Спор.
2. Сопереживание.
3. Переговоры.

Как называется форма выражения согласия с аргументами противника в споре?

1. Компромисс.
2. Консенсус.
3. Избегание.
4. Приспособление.
5. Борьба.

Перечислите способы или тактики улаживания конфликтов.

1. Тактика ухода, или избегания конфликта.
2. Силовое подавление, или метод насилия.
3. Метод односторонних уступок или приспособления.
4. Тактика компромисса или сотрудничества.
5. Тактика взаимных уступок.

Какими предпосылками обусловлен успех профилактики конфликта?

1. Знанием общих принципов управления.
2. Уровнем общетеоретических знаний о сущности и содержании конфликта.
3. Глубиной анализа предконфликтной ситуации.
4. Конфликтностью личности.
5. Степенью соответствия избранных методов сложившейся ситуации.

Перечислите препятствия, снижающие возможность предупреждения конфликтов.

1. Психология личности.
2. Общепринятые нравственные нормы.
3. Конфликтность общества.
4. Норма.
5. Право.

Перечислите уровни групп причин конфликтов.

1. Объективный.
2. Субъективный.

Перечислите социально-психологические методы, ориентированных на корректировку мыслей, чувств и настроений людей.

1. Метод согласия.
2. Метод доброжелательности.
3. Метод сохранения репутации партнера.
4. Метод взаимного дополнения.
5. Метод недопущения дискриминации.
6. Метод психологического поглаживания.

Перечислите разновидности конфликтных личностей.

1. Конфликтная личность демонстративного типа.
2. Конфликтная личность неуправляемого типа.
3. Целенаправленно конфликтный тип личности.

7. Формы внеаудиторной самостоятельной работы студентов, предусмотренные учебным планом

7.1. Тематика курсовых работ о дисциплине (не предусмотрено учебным планом)

7.2. Варианты контрольных работ (не предусмотрено учебным планом)