

## Аннотация дисциплины

### «Бизнес-аналитика для управления организацией»

#### ***Цель дисциплины:***

Основная цель курса состоит в формировании у студентов знаний в области методологии, теории и практики бизнес-аналитики.

Основной задачей освоения дисциплины является понимание алгоритмов работы технологий бизнес-анализа и применения их на всех этапах цикла управления предприятием.

#### ***Краткое содержание:***

Становление и сущность концепции управления эффективностью бизнеса (BPM). Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM. Информационные системы класса BPM. Обзор рынка инструментальных решений. Цикл управления в BPM-системе. Характеристика основных процессов управления, функции и типовая технологическая архитектура BPM-систем.

Стратегические информационные системы и их место в процессах управления и информационной инфраструктуре предприятия. Системы бизнес-интеллекта (BI). BI как методы, технологии, средства извлечения и представления знаний. Предметно-ориентированные аналитические системы. Реализация стратегии предприятия с применением систем сбалансированных показателей.

Задачи информационного обеспечения стратегического менеджмента и методология сбалансированных систем показателей (Balanced Scorecard, BSC) Р.Каплана и Д.Нортон.

Основные элементы BSC-модели: стратегические измерения (перспективы), причинно-следственные связи между показателями, карты стратегий, стратегические инициативы. Взаимосвязь основных элементов BSC-модели.

Финансовый учет и корпоративная отчетность в системе корпоративного управления. Использование технологий оперативного анализа данных.

Методы и модели анализа данных. Понятие OLAP-технологии. Задачи и содержание оперативного анализа данных. Техники оперативного анализа данных. Принципы построения OLAP-кубов. Кросс-таблицы. Построение срезов куба.

Интеллектуальный анализ данных (Data Mining).

Системы имитационного моделирования для решения задач бизнес-аналитики.

Ограниченность возможностей ERP-систем как аналитических инструментов и использование BI-систем.