

## 1.4 Учебный план

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)

Краснодарский филиал  
Центр дополнительного образования

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО

на Ученом совете Краснодарского  
филиала Финансового университета

Протокол № 40  
от « 15 » июня 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Краснодарского филиала  
Финансового университета

  
« 15 » июня 2021 г.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН программы повышения квалификации «Современные вопросы операционного менеджмента»

Требования к уровню образования слушателей	лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование лица, получающие высшее образование
Категория слушателей	руководители различных уровней управления, специалисты по организации операционной деятельности компаний и предприятий, студенты вузов
Срок обучения	36 часов
Форма обучения	Очно-заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Режим занятий	6–8 часов в день

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**программы повышения квалификации**  
**«Современные вопросы операционного менеджмента»**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Самостоятельная работа*	Форма контроля
			Аудиторные занятия*			Самостоятельная работа*		
			Всего, часов	Из них				
		лекции		практические занятия				
1	Операционная стратегия предприятия	7	4	2	2	3	зачет	
2	Организация рабочего процесса	9	6	2	4	3	зачет	
3	Реализация стратегии организации операционной деятельности	9	6	2	4	3	зачет	
4	Совершенствование процессов и операций	9	6	2	4	3	зачет	
	Всего:	34	22	8	14	12		
	Итоговая аттестация	2	2	–	2	–	зачет	
	Общая трудоемкость программы	36	24	8	16	12		

Разработчик и руководитель программы:

А.Г. Рубин., к.э.н, доцент кафедры «Менеджмент и маркетинг»  
Краснодарского филиала Финансового университета.

В реализации программы принимают участие специалисты и преподаватели  
Краснодарского филиала Финансового университета, других вузов, а также  
приглашенные специалисты-практики.

Директор  
Центра дополнительного образования  
Краснодарского филиала



Н.Ю. Титова

« 11 » 06 2021 г.

\* с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

### 1.4.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), раздела, темы	Трудоемкость, в часах	В том числе				Самостоятельная работа*	Форма контроля
			Аудиторные занятия*					
			Всего, часов	Из них				
лекции	практические занятия							
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	<b>Дисциплина 1.</b> Операционная стратегия предприятия	7	4	2	2	3	зачет	
1.1	Операционный менеджмент: объект, предмет, цели и задачи. История развития операционного менеджмента.	1,5	1,5	0,5	-	-	Выполнение разноуровневых заданий, тест	
1.2.	Операционный менеджмент в системе управления предприятием. Состав операционной системы. Операционная стратегия предприятия.	2,5	1,5	0,5	-	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест	
1.3.	Производственная и сервисная стратегии. Виды и приоритеты операционных стратегий. Формирование и управление операционной стратегией.	2,5	1,5	0,5	1	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест	
1.4.	Ключевые показатели эффективности и реализация операционной стратегии на основе концепции системы сбалансированных показателей.	2,5	1,5	0,5	1	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест	
2.	<b>Дисциплина 2.</b> Организация рабочего процесса	9	6	2	4	3	зачет	
2.1	Понятие и виды рабочих процессов. Структура производственного и технологического процесса.	1,5	1,5	0,5	1	-	Выполнение разноуровневых заданий, тест	

\* С применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

2.2	Принципы рациональной организации рабочего процесса. Типы процессов и типы производства. Технико-экономическая характеристика типов производства.	2,5	1,5	0,5	1	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест
2.3	Организация производственного процесса во времени и пространстве. Норма времени на операцию, операционный, технологический и производственный циклы.	2,5	1,5	0,5	1	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест
2.4	Управление производственной мощностью предприятия.	2,5	1,5	0,5	1	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест
<b>3</b>	<b>Дисциплина 3.</b> Реализация стратегии организации операционной деятельности	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>зачет</b>
3.1	Организационная и производственная структура современного предприятия и ее элементы. Состав основных и вспомогательных цехов, обслуживающих хозяйств предприятия.	1,5	1,5	0,5	1	-	Выполнение разноуровневых заданий, тест
3.2	Формы специализации подразделений предприятия. Организационное проектирование основного производства.	2,5	1,5	0,5	1	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест
3.3	Организация производства непоточными методами. Организация производства поточными методами. Развитие поточного производства.	2,5	1,5	0,5	1	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест
3.4	Планирование производственной деятельности на основе комплексной автоматизированной системы управления ресурсами предприятия (ERP системы).	2,5	1,5	0,5	1	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест

<b>4</b>	<b>Дисциплина 4.</b> Совершенствование процессов и операций	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>зачет</b>
4.1	Подходы и концепции совершенствования. Анализ подходов к проведению постоянного улучшения процессов.	1,5	1,5	0,5	1	-	Выполнение разноуровневых заданий, тест
4.2	Модель улучшений стандарта ИСО 9001:2000. Преобразовательная концепция улучшений: опыт и механизмы.	2,5	1,5	0,5	1	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест
4.3	Реализация стратегических изменений на предприятии. Основные этапы организации изменений. Сопротивление персонала и методы устранения сопротивления.	2,5	1,5	0,5	1	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест
4.4	Реструктуризация и реинжиниринг бизнес-процессов. Управление изменениями.	2,5	1,5	0,5	1	1	Выполнение разноуровневых заданий, тест
	<b>Всего</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	
<b>5</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>зачет</b>
	<b>Общая трудоемкость программы</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	