

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования

**«Финансовый университет при правительстве Российской  
Федерации»**

**(Финансовый университет)**

**Краснодарский филиал**

**Центр дополнительного образования**

**Аннотация программы**

**повышения квалификации**

**«Современные вопросы операционного менеджмента»**

### **Цель программы**

Целью реализации программы повышения квалификации «Современные вопросы операционного менеджмента» является формирование у слушателей системного представления об управлении операционной деятельностью предприятия, обобщение теоретических положений современного операционного менеджмента, отечественной и зарубежной практики организации производства и оказания услуг.

Программа направлена на теоретическую и практическую подготовку слушателей в области основ операционного менеджмента, его стратегических и тактических функций, планирования, а также совершенствования процессов и операций. В программе подробно рассматриваются стратегия процесса и стратегия организации производства, примеры расчетов основных показателей, характеризующих рабочий процесс.

Данная программа позволяет слушателям обобщить различные подходы к управлению деятельностью предприятия, систематизировать их и привести к единой логической структуре. Кроме того, большое количество практических примеров способствует углубленному пониманию слушателями рассматриваемых вопросов.

### **Задачи программы:**

- определение роли и места предприятия как самостоятельного хозяйствующего субъекта – бизнес-организации;
- выявление закономерностей осуществления производственной и сервисной деятельности предприятия в современных условиях инновационного развития;
- изучение подходов к рациональной организации бизнес-процессов, а также методов повышения эффективности использования производственных ресурсов предприятия.

## Планируемые результаты обучения по программе

В процессе реализации программы повышения квалификации «Современные вопросы операционного менеджмента» у слушателей предполагается сформировать знания:

- современных инструментов прогнозирования;
- методов планирования, а также способов обеспечения координации и контроля операционной деятельности организации;
- основных закономерностей и особенностей операционной и проектной деятельности организации;
- сущности проектной и процессной деятельности и ее структуры;
- закономерностей и этапов бизнес-процесса;
- управления бизнес-процессом;
- сущности проектной и процессной деятельности и ее структуры.

Программа повышения квалификации «Современные вопросы операционного менеджмента» направлена на формирование у слушателей таких умений как:

- планирование цели операционной деятельности и операционных задач;
- принятие скоординированных организационно-управленческих и экономических решений;
- разработка механизма их реализации;
- осуществление контроля за их реализацией;
- использование современного программного обеспечения для решения экономико-статистических и эконометрических задач;
- формирование прогнозов реорганизации операционной деятельности организации и отдельных бизнес-процессов.

Освоение программы повышения квалификации «Современные вопросы операционного менеджмента» позволит слушателям овладеть:

- навыками разработки операционной стратегии;
- навыками организации и координации взаимодействия между людьми в условиях организационных изменений;
- навыками контроля и оценки эффективности операционной деятельности организации.
- навыками разработки проекта и реорганизации бизнес-процессов.

Результативность освоения программы повышения квалификации «Современные вопросы операционного менеджмента» определяется путем оценки сформированности у слушателей следующих профессиональных компетенций:

- способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования, а также способы обеспечения координации и контроля деятельности организации (ПКН-3);

– способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов (ПКН-9);

– владение методами количественного и качественного анализа информации, а также навыками построения моделей, применяя для анализа, моделирования и поддержки принятия решений современные информационные технологии и программные средства, включая инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных (ПКН-10).

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается соответствующее удостоверение Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.