

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

СОГЛАСОВАНО

ООО «Портал-Юг»
Генеральный директор



Е.В. Мостовой

«21» февраля 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Краснодарский филиал
Финуниверситета
Директор



Э.В. Соболев

«21» февраля 2023 г.

Молчан А.С., Калайдин Е.Н., Пьянкова Н.Г., Кирий В.А., Демехин Е.А.,
Нарыжная Н.Ю., Франциско О.Ю., Хроль Е.В., Дюдин М.С.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом»,
профиль «Бизнес-аналитика», очно-заочная форма обучения

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета
(протокол №61 от 21.02.2023г.)*

*Одобрено кафедрой «Математика и информатика»
(протокол №12 от 14.02.2023г.)*

Краснодар 2023

УДК 336
ББК 65
М 54

Рецензенты: доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры теоретической экономики ФГБОУ Кубанский государственный университет Сидоров В.А., кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры теоретической экономики ФГБОУ Кубанский государственный университет Ариничев И.В.

Молчан А.С., Калайдин Е.Н., Пьянкова Н.Г., Кирий В.А., Демехин Е.А., Нарыжная Н.Ю., Франциско О.Ю., Хроль Е.В., Дюдин М.С. Программа государственной итоговой аттестации по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом», профиль «Бизнес-аналитика». – Краснодар: Краснодарский филиал Финуниверситета, кафедра «Математика и информатика», 2023 г. — 34 с.

Программа предназначена для подготовки студентов, обучающихся по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе», к сдаче государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы. Программа включает общие положения, регламентирующие подготовку, сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы, а также примерный перечень вопросов к государственному экзамену, учебно-методическое обеспечение государственного экзамена, критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы, порядок рассмотрения апелляционных заявлений выпускников по результатам сдачи государственных аттестационных испытаний, примерную тематику выпускных квалификационных работ.

Программа государственной итоговой аттестации по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Информационные технологии в бизнесе»

Формат 60X90/16. Гарнитура Times New Roman

Усл. п.л. 1,9. Изд. № _____ от _____. Тираж 100 экз. Заказ № _____

Отпечатано в Краснодарском филиале Финуниверситета

© Молчан А.С., Калайдин Е.Н., Пьянкова Н.Г., Кирий В.А.,
Демехин Е.А., Нарыжная Н.Ю., Франциско О.Ю., Хроль Е.В., Дюдин М.С.

© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения.....	4
2 Требования к результатам освоения ОП	8
3. Вопросы и учебно-методическое обеспечение государственного экзамена..	11
4. Примеры комплексных практико-ориентированных заданий.....	19
5. Процедура проведения государственного экзамена	22
6. Критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена	25
7. Порядок рассмотрения апелляционных заявлений выпускников по результатам сдачи государственных аттестационных испытаний.....	26
8. Процедура защиты выпускной квалификационной работы	28
9. Критерии оценки выпускной квалификационной работы	29
10. Примерная тематика выпускных квалификационных работ	31

1 Общие положения

В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» освоение образовательных программ высшего образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями (ГЭК) в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

В соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» от 29.06.2015 г. №636 (ред. От 27.03.2020 г.) государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы.

Государственный итоговый междисциплинарный экзамен по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» является одним из заключительных этапов подготовки бакалавров, он проводится согласно графику учебного процесса после учебной и преддипломной производственной практики и имеет целью:

- оценить теоретические знания, практические навыки и умения;
- проверить подготовленность выпускника к профессиональной деятельности.

Подготовка и успешная сдача государственного экзамена наряду с защитой выпускной квалификационной работы завершает процесс освоения студентом образовательной программы.

К государственной итоговой аттестации допускаются лица, завершившие полный курс обучения по образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Программа государственного экзамена ОП ВО по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» (степень – бакалавр), профиль «Информационные технологии в бизнесе» разработана в соответствии с образовательным стандартом высшего образования федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (ОС ВО ФУ) по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, Приказами ректора Финансового университета при Правительстве Российской Федерации:

- от 14.10.2016 г. № 1988/о «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете»;

- от 18.10.2021 г. № 2203/о «Положение о выпускной квалификационной работе по программе бакалавриата в Финансовом университете».

Программа государственного экзамена должна включать ключевые и практически значимые вопросы по образовательным дисциплинам, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Программа наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин должна учитывать общие требования к выпускнику, предусмотренные федеральным государственным образовательным стандартом.

В соответствии с этим настоящая программа включает перечень вопросов по Общепрофессиональным дисциплинам и дисциплинам профиля «Информационные технологии в бизнесе» направления 38.03.05 «Бизнес-информатика».

На государственном экзамене выпускник должен в соответствии с требованиями к профессиональной подготовленности бакалавра продемонстрировать умение разрешать практико-ориентированные проблемы, соответствующие его степени (квалификации), иметь системное представление о структурах и тенденциях развития ИТ в экономике и бизнесе, представлять проекты архитектуры предприятия, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы и ИТ-инфраструктуру предприятия, управлять корпоративными информационными системами и цифровой инфраструктурой, управлять ИТ-сервисами и контентом информационных ресурсов предприятия, анализировать и оценивать применение ИС и ИКТ для управления бизнесом, обосновывать рациональный выбор ИС и ИКТ управления бизнесом.

В целях оказания помощи студентам в подготовке к государственному экзамену кафедрой проводятся обзорные лекции, в которых излагаются

актуальные и проблемные вопросы разделов, выносимых на государственный экзамен.

Выпускная квалификационная работа выполняется в соответствии с учебным планом, является завершающей стадией обучения и имеет своей целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению 38.03.04 «Бизнес-информатика».

Бакалаврская работа представляет собой квалификационную работу, посвященную решению актуальной задачи, имеющей практическое или теоретическое значение.

Бакалаврская работа должна содержать совокупность результатов, свидетельствующих о приобретении выпускником необходимых общекультурных и профессиональных компетенций, а также решение задачи прикладного характера.

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты организации по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

-продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

-задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

-письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

-при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

-задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

-обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

-при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

-обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

-по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

-письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

-по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

2 Требования к результатам освоения ОП

Во время государственной итоговой аттестации выпускник должен показать свою способность и умение, опираясь на полученные знания, сформированные общенаучные и профессиональные компетенции, решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, четко и лаконично излагать специальную информацию, защищать свою точку зрения, подтвердить способность применять полученные знания в профессиональной деятельности.

На государственной итоговой аттестации выпускник должен показать освоение следующих компетенций бакалавра по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика»:

В ходе подготовки и защиты ВКР выпускник должен показать результаты, свидетельствующие об обладании им следующими универсальными компетенциями (УК):

УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ПКН-1; ПКН-2; ПКН-3; ПКН-4; ПКН-5; ПКН-6; ПКН-7; ПКН-8; ПКН-9; ПКН-10; ПКН-11; ПКН-12; ПКП-1; ПКП-2; ПКП-3; ПКП-4; УК-12; УК-13; УК-14; УК-15

- *общенаучные*

- способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей (УК-1);

- *инструментальные*

- способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций (УК-2);

- способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности (УК-3);

- способность использовать прикладное обеспечение при решении профессиональных задач (УК-4);

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК-5);

- способность применять методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-6);

- способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-7);

- *социально-личностные*

- способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-8);

- способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-9);

- *системные*

- способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-10);

- способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения (УК-11);

- *инклюзивная компетентность*

- способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-12);

- *экономическая культура, в том числе финансовая грамотность*

- способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-13);

- *гражданская позиция*

- способность формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению, попыткам фальсификации истории и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-14);

- *цифровая компетенция*

- способность релевантно решаемым задачам использовать информационные ресурсы и информационно-коммуникационные технологии для достижения целей, связанных с профессиональной деятельностью, обучением, участием в жизни общества и других сферах жизни (УК-15).

Показать обладание профессиональными компетенциями направления, определяющими общепрофессиональную подготовку выпускника Финансового университета по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»:

- *управление данными, информацией и контентом*

- способность внедрять транзакционные системы и консультировать по вопросам систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных (ПКН-1);

- способность анализировать и проектировать информационные потоки организации (ПКН-2);

- способность применять аналитические системы и консультировать по вопросам разработки и развития аналитических систем работы с данными (ПКН-3);

- *архитектура предприятия*

- способность создавать модели архитектуры предприятия (ПКН-4);

- *разработка и внедрение информационных систем*

- способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС (ПКН-5);

- способность проводить бизнес-анализ предметной области (ПКН-6);

- способность управлять проектами и программами в области ИТ (ПКН-7);

- способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ (ПКН-8);

- способность управлять моделью сорсинга (ПКН-9);

- способность применять знания по сервисно-ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами (ПКН-10);

- способность управлять ИТ-финансами и ИТ-бюджетом (ПКН-11);

- *ИТ-инфраструктура*

- способность применять вычислительное оборудование, системы хранения данных и инфраструктурные решения центров обработки данных (ПКН-12).

Показать обладание профессиональными компетенциями профиля «Бизнес-аналитика» которые сформированы на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, путем отбора соответствующих обобщенных трудовых функций, относящихся к уровню

квалификации, требующего освоения программы бакалавриата и на основе анализа требований рынка труда, запросов социальных партнеров, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей, где востребованы выпускники с учетом профиля программы бакалавриата:

- способность применять методы управления архитектурой предприятия в бизнесе и учреждениях государственного и муниципального управления (ПКП-1);
- способность формировать требования для проектов по созданию продуктов ИТ-предпринимательства (ПКП-2)
- способность предлагать различные варианты инфраструктурных решений для поддержки ИТ/ИС (ПКП-3);
- способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса (ПКП-4).

3. Вопросы и учебно-методическое обеспечение государственного экзамена

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Сделайте обзор диаграмм Unified Modeling Language (UML) v. 2.5, раскройте их функциональные возможности и применимость на различных этапах проектирования информационных систем. 2. Сформулируйте критерии выбора графической нотации для моделирования бизнес-процессов. 3. Выполните обзор и сравнительный анализ гибких методологий разработки программного обеспечения, сформулируйте критерии их применимости. 4. Сделайте обзор тяжелых методологий разработки программного обеспечения и предложите критерии их применимости. 5. Проведите сравнительный анализ нескольких графических нотаций по способам представления отдельных компонентов бизнес-процесса. 6. Рассмотрите 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Чусавитина, Г. Н. Управление проектами по разработке и внедрению информационных систем : учебное пособие / Г. Н. Чусавитина, В. Н. Макашова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-9765-2036-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125428. — Режим доступа: для авториз. пользователей. 2. Зараменских, Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 431 с. — URL: https://urait.ru/bcode/451064. 3. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 319 с.— URL: http://znanium.com/catalog/product/1020015 . 4. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 113 с. —Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514213 5. Елиферов, В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / ЭБС ZNANIUM. — Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. — 319 с.

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>целесообразность моделирования бизнес-процессов в проектах разных типов: на примере трех разных проектов покажите цель и место моделирования бизнес-процессов.</p> <p>7. Оцените целесообразность моделирования бизнес-процессов с помощью графических нотаций. Сформулируйте критерии выбора графической нотации для моделирования бизнес-процессов. Проведите сравнительный анализ нескольких графических нотаций по способам представления отдельных компонентов бизнес-процесса.</p> <p>8. Обоснуйте целесообразность применения процессного подхода для повышения эффективности деятельности предприятия. Поясните, какие информационные системы применяют при процессном подходе к управлению.</p>	<p>6. Исаев Р. Описание и оптимизация бизнес-процессов с минимальными инвестициями и рисками. - Группа компаний «Современные технологии управления» [Электронный ресурс]. URL: http://www.businessstudio.ru/articles/article/opisanie_i_optimizatsiya_biznes_protsestsovs_s_minim/</p> <p>7. Репин В. Как вовлечь руководителей и специалистов в работу с бизнес-процессами? - Группа компаний «Современные технологии управления» [Электронный ресурс]. URL: http://www.businessstudio.ru/articles/article/kak_vovlech_rukovoditeley_i_spetsialistov_v_rabotu/</p> <p>8. Засядко, А. А. Управление информационными ресурсами и проектами : учебное пособие / А. А. Засядко. — Иркутск : ИРНИТУ, 2020. — 158 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/325364 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>9. Яковлева, А. О. Информационные технологии в проектной деятельности : учебно-методическое пособие / А. О. Яковлева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 74 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/ . — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>10. Беликова, И. П. Проектное управление : учебное пособие / И. П. Беликова. — Ставрополь : СтГАУ, 2021. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/245795 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>11. Полторак, А. В. Методы управления информационно-технологическими проектами : учебное пособие / А. В. Полторак. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 78 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/176537 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>
<p>9. Сделайте краткий обзор фреймворков архитектуры предприятия, представьте их сравнительный анализ. Каковы цели применения архитектурных фреймворков.</p> <p>10. Перечислите и прокомментируйте основные области применения архитектуры предприятия.</p>	<p>1. Зараменских, Е. П. Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. — URL: https://urait.ru/bcode/454303</p> <p>2. Пустовалова, Н. В. Архитектура предприятия : учебное пособие / Н. В. Пустовалова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. - 62 с. - ISBN 978-5-7782-4047-6. - Текст : электронный. - URL:</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>11. Дайте характеристику этапам процесса разработки архитектуры предприятия ADM TOGAF.</p> <p>12. Опишите структуру языка моделирования предприятия ArchiMate..</p> <p>13. Дайте характеристику основным этапам эволюции понятия «Архитектура организации». Раскройте суть четырехуровневой модели архитектуры предприятия The Open Group.</p> <p>14. Сформулируйте основные характеристики референтных моделей, используемых для проектирования архитектуры предприятия.</p>	<p>https://znanium.com/catalog/product/1866036. – Режим доступа: по подписке.</p> <p>3. Архитектура предприятия и цифровая трансформация : учебное пособие / И. В. Ильин, А. А. Лепехин, А. Д. Борремандс [и др.]. - Санкт-Петербург : ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2022. - 74 с. - ISBN 978-5-7422-7661-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2131038. – Режим доступа: по подписке.</p> <p>4. Управление архитектурой предприятия: конструктор регулярного менеджмента : учебное пособие и пакет мультимедийных приложений / В.В. Кондратьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 358 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Управление производством). - ISBN 978-5-16-010401-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1008808– Режим доступа: по подписке.</p>
<p>5. Сформулируйте рекомендации для организации эффективных процессов управления рисками ИТ-проекта.</p> <p>6. Проанализируйте наиболее распространенные риски ИТ-проектов: опишите показатели оценки проектных рисков и сопоставьте методы качественного и количественного анализа проектных рисков.</p> <p>7. Опишите жизненный цикл требований к информационным системам, сформулируйте современные подходы к управлению требованиями.</p> <p>8. Обоснуйте значимость управления интеграцией проекта и дайте рекомендации по организации процессов управления интеграцией на всех этапах жизненного цикла проекта.</p> <p>9. Приведите наиболее известные международные и национальные стандарты, регламентирующие проектную деятельность. Дайте краткую характеристику стандартов проектного</p>	<p>1. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту</p> <p>2. ГОСТ Р 54869-2011. Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом.</p> <p>3. PMBOK (Project Management Body of Knowledge), 5th edition</p> <p>4. PMBOK (Project Management Body of Knowledge), 6th edition</p> <p>5. Иванов В. Комментарии к ISO 21500. Глава 3. Понятия проектного менеджмента / [Электронный ресурс]: http://www.projectprofy.ru/articles.phtml?aid=461</p> <p>6. Мартынова, Т. Л. Управление IT-проектами : учебное пособие / Т. Л. Мартынова. - Москва : Издательский центр Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2022. - 75 с. - ISBN 978-5-906685-97-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2020513. – Режим доступа: по подписке.</p> <p>7. Туккель, И. Л. Управление инновационными проектами : учебное пособие / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин ; под. ред. И. Л. Туккеля. - Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2020. - 409 с. - (Учебная литература для вузов). - ISBN 978-5-9775-2647-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1870586</p> <p>8. Гантц, И. С. Корпоративные информационные системы : учебное пособие / И. С. Гантц. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>управления, в которых представлена концепция гибкого управления.</p> <p>10. Раскройте влияние модели организационной структуры предприятия на процессы обеспечения проектной деятельности и проанализируйте изменение роли менеджера проекта в зависимости от модели организационной структуры предприятия.</p> <p>Проиллюстрируйте ответ примерами.</p> <p>11. Выполните сравнительный анализ моделей жизненного цикла информационных систем, сформулируйте преимущества, недостатки и критерии их применимости.</p> <p>12. Раскройте современные подходы к стандартизации и моделированию жизненного цикла информационных систем.</p>	<p>https://e.lanbook.com/book/176532. — Режим доступа: для авториз. пользователей</p> <p>9. Чусавитина, Г. Н. Управление проектами по разработке и внедрению информационных систем : учебное пособие / Г. Н. Чусавитина, В. Н. Макашова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-9765-2036-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125428. — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>10. Тараскина, Ю. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Ю. В. Тараскина. — Астрахань : АГТУ, 2021. — 132 с. — ISBN 978-5-89154-722-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/261212. — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>11. Аншина М.Л. Проекты ИТ. Как превратить возможности в результаты / М. Л. Аншина. — М.: Издательский дом "Положевец и партнеры", 2017. — 302 с.</p> <p>12. Беркун С. Искусство управления ИТ-проектами: проблемы организации бизнеса, лидерства, разработки и представления результатов: пер. с англ / С. Беркун. — СПб.: Питер, 2007. — 400с.</p> <p>13. Грекул В.И. Управление внедрением информационных систем : учебник / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. — М.: Интернет Университет Информационных Технологий : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008, 2012. — 224 с. — ЭБС: Университетская библиотека ONLINE</p> <p>14. Полковников А. Эффективное управление проектами http://www.pqm-online.com/assets/files/lib/books/polkovnikov.pdf</p>
<p>23. Проанализируйте общие и отличительные черты понятий «процессная трансформация», «трансформация процесса», «совершенствование процесса». Сравните масштаб изменений в компании в результате реализации каждого из трех соответствующих типов проектов.</p> <p>24. Сделайте обзор и раскройте тенденции рынка корпоративных информационных систем.</p> <p>25. Сделайте обзор и раскройте тенденции рынка</p>	<p>1. Аншина, М. Л. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / М. Л. Аншина, Б. Б. Славин, У. Терри. — Москва : КноРус, 2021. — 270 с. — ЭБС BOOK.ru. - URL: https://book.ru/book/940435. — Текст : электронный.</p> <p>2. Зараменских, Е.П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов/ Е. П. Зараменских. — 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. — 470 с. - ЭБС Юрайт. — URL: https://urait.ru/bcode/486432. — Текст : электронный.</p> <p>3. Дорофеев, А. Н. Электронный бизнес: учебное пособие для направления бакалавриата "Бизнес-информатика" / А. Н. Дорофеев; Финуниверситет. - Москва : Кнорус, 2021. — 144 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2021. - ЭБС</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>информационных систем электронного документооборота (СЭД).</p> <p>26. Сделайте обзор и раскройте тенденции рынка информационных систем бизнес-аналитики.</p>	<p>BOOK.ru. - URL:https://book.ru/book/935769. -Текст : электронный.</p> <p>4. Системы электронного документооборота: учебное пособие / Н.Ф. Алтухова, А.Л. Дзюбенко, В.В. Лосева, Ю.Б. Чечиков. — Москва: КноРус, 2019. — 201 с.</p>
ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФИЛЯ	
<p>1. Раскройте особенности рынка и тенденции развития платформ бизнес-аналитики в 2023 году (по версии Gartner).</p> <p>2. Охарактеризуйте особенности расчета экономической эффективности ВІ-проектов и назовите три наиболее вероятных бизнес-выгоды от внедрения ВІ систем.</p> <p>3. Сделайте обзор языковых, программных, инструментальных средств аналитики данных.</p> <p>4. Поясните эффекты от применения в организациях инструментальных средств для аналитики данных и визуализации.</p> <p>5. Охарактеризуйте преимущества и недостатки проприетарных ВІ-решений.</p>	<p>1. Лесковец, Ю. Анализ больших наборов данных : практическое руководство / Д. Дж. Ульман, Ю. Лесковец, А. Раджараман ; пер. с англ. А. А. Слинкина. - 2-е изд. - Москва : ДМК Пресс, 2023. - 500 с. - ISBN 978-5-89818-304-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2102592– Режим доступа: по подписке.</p> <p>2. Gartner для лидеров в области обработки данных и аналитики [Электронный ресурс] URL: https://www.gartner.com/en/data-analytics</p> <p>3. Будущее архитектуры данных [Электронный ресурс] URL: https://www.gartner.com/en/data-analytics/topics/data-architecture</p> <p>4. Прогнозы Gartner 100 по данным и аналитике до 2028 года [Электронный ресурс] URL: https://www.gartner.com/en/webinar/550573/1244412</p>
<p>6. Раскройте показатели, характеризующие эффективность продвижения сайта в Интернет.</p> <p>7. Охарактеризуйте различие в подходах к оценке зрелости в моделях СММ и СММІ.</p> <p>8. Раскройте концепцию человеко-центричных методологий (Customer Development, Lean Startup, Design Thinking) в рамках задач по развитию проекта цифрового бизнеса. Приведите примеры известных вам инструментов.</p>	<p>1. Акулич, М. В. Интернет-маркетинг : учебник для бакалавров / М. В. Акулич. - 2-е изд., пересм. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 346 с. - ISBN 978-5-394-04250-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2082690. – Режим доступа: по подписке.</p> <p>2. Кузьмина, Е. Е. Инновационное предпринимательство : учебник / Е. Е. Кузьмина. - Москва : РИО Российской таможенной академии, 2018. - 208 с. - ISBN 978-5-9590-0978-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1844218. – Режим доступа: по подписке.</p> <p>3. Инновационная экономика : учебное пособие для вузов / Е. Ю. Сидорова [и др.] ; под общей редакцией Е. Ю. Сидоровой. — Москва : Издательство</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
	<p>Юрайт, 2023. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15480-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. %PAGE% — URL: https://urait.ru/bcode/520355/p.%PAGE%</p> <p>4. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора / Остервальдер А., Пинье И., - 2-е изд. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 288 с.: ISBN 978-5-9614-1844-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/916078– Режим доступа: по подписке.</p>
<p>9. Опишите этапы жизненного цикла контента. Охарактеризуйте современную классификацию основных этапов жизненного цикла контента.</p> <p>10. Проанализируйте современные тенденции развития технологий разработки систем управления корпоративным контентом.</p> <p>11. Дайте характеристику современным технологиям управления контентом.</p> <p>12. Перечислите основные классы систем хранения данных. Приведите примеры топологии взаимодействия сервера и систем хранения данных разных классов. Проанализируйте условия применимости классов СХД в зависимости от масштаба предприятия (организации).</p> <p>13. Сделайте обзор современных технологий хранения и обработки данных.</p> <p>14. Проанализируйте современные модели зрелости контента и применение модели зрелости для развития общей организационной перспективы.</p>	<p>1. Долганова, О. И. Управление контентом организации : учеб. для напр. бакалавриата и магистратуры / О. И. Долганова, М. М. Ниматулаев ; Фи- университет. — Москва : КноРус, 2023. — 303 с. — ISBN 978-5-40610134-6. — ЭБС BOOK.RU. — URL: https://book.ru/book/946337 — Текст : электронный.</p> <p>2. Системы электронного документооборота: учебное пособие / Н.Ф. Алтухова, А.Л. Дзюбенко, В.В. Лосева, Ю.Б. Чечиков. — Москва: КноРус, 2019. — 201 с.</p> <p>3. Цупин, В. А. Управление контентом. Практикум : учебное пособие / В.А. Цупин, М.М. Ниматулаев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 211 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0c6855636ff8.46168602. - ISBN 978-5-16-016493-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1771045. – Режим доступа: по подписке.</p> <p>4. http://www.docflow.ru/toolkits/ - Портал Docflow</p> <p>5. https://ecm-journal.ru/ - журнал об электронном контенте, документах и бизнес-процессах</p> <p>6. https://www.itweek.ru/ecm/ - Интернет-издание itWeek о документообороте и ЕСМ</p>
<p>15. Приведите методы и способы продвижения сайта в Интернет. Рассмотрите и оцените их с точки зрения соотношения затраты/эффективность.</p> <p>16. Перечислите основные</p>	<p>1. Электронная коммерция : учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0507-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1758036. – Режим доступа: по подписке.</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>типы виртуализации. Опишите основные принципы работы, версии и особенности платформ виртуализации.</p> <p>17. Охарактеризуйте методы и способы продвижения сайта в Интернет. Рассмотрите и оцените их с точки зрения соотношения затраты/эффективность. Раскройте показатели,</p> <p>18. Опишите основные модели внедрения облачных сервисов. Приведите отраслевые примеры.</p> <p>19. Раскройте показатели, характеризующие эффективность продвижения сайта в Интернет.</p>	<p>2. Кобелев, О. А. Электронная коммерция : учебное пособие / О. А. Кобелев ; под ред. проф. С. В. Пирогова. — 5-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 682 с. - ISBN 978-5-394-03474-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1093667– Режим доступа: по подписке.</p> <p>3. Акулич, М. В. Интернет-маркетинг : учебник для бакалавров / М. В. Акулич. - 2-е изд., пересм. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 346 с. - ISBN 978-5-394-04250-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2082690. – Режим доступа: по подписке</p> <p>4. Гаврилов Л. П. Электронная коммерция [электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. П. Гаврилов. — М.: Юрайт, 2017. — 363 с. — ЭБС: Юрайт</p> <p>5. Интернет-маркетинг [электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / О. Н. Жильцова [и др.]; под общей. ред. О. Н. Жильцовой. — М.: Юрайт, 2017. — 288 с. — ЭБС: Юрайт</p> <p>6. Чумиков А. Н. PR в Интернете: Web 1.0, Web 2.0, Web 3.0 [электронный ресурс] / Чумиков А. [и др.]. — М.: Альпина Паблишерз, 2014. — 132 с. — ЭБС: Znanium</p> <p>7. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора / Остервальдер А., Пинье И., - 2-е изд. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 288 с.: ISBN 978-5-9614-1844-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/916078– Режим доступа: по подписке.</p> <p>8. Келлер, С. Серия «Библиотека Сбербанка»: Т. 42: Больше, чем эффективность: Как самые успешные компании сохраняют лидерство на рынке / Келлер С., Прайс К. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 409 с.: ISBN 978-5-9614-4653-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/912299 (дата обращения: 18.12.2023). – Режим доступа: по подписке.</p> <p>9. Бланк С. Четыре шага к озарению: Стратегии создания успешных стартапов[электронный ресурс] / С. Бланк. — М.: Альпина Паблишер, 2014. — 368 с. — ЭБС: Znanium</p>
<p>20. Поясните особенности применения метода совокупной стоимости владения ИТ/ИС.</p> <p>21. Оцените сущность затратных</p>	<p>1. Экономика информационных систем: управление и оценка эффективности: учебник / Е. В. Васильева, Н. Ф. Алтухова, Е. А. Деева [и др.]. — Москва : КноРус, 2023. — 622 с. — ISBN 978-5-406-</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>методов оценки ИС/ИТ. Метод определения совокупной стоимости владения (Total Cost of Ownership, TCO). Использование показателя TCO при оценке альтернативных проектов.</p> <p>22. Охарактеризуйте концепцию Lean Thinking (Бережливое Мышление) в рамках задач по развитию проекта цифрового бизнеса. Охарактеризуйте известные вам методы Бережливого Мышления и приведите примеры их использования в рамках проекта цифрового бизнеса.</p> <p>23. Охарактеризуйте методы оценки экономической эффективности ИТ-проектов.</p>	<p>10494-1. — URL: https://book.ru/book/945215. — Текст : электронный.</p> <p>2. Скрипкин, К. Г. Экономическая эффективность информационных систем в России / Скрипкин К.Г., - 2-е изд., (эл.) - Москва : ДМК Пресс, 2018. - 156 с.: ISBN 978-5-93700-063-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/983477). Режим доступа: по подписке.</p> <p>3. Экономика информационных систем : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Л. Рыжко, Н. А. Рыжко, Н. М. Лобанова, Е. О. Кучинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 176 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05545-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438828</p> <p>4. Аншина М. Проекты ИТ. Как превратить возможности в результаты. – М: ИД «Положевец и партнеры», 2017. 302 с.</p> <p>5. Васильев Р.Б., Калянов Г.Н., Левочкина Г.А. Управление развитием информационных систем. Учебное пособие для вузов / Под редакцией Г.Н. Калянова. М.: Горячая линия – Телеком, 2009. 376 с.</p> <p>6. Демистификация ИТ: Что на самом деле информационные технологии дают бизнесу / М. Арутюнян, Н. Ермошкин, С. Карминский и др. ; Под общ. ред. Н. Ермошкина. Авт. вступ. сл. С. Шекшня. — М.: ООО «Альпина Бизнес Букс»; 2006. — 296 с.</p> <p>7. Макконнелл С. Сколько стоит программный проект. — СПб.: Питер, 2007.</p> <p>8. Орлов А. Записки автоматизатора. Профессиональная исповедь. URL: https://www.e-reading.by/book.php?book=97945</p>
<p>24. Раскройте структуру и назначение стандарта ISO/IEC 20000 (ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000).</p> <p>25. Охарактеризуйте процессы стратегии услуг в ITIL V.2011.</p> <p>26. Раскройте назначение процессов поддержки услуг в ITIL V.2.</p>	<p>1. ГОСТ Р ИСО / МЭК 12207—2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств». М. : Стандартинформ, 2011.</p> <p>2. COBIT 5: Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии. ISACA, 2012.</p> <p>3. CMMI Product Team. CMMI for Development, Version 1.3 Improving processes for developing better products and services Technical Report CMU / SEI-2010-TR-033 ESC-TR-2010-033. November 2010</p> <p>4. ITIL Service Strategy. 2011 edition. The Stationary Office, UK, 2011</p> <p>5. ГОСТ Р ИСО / МЭК 20000-1—2013 «Информационная технология. Управление услугами. Требования к системе управления услугами». М : Стандартинформ, 2014.</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
	<p>6. ГОСТ Р ИСО / МЭК 20000-2—2010 «Информационная технология. Управление услугами. Кодекс практической деятельности». М. : Стандартиформ, 2011.</p> <p>7. ГОСТ Р ИСО / МЭК 20000-3—2014 «Информационная технология. Управление услугами. Руководство по определению области применения и применимости ИСО / МЭК 20000-1». М. : Стандартиформ, 2014.</p> <p>8. Бирюков А.Н. Лекции о процессах управления информационными технологиями. М. : Бином, 2010.</p> <p>9. Бараксанов, Д. Н. Управление ИТ-сервисами и контентом : учебное пособие / Д. Н. Бараксанов, Ю. П. Ехлаков. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2015. - 144 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1845913.– Режим доступа: по подписке.</p> <p>10. Модель зрелости процессов разработки программного обеспечения / М. Паулк [и др.]. М., 2003</p> <p>11. Я. ван Бон и др. ИТ сервис -менеджмент. Введение, itSMF, 2003</p> <p>12. Таганов, А. И. Методологические основы анализа и аттестации уровней зрелости процессов программных проектов в условиях нечеткости/ТагановА.И. - Москва : Гор. линия-Телеком, 2014. - 168 с. ISBN 978-5-9912-0366-1, 500 экз. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/535588– Режим доступа: по подписке.</p>

4. Примеры комплексных практико-ориентированных заданий

Задание 1.

Страховая компания обязана автоматизировать реализацию продукта ОСАГО. Это обязательное условие для продаж страховых полисов, требование РСА. Коммерческий отдел ставит перед ИТ задачу обеспечить продажи эффективным инструментом для оформления полиса и контроля продающих подразделений, то есть b2b-систему, которая отвечала бы всем требованиям регулятора и решала вопросы продаж. В фирме автоматизация процессов реализуется на основе платформы 1С: Предприятие. Используются модули 1С: Кадры, 1С: Бухгалтерия, 1С: управление страховой компанией

Предложить ИТ-решение для фронт-офиса страховой компании для работы с полисами ОСАГО с учетом программно-технологической базы бэк-офиса и WEB-технологий.

Задание 2

ИТ-компания успешно распространяет разработанное ею же типовое решение для автоматизации работы бухгалтерии. Руководство компании принимает решение о разработке облачной и мобильной версий этого решения.

Сформулируйте, какие проблемы могут возникнуть у клиентов этой компании при выборе той или иной модели размещения бизнес-приложения.

Предложите варианты минимизации рисков для обеих моделей.

Задание 3

Вы работаете в крупной территориально распределенной ИТ компании. Вам необходимо разработать инструмент общения сотрудников - специалистов по основным компетенциям компании.

1) Опишите возможные разделы такого сообщества, нарисуйте блок-схему работы сообщества практиков, которая включает в себя регистрацию сотрудников, публикацию ими материалов на портале, участие в обсуждениях.

2) Объясните, как мотивировать сотрудников к участию в таких сообществах.

3) Предложите ИТ-решения, использование которых поможет решить указанные задачи

Задание 4

Софтверная компания ведет проекты по разработке программного обеспечения для государственных заказчиков РФ. Основные проекты ведутся на основе точно согласованных требований.

Предложите модель жизненного цикла разработки ПО для указанных проектов.

Обоснуйте предложение и определите возможные риски проекта.

Задание 5

В ИТ-подразделении компании падает количество своевременно-решаемых инцидентов (SLA), разрешаемых службой технической поддержки, что, в свою очередь, приводит к снижению удовлетворенности пользователей.

Предложите KPI, которые позволили бы повысить качество, скорость и общую удовлетворенность пользователей службой технической поддержки.

Задание 6

Успешная компания, занимающаяся розничной торговлей, имеет достаточно большой опыт в автоматизации своей основной деятельности. В последнее время руководство начинает понимать, что узким местом в деятельности компании является работа с документами. Бумажный

документооборот начинает тормозить оперативное принятие решений, чего компания уже не может себе позволить. Для того чтобы подобрать систему электронного документооборота, руководство принимает решение обратиться к вендорам, которые занимаются этой проблемой.

Какие основные требования компания-заказчик должна предъявлять к функциональным возможностям СЭД?

Какую информационную систему можно предложить компании для внедрения?

Какие наиболее важные эффекты будут сопровождать внедрение новой системы?

Задание 7

Фирма представляет собой территориально распределенную аудиторскую компанию, привлекающую экспертов для осуществления своей деятельности. Имеет три офиса, один в краевом центре, два в районных центрах. Фирма решает задачу выработки аудиторских заключений на основе полученной сводной бухгалтерской \ налоговой \ управленческой отчетности. В фирме имеются: Различные ИТ системы в каждом филиале компании (не обязательно от одного вендора). Учетная система головного подразделения. Электронные таблицы для сбора данных и консолидации информации.

Представьте возможные варианты ИТ решений для оптимизации процесса совместной работы сотрудников фирмы и привлекаемых экспертов над аудиторским заключением.

Задание 8

Филиал международной деревообрабатывающей компании более 10 лет работает на российском рынке и продает свою продукцию российским и зарубежным клиентам. Сложные логические системы взаимодействия с контрагентами, разнообразные логистические цепочки, а на глобальном уровне — клиентоориентированность бизнеса, а также проведенная два года назад автоматизация производственного процесса заставили руководство компании пересмотреть стратегию развития ИТ. Существующая до настоящего времени управленческая информационная система, внедренная головным офисом компании, устарела. Кроме того, в глобальной компании сложилась практика децентрализации, относящаяся к ИТ: внедрение решений на национальном уровне. Головная компания требует только предоставления отчетности, единой для всех филиалов.

Оцените сложившуюся ситуацию и предложите варианты ИТ-решений, отвечающие стратегическим целям бизнеса. Ответ обоснуйте.

Используйте примеры ИТ, представленных на российском рынке сегодня.

5. Процедура проведения государственного экзамена

Для проведения государственного экзамена приказом ректора Университета образуется государственная экзаменационная комиссия и утверждается ее председатель. Указанная комиссия действует в течение календарного года.

Экзамен проводится в аудитории, которая заранее определяется учебной частью Краснодарского филиала Финуниверситета. В ней оборудуются места для экзаменационной комиссии, секретаря комиссии и индивидуальные места для студентов.

Последовательность проведения экзамена можно представить в виде трех этапов: 1) начало экзамена; 2) заслушивание ответов, 3) подведение итогов экзамена.

1) Начало экзамена.

К началу экзамена в аудитории должны быть подготовлены:

- приказ о составе государственной экзаменационной комиссии;
- программа государственного экзамена выпускников Финуниверситета, соответствующая требованиям государственного образовательного стандарта;
- экзаменационные билеты в запечатанном конверте;
- сведения о выпускниках, сдающих экзамены, подготовленные учебной частью Краснодарского филиала Финуниверситета;
- зачетные книжки;
- список студентов, сдающих экзамен;
- протоколы сдачи экзамена;
- бумага со штампом Краснодарского филиала Финуниверситета;
- экзаменационная ведомость для выставления оценок за ответы, сдающим государственный экзамен студентам.

Перед началом экзамена студенты — выпускники приглашаются в аудиторию, где председатель государственной экзаменационной комиссии или представитель администрации Краснодарского филиала Финуниверситета:

- знакомит присутствующих и экзаменующихся с приказом о создании государственной экзаменационной комиссии, зачитывает его и представляет экзаменующимся состав государственной экзаменационной комиссии персонально;
- вскрывает конверт с экзаменационными билетами, проверяет их количество и раскладывает на специально выделенном для этого столе;
- дает общие рекомендации экзаменующимся при подготовке ответов и устном изложении вопросов билета, а также при ответах на дополнительные вопросы;
- студенты учебной группы покидают аудиторию, а оставшиеся студенты (по одному – всего 6 человек) в соответствии со списком

очередности сдачи экзамена выбирают билеты, называют их номера, свою фамилию, имя, отчество и занимают свободные индивидуальные места за столами для подготовки ответов.

Комиссия создает на экзамене торжественную спокойную доброжелательную и деловую обстановку. Ведение заседания государственной экзаменационной комиссии осуществляется ее председателем, а в случае его отсутствия – заместителем председателя комиссии.

Государственный экзамен проводится в устной форме (по заранее подготовленным билетам).

При подготовке ответов на вопросы билета студенты могут делать записи на представленных им листах бумаги со штампом Университета. Они делаются в произвольной форме (развернутый план ответов; схемы, позволяющие иллюстрировать ответ; точные формулировки нормативных актов; статистические данные и т.д.).

2) *Заслушивание ответов.*

Подготовившись к ответу на вопросы, содержащиеся в билете, студент-выпускник для сдачи экзамена выступает перед государственной экзаменационной комиссией.

Студент-выпускник должен глубоко разбираться во всем круге вопросов по получаемой специальности. На государственном экзамене студент должен четко и ясно формулировать ответ на вопрос билета, показать знание важнейших положений законодательства, регулирующих предпринимательскую деятельность хозяйствующих субъектов, нормативных актов по бухгалтерскому учету и аудиту, налогообложению Российской Федерации. Особое внимание следует уделить концептуальным и проблемным вопросам, иллюстрируя это конкретной отечественной и зарубежной практикой ведения бухгалтерского учёта, экономического анализа и аудита.

Возможны следующие варианты заслушивания ответов государственной экзаменационной комиссией:

I вариант. Студент раскрывает содержание одного вопроса билета, и сразу ему предлагают ответить на уточняющие вопросы, затем по второму вопросу и так далее по всему билету.

II вариант. Студент отвечает на все вопросы билета, а затем дает ответы членам комиссии на уточняющие, поясняющие и дополняющие вопросы.

Дополнительные вопросы, задаваемые членами комиссии, должны быть связаны с основными вопросами, поставленными в билете. В обоих случаях государственная экзаменационная комиссия предоставляет право экзаменуемому дать (с его точки зрения) полный ответ по всем вопросам.

В некоторых случаях по инициативе председателя, его заместителей или членов государственной экзаменационной комиссии (или в результате их согласованного решения) ответ студента может быть тактично приостановлен. При этом дается краткое, но убедительное пояснение причины приостановки ответа: ответ явно не по существу вопроса, ответ слишком детализирован, экзаменуемый допускает ошибку в изложении нормативных актов,

статистических данных. Другая причина - когда студент грамотно и полно изложит основное содержание вопроса, но продолжает его развивать. Если ответ остановлен по первой причине, то экзаменуемому предлагают перестроить содержание излагаемой информации сразу же или после ответа на другие вопросы, содержащиеся в билете.

Заслушав ответы каждого экзаменуемого, комиссия подводит краткий итог ответа, проставляет соответствующие баллы в экзаменационные ведомости, в соответствии с рекомендуемыми критериями.

Ответивший студент сдает свои записи по билету и билет секретарю государственной экзаменационной комиссии.

3) Подведение итогов сдачи экзамена.

После ответа последнего студента под руководством председателя государственной экзаменационной комиссии проводится обсуждение и выставление оценок.

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается простым большинством голосов членов соответствующей комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов, поданных «за» и «против», председатель комиссии (в случае его отсутствия – заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Члены комиссии имеют право на особое мнение по оценке ответа отдельных студентов. Оно должно быть мотивировано и записано в протокол. Одновременно формулируется общая оценка уровня теоретических и практических знаний экзаменуемых, выделяются наиболее грамотные компетентные ответы.

Оценки по каждому студенту заносятся в протоколы и зачетные книжки, комиссия подписывает эти документы. В протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии отражаются перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них, мнения членов государственной экзаменационной комиссии о выявленном в ходе государственного экзамена уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося. Все студенты, сдававшие государственный экзамен, приглашаются в аудиторию, где работает государственная экзаменационная комиссия. Председатель комиссии подводит итоги сдачи государственного экзамена и сообщает, что в результате обсуждения и совещания оценки выставлены и оглашает их студентам. Отмечает лучших студентов, высказывает общие замечания.

Подведение итогов работы государственной экзаменационной комиссии осуществляется в письменном отчете, в котором приводится статистика о количестве студентов, сдававших экзамен, уровне знаний и предложения кафедрам по совершенствованию преподавания отдельных дисциплин.

6. Критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена

Оценка теоретических вопросов:

Максимальное количество баллов (5 баллов) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент глубоко и полно раскрывает теоретические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению, и демонстрирует дискуссионность данной проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы.

Количество баллов за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета снижается, если студент недостаточно полно освещает узловые моменты вопроса, затрудняется более глубоко обосновать те или иные положения, а также затрудняется ответить на дополнительные вопросы по данной проблематике (4 балла, оценка «хорошо»).

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент не раскрывает основных моментов вопроса, логика изложения нарушена, ответы не всегда конкретны.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если материал излагается непоследовательно, не аргументировано, бессистемно, ответы на вопросы выявили несоответствие уровня знаний выпускника требованиям ОС ВО в части формируемых компетенций, а также дополнительным компетенциям, установленным вузом.

Критерии оценки умений выпускников в ходе решения комплексных профессионально-ориентированных заданий:

Максимальное количество баллов (5 баллов, «отлично») ставится, если выпускник полностью справился с выполнением комплексного профессионально-ориентированного задания, обосновал полученные результаты.

Количество баллов снижается, если комплексное профессионально-ориентированное задание выполнено, но допускаются неточности в обосновании результатов (4 балла и оценка «хорошо»).

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) ставится, если комплексное профессионально-ориентированное задание, в основном, выполнено, намечен правильный ход решения, но допущены ошибки в процессе подсчетов, расчетов, в формировании выводов.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если отсутствует ответ на комплексное профессионально-ориентированное задание, либо нет решения, что означает несоответствие уровня подготовки выпускника требованиям к результатам освоения образовательной программы, включая дополнительные профессиональные компетенции, формируемые вузом.

Студент, не сдавший государственный экзамен, не допускается к следующему виду государственных аттестационных испытаний – защите выпускной квалификационной работы.

Студентам, не проходившим государственных итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных, документально подтвержденных случаях), предоставляется

возможность пройти государственные итоговые аттестационные испытания без отчисления из Университета. Таким студентам Университет устанавливает дополнительный срок прохождения государственных аттестационных испытаний в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. При наличии возможности обучающемуся с его согласия может быть установлен дополнительный срок прохождения государственных аттестационных испытаний в период проведения государственной итоговой аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие государственных аттестационных испытаний в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или получением оценки «неудовлетворительно», а также в установленный образовательной организацией дополнительный срок (в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание или получением оценки «неудовлетворительно»), отчисляются из Университета с выдачей справки об обучении.

Лицо, отчисленное из образовательной организации как не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения преддипломной практики и государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе результатам государственных аттестационных испытаний.

7. Порядок рассмотрения апелляционных заявлений выпускников по результатам сдачи государственных аттестационных испытаний

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласия с результатами государственного экзамена.

Апелляционные комиссии созываются по мере необходимости в период проведения государственной аттестации. В их состав включаются не менее 4 человек из числа профессорско-преподавательского состава Финуниверситета и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий.

Апелляция подается в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении

процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) либо выпускную квалификационную работу, отзыв.

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Ведение заседания апелляционной комиссии осуществляется председателем комиссии. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов членов соответствующей комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов, поданных «за» и «против», председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного аттестационного испытания.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного аттестационного испытания и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее 15 июля.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

8. Процедура защиты выпускной квалификационной работы

К защите выпускной квалификационной работы допускаются студенты, завершившие в полном объеме освоение образовательной программы по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» и успешно сдавшие государственный экзамен, представившие выпускную квалификационную работу с отзывом руководителя в установленный срок.

Выступление перед членами государственной экзаменационной комиссии является завершающим этапом процесса подготовки и защиты выпускной квалификационной работы. На защите выпускник в течение ограниченного времени должен изложить основные итоги проведенного исследования, продемонстрировать уровень своей теоретической и практической подготовки.

Защита студентом выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее 2/3 членов ее состава. Процедура защиты выпускной квалификационной работы включает: открытие заседания государственной экзаменационной комиссии; доклад студента; вопросы студенту и его ответы на заданные вопросы; представление отзыва научного руководителя; оценку результата защиты выпускной квалификационной работы членами государственной экзаменационной комиссии; объявление результата защиты. Во время заседания государственной экзаменационной комиссии выпускная квалификационная работа находится у председателя комиссии. Члены комиссии могут задавать студенту вопросы по содержанию выпускной квалификационной работы, докладу, раздаточным материалам и презентации. Ответы студента должны быть полными и лаконичными.

Государственная экзаменационная комиссия может высказать особое мнение о новизне выполненного исследования, уровне подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются путем открытого голосования членов государственной экзаменационной комиссии на основе: отзыва научного руководителя; оценок членов государственной экзаменационной комиссии содержания выпускной квалификационной работы и ее защиты.

При наличии спорной ситуации председатель государственной экзаменационной комиссии имеет решающий голос.

Результаты защиты выпускных квалификационных работ определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Заданные вопросы, ответы студента, особое мнение и решение государственной экзаменационной комиссии об оценке и выдаче диплома (с отличием, без отличия) вносятся в протокол заседания государственной экзаменационной комиссии. Протокол подписывается председателем и членами государственной экзаменационной комиссии, участвовавшими в заседании. Результат защиты выпускной квалификационной работы проставляется в зачетную книжку студента, в которой расписывается председатель и члены государственной экзаменационной комиссии. Результаты защиты выпускной квалификационной работы объявляются в тот же день после оформления протокола заседания комиссии.

Лицо, отчисленное из образовательной организации как не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

По положительным результатам государственной итоговой аттестации государственная экзаменационная комиссия принимает решение о присвоении выпускникам квалификации бакалавра по направлению 38.03.04 «Бизнес-информатика» и выдаче дипломов о высшем образовании государственного образца.

9. Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Критерии оценки выпускной квалификационной работы. При оценке квалификационной работы принимаются во внимание актуальность, степень раскрытия темы, творческий подход к решению проблемных вопросов, формулирование выводов и обоснование предложений, качество выполнения и оформления работы, содержание доклада, аргументированность ответов на вопросы.

Общими критериями оценки выпускной квалификационной работы являются:

- уровень теоретической и практической проработки решаемой задачи;
- качество выполнения разделов работы;
- личный вклад и объем работы в решении задачи.

Параметры оценки выпускной квалификационной работы:

- актуальность темы исследования;
- научный кругозор автора и глубина проработки вопросов;
- завершенность исследования и полнота раскрытия темы;
- обоснованность суждений автора, логика изложения материала;
- наличие фактического материала, его актуальность;
- знание последних тенденций в исследуемой области;
- знание соответствующей нормативно - правовой базы;
- достоверность полученных результатов исследования;
- правильность оформления работы.

Оценка выпускной квалификационной работы производится по пятибалльной шкале с учетом параметров оценки и требований к уровню этих параметров и критериев оценки. Уровень критериев выпускной квалификационной (бакалаврской) работы характеризует ее оценку следующим образом:

«отлично» – тема глубоко изучена в соответствии направлением подготовки «Бизнес-информатика», обобщен отечественный и зарубежный опыт, представлена и хорошо аргументирована авторская позиция по ключевым вопросам темы, осуществлен системный анализ объекта исследования, выпускником применяются комплексные методы исследования и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации обоснованы расчетами, схемами, графиками, оформление работы полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«хорошо» – тема раскрыта в соответствии направлением подготовки «Бизнес-информатика», систематизирован отечественный и зарубежный опыт, установлены причинно-следственные связи, однако не прослеживается обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, анализ объекта исследования не носит системного характера, в ходе исследования применяется метод сравнения или статистические методы и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации актуальны, однако носят общий характер, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«удовлетворительно» – тема раскрыта, но не полностью соответствует направлению подготовки «Бизнес-информатика», изложение описательное со ссылками на первоисточник, отсутствует обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется исключительно метод сравнения, применяется устаревший программный инструментарий, отсутствуют предложения и рекомендации по изученной проблеме, либо они не новы/недостоверны, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад плохо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует ограниченное владение материалом темы, ответы на заданные вопросы не достаточно полны и аргументированы.

«неудовлетворительно» – тема не раскрыта, изложение описательное, отсутствуют ссылки на первоисточники, отсутствует авторская позиция, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется исключительно метод сравнения, не используется программный инструментарий,

отсутствуют предложения и рекомендации автора по изученной проблеме, либо они не новы/недостовверны, оформление работы не соответствует стандарту; доклад плохо структурирован, во время доклада не используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует слабое владение материалом темы, ответы на заданные вопросы не удовлетворительны.

10. Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Автоматизация процессов службы ИТ-поддержки с помощью MS Dynamics CRM
2. Повышение эффективности управления инцидентами в компании на основе ITSM
3. Выбор модели жизненного цикла для инновационного предприятия
4. Обоснование выбора жестких и гибких методологий разработки для отраслевого предприятия
5. Разработка модели зрелости процессов жизненного цикла отраслевого предприятия
6. Оптимизация жизненного цикла разработки web-приложений в ИТ-компании
7. Построение архитектуры предприятия на основе референтных моделей
8. Формирование модели способностей предприятия на основе компонентной бизнес-модели IBM
9. Проектирование инновационного предприятия на основе сервисно-ориентированной архитектуры
10. Разработка элементов архитектуры предприятия федерального масштаба на основе референтных моделей
11. Формирование верхнеуровневой карты бизнес-процессов нефтегазовой компании
12. Оптимизация процесса трейдинга в дистрибьютерской компании
13. Применение платформы ARIS для описания и анализа логистического процесса производственной компании
14. Повышение качества управления производством в службах цехов промышленного предприятия на основе совершенствования бизнес-процессов
15. Разработка подхода к унификации бизнес-процессов для повышения управляемости диверсифицированной компании
16. Совершенствование методики описания бизнес-процессов страховой компании с целью автоматизации ее деятельности
17. Управление проектом разработки продукта технологического предпринимательства
18. Определение ключевых показателей мониторинга изменений в проектах внедрения информационных систем

19.Совершенствование информационной поддержки деятельности проектного отдела электромонтажной компании на основе модуля Управление проектами Oracle JD Edwards Enterprise One

20.Повышение эффективности управления ИТ-проектами в кредитной организации на основе применения информационных технологий

21.Возможности систем управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации

22.Создание единой информационной базы управления непрофильными активам банков, подлежащих санации, на основе интеграционных технологий

23.Создание единого информационного пространства в торгово-производственном холдинге на основе интеграции приложений

24.Автоматизация процессов управления материальным снабжение государственных медучреждений города на основе порталных технологий

25.Совершенствование бизнес-модели продаж компании на основе внедрения CRM-системы

26.Повышение уровня обслуживания клиентов в сфере аренды жилых помещений на основе автоматизации процесса управления заказами

27.Улучшение экономических показателей деятельности предприятия на основе внедрения информационной системы 1С: Бухгалтерия

28.Совершенствование информационной поддержки торговой компании на основе применения интернет-технологий

29.Информационная поддержка процесса сопровождения клиентов в интернет-магазине компании

30.Автоматизация процессов складской логистики в производственной компании

31.Совершенствование процесса формирования договоров на основе внедрения системы электронного документооборота на базе SAP RCM

32.Повышение качества управленческой отчетности коммерческого банка на основе применения инструментов бизнес-анализа

33.Применение инструментов бизнес-аналитики для улучшения управления качеством деятельности предприятия сферы торговли

34.Совершенствование системы подготовки аналитической отчетности коммерческой организации с использованием инструментов бизнес-аналитики

35.Разработка инструментария формирования мобильной отчетности

36.Разработка интерактивной отчетности на основе информационного поля компании

37.Применение технологии Data Discovery в решении отраслевых аналитических задач

38.Разработка мобильной информационной системы передачи данных показаний приборов учета для контролирующих организаций на примере ООО Краснодар Водоканал

39.Разработка и реализация модуля расчета долгосрочных вознаграждений работников, учитываемых по дисконтированной стоимости

40. Разработка и реализация модуля расчета скорингового балла клиента в АБС «Банк XXI век»
41. Оптимизация информационной системы поддержки процесса управления логистикой на примере ОАО «Кубаньгрузсервис»
42. Разработка мобильного приложения для автоматизированной информационной системы ЖКХ
43. Совершенствование деятельности предприятия на основе применения АИС 1С:Предприятие на примере компании ООО «Гидрозащита»
44. Разработка стратегии продвижения учебного центра в сети Интернет на примере Муниципальной организации дополнительного образования «Центр дополнительного образования»
45. Проектирование и разработка информационной системы анализа конкурентной среды на примере ООО НПВФ «Интерсофт»
46. Разработка информационного модуля для комбинаторной оптимизации распределения заказов на примере АО «Агрокомплекс»
47. Оптимизация архитектуры государственной структуры на примере Администрации южного сельского поселения
48. Разработка информационной системы управления выделением ресурсов на примере ПАО «Совавто»
49. Совершенствование бизнес-процессов деятельности предприятия на основе применения информационных технологий на примере ООО «Нетком»
50. Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия на примере АО агрофирма Южная
51. Организация управления внедрением и эксплуатацией ИАС
52. Анализ и оптимизация ИТ-инфраструктуры организации на примере АО «Тандер»
53. Типизация бизнес-процессов движения товаров на предприятии «Протек» в условиях использования автоматизированных систем на базе OEBS управление складами
54. Разработка CRM системы для электронной коммерции предприятия ООО «Юджин»
55. Моделирование бизнес-процессов предприятия для организации системы электронного документооборота на примере ПФРФ
56. Разработка требований к типовым бизнес-процессам ООО «Юджин» в условиях использования систем электронного документооборота
57. Анализ бизнес процессов поддержки пользователей отдела бухгалтерии ГКУСОККТРЦ
58. Разработка и реализация модуля оценки кредитоспособности клиента (юр. Лица) на основе
59. Разработка информационной системы для взаимодействия с клиентами, на примере ООО «Центр компрессорных технологий»
60. Разработка информационной системы для работы с клиентами туристической организации на примере ООО «Фламинго»

61.Согласование жизненного цикла разработки информационной системы с методом разработки архитектуры