Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Курский филиал Финуниверситета

Кафедра «Менеджмент и информационные технологии»

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
_____А.Е. Ильин
«_28__»_02_____2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОВРМЕННЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

Год утверждения программы: 2023

Образовательная программа высшего образования –

программа магистратуры

Программа подготовки 38.04.02. Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Направленность Корпоративное управление

(наименование направленности программы магистратуры)

Рекомендовано Ученым советом Курского филиала Финуниверситета (протокол №60 от 28.02.2023г.)

Одобрено заседанием кафедры «Менеджмент и информационные технологии» (протокол № 25 от 27.06.2023г.)

Курск 2023г.

Содержание приложения

Наименование разделов	стр.
1. Содержание приложения	2
2. Разделы рабочей программы дисциплины с внесенными изменениями и дополнениями	2
2.1. Перечень планируемых результатов обучения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотносимых с планируемыми результатами обучения по дисциплине	3
2.2. Содержание семинаров, практических занятий	8
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
3.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	9
3.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	10
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
4.1 Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины	12
4.2 Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов	18
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
5.1 Нормативно–правовые акты	19
5.2 Основная литература	19
5.3 Дополнительная литература	19
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	20
6.1 Интернет-ресурсы	20
6.2 Справочно-правовые системы	21
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	21
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	23
8.1 Комплект лицензионного программного обеспечения	23
8.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	23
8.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	24
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	24

2.1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-2	Способность применять коммуникативные технологии, владеть иностранным языком на уровне, позволяющем осуществлять профессиональную и исследовательскую деятельность, в т.ч. в иноязычной среде	1. Способность применять коммуникативные технологии, владеть иностранным языком на уровне, позволяющем осуществлять профессиональную и исследовательскую деятельность, в т.ч. в иноязычной среде.	**Знать:** Иностранный язык; коммуникативные технологии для профессионального взаимодействия **Уметь:** Применять иностранные языки и коммуникативные технологии для осуществления профессиональной деятельности
		2 Общается на иностранном языке в сфере профессиональной деятельности и в научной среде в письменной и устной форме.	**Знать:** Процесс общения в профессиональной деятельности на иностранном языке **Уметь:** Общаться на иностранном языке в устной форме и письменной форме
		3. Выступает на иностранном языке с научными докладами / презентациями, представляет научные результаты на конференциях и симпозиумах; участвует в научных дискуссиях и дебатах	**Знать:** Инструменты и методы формирования презентаций с научными результатами на иностранном языке **Уметь*:*** Представлять доклады и презентации на иностранном языке с результатами научных исследований на иностранном языке
		4. Демонстрирует владение научным речевым этикетом, основами риторики на иностранном языке, навыками написания научных	**Знать:**научный речевой этикет, основы риторики, практикой написания статей на иностранном языке **Уметь*:*** Представлять доклады на научных конференциях и

		статей на иностранном языке.	симпозиумах, писать статьи на иностранном языке
		5.Работает со специальной иностранной литературой и документацией на иностранном языке	**Знать:**основы составления документации на иностранном языке **Уметь:** Работать со специальной литературой и документацией на иностранном языке
ПКН-2	Способность применять современные методы и техники сбора, обработки и анализа данных, а также определения и прогнозирования основных социально-экономических показателей объектов управления	1. Разрабатывает методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и соци-ально-экономических показателей.	**Знать:** Методы, технику и инструментарий прогнозирования социально-экономических показателей объектов управления **Уметь:** Самостоятельно применять современный инструментарий для анализа и прогнозирования социально-экономических показателей объектов управления
		2. Использует инструменты диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий	**Знать:** Инструменты диагностики для оценки изменения объектов управления и прогнозирования результатов их деятельности **Уметь:** Оценивать состояние объектов управления и реализовывать управленческие решения для предотвращения негативных последствий
		3. Владеет способностью анализировать проблемы финансово-экономического состояния организаций и прогнозировать их последствия.	**Знать:**проблемы финансово-экономического состояния организаций **Уметь:** своевременно анализировать проблемы финансово-экономического состояния организаций и прогнозировать их последствия
		4. Применяет интеллектуальные информационные	**Знать:**современные информационные технологии в целях управления знаниями

		технологии для повышения эффективности управления знаниями	**Уметь:**применять интеллектуальные информационные технологии для повышения эффективности управления знаниями
ПКН-4	Способность руководить проектной и процессной деятельностью в организации, а также выявлять, оценивать и реализовывать новые рыночные возможности, управлять материальными и финансовыми потоками, а также всеми видами рисков деятельности эконо-мических систем	1. Использует методы проектного менеджмента для организации управления проектами различного ха-рактера и управления портфелем проектов	**Знать:** Методы проектного менеджмента при управлении портфелем проектов **Уметь:** использовать методы проектного менеджмента в управлениипроцессной деятельностью; Оценивать и реализовывать новые рыночные возможности; управлять материальными и финансовыми потоками
		2, Демонстрирует владение методами управления бизнес-процессами и их реинжиниринга.	**Знать:** Методы и инструменты управления бизнес-процессами **Уметь:** самостоятельно управлять бизнес-процессами и осуществлять реинжиниринг
		3. Реализует способность управления материальными и финансовыми потоками	**Знать:** Процессы осуществления управления материальными и финансовыми потоками **Уметь:** самостоятельно управлять материальными и финансовыми потоками
		4. Выявляет риски, существующие в деятельности организации, и управляет ими	**Знать:**виды рисков при управлении бизнесом; методы оценки рисков **Уметь:** самостоятельно управлять риском, находить способы минимизации рисков

Код	Наименование компетенции	Результаты обучения
ИК-6	способность владеть иностранным языком на уровне, позволяющим осуществлять профессиональную и исследовательскую деятельность, в т.ч. в иноязычной среде	В результате освоения дисциплины студент должен: **Владеть:** методами разработки стратегических подходов экономического развития на микро- и макроуровнях **Уметь:** анализировать и прогнозировать основные социально-экономические показатели, характеризующие страны с разным уровнем развития

		Знать: основные результаты новейших исследований, опубликованных в ведущих профессиональных журналах по проблемам национальной экономики;
ПКН-4	способность управлять бизнес-процессами, материальными и финансовыми ресурсами и потоками, а также всеми видами рисков в деятельности экономических систем	В результате освоения дисциплины студент должен **Владеть:** навыками в поиске возможных направлений нейтрализации и снижения рисков в деятельности **Уметь:** выбирать наиболее эффективные методы управления материальными и финансовыми потоками **Знать:** методы принятия краткосрочных и долгосрочных финансовых решений; способы идентификации, оценки, учета риска реализации стратегии.
ПКН-5	способность определять, анализировать и прогнозировать основные социально-экономические показатели объектов управления	В результате освоения дисциплины студент должен **Владеть:** навыками расчета основных показателей эффективности деятельности компании; навыками постановки стратегических целей и задач; навыками анализа стратегических целей и задач компании; навыками составления стратегических карт на основе BSC. **Уметь:** увязывать бюджет компании со сбалансированной системой показателей; обосновывать условия формирования оптимальной структуры активов и капитала, денежных потоков, финансовой структуры организации. **Знать:** составляющие элементы и методы формирования оптимальной структуры активов и капитала; способы управления распределением денежных потоков; методы формирование оптимальной финансовой структуры организации .

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ИК-6	Способность владеть иностранным языком на уровне, позволяющим осуществлять профессиональную и исследовательскую деятельность, в т.ч. в иноязычной среде	-	Знать: основные результаты новейших исследований, опубликованных в ведущих профессиональных журналах по проблемам национальной экономики Уметь: анализировать и прогнозировать основные социально-экономические показатели, характеризующие страны с разным уровнем развития Владеть: методами разработки стратегических подходов экономического развития на микро- и макроуровнях
ПКН-4	способность управлять бизнес-процессами, материальными и финансовыми ресурсами и потоками, а также всеми видами рисков в деятельности экономических систем	-	Знать: методы принятия краткосрочных и долгосрочных финансовых решений; способы идентификации, оценки, учета риска реализации стратегии. Уметь: выбирать наиболее эффективные

			методы управления материальными и финансовыми потоками Владеть: навыками в поиске возможных направлений нейтрализации и снижения рисков в деятельности
ПКН-5	Способность определять, анализировать и прогнозировать основные социально-экономические показатели объектов управления	-	Знать: составляющие элементы и методы формирования оптимальной структуры активов и капитала; способы управления распределением денежных потоков; методы формирование оптимальной финансовой структуры организации Уметь**:** увязывать бюджет компании со сбалансированной системой показателей; обосновывать условия формирования оптимальной структуры активов и капитала, денежных потоков, финансовой структуры организации Владеть: навыками расчета основных показателей эффективности деятельности компании; навыками постановки

			стратегических целей и задач; навыками анализа стратегических целей и задач компании; навыками составления стратегических карт на основе BSC.

2.2.Содержание семинаров и практических заданий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 5,6	Формы проведения занятия
Тема 1. Эволюция подходов к управлению эффективностью	*Ответы на вопросы*: 1.Управление по инструкциям2. Управление по целям 3. BPM *Рекомендуемые источники*: 5.2, 5.3,5.5,6.1, 6.2, сайты, указанные в п.6 настоящей РПД, источники сети Интернет	Дискуссия, обсуждение дискуссионных вопросовв современных условиях
Тема 2. Методология для внедрения управления эффективностью	*Ответы на вопросы*: 1.Стратегия 6 сигм 2.Сбалансированная система показателей3. 3.Расчет себестоимости на основе операций (ABC) *Рекомендуемые источники*: *5.* 3, 5.4, 5.5,6. 1,6.2, сайты, указанные в п.6 настоящей РПД, источники сети Интернет	Групповая дискуссия с элементами мозгового штурма Работа в микрогруппах с элементами мозгового штурма
Тема 3. Современные подходы к управлению эффективностью	*Ответы на вопросы*: 1.Показатели эффективности и их значение для управления эффективностью бизнеса 2. Современные подходы к управлению бизнесом на	Работа с литературой Подготовка к семинарскому занятию Выполнение тренировочных заданий Интерактив – работа в малых группах по кейсовой ситуации

	основании показателей эффективности 3. Методология Tableau de bord. Методология BSC – Нортона Каплана. *Рекомендуемая литература:* 5.1, 58.2,5.4,6. 1, 6.2 сайты, указанные в п.6 настоящей РПД, источники сети Интернет	Практическое занятие – расчет показателей эффективности
Тема 4. Построение системы управления эффективностью современной компании (CorporatePerformanceManagement)	*Ответы на вопросы*: 1.Система CPM 2.Ключевые системы управления эффективностью 3. Подсистема стратегического управления *Рекомендуемые источники:* 5.1,5.3,5.5,6.1,6..2, сайты, указанные в п.6 настоящей РПД, источники сети Интернет	Работа с литературой Подготовка к семинарскому занятию Выполнение тренировочных заданий Подготовка к дискуссии, контрольному тестированию Практическое занятие – построение системы управления эффективностью

3.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

3.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	**Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение**	**Формы внеаудиторной самостоятельной работы**
Тема 1. Эволюция подходов к управлению эффективностью	Значение информационных технологий в управлении эффективностью	Изучение научной и учебной литературы; поиск, сбор, систематизация и обобщение данных Интернет-источников и электронных баз данных
Тема 2. Методология для внедрения управления эффективностью	Всеобщее управление качеством TQM. Принципы и стратегии TQM.	Изучение научной и учебной литературы; поиск, сбор, систематизация и обобщение данных Интернет-источников и электронных баз данных
Тема 3.	Типовая структура	Изучение научной и учебной литературы;

Современные подходы к управлению эффективностью	стратегической карты. Мониторинг и контроль выполнения показателей	поиск, сбор, систематизация и обобщение данных Интернет-источников и электронных баз данных
Тема 4. Построение системы управления эффективностью современной компании (CorporatePerformanceManagement)	Подсистема бюжетирования. Подсистема контроля и управления результатами бизнеса	Изучение научной и учебной литературы; поиск, сбор, систематизация и обобщение данных Интернет-источников и электронных баз данных

3.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные вопросы для подготовки к самостоятельной работе

1. Цикл управления эффективностью
2. Функционально-стоимостной анализ
3. Этапы управления эффективностью бизнеса
4. Методика пооперационного исчисления себестоимости
5. Методология внедрения TQM
6. Показатели эффективности и их значение для управления эффективностью бизнеса
7. ключевые показатели эффективности
8. Управление стоимостью компании на основе EVA
9. Методология Tableau de bord
10. Методология BSC-модель Мейсела
11. Методика и основные этапы разработки системы сбалансированных показателей компании и ключевых факторов успеха
12. Типовая структура стратегической карты
13. Информационные панели

Примерные варианты контрольной работы

Вариант 1

1. Управление на основе EVA

2. Проведите SWOT- анализ компании

Вариант 2

1. Сбалансированная система показателей

2. Придумайте компанию, определите её миссию, цели и задачи

Вариант 3

1. Назначение показателей в стратегическом управлении

2. Сравните методологии EVA и BSC

Вариант 4

1. Содержание показателя KPI

2. Выручка от продаж предприятия за 2016 год была 1,2 млн.руб., а в 2017 году выручка от продаж увеличилась до 1,31 млн.руб. Чистая прибыль в 2016 году была 297 тыс. руб. и в308 тыс. руб. в 2017 году . как изменилась рентабельность продаж за 2017 год?

Вариант 5

1. Функциональные возможности BPM

2. Собственный капитал предприятия на начало года составлял 689 млн. руб. , на конец года 623 млн. руб. Долгосрочные обязательства 17,5 млн. руб. и 21,81 млн. руб. Чистая прибыль соответственно 131,76 и 153,8 млн. руб. Определите изменение коэффициента рентабельности активов за год

Осуществление текущего контроля

В целях обеспечения развития творческих способностей студентов, самостоятельности в работе, ответственного отношения к учебным обязанностям и проверки уровня приобретаемых знаний, умений и навыков проводится текущий контроль успеваемости, а также промежуточная аттестация в форме экзамена.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельной работы. Основными формами текущего контроля знаний являются:

– обсуждение на семинарских занятий предлагаемых контрольных, проблемных и/или дискуссионных вопросов;

– участие в дискуссиях, деловой игре по отдельным темам дисциплины;

– обсуждение нормативных, статистических, экспертных материалов;

– участие в создании и анализе проблемной ситуации.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Менеджмента и информационных технологий»

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

4.1 Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2.

<table>
<tr><th>компетенция</th><th>типовые задания</th></tr>
<tr><td>ПКН-2
Способность применять современные методы и техники сбора, обработки и анализа данных, а также определения и прогно-зирования основных со-циально-экономически х показателей объектов управления</td><td>

1. Разрабатывает методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей.

Задание 1

Рассчитать показатель DPMO (6 сигм) при следующих: количество не вовремя доставленных заказов – 13. Количество заказов, состав которых не соответствовал условиях. Проверки 50тисполненных заказов выявили следующее списку - 3. Количество заказов с несвежими продуктами – 0.

Задание 2

Провести сравнительный анализ управленческих методик к управлению эффективности:VBM,EFQMExcellenceMode,lTotalQualityModel,MalcolmBaldrigeQualityAward и выявить преимущества и недостатки

2.Использует инструменты диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий

Задание 1

Проанализируйте методики стратегического управления и заполните таблицу

<table>
<tr><th>методология</th><th>принципы</th><th>преимущества</th><th>недостатки</th><th>использование в мире</th></tr>
<tr><td>EVA</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

</td></tr>
</table>

Tabliaudebord				
BSC				

3. Владеет способностью анализировать проблемы финансово-экономического состояния организаций и прогнозировать их последствия.

Задание 1

В отчетном периоде в производство запущено 1000 изделий, изготовлено 600 изделий и реализовано 400 изделий за 125 тыс.руб. Используя вторую модель нормативного метода учета затрат, определить на конец отчетного периода фактическую себестоимость готовой продукции, если нормативные прямые материальные затраты составляют 100 руб., прямые затраты на оплату труда − 60 руб., общепроизводственные расходы − 40 руб., а фактические прямые материальные затраты составляют 140 тыс.руб., прямые затраты на оплату труда − 70 тыс.руб., общепроизводственные расходы − 60 тыс.руб.

Задание 2

Рассчитайте рентабельность производственного капитала при условии, что выручка от реализации продукции за год составит 500 млн. руб., норма прибыли от продаж – 3%, а оборот производственного капитала – 5 раз.

4.Применяет интеллектуальные информационные технологии для повышения эффективности управления

Задание 1

Используйте материалы сайта http//wwwqpronlin/ , изучите возможности программы BSCDesiqner.Загрузите демоверсию разработайте по созданному дереву целей стратегическую карту

Задание 2

Ознакомьтесь с российским рынком BPM-систем. Выберите три BPM-систем и сравните их функциональные возможности

ПКН-4 Способность руководить проектной и процессной деятельность ю в органи-зации, а также выявлять, оценивать и реализовывать новые рыночные возможности, управлять материальным и и финан-совыми потоками, а также всеми	**1.Использует методы проектного менеджмента для организации управления проектами различного характера и управления портфелем проектов** **Задание 1** Разработка целей: 1. Проведите SWOT-анализ деятельности компании 2. Выявите проблемы и направления развития 3. Разработайте стратегические цели 4. Постройте дерево целей **Задание 2** Вам необходимо составить систему показателей KPI для отдельной должности и для конкретного отдела. А) Составьте систему KPI офис-менеджера 1) Опишите показатели KPI исходя из целей должности. Распишите функционал офис-менеджера 2) Исходя из ожидаемого результата работы офис-менеджера, будут складываться следующие KPI показатели: Б) Составьте систему KPI для отдела по подбору персонала: 1) Опишите функционал работников данного отдела

видами рисков деятельности эконо-мических систем	2) Предполагаемые цели отдела 3) Исходя из ожидаемого результата работы отдела по подбору персонала, распишите показатели системы **Задание 3** ОПРЕДЕЛИТЬ EVA. Величина активов 15.000.000 руб. Прибыль до уплаты процентов и налога на прибыль – 1.200.000 руб. Налог на прибыль 180.000 руб. Средневзвешенная цена капитала 8%. **2.Демонстрирует владение методами управления бизнес-процессами и их реинжиниринга.** **Задание 1.** Руководитель предприятия определил на ближайший период деятельности наиболее общую цель - **повышение эффективности**. В соответствии со SMART-концепцией «повышение эффективности» - это пока только намерение, а чтобы определить цель, нужно • Выбрать показатель, который будет отражать степень достижения цели, • Сформировать целевое значение показателя. **3.Реализует способность управления материальными и финансовыми потоками** **Задание 1.** Стоимость е проекта составила 50 000 руб., полученные чистые выгоды 25 000 руб. Определить показатель ROI **Задание 2.** Собственный капитал (средства) предприятия на начало года составляли 589 млн. рублей, на конец года 623 млн. рублей. Долгосрочные обязательства 17,5 млн. рублей и 21,81 млн. рублей. Чистая прибыль соответственно 131,76 и 153,8 млн. рублей. Определите изменение коэффициента рентабельность активов за год **4.Выявляет риски, существующие в деятельности организации, и управляет ими** **Задание 1.** Необходимо определить точку безубыточности проекта, если планируемая цена единицы продукции составляет с = 8,3 руб., переменные издержки на единицу продукции = 7,0 руб., а постоянные издержки = 237900 руб., фактический (планируемый) объем производства – Q = 250 000 единиц. **Задание 2.** 1. Заполните таблицу взаимодействия альтернативных методов риск-менеджмента: Процедуры управления рисков | Трансформация рисков | Финансирование рисков [ ] | [ ] | [ ]

УК-2 Способность применять коммуникативные техно-логии, владеть иностранным языком на уровне, позволяющем осуществлять профессиональную и исследовательскую дея-тельность, в т.ч. в ино-язычной среде	**1. Способность применять коммуникативные технологии, владеть иностранным языком на уровне, позволяющем осуществлять профессиональную и исследовательскую деятельность, в т.ч. в ино-язычной среде** **Задание 1.** Ознакомиться с современными публикациями зарубежных авторов по вопросам управления эффективностью бизнеса **2. Общается на иностранном языке в сфере профессиональной деятельности и в научной среде в письменной и устной форме** **Задание 1.** Подготовить аннотацию к книге Р. Нортона «Система сбалансированных показателей» **3. Выступает на иностранном языке с научными докладами / презентациями, представляет научные результаты на конференциях и симпозиумах; участвует в научных дискуссиях и дебатах** **Задание 1.** Подготовить презентацию на тему «Управление по целям» на иностранном языке **4. Демонстрирует владение научным речевым этикетом, основами риторики на иностранном языке, навыками написания научных статей на иностранном языке** **Задание 1.** Подготовить эссе на иностранном языке на тему: «Актуальность и необходимость разработки KPI для российских компаний» **5. Работает со специальной иностранной литературой и документацией на иностранном языке** **Задание 1** ИзучитьоригиналтекстакнигиAlibaba: TheHousethatJackMaBuilt, byDuncanClarkисделатьконспект

Перечень примерных вопросов к экзамену:

1. Эволюция подходов управления эффективностью.
2. BPM.
3. Цикл управления эффективностью: содержание и структура.
4. Уровни управления эффективностью
5. Управление по целям (MBO)
6. Концепция бизнеса
7. Стратегия 6 сигм
8. Методика роли информационных технологий в управлении эффективностью пооперационного исчисления себестоимости (Activity-basedcosting, ABC).

9. Ключевые принципы TQM
10. Методология внедрения TQM
11. Современные подходы к управлению эффективностью
12. Показатели эффективности их значение для управления эффективностью
13. Финансовые показатели в системе управления эффективностью
14. Необходимость использования нефинансовых показателей
15. Ключевые показатели эффективности
16. Требования к показателям
17. Управление стоимостью компании на основе EVA
18. Методология Tableau de bord
19. Сбалансированная система показателей BSC
20. Методология BSC-модель Мейсела
21. Методика и основные этапы разработки системы сбалансированных показателей компании и ключевых факторов успеха
22. Стратегическая карта и её структура
23. Определение ключевых показателей эффективности KPI
24. Мониторинг и контроль выполнения показателей

Примеры заданий для промежуточного контроля знаний

Тесты

1. Выберете назначение тактической панели индикаторов:

а) отслеживание операций;

б) количественная оценка результатов;

в) оценка реализации стратегии.

2. Основные KPI стадии роста:

а) денежный поток;

б) доля рынка;

в) эффективность инвестиций.

3. Стратегическое направление «сокращение издержек» включает:

а) новые продукты;

б) повышение производительности;

в) новое применение;

г) оптимизация использования активов;

д) сокращение текущих расходов

4. **Эффективность как категория отражает связь между:**

а) ресурсами и целями производства;

б) производственной и финансовой деятельностью предприятия;

в) эффектом (результатом) и затратами на его получение

Примеры практико-ориентированных заданий

Задание 1. Определить показатель ROE

Показатели, тыс. руб.	*1 год*	*2 год*
Выручка, тыс. руб.	*2000*	*2300*
Активы, тыс. руб.	*3000*	*3200*
Чистая прибыль, тыс. руб.	*500*	*600*
Собственный капитал, тыс. руб.	*2500*	*2500*

Задание 2. Компания осуществляет свою деятельность в сфере производства и реализации продуктов питания. В рамках своей текущей деятельности на дату определения стоимости компания инвестировала в совокупный капитал 100 млн. руб. Структура инвестированного капитала: 50% - собственный капитал, 50% - заемный капитал, при этом стоимость ь заемного капитала составляет 5%, стоимость собственного капитала - 15%. Операционная прибыль компании - 11 млн. руб.

Вопрос:

1. Рассчитайте показатель экономической добавленной стоимости (EVA) при существующей структуре и стоимости капитала.

2. Как изменится показатель EVA, если в процессе принятия управленческого решения руководство осуществит дополнительные инвестиции в размере 25 млн. руб. за счет заемного капитала, а рентабельность инвестиций составит 6%. Сделайте вывод об эффективности данной операции и ее влиянии на повышение стоимости бизнеса.

4.2 Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов

Промежуточная аттестация по дисциплине «Современные методы управления эффективностью» проводится в форме экзамена и оценивается по 100-бальной шкале в соответствии с Балльно-рейтинговой системой Финансового университета (приложение 1 к приказу от 2 октября 2013 г. № 1616/0).

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам работы приведено в таблице

№п/п	Вид отчетности	Максимальная сумма баллов
1	Работа в семестре (текущий контроль)	40
2	Экзамен (промежуточный контроль)	60
3	Итого:	100

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Нормативно–правовые акты

1.Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках

к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // http://www.consultant.ru/

2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая // http://www.consultant.ru/

5.2 Основная литература

1Шубина, Т. В., Финансовое планирование и бюджетирование : учебник / Т. В. Шубина, К. В. Екимова. — Москва :КноРус, 2023. — 215 с. — URL: https://book.ru/book/949836

5.3 Дополнительная литература:

2. Управление малым бизнесом : учебное пособие / под общ. ред. В. Д. Свирчевского. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 256 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1843604

3. Предпринимательство : учебник / Ю. В. Ляндау, Е. С. Бирюков, Н. А. Борисова [и др.] ; под общ. ред. Ю. В. Ляндау, Е. С. Бирюкова, О. Н. Быковой. — Москва :КноРус, 2024. — 307 с. — URL: https://book.ru/book/951135

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6.1 Интернет-ресурсы

1. www.minfin.ru – сайт Министерства Финансов РФ.

2. www. http://economy.gov.ru/– сайт Министерства экономического развития РФ

3. www.cbr.ru – сайт Банка России

4. www.fcinfo.ru – сайт ФК-НОВОСТИ

5. www.inosmi.ru – сайт ИноСМИ

6. www.interfax.ru – сайт Интерфакс

7. www.kommersant.ru – сайт КоммерсантЪ

8. www.rbc.ru – сайт РосБизнесКонсалтинг

9. www.vedomosti.ru – сайт Ведомости

10. www.consultant.ru – сайт КонсультантПлюс

6.2.Справочно-правовые системы

11.Справочная правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/

12.Справочная правовая система «ГАРАНТ» http://www.garant.ru/

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по освоению дисциплины приведены в «Методических рекомендациях для студентов бакалавриата по освоению дисциплин образовательных программ высшего образования», утвержденных распоряжением Финуниверситета от 14 мая 2014 г. № 256.

Положение о расчетно-аналитической работе, утвержденное приказом Финуниверситета от 19.12.2013г №2161/о

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

В соответствии с учебным планом, студенты магистратуры, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 - «Менеджмент» магистерской программы «Корпоративное управление» (заочная форма) выполняют контрольную работу по дисциплине «Современные методы управления эффективностью».

Контрольная работа является частью учебного процесса по курсу, способствует развитию, закреплению и углублению теоретических знаний студентов, приобретению ими навыков самостоятельной научно-исследовательской работы. Контрольная работа выполняется студентом самостоятельно и является допуском к зачету. Для успешного написания работы студенту необходимо:

- выбрать вариант работы;
- правильно подобрать литературу;
- глубоко раскрыть тему (вопрос) на основе изучения и обобщения материалов специальной экономической литературы, действующих положений и инструкций.

Контрольная работа выполняется студентом самостоятельно, она должна быть написана понятным языком и правильно оформлена в соответствии:

ГОСТ 7.32-2001 в ред. Изменения №1 от 01.12.2005 г. « Отчет о научно-исследовательской работе»;

-ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»;

-ГОСТ Р 7.05-2008 «Библиографическая ссылка.

Объем контрольной работы — 10-15 страниц. На последней странице студент ставит подпись и дату выполнения работы.

Методические рекомендации по использованию интерактивных методов на занятиях

Организация работы на семинарском занятии в форме дискуссии

К основным интерактивным формам обучения в рамках семинарского занятия относится дискуссия. Смысл данного метода состоит в обмене взглядами (мнениями) студентов по конкретной проблеме – это, прежде всего, активный метод, который позволяет студентам научиться отстаивать свою точку зрения и прислушиваться к мнению других.

Преподаватель рекомендует студентам список литературы, которую необходимо изучить к семинару-дискуссии, формулирует серию вопросов.

Затем студенты, заранее подготовленные к каждому блоку вопросов, выступают в течение 5-10 минут и дискутируют друг с другом, а преподаватель оценивает представляемую аргументацию по обсуждаемой теме и объясняет общепринятую позицию, либо вносит в нее определенные коррективы, исходя из вступления студентов.

К концу семинара преподаватель подводит общий итог дискуссии по теме и оценивает выступления каждого студента в баллах, обосновывая свою оценку глубиной аргументации и качеством владения информацией.

Организация работы на семинарском занятии в форме дебат

Группу делим на три микрогруппы и проводим дебаты по выбору принципиального направления государственной региональной политики для

современной России. Одна микрогруппа должна аргументировать принцип стимулирования лидеров: первостепенное внимание должно уделяться территориям опережающего развития – локомотивам экономического роста, составляющим основу национальной экономики.

Вторая группа должна аргументировать принцип справедливости: основной упор должен делаться на выравнивание уровней развития регионов, увеличение финансовой помощи отстающим слаборазвитым территориям, с одновременным подталкиванием их к поиску и использованию внутренних источников роста.

Третья группа должна аргументировать принцип равенства: необходимо уделять равное внимание и обеспечению благоприятных условий развития ведущих регионов – локомотивов экономического роста, и выравниванию уровней развития регионов, наращивать помощь отстающим территориям.

Постарайтесь убедить оппонентов в правоте выбранной позиции, приведите оценки возможных позитивных и негативных эффектов в каждом случае.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

8.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

WindowsMicrosoftOffice,

Антивирус ESETEndpointSecurity

8.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru).

Справочная правовая система «Гарант» (http://www.garant.ru).

Информационно-образовательный портал Финансового университета. - http://portal.ufrf.ru.

8.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оборудованных мультимедийной системой. Для проведения семинарских занятий, предполагающих свободный доступ студентов к ресурсам сети Интернет, необходимо наличие в аудитории стандартного беспроводного доступа в Интернете.