Аннотация

Программа семинара

**«Управление ключевыми показателями эффективности»**

**Форма обучения:**очная

**Продолжительность: 12 часов**

**Категория обучающихся:**лица, получающие высшее образование и(или) среднее профессиональное образование

**Цель программы:**Ознакомить слушателей с методикой использования ключевых показателей эффективности; создать информационную базу для построения и внедрения KPI на предприятии; ознакомить с инструментами повышения эффективности деятельности на основе ключевых показателей эффективности.

**Содержание программы:** Система KPI и ее взаимосвязь со стратегическим управлением. Формирование причинно-следственных связей между ключевыми показателями эффективности. Ключевые показатели эффективности по перспективам: финансы и клиенты; бизнес-процессы и персонал Внедрение KPI на практике.

**Выдаваемый документ:**Сертификат