# Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины

# ОГСЭ.05 Психология общения

## Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

## Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ПК, ОК,****ЛР** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01.ОК 02.ОК 03.ОК 04.ОК 06.ОК 09.ЛР 7.ЛР 8.ЛР 13.ЛР 14. | * применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;
* уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;
* находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;
* уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива;
* грамотно применять вербальные и невербальные средства общения;
* применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;
* выявлять конфликтогены;
* уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;
* проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения,

опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения | * цель, структура и средства общения;
* психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности;
* роль и ролевые ожидания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания;
* правила ведения деловой беседы, деловых

переговоров, деловых дискуссий;* механизмы взаимопонимания в общении;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
* особенности конфликтной личности;
* нравственные принципы общения.
 |

## Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 40 |
| Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем: | 32 |
| в том числе: |
| теоретическое обучение | 16 |
| практические занятия | 16 |
| лабораторные работы | - |
| контрольные работы | - |
| курсовой проект (работа) | - |
| самостоятельная работа | 8 |
| консультации | - |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета |

**4.Тематический план учебной дисциплины**

Введение в дисциплину

Раздел1. Психология и этика общения.

Раздел 2. Психологические типы людей

Раздел 3. Конфликтное общение