# Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины

# ОГСЭ.05 Психология общения

## Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

## Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ПК, ОК,**  **ЛР** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01.  ОК 02.  ОК 03.  ОК 04.  ОК 06.  ОК 09.  ЛР 7.  ЛР 8.  ЛР 13.  ЛР 14. | * применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности; * уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе; * находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения; * уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива; * грамотно применять вербальные и невербальные средства общения; * применять техники слушания, тренировки памяти и внимания; * выявлять конфликтогены; * уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях; * проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения,   опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения | * цель, структура и средства общения; * психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности; * роль и ролевые ожидания в общении; * техники и приемы общения, правила слушания; * правила ведения деловой беседы, деловых   переговоров, деловых дискуссий;   * механизмы взаимопонимания в общении; * источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; * особенности конфликтной личности; * нравственные принципы общения. |

## Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 40 |
| Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем: | 32 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 16 |
| практические занятия | 16 |
| лабораторные работы | - |
| контрольные работы | - |
| курсовой проект (работа) | - |
| самостоятельная работа | 8 |
| консультации | - |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | |

**4.Тематический план учебной дисциплины**

Введение в дисциплину

Раздел1. Психология и этика общения.

Раздел 2. Психологические типы людей

Раздел 3. Конфликтное общение