

Аннотация дисциплины

«Деловые коммуникации в профессиональной деятельности»

Цель дисциплины: на основе системного знания об особенностях и структуре деловых коммуникаций создать условия для формирования у обучающихся практических навыков и приемов осуществления деловых коммуникаций.

Место дисциплины в структуре ОП: (Б.1.2.1.7.): является дисциплиной элективного цикла для направления подготовки 38.03.01 Экономика, ОП Экономика и бизнес, профиль «Анализ и управление рисками организации» (программа подготовки бакалавров).

Краткое содержание

- правила и нормы поведения в обществе, способствующие повышению эффективности деловых связей;
- основы речевой, логической культуры деловых коммуникаций;
- роль невербальных коммуникаций в деловом общении;
- принципы и закономерности проведения деловых переговоров, встреч, совещаний, телефонной деловой коммуникации;
- основы делового протокола;
- основы бесконфликтного взаимодействия в общении;