

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования**

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**(Финансовый университет) Новороссийский филиал**

**Кафедра «Экономика, финансы и менеджмент»**

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **Теория организации и организационного поведения**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Корпоративное управление

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Новороссийск 2019

Составитель: к.экон. наук Баженова С.А.

Рекомендованы решением кафедры «Экономика, финансы и менеджмент» протокол №1 от 28.08.2019 г.

Методические рекомендации составлены в соответствии с ОС ВО Финуниверситета по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Финансового университета при Правительстве РФ № 2324/о от 26 декабря 2017 года

Изучение дисциплины должно способствовать развитию у обучающихся стремления к творческому мышлению, к овладению навыками самостоятельной работы современными информационными технологиями.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

### Методические указания и порядок изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение»

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» считается освоенной обучающимся, если он имеет положительные результаты промежуточного и текущего контроля. Это означает, что студент освоил необходимый уровень теоретических знаний в области менеджмента и получил достаточно практических навыков их оценки.

Для достижения вышеуказанного студент должен соблюдать следующие правила, позволяющие освоить дисциплину на высоком уровне:

1. Начало освоения курса должно быть связано с изучением всех компонентов рабочей программы дисциплины с целью понимания ее содержания и указаний, которые будут доведены до сведения студентов на первой лекции и первом семинарском занятии. Это связано с:

- установлением сроков и контроля выполнения индивидуального задания каждым студентом,
- распределением тем рефератов и сроков их представления,
- критериями оценки текущей работы студента (контрольных работ, работы на семинарских/практических занятиях).

Перед началом курса целесообразно ознакомиться со структурой дисциплины на основании программы, а также с последовательностью изучения тем и их объемом. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий.

2. Каждая тема содержит лекционный материал, список литературы для самостоятельного изучения, вопросы и задания для подготовки к семинарским (практическим) занятиям, а также материалы для самостоятельной работы. Необходимо заранее обеспечить себя этими материалами и литературой или доступом к ним. Вся рекомендуемая литература содержится в полном объеме в ЭБС «Издательства Юрайт» и ЭБС издательства «Лань», а также в библиотеке Новороссийского филиала Финуниверситета.

3. Лекционный материал и указанные литературные источники по соответствующей теме необходимо изучить до посещения соответствующего лекционного занятия, так как лекция в аудитории предполагает раскрытие актуальных и проблемных вопросов рассматриваемой темы, а не содержания лекционного материала. Таким образом, для понимания того, что будет сказано на лекции, необходимо получить базовые знания по теме, которые содержатся в лекционном материале.

4. Семинар по дисциплине является аудиторным занятием, в процессе которого преимущественно осуществляется контроль знаний, полученных студентом самостоятельно. В связи с этим такое занятие начинается либо с устного опроса, либо с контрольной работы, которая может проводиться по: - лекционному материалу темы, - литературным источникам, указанным по данной теме - заданиям для самостоятельной работы.

В связи с этим подготовка к семинарскому занятию заключается в том, чтобы до семинарского занятия изучить лекционный материал и указанные по теме литературные источники выполнить задания для самостоятельной работы.

5. В конце изучения каждой темы может быть проведена тематическая контрольная работа, которая является средством промежуточного контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

6. Подготовка к экзамену является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством текущего контроля. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ студенту не ясен.

Основным методом изучения курса является самостоятельная работа, включающая изучение теоретических трудов, учебных пособий, законодательства, судебной практики.

В соответствии с Рабочей программой дисциплины и Учебным Планом, помимо лекционных курсов и практических занятий, предусмотрена самостоятельная работа студентов (далее СРС).

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности. Организация самостоятельной работы целесообразна при изучении тем, которые не вызывают у студентов затруднения при самоподготовке.

Самостоятельная работа выступает формой, методом, средством и условием развития познавательной активности обучающегося. Ее содержательная сторона осуществляется через планируемую учебную, учебно-исследовательскую, научно-исследовательскую деятельность студентов, выполняемую во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, однако без его непосредственного участия.

Методологическими принципами самостоятельной работы являются: целенаправленность, системность; систематичность; логичность; эффективность; полезность и безопасность.

Логика процесса обучения определяет задачи самостоятельной работы студента.

Основными задачами самостоятельной работы студента, являются:

- усвоение новых знаний, углубление и повторение ранее приобретенных знаний с целью их обобщения и систематизации;
- формирование практических умений и навыков по дисциплине и профессиональных умений и навыков по специальности.
- применение полученных знаний, приобретенных умений, навыков на практике.

Формы самостоятельной работы представлены в заданиях для самостоятельной работы студентов. Для усвоения новых знаний, углубления и повторения, ранее приобретенных знаний их обобщения и систематизации предусмотрены следующие формы СРС:

- подготовка свободного конспекта, являющегося результатом осмысления студентом изученного материала;
- составление плана прочитанной книги (статьи);
- накопление научной информации в виде выписок и цитат;
- составление библиографического списка;
- графическое представление учебного материала в форме таблиц, классификационных, технологических и других схем, диаграмм и т.п.;
- подготовка устных и письменных ответов на предложенные преподавателем вопросы;
- составление вопросов по изученному материалу;
- подготовка рефератов, обзоров, справок, тезисов, докладов и т.д.;
- решение задач;

- выполнение самостоятельных (контрольных) работ.

Рекомендации по работе с научной и учебной литературой. Одной из форм самостоятельной работы студентов является работа с учебно-методической, научной и информационно-статистической литературой.

При работе литературой целесообразно обращаться к источникам философского, экономического, политологического, юридического, социологического, исторического, психологического, культурологического характера. Исследованию подлежат не только отечественные, но и зарубежные работы.

Изучение научных публикаций желательно проводить по следующим этапам:

- общее ознакомление с произведением в целом по его оглавлению;
- беглый просмотр всего содержания;
- чтение в порядке последовательности расположения материала;
- выборочное чтение какой-либо части произведения;
- выписка представляющих интерес материалов;
- критическая оценка записанного, его редактирование и «чистовая» запись как фрагмент текста своей будущей работы (реферата, обзора). При изучении литературы не нужно стремиться только к заимствованию материала. Параллельно следует обдумать найденную информацию.

Рекомендации по самостоятельной работе со статистической информацией. При подборе конкретного (цифрового) материала следует учитывать, что для обобщений, выводов и конкретных предложений необходимо иметь данные за ряд лет или периодов, которые раскрыли бы сущность социально-экономических процессов, их тенденции и закономерности. Все используемые при сравнении данные должны быть приведены к одинаковым измерениям, но могут использоваться как в абсолютных, так и в относительных показателях. Необходимо стремиться к тому, чтобы используемые данные охватывали не только достаточный период времени, но и содержали новейшие показатели, были типичными и убедительными. После обработки цифровых данных, они для наглядности могут быть сведены в таблицы, диаграммы и графики. Вид наглядной информации зависит как от имеющихся материалов, так и от содержания решаемой с их помощью задачи.

Рекомендации для подготовки устного ответа. Подготовка устного выступления включает в себя следующие этапы:

1. Определение темы и примерного плана выступления.
2. Работа с рекомендуемой литературой по теме выступления.
3. Выделение наиболее важных и проблемных аспектов исследуемого вопроса.
4. Предложение возможных путей интерпретации проблем, затронутых в сообщении или докладе.
5. Выработка целостного текста устного выступления.

### **Темы для написания контрольной работы**

1. Особенности управления организациями в современных условиях и пути его совершенствования.
2. Менеджмент как организационно-целевое управление.
3. Основные функции в системе менеджмента.
4. Проектирование организации.
5. Построение организационных структур.

6. Системный подход при анализе потенциала организации.
7. Анализ внешней и внутренней среды организации.
8. Выбор стиля руководства в организации.
9. Роль мотивации в поведении в организации.
10. Человеческий фактор в управлении организацией.
11. Управление процессом реализации изменений и нововведений в организации.
12. Управление поведением в конфликтных ситуациях.
13. Процессы принятия решений в организации.
14. Влияние процесса коммуникаций на эффективность управления организацией.
15. Менеджмент человеческих ресурсов.
16. Организационная культура и ее роль в современных организациях.
17. Жизненный цикл организации и управление организацией.
18. Проблемы коммуникаций в современных организациях.
19. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.
20. Формирование группового поведения в организации.
21. Корпоративная культура в организации.
22. Эффективность менеджмента организации.

### Тестовые задания

Проанализируйте ответы, сделайте выбор наилучших ответов, обоснуйте выбор, обсудите позиции.

#### 1. С точки зрения теории менеджмента наиболее корректным определением цели управления является...

- |  |  |
|--|--|
| 1) результат, на достижение которого направлено управление системы | желательное, необходимое и возможное состояние управляемой |
| 3) видение будущего, которое желательно достичь                    | 4) объективная тенденция развития организации              |

#### 2. К основным функциям менеджмента, входящим в общепринятую классификацию, относятся...

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 1) финансирование | 2) мотивация |
| 3) планирование   | 4) контроль  |

#### 3. В теории менеджмента решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе, является...

- |                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| 1) интуитивным   | 2) рациональным           |
| 3) аналитическим | 4) основанным на суждении |

#### 4. Согласно теории менеджмента к социотехническим системам относятся(-ится)...

1) станки с программным управлением 2) люди, участвующие в процессе производства

3) компьютер 4) компьютерные системы, заменяющие определенное число работников

**5. Целями финансового менеджмента в деятельности организации являются ...**

1) обеспечение роста стоимости 2) максимизация прибыли предприятия собственного (акционерного) капитала

3) обеспечение предприятия финансовыми ресурсами 4) обеспечение платежеспособности предприятия

5) Распределение финансовых ресурсов предприятия

**6. К портфельным методам анализа в стратегическом менеджменте относят...**

1) матрицу жизненного цикла отрасли 2) матрицу стратегических соответствий

3) единичную матрицу 4) матрицу Бостонской консалтинговой группы

**7. К инновациям относится ...**

1) новая молодежная организация 2) зарубежная технология производства продукции

3) новый товар 4) фундаментальная научная идея

**8. Раздел менеджмента, в котором рассматриваются вопросы планирования и организации внешнеторговой деятельности организации, называется...**

1) инновационный менеджмент 2) логистический менеджмент

3) инвестиционный менеджмент 4) международный менеджмент

**9. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является...**

1) экспертной 2) харизматической

3) диктаторской 4) принудительной

- 10. Отличительным признаком конфликта в организации является... невозможность реализации целей**  
 деятельность людей, преследующих
- 1) различные цели сторон 2) какой-либо из взаимодействующих
- социально-психологическая
- 3) напряженность, порождающая 4) реальная борьба между действующими изменения  
 в деятельности организации людьми или группами
- 11. К элементам имиджа руководителя, придерживающегося авторитарного стиля управления, в менеджменте относят...**
- 1) строгий деловой костюм 2) доброжелательную атмосферу общения
- 3) яркие краски в одежде 4) классический стиль кабинета
- 12. Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является...**
- 1) разработка вариантов решения 2) выбор оптимального варианта решения
- 3) постановка задачи 4) уяснение проблемы
- 13. Проблема эффективности управленческих решений в менеджменте является составной частью проблемы использования управленческого ...**
- 1) времени 2) потенциала
- 3) персонала 4) труда
- 14. К функциям менеджмента, выполнение которых возможно только на основе накопленного опыта, относятся...**
- 1) организация 2) планирование
- 3) прогнозирование 4) мотивация
- 15. Решение специальных вопросов деятельности предприятия одной структурной единицей осуществляется при использовании таких типов организационных структур, как...**
- 1) функциональная 2) линейная
- 3) линейно-функциональная 4) матричная
- 16. К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы ...**
- 1) объединения 2) приобретения
- 3) подчинения 4) безопасности
- 17. Управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы подразделений предприятия в процессе выполнения плановых заданий, называется в теории менеджмента...**
- 1) контролем 2) мотивацией
- 3) координацией 4) планированием



**18. Согласно теории менеджмента увеличение количества звеньев организационной структуры управления приводит к...**

- |                               |                                     |  |
|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| 1) деятельности организации   | увеличению расходов на координацию  | 2) сокращению расходов на координацию деятельности организации |
| специализации управленческой  |                                     | увеличению времени реакции                                     |
| 3) деятельности внешней среды | 4) управляющего органа на изменения |  |

**19. Годом признания менеджмента как науки считается...**

- |            |            |
|------------|------------|
| 1) 1911 г. | 2) 1885 г. |
| 3) 1903 г. | 4) 1893 г. |

**20. Согласно теории менеджмента организацию как открытую систему характеризуют...**

Способность адаптировать методы

- |                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1) ведения бизнеса к изменяющимся | 2) обмен ресурсами с внешней средой |
|                                   | условиям внешнего окружения         |
| 3) сильное лидерство              | 4) правильный подбор персонала      |

**21. Согласно теории менеджмента под термином «методы управления» следует понимать...**

- |   |   |
|---|---|
| 1) общие закономерности и устойчивые требования, при соблюдении которых   | наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие существенные свойства и устойчивые отношения в процессах управления организацией         |
| 2) обеспечивается эффективное развитие организации  | устойчивый состав специфических видов управленческой деятельности, характеризующихся однородностью целей, действий или объектов их приложения |
| 3) совокупность способов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных целей |   |
| 4) приложения   |   |

**22. Английское слово «МЕНЕДЖМЕНТ» происходит от латинского слова «МАНУС», которое на русском языке означает...**

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1) рука | 2) купец  |
| 3) воин | 4) деньги |

**23. Категорию «функция менеджмента» можно характеризовать как...**

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1) регулярную проверку соответствия | получение информации, необходимой  |
|                                     | 2) проект реструктуризации организации для диагностики проблем организации |
|                                     | вид деятельности, с помощью которого                                       |

- 3) стратегической установки фирмы      4) субъект управления воздействует на имеющимся рыночным возможностям управляемый объект

**24. Управленческой информацией в теории менеджмента нельзя назвать часть потока данных, которая позволяет уточнить, подтвердить или опровергнуть сведения о (об)...**

- 1) рыночной среде      2) объекте управления  
3) настроении работников      4) конкурентах

**25. В теории менеджмента цели формирования политики управления персоналом заключаются в...**

- 1) построении мотивационного механизма финансирования деятельности      2) управления, системы социального персонала в организации обеспечения  
обеспечении организации кадрами, их  
3) эффективном использовании,      4) прогнозировании и перспективном профессиональном и социальном планировании кадров  
развитии

**26. Сущность деятельности в сфере финансового менеджмента организации заключается в...**

- 1) проведении финансового анализа      2) управлении материальными потоками результатов деятельности организации  
организации  
3) управлении финансовой информацией      4) управлении финансовыми потоками

**27. С точки зрения теории менеджмента под стратегией в сфере бизнеса понимается...** система организационно-

- 1) экономических мер по достижению      2) структура плана социального развития  
долгосрочных целей предприятия      организации  
3) увеличение производственного      4) проект реструктуризации основных  
потенциала предприятия      бизнес-проектов

**28. Содержание и понятие инновационного менеджмента можно рассматривать как науку и искусство управления инновациями, как аппарат управления инновациями и как ...** рациональное обеспечение организации выявление и использование внутренних

- 1) всеми видами ресурсов и их      2) резервов управляющей, управляемой и  
эффективное использование      информационных систем  
вид деятельности и процесс  
3) формирования и принятия      4) формирование      рациональных  
управленческих решений      механизмов управления

- 29. Установите соответствие между американской, японской, российской моделями менеджмента и их характеристиками по критерию «преобладающий метод управления»:**
1. американская модель менеджмента
  2. японская модель менеджмента
  3. российская модель менеджмента командный, дополнен экономическим
    - A) и незначительно социально-психологическим
    - B) экономический, дополнен социально-психологическим
    - C) экономический, дополнен командным
- 30. В содержание понятия «кадровая политика организации» не входит... выработка целей и задач, направленных**
- 1) на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала
  - 2) работы, совокупность принципов, методов, форм работы с персоналом
  - 3) высокопроизводительного сплоченного коллектива
  - 4) государственная кадровая политика в области трудового коллектива
- 31. С точки зрения теории менеджмента основной целью кадровой службы в организации на этапе становления является...**
- 1) объективная оценка результатов деятельности каждого работника
  - 2) формирование кадрового состава, разработка системы кадровой работы
  - 3) осуществление прав и гарантий социальной защиты для каждого работника
  - 4) обучение руководителей, специалистов, рабочих
- 32. В теории менеджмента к основным карьерным теориям не относят ...**
- 1) теорию взаимодействия с менторами
  - 2) теорию организационной социализации
  - 3) турнирную теорию
  - 4) теорию социального менеджмента
- 33. Согласно теории менеджмента руководитель, придерживающийся авторитарного стиля управления, использует власть, основанную на...**
- 1) принуждении
  - 2) убеждении
  - 3) компромиссе
  - 4) вознаграждении
- 34. В теории менеджмента основаны на достижении временного результата такие виды разрешения конфликтов, как...**
- 1) избегание
  - 2) сотрудничество
  - 3) подавление
  - 4) компромисс
- 35. Под самоменеджментом традиционно понимаются (ется) ...**

- 1) построение деловой карьеры 2) усилия менеджера по совершенствованию своей деятельности
- 3) проектирование рабочего времени 4) фейсбилдинг
- 36. Индикативное планирование с точки зрения его использования в управлении организацией носит \_\_\_\_\_ характер.**
- 1) рекомендательный 2) приказной
- 3) обязательный 4) директивный
- 37. Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер...**
- 1) согласования 2) кооперации
- 3) доверия 4) взаимного подчинения
- 38. В теории менеджмента стремление быть лучшим в чем-либо, ориентация на высокие результаты и качество – это мотивация ...**
- 1) достижений 2) власти
- 3) компетентности 4) принадлежности к группе
- 39. В теории менеджмента под \_\_\_\_\_ понимается передача задач управления и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение на основе использования полученных полномочий.**
- 1) централизацией 2) “маятником концентрации”
- 3) делегированием 4) децентрализацией
- 40. В процессе управленческого контроля количественно определяют полученный эффект с помощью \_\_\_\_\_ эффективности.**
- 1) критериев 2) нормативов
- 3) норм 4) показателей
- 41. Правильным на Ваш взгляд соответствием школы менеджмента и ее представителя является ...**
- 1) гарвардская школа менеджмента: М.П. Г. Гантт Фоллет 2) ранний менеджмент:
- 3) бюрократический менеджмент: А. Смит Файоль 4) научный менеджмент: А.
- 42. В менеджменте некая группа может считаться организацией, если члены этой группы...**
- 1) тесно связаны друг с другом 2) намеренно работают вместе, чтобы достичь значимой для всех цели

- 3) связаны друг с другом с помощью информационных потоков      4) работают в одном офисе

**43. Назовите методы, входящие в группу организационно-регламентирующих методов управления.**

- 1) приказ      2) убеждение  
3) премирование      4) инструкция

**Вопросы к зачету**

1. Возникновение теории организации как науки и ее место в системе научных знаний.
2. Основные характеристики группы. Роли
3. Организация как сложная социально-управляемая система.
4. Конфликты. Типы конфликтов.
5. Хозяйственные организации и их особенности.
6. Изменения в организациях. Модель развития организации.
7. Стресс в организации. Методы борьбы со стрессом в организации.
8. Организационно-правовые формы коммерческих организаций.
9. Объект и предмет теории организации. Определения понятия "организация".
10. Понятие о стилях руководства.
11. Лидерство и власть. Понятие харизматического лидерства.
12. Организационные ценности, нормы поведения и организационные ориентиры.
13. Целевой подход в управлении организациями.
14. Переговоры. Стадии проведения переговоров.
15. Системный подход и системный анализ к исследованию организации.
16. Лидерство. Различия лидера и руководителя.
17. Мотивация и её роль в повышении результативности труда.
18. Ситуационные модели организаций.
19. Изменения в организации, природа изменений.
20. Модели предпринимательского типа.
21. Закон самосохранения, его содержание и формы реализации.
22. Теории лидерства.
23. Признаки и свойства организации как системы.
24. Основные законы и принципы организаций.
25. Процессуальные теории мотиваций.

**Вопросы к экзамену**

2. Возникновение теории организации как науки и ее место в системе научных знаний.
2. Основные характеристики группы. Роли

3. Организация как сложная социально-управляемая система.
5. Конфликты. Типы конфликтов.
5. Хозяйственные организации и их особенности.
6. Изменения в организациях. Модель развития организации.
7. Стресс в организации. Методы борьбы со стрессом в организации.
8. Организационно-правовые формы коммерческих организаций.
9. Объект и предмет теории организации. Определения понятия "организация".
10. Понятие о стилях руководства.
12. Лидерство и власть. Понятие харизматического лидерства.
12. Организационные ценности, нормы поведения и организационные ориентиры.
13. Целевой подход в управлении организациями.
14. Переговоры. Стадии проведения переговоров.
15. Системный подход и системный анализ к исследованию организации.
16. Лидерство. Различия лидера и руководителя.
17. Мотивация и её роль в повышении результативности труда.
18. Ситуационные модели организаций.
19. Изменения в организации, природа изменений.
20. Модели предпринимательского типа.
21. Закон самосохранения, его содержание и формы реализации.
22. Теории лидерства.
24. Признаки и свойства организации как системы.
  24. Основные законы и принципы организаций.
  25. Процессуальные теории мотиваций.
  26. Принятие решений в организации.
  27. Команда. Отличие команды от группы.
  28. Условия возникновения синергетического эффекта.
  29. Структуры управления организациями и их характеристика.
  30. Закон развития. Жизненные циклы организации и товара.
  31. Самоорганизация и ее типы.
  32. Правила поведения в конфликте.
  33. Основные принципиальные модели организаций.
  34. Типы конфликтов и их роль в развитии организаций.
  35. Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение.
36. Закон единства анализа и синтеза. Анализ и синтез как методы исследования и проектирования организаций.
37. "Бюрократические" структуры управления организацией.
38. Понятие группа. Классификация группы. Причины объединения в группы.
39. Коммуникации в организации: классификация, барьеры, алгоритмы.
40. Носители организационной культуры. Культуры реальных и фиктивных деклараций.
41. Модель управления организационными изменениями в организации.
42. Правила формирования организационных культур.
43. Общие законы организации, их взаимодействие.
44. Факторы, способствующие возникновению конфликтных отношений в группе.

45. Основные модели поведения человека в организации.
46. Адаптация организации, ее сущность и формы.
47. Содержательные теории мотивации.
48. Внешняя и внутренняя среда организаций.
49. Функции управления организациями и их характеристика.
50. Управление нововведениями в организациях.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

***а) Основная литература:***

1. Теория менеджмента: Учебник / Ю.В. Гусаров, Л.Ф. Гусарова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2015. - 263 с. *Гриф. ЭБС: знаниум*
2. Теория менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с. *Гриф. ЭБС: знаниум.*
3. Теория менеджмента: Учебник / Р.С. Голов, А.П. Агарков. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с. *Гриф. ЭБС: знаниум.*

***б) Дополнительная литература:***

1. Организационное поведение (Теория менеджмента: Организационное поведение). Практикум: Учебное пособие / Т.П. Хохлова - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.
2. Менеджмент: Учебно-практическое пособие / ВЗФЭИ; Игнатъева А.В., Максимцов М.М., Вдовина И.В. и др. - М.: Вузовский учебник, 2014. ЭБС: знаниум (2014.)
3. Дафт Ричард Л. Менеджмент: Учебник; Пер. с англ. / Дафт Ричард Л., - 10-е изд.- СПб.: Питер, 2013.- 656с.- (Гриф Минобрнауки РФ);
4. Тихомирова О.Г. Менеджмент организации: история, теория и практика: Учебное пособие / О. Г. Тихомирова, Б. А. Варламов. - М.: ИНФРА-М, 2012, 2013. *Гриф. ЭБС: знаниум*
5. Коротков Э.М. Концепция российского менеджмента. - М.: Дека, 2016.
6. Иванов И.Н. Менеджмент корпорации: Учебник. - М.: Инфра-М, 2016.
7. Менеджмент организаций. Учебное пособие для вузов / Под ред. Проф. Э. М. Короткова, д.э.н. С.Д. Резника – М.: Инфра –М, 2015.– 378 с.

**Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
2. ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.com>
3. Подписные ресурсы «Ивис» <http://www.ivis.ru>
4. Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru>
5. Научная электронная библиотека eLibrary <http://www.elibrary.ru>
6. Административно-управленческий портал: публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу - <http://www.aup.ru>

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем** При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются: программное обеспечение, информационно-справочные системы, электронные библиотечные системы.

**Программное обеспечение:**

1. Microsoft Office (Word, Power Point и др.).

**Информационно-справочные системы:**

1. Справочная правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>);
2. Справочная правовая система «Кодекс» (<http://www.kodeks.ru>);
3. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>).