

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

(Финансовый университет) Новороссийский филиал

Кафедра «Экономика, финансы и менеджмент»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Методы принятия решений (практикум)

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Корпоративное управление

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Новороссийск 2019

Составитель: к.экон. наук Баженова С.А.

Рекомендованы решением кафедры «Экономика, финансы и менеджмент» протокол №1 от 28.08.2019 г.

Методические рекомендации составлены в соответствии с ОС ВО Финуниверситета по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Финансового университета при Правительстве РФ № 2324/о от 26 декабря 2017 года.

Изучение дисциплины должно способствовать развитию у обучающихся стремления к творческому мышлению, к овладению навыками самостоятельной работы современными информационными технологиями.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Методические указания и порядок изучения дисциплины «Методы принятия решений (практикум)»

Дисциплина «Методы принятия решений (практикум)» считается освоенной обучающимся, если он имеет положительные результаты промежуточного и текущего контроля. Это означает, что студент освоил необходимый уровень теоретических знаний в области менеджмента и получил достаточно практических навыков их оценки. Для достижения вышеуказанного студент должен соблюдать следующие правила, позволяющие освоить дисциплину на высоком уровне:

1. Начало освоения курса должно быть связано с изучением всех компонентов рабочей программы дисциплины с целью понимания ее содержания и указаний, которые будут доведены до сведения студентов на первой лекции и первом семинарском занятии. Это связано с:

- установлением сроков и контроля выполнения индивидуального задания каждым студентом,
- распределением тем рефератов и сроков их представления,
- критериями оценки текущей работы студента (контрольных работ, работы на семинарских/практических занятиях).

Перед началом курса целесообразно ознакомиться со структурой дисциплины на основании программы, а также с последовательностью изучения тем и их объемом. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий.

2. Каждая тема содержит лекционный материал, список литературы для самостоятельного изучения, вопросы и задания для подготовки к семинарским (практическим) занятиям, а также материалы для самостоятельной работы. Необходимо заранее обеспечить себя этими материалами и литературой или доступом к ним. Вся рекомендуемая литература содержится в полном объеме в ЭБС «Издательства Юрайт» и ЭБС издательства «Лань», а также в библиотеке Новороссийского филиала Финуниверситета.

3. Лекционный материал и указанные литературные источники по соответствующей теме необходимо изучить до посещения соответствующего лекционного занятия, так как лекция в аудитории предполагает раскрытие актуальных и проблемных вопросов рассматриваемой темы, а не содержания лекционного материала. Таким образом, для понимания того, что будет сказано на лекции, необходимо получить базовые знания по теме, которые содержатся в лекционном материале.

4. Семинар по дисциплине является аудиторным занятием, в процессе которого преимущественно осуществляется контроль знаний, полученных студентом самостоятельно. В связи с этим такое занятие начинается либо с устного опроса, либо с контрольной работы, которая может проводиться по: - лекционному материалу темы, - литературным источникам, указанным по данной теме - заданиям для самостоятельной работы.

В связи с этим подготовка к семинарскому занятию заключается в том, чтобы до семинарского занятия изучить лекционный материал и указанные по теме литературные источники выполнить задания для самостоятельной работы.

5. В конце изучения каждой темы может быть проведена тематическая контрольная работа, которая является средством промежуточного контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

6. Подготовка к экзамену является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством текущего контроля. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ студенту не ясен.

Основным методом изучения курса является самостоятельная работа, включающая изучение теоретических трудов, учебных пособий, законодательства, судебной практики.

В соответствии с Рабочей программой дисциплины и Учебным Планом, помимо лекционных курсов и практических занятий, предусмотрена самостоятельная работа студентов (далее СРС).

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности. Организация самостоятельной работы целесообразна при изучении тем, которые не вызывают у студентов затруднения при самоподготовке.

Самостоятельная работа выступает формой, методом, средством и условием развития познавательной активности обучающегося. Ее содержательная сторона осуществляется через планируемую учебную, учебно- исследовательскую, научно-исследовательскую деятельность студентов, выполняемую во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, однако без его непосредственного участия.

Методологическими принципами самостоятельной работы являются: целенаправленность, системность; систематичность; логичность; эффективность; полезность и безопасность.

Логика процесса обучения определяет задачи самостоятельной работы студента.

Основными задачами самостоятельной работы студента, являются:

- усвоение новых знаний, углубление и повторение ранее приобретенных знаний с целью их обобщения и систематизации;
- формирование практических умений и навыков по дисциплине и профессиональных умений и навыков по специальности.
- применение полученных знаний, приобретенных умений, навыков на практике.

Формы самостоятельной работы представлены в заданиях для самостоятельной работы студентов. Для усвоения новых знаний, углубления и повторения, ранее приобретенных знаний их обобщения и систематизации предусмотрены следующие формы СРС:

- подготовка свободного конспекта, являющегося результатом осмысления студентом изученного материала;
- составление плана прочитанной книги (статьи);
- накопление научной информации в виде выписок и цитат;
- составление библиографического списка;
- графическое представление учебного материала в форме таблиц, классификационных, технологических и других схем, диаграмм и т.п.;
- подготовка устных и письменных ответов на предложенные преподавателем вопросы;
- составление вопросов по изученному материалу;
- подготовка рефератов, обзоров, справок, тезисов, докладов и т.д.;
- решение задач;
- выполнение самостоятельных (контрольных) работ.

Рекомендации по работе с научной и учебной литературой. Одной из форм самостоятельной работы студентов является работа с учебно-методической, научной и информационно-статистической литературой.

При работе литературой целесообразно обращаться к источникам философского, экономического, политологического, юридического, социологического, исторического, психологического, культурологического характера. Исследованию подлежат не только отечественные, но и зарубежные работы.

Изучение научных публикаций желательно проводить по следующим этапам:

- общее ознакомление с произведением в целом по его оглавлению;
- беглый просмотр всего содержания;
- чтение в порядке последовательности расположения материала;
- выборочное чтение какой-либо части произведения;
- выписка представляющих интерес материалов;
- критическая оценка записанного, его редактирование и «чистовая» запись как фрагмент текста своей будущей работы (реферата, обзора). При изучении литературы не нужно стремиться только к заимствованию материала. Параллельно следует обдумать найденную информацию.

Рекомендации по самостоятельной работе со статистической информацией. При подборе конкретного (цифрового) материала следует учитывать, что для обобщений, выводов и конкретных предложений необходимо иметь данные за ряд лет или периодов, которые раскрыли бы сущность социально-экономических процессов, их тенденции и закономерности. Все используемые при сравнении данные должны быть приведены к одинаковым измерениям, но могут использоваться как в абсолютных, так и в относительных показателях. Необходимо стремиться к тому, чтобы используемые данные охватывали не только достаточный период времени, но и содержали новейшие показатели, были типичными и убедительными. После обработки цифровых данных, они для наглядности могут быть сведены в таблицы, диаграммы и графики. Вид наглядной информации зависит как от имеющихся материалов, так и от содержания решаемой с их помощью задачи.

Рекомендации для подготовки устного ответа. Подготовка устного выступления включает в себя следующие этапы:

1. Определение темы и примерного плана выступления.
2. Работа с рекомендуемой литературой по теме выступления.
3. Выделение наиболее важных и проблемных аспектов исследуемого вопроса.
4. Предложение возможных путей интерпретации проблем, затронутых в сообщении или докладе.
5. Выработка целостного текста устного выступления.

Темы контрольных работ

1. Разработка управленческого решения в электроэнергетике.
2. Регулирование молодежной политики и разработка управленческих решений.
3. Разработка альтернатив повышения уровня компьютерной грамотности в городе (области, районе, муниципальном округе).

4. Анализ эффективности управленческих решений.
5. Разработка управленческого решения в сфере антимонопольного регулирования.
6. Применение системного подхода к решению проблем в сфере дошкольного образования.
7. Процесс разработки УР при помощи многокритериального выбора управленческих альтернатив.
8. Специфика разработки и выбора альтернатив УР в сфере социально-экономического развития
9. Альтернативные способы развития транспортной инфраструктуры и оценка их эффективности.
10. Разработка управленческих решений с целью повышения социально-экономического развития города, области, округа, муниципального образования (на примере).
11. Разработка управленческого решения в сфере здравоохранения.
12. Разработка управленческих решений по эффективной организации местного самоуправления (на примере).
13. Разработка управленческого решения по привлечению инвестиций.
14. Разработка альтернатив УР регулирования занятости населения на примере города.
15. Разработка управленческого решения в сфере привлечения инвестиций в регионы (на примере).

Перечень вопросов к зачету:

1. Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
2. Классификационные признаки управленческих решений.
3. Классификация управленческих решений.
4. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
5. Этап идентификации проблемы.
6. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
7. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
8. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
9. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.
10. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
11. Основные признаки классификации методов разработки и принятия управленческих решений.
12. Классификация методов разработки и принятия управленческих решений по этапам процесса разработки управленческого решения.

13. Методы, используемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений.
14. Механизм использования модели теории игр при разработке и принятии управленческого решения.
15. Характеристика методов принятия управленческого решения.
16. Основные методы ситуационного анализа
17. Характеристика кейс-метода, метода «мозгового штурма», двухуровневого анкетирования, возможности их использования на разных этапах разработки и принятия управленческих решений.
18. Методы, используемые на этапе определения альтернатив
19. Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив – методы многокритериальной оценки альтернатив, алгоритмы прямых методов и методов порогов несравнимости
20. Методы экспертной оценки, типовые задачи, решаемые с их помощью и типовые процедуры, используемые при их применении.
21. Методы получения количественных экспертных оценок на этапе оценки альтернатив.
22. Методы получения качественных экспертных оценок, условия и алгоритм их использования.
23. Классификация методов прогнозирования, типовая последовательность операций, используемых в процессе прогнозирования.
24. Метод сценариев в практике прогнозирования, основные условия и этапы составления сценария.
25. Основные типы задач принятия решений в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта.
26. Взаимодействие участников выбора управленческого решения.
27. Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки.
28. Ситуационный подход в разработке управленческих решений.
29. Разработка альтернативных вариантов решений.
30. Анализ эффективности управленческих решений.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Корпоративное управление»

ОСНОВНАЯ:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть I от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (принята ГД ФС РФ 21.10.1994 г., действующая редакция от 13.07.2015 .
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть IV от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ (принята ГД ФС РФ 24.11.2006 г., действующая редакция от 13.07.

3. Закон об акционерных обществах от 26.12.1995 №208-ФЗ, с изменениями и дополнениями с 1 января 2017г. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (с поправками).
4. О публично-правовых компаниях в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации. Законопроект № 252441-6 Внесен Правительством Российской Федерации
5. Федеральный закон Российской Федерации "О рынке ценных бумаг" от 22.04.1996 г. № 39-ФЗ
6. Федеральный закон Российской Федерации «О государственно-частном, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 13.07.2015 г. № 224.

Основная литература:

7. Фирсова И.А. Управленческие решения: учеб. для бакалавров / И.А. Фирсова, О.В. Данилова, С.В. Карпова; под общ. ред. И.А. Фирсовой; Финуниверситет. — Москва: Юрайт, 2016.
- Дополнительная литература:**

8. Афоничкин А.И. Управленческие решения в экономических системах : учеб. по спец. "Менеджмент" / А.И. Афоничкин, Д.Г. Михаленко. — Санкт-Петербург : Питер, 2017.
9. Балдин К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / К.В. Балдин. — 7-е изд. — Москва: Дашков и К, 2015. — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=327956>.
10. Бражко Е.И. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.И. Бражко, Г.В. Серебрякова, Э.А. Смирнов. — 2-е изд. — Москва : РИОР, 2016. — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=146665>.
11. Исследование операций в экономике : учеб. для академич. бакалавриата / Н.Ш. Кремер [и др.]; под ред. Н.Ш. Кремера ; Финуниверситет. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2014.
12. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения : учеб. для студентов вузов, обуч. по спец. "Менеджмент" / Б.Г. Литвак ; Акад. народного хоз-ва при Правительстве РФ. — 7-е изд., испр. и доп. — Москва : Дело, 2016.
13. Мадера А.Г. Моделирование и принятие решений в менеджменте: руководство для будущих топ-менеджеров / А.Г. Мадера. — Москва : ЛКИ, 2015.

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Корпоративное управление»

1. <http://www.corp-gov.ru> – Корпоративное управление в России
2. <http://www.amr.ru> – Ассоциация менеджеров России
3. <http://www.rid.ru> - Российский институт директоров
4. <http://www.ma-journal.ru> - ежемесячный аналитический журнал

«Слияния и поглощения»

5. <http://www.mergers.ru> - Слияния и поглощения в России
6. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг
7. <http://www.standardandpoors.ru> – Рейтинговая служба "Стандарт энд Пуэрз"
8. <http://www.raexpert.ru> - Рейтинговое агентство ЭКСПЕРТ
9. <http://www.nccg.ru> – сайт «Национальный совет по корпоративному управлению»
10. <http://www.delo-press.ru>- сайт «Delo-press»
11. СПАРК - Система профессионального анализа рынков и компаний.
[Официальный сайт]. URL: <http://www.spark-interfax.ru>
12. Thomson Research. [Официальный сайт]. URL: <http://research.thomsonib.com/>.
13. База данных финансовой информации Amadeus Bureau van Dijk [Официальный сайт]. URL: <https://amadeus.bvdinfo.com/version2013617/home.serv?product=amadeusneo>.
14. Информационная система Bloomberg [Официальный сайт]. URL: <http://www.bloomberg.com>.
15. Информационное агентство по слияниям и поглощениям Mergerstat (информация по сделкам, расчет премии за контроль и т.д.) www.mergerstat.com(платная информация)
16. moex.com [Официальный сайт Московской биржи]
17. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/> (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
18. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
19. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
20. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
21. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
22. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
23. www.consultant.ru - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
24. www.garant.ru - Справочная правовая система «Гарант»
25. <http://www.book.ru> - Электронно-библиотечная система BOOK.ru
26. <http://rucont.ru> - Электронно-библиотечная система РУКОНТ
27. <http://znanium.com> - ЭБС издательства «ИНФРА-М»
28. <http://www.biblioclub.ru> - Университетская библиотека online
29. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций
30. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека

