

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего
образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»

(Финансовый университет)

Новороссийский филиал

Кафедра «Экономика, финансы и менеджмент»

СОГЛАСОВАНО

Директор по развитию ПАО «НМТП»



А.А. Халезин

«29» августа 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Е.Н. Сейфиева

«29» августа 2019 г.



С. А. Баженова

Разработка управленческих решений

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль
«Корпоративное управление» (очное обучение)

*Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала
Финансового университета
протокол № 14 от 29 августа 2019 г.*

*Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и менеджмент»
протокол № 11 от 03 июня 2019 г.*

Новороссийск 2019

Составитель: Баженова С. А. Разработка управленческих решений: Рабочая программа дисциплины для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Корпоративное управление» (программа подготовки бакалавров). - Новороссийск: Финансовый университет, кафедра «Экономика, финансы и менеджмент», 2019. - 29 с.

Программа дисциплины «Разработка управленческих решений» отражает особенности разработки и принятия управленческих решений менеджерами различных уровней, рассмотрены проблемы влияния личности лица, принимающего решения и информационного обеспечения на процесс принятия управленческих решений в современных организациях. Программа предусматривает изучение методов математических расчетов и основ экономико - математического моделирования при принятии управленческих решений.

Рабочая программа предназначена для эффективной организации учебного процесса и включает содержание дисциплины, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины, фонд оценочных средств для промежуточной аттестации, методические указания по освоению дисциплины, описание материально-технической базы.

Содержание рабочей программы дисциплины

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	7
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	8
5.1. Содержание дисциплины	8
5.2. Учебно-тематический план	11
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	13
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	14
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблицы 2)	16
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	18
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	26
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины... ..	26
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	27
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	28
11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения	28
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	28
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	28
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	28

1. Наименование дисциплины

Разработка управленческих решений

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина «Разработка управленческих решений» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Корпоративное управление» обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-3	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач.	<p>1. Применяет методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы.</p> <p>2. Использует методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности.</p> <p>3. Работает с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- основные научные понятия и категории экономики и управленческой науки;- виды исследований, их преимущества и недостатки, условия применения;- технологии сбора и верификации информации, ее обработки и анализа; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять основные научные понятия и категории экономики и управленческой науки в планировании и проведении изучения управленческих проблем;- идентифицировать управленческие решения и этапы принятия управленческих решений;- анализировать процесс принятия управленческого решения; анализировать влияние социальных и культурных факторов на решение;- определять основные критерии оценки деятельности на тапе разработки управленческих решений;- планировать и организовывать разработку управленческих решений в деятельности;- координировать деятельность участников в управленческом процессе;

			проводить сравнение деятельности компании с конкурентами.
ПКП-1	Умение применять принципы и стандарты корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности в профессиональной деятельности.	1. Определяет возможности реализации принципов корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности (КСО) в деятельности компании	Знать: возможности реализации принципов корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности в деятельности компании; Уметь: использовать принципы корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности в деятельности компании социальной ответственности для решения практических задач
		2. Обеспечивает способы эффективного применения на практике стандартов, нормативно-правовых актов, регулирующих сферу корпоративного управления и КСО	Знать: способы эффективного применения на практике стандартов, нормативно-правовых актов, регулирующих сферу корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности Уметь: использовать механизм организации мониторинга реализации принципов корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности в деятельности компании
		3. Организует мониторинг реализации принципов корпоративного управления и КСО в деятельности компании	Знать: ключевые индикаторы мониторинга реализации принципов корпоративного управления Уметь: проводить мониторинг реализации принципов корпоративного управления и КСО
ПКП-2	Способность разрабатывать управленческие решения в целях реализации принципов корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности, обеспечивая при этом выявление заинтересованных лиц и учет их позиций.	1. Применяет современные методы анализа возможностей реализации принципов корпоративного управления и КСО в компании с учетом определения интересов всех заинтересованных лиц	Знать: современные методы анализа возможностей реализации принципов корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности с учетом определения интересов всех заинтересованных лиц Уметь: применять для решения практических задач методы анализа
		2. Определяет возможности и способы разработки управленческих решений в сложившейся системе корпоративного управления с учетом позиций всех заинтересованных лиц	Знать: инструменты и методологию определения возможностей и способов разработки управленческих решений в сложившейся системе корпоративного управления с учетом позиций всех заинтересованных лиц

		<p>системе корпоративного управления с учетом позиций всех заинтересованных лиц</p> <p>3. Организует мониторинг практики разработки управленческих решений в интересах всех заинтересованных лиц</p>	<p>Уметь: определять возможности и способы разработки управленческих решений в сложившейся системе корпоративного управления с учетом позиций всех заинтересованных лиц</p> <p>Знать: основные параметры мониторинга практики разработки управленческих решений в интересах всех заинтересованных лиц и методологию их определения</p> <p>Уметь: использовать механизм организации мониторинга практики разработки управленческих решений в интересах всех заинтересованных лиц</p>
ПКП- 3	Владение методами и навыками разработки организации процедур контроля в системе корпоративного управления.	<p>1. Применяет современные методы анализа действующей практики разработки и организации процедур контроля в системе корпоративного управления</p>	<p>Знать: современные методы оценки анализа действующей практики разработки и организации процедур контроля в системе корпоративного управления</p> <p>Уметь: применять современные методы анализа действующей практики разработки и организации процедур контроля в системе корпоративного управления</p>
		<p>2. Определяет способы организации деятельности органов корпоративного контроля в компании</p>	<p>Знать: способы организации деятельности органов корпоративного контроля в компании</p> <p>Уметь: определять способы организации деятельности органов корпоративного контроля в компании</p>
		<p>3. Организует эффективное взаимодействие органов корпоративного контроля и корпоративного управления с целью повышения результативности их деятельности</p>	<p>Знать: современные методы организации эффективного взаимодействия органов корпоративного контроля и корпоративного управления.</p> <p>Уметь: организовывать эффективное взаимодействие органов корпоративного контроля и корпоративного управления</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к модулю дисциплин инвариантных для направления подготовки, отражающих специфику филиала направления подготовки вариативной части образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02- «Менеджмент».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

2018 года приема , очная

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр (модуль) 5 (в часах)	Семестр (модуль) 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	8 з.е./288	288	288
Контактная работа - Аудиторные занятия	106	53	53
<i>Лекции</i>	34	18	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	72	54	18
Самостоятельная работа	182	72	110
<i>Вид текущего контроля</i>	<i>Курсовая работа/ДТЗ</i>	<i>ДТЗ</i>	<i>Курсовая работа</i>
Вид промежуточной аттестации	Экзамен/Зачет	Зачет	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения

Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения.

Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Методологические основы теории принятия государственных и муниципальных решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Нормативный и поведенческий подходы к принятию решений в государственном и муниципальном управлении.

Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях и в системе государственного и муниципального управления. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.

Современные концепции и принципы выработки решения. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента.

Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения.

Тема 2. Классификация управленческих решений и предъявляемые к ним требования.

Типология управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствии с прогнозной эффективностью и т.п. Варианты классификации управленческих решений.

Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения. Условия и факторы качества управленческих решений. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.). Условия выполнения требований. Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Формы подготовки и реализации управленческих решений.

Тема 3. Роль и значение лица, принимающего решение (ЛПР)

Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.

Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений.

Взаимодействие участников выбора управленческого решения. Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения.

Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации.

Тема 4. Этапы процесса разработки и принятия управленческого решения

Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы.

Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Уровни и принципы разработки и принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернатив.

Характеристика элементов внешней среды организации и ее влияние на реализацию альтернатив. Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Процесс

обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.

Характеристика механизма принятия управленческого решения: механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения.

Алгоритм процесса разработки и принятия решения при различных типах менеджмента: ситуационном, традиционном, системном, социальноэтическом, стабилизационном.

Особенности разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях.

Тема 5. Методы и модели, используемые при разработке и принятии управленческого решения

Понятие и классификация методов разработки и принятия управленческих решений. Краткая классификация методов разработки и принятия управленческих решений по этапам разработки управленческого решения. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формулировки ограничений и критериев, состав, условия применения. Методы ситуационного анализа. Понятие и этапы ситуационного анализа. Технологии, используемые при проведении ситуационного анализа – кейсметод, мозговая атака, двухуровневое анкетирование, факторный анализ, многомерное шкалирование, их характеристика, алгоритм использования. Графические методы, используемые на этапе диагностики проблем Методы, применяемые на этапе определения альтернатив; морфологический анализ, методы ассоциаций и аналогий. Методы выработки решений в диалоговом режиме.

Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив: метод многокритериальной оценки, метод экспертной оценки. Количественные и качественные экспертные методы. Методы прогнозирования. Типовой алгоритм прогнозирования. Классификация методов прогнозирования. Алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.

Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата. Особенности и основные этапы проведения функциональностоимостного анализа, метод цепных подстановок.

Понятие неопределенности и риска. Методы управления рисками. Выбор решения по критерию максимакса. Выбор решения по критерию Вальда (максиминный критерий). Выбор решения по критерию Сэвиджа (минимаксный критерий). Выбор решения по критерию Гурвица (критерий пессимизма-оптимизма). Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Построение матрицы выигрышей и матрицы рисков. Позиционные игры. Дерево решений. Уменьшение отрицательных последствий и страхование управленческих рисков. Мероприятия по снижению риска.

Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования в разработке и принятии управленческих решений. Проблемы использования моделирования в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Тема 6. Власть и организационная иерархия при разработке управленческого решения

Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения.

Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения.

Понятие социально - психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией.

Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения и их классификация. Конструктивная роль конфликтов. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.

5.2. Учебно-тематический план

2018 года приема, очная форма

Таблица 2

№	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоёмкость в часах					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа					
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Понятие, значение и функции управленческого решения.	48	18	5	12	6	30	опрос, учебная дискуссия
2	Классификация управленческих решений и предъявляемые к ним требования.	48	18	5	12	6	30	беседа, учебная дискуссия
3	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР).	48	18	6	12	6	30	опрос, решение задач
4	Этапы процесса разработки и принятия управленческого	48	18	6	12	6	30	Решение задач

	о решения.							
5	Методы и модели, используемые при разработке и принятии управленческого решения.	48	17	6	12	6	31	опрос, дискуссия, решение задач
6	Власть и организационная иерархия при разработке управленческого решения.	48	17	6	12	6	31	опрос, дискуссия, решение задач
	Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-	<i>Курсовая работа</i>
	В целом по дисциплине	288	106	34	72	36	182	<i>Курсовая работа</i>
	ИТОГО в %					50%		

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Понятие, значение и функции управленческого решения	Фронтальный опрос студентов по теме занятия. Интерактив - учебная дискуссия по установлению роли принятия решений в процессе управления. Практическое задание – решение тестовых заданий по определению основных понятий процесса разработки и принятия управленческих решений. Рекомендуемые источники: 8.1-8.8,9.1-9.9	Семинар- опрос, учебная дискуссия
Классификация управленческих решений и предъявляемые к ним требования.	Ответы на вопросы по классификации управленческих решений и ситуаций (проблем), возникающих в деятельности организации. Интерактив – учебная дискуссия на тему «Можно ли рассматривать проекты как форму разработки, принятия и реализации управленческого решения». Практическое задание – выполнение упражнений и тестовых заданий, направленных на формирование умений	Семинар - беседа, учебная дискуссия

	использования современных подходов при разработке управленческих решений. Рекомендуемые источники: 8.1-8.8,9.1-9.9	
Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР)	Фронтальный опрос студентов по теме занятия. Презентация результатов самостоятельной работы. Интерактив – проведение дискуссии на тему «Влияют ли индивидуальные качества менеджера и стиль руководства на процесс принятия решения». Практическое задание – выполнение тестовых заданий на тему «Стили принятия управленческих решений». Рекомендуемые источники: 8.1-8.8,9.1-9.9	Семинар - опрос, решение задач
Этапы процесса разработки и принятия управленческого решения.	Учебная дискуссия об особенностях разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях. Презентация результатов самостоятельной работы. Интерактив – работа в малых группах по разработке альтернатив и принятию управленческих решений. Практическое задание – выполнение упражнений анализу основных этапов разработки и принятия управленческих решений. Рекомендуемые источники: 8.1-8.8,9.1-9.9	Семинар - беседа, учебная дискуссия
Методы и модели, используемые при разработке и принятии управленческого решения	Фронтальный опрос студентов по теме занятия. Интерактив – проведение деловых игр по моделированию проблемных ситуаций и принятию решений в компаниях различных организационно – правовых форм. Практическое задание - решение кейсов по принятию управленческих решений в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта. Рекомендуемые источники: 8.1-8.8,9.1-9.9	Семинар - опрос, решение задач
Власть организационная иерархия при разработке управленческого решения.	Беседа с целью диагностики умений студентов использовать методы и инструменты контроля и оценки власти и организационной иерархии при разработке управленческого решения. Интерактив – групповое обсуждение по методу организованного «мозгового штурма» необходимости и видов ответственности руководителей за принятые решения. Практическое задание – работа в малых	Семинар - опрос, дискуссия, решение задач

	<p>группах по проведению ролевых игр, направленных на формирование компетенций власти и организационной иерархии.</p> <p>Рекомендуемые источники: 8.1-8.8, 9.1-9.9</p>	
--	--	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения	Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Поиск материала для составления кейсов в сети Интернет. Подготовка к дискуссии на семинарском занятии. Составление информационного блока по теме.
Тема 2. Классификация управленческих решений и предъявляемые к ним требования.	Типология управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствие с прогнозной эффективностью и т.п. Варианты классификации управленческих решений.	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Подготовка к решению ситуационных задач. Составление тестовых заданий по теме.
Тема 3. Роль и значение лица,	Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы	Изучение теоретического материала по теме занятия.

<p>принимающего решения (ЛПР)</p>	<p>при принятии решений. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Состав неизменяемых, слабо изменяемых и хорошо изменяемых личных качеств руководителя. Перечень основных качеств, составляющих модель преуспевающего руководителя. Разновидности авторитета личности. Харизма личности. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений.</p>	<p>Работа с учебной литературой. Подготовка к решению ситуационных задач. Подготовка докладов-презентаций.</p>
<p>Тема 4. Этапы процесса разработки и принятия управленческого решения</p>	<p>Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Уровни и принципы разработки и принятия управленческого решения.</p>	<p>Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Подготовка к решению ситуационных задач. Подготовка докладов-презентаций.</p>
<p>Тема 5. Методы и модели, используемые при разработке и принятии управленческого решения</p>	<p>Понятие и классификация методов разработки и принятия управленческих решений. Краткая классификация методов разработки и принятия управленческих решений по этапам разработки управленческого решения. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формулировки ограничений и критериев; состав, условия применения. Методы ситуационного анализа: понятие, этапы ситуационного анализа.</p>	<p>Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Подготовка к проведению деловых игр.</p>
<p>Тема 6. Власть и организационная иерархия при разработке управленческого</p>	<p>Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Отношения субъект - власть, лидерство - объект</p>	<p>Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Изучение методических указаний по организации</p>

решения	управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения.	самостоятельной работы. Подготовка к проведению деловых игр.
---------	--	--

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерная тематика домашнего творческого задания

1. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.
2. Классификационные признаки управленческих решений.
3. Современные подходы к классификации управленческих решений.
4. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
5. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
6. Харизма руководителя, авторитет руководителя.
7. Женский и мужской стили управления и их влияние на разработку и принятие управленческих решений.
8. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
9. Правила принятия коллективного решения. Факторы эффективности принятия коллективных решений.
10. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
11. Информационная структура управленческого решения.
12. Понятие «информационная асимметрия».
13. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
14. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
15. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
16. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
17. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
18. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.
19. Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
- 20.

Примерный перечень вопросов к зачету

21. Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
22. Общие сведения о теории принятия решений.
23. Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
24. Основные сферы принятия управленческих решений.

25. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения.
26. Современные концепции и принципы выработки решения.
27. Типы менеджмента и особенности принятия управленческого решения.
28. Функции управленческого решения.
29. Основные типы управленческих решений.
30. Понятие «ситуация», «проблема».
31. Классификация ситуаций и проблем возникающих в деятельности организации.
32. Классификационные признаки управленческих решений.
33. Современные подходы к классификации управленческих решений.
34. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
35. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
36. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
37. Харизма руководителя, авторитет руководителя.
38. Женский и мужской стили управления и их влияние на разработку и принятие управленческих решений.
39. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
40. Правила принятия коллективного решения. Факторы эффективности принятия коллективных решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины содержится в разделе 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Примерные тестовые задания

- 1. Метод математического программирования ...**
 - А. применяется для расчета лучшего варианта решения по критерию оптимальности принятия управленческих решений
 - В. не применяется для проведения расчетов управленческих решений
 - С. применяется для подсчета вариантов принятия управленческих решений
- 2. Метод справедливого компромисса применяется, потому что ...**
 - А. глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств
 - В. имеется тесная связь с решением в некооперативных играх
 - С. необходимо провести анализ критериев
 - Д. необходимо провести детализированный анализ проблемы
- 3. Методы психологической активизации и методы подключения новых интеллектуальных источников относятся ...**
 - А. к активизирующим методам
 - В. к методам сценариев
 - С. к эвристическим методам

- 4. Управление проектом – это ...**
А. декомпозиция проблемы на составляющие элементы
В. формализованное представление экономической задачи
С. профессиональная деятельность по руководству ресурсами
- 5. Альтернатива – это ...**
А. один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений
В. вариант действий ЛПР (лица, принимающего решения)
С. способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора
- 6. В условиях, когда значения параметра достоверности прогноза меньше единицы, для определения наиболее выгодных стратегий используется критерий ...**
А. Гурвица
В. Лапласа
С. Ходжа–Лемана
- 7. Метод мозгового штурма относится к ... методам**
А. количественным
В. формализованным
С. эвристическим
- 8. Параметрический метод относится к ... методам**
А. формализованным
В. количественным
С. эвристическим
- 9. Метод синектики относится к ... методам**
А. формализованным
В. количественным
С. эвристическим
- 10. Метод фокальных объектов относится к ... методам**
А. количественным
В. формализованным
С. эвристическим
- 11. Транспортная задача относится к классу ...**
А. управленческих задач
В. экономических задач
С. задач линейного программирования (ЗЛП)
- 12. Применение ММ-критерия оправдано, если ...**
А. имеется тесная связь с решением в некооперативных играх
В. необходимо провести детализированный анализ проблемы
С. необходимо исключить какой бы то ни было риск
- 13. Основные достоинства системы «ринги» заключаются в том, что ...**
А. тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема
В. принимаемые решения более обоснованы
С. решения принимаются весьма оперативно
D. реализация решений проходит быстро и эффективно

Е. менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения

14. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, ...

- А. носят индивидуальный характер
- В. протекают в паритетных группах
- С. протекают в иерархических группах

15. ЛПР (лицо, принимающее решения) – это ...

- А. человек, который лично работает в рассматриваемой области деятельности, является признанным специалистом по решаемой проблеме, может и имеет возможность высказать суждения по ней
- В. группа людей, имеющая общие интересы и старающаяся оказать влияние на процесс выбора и его результат
- С. субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы, суверенно воспользоваться положительными результатами от решения проблемы или взять на себя всю ответственность за неуспех, неудачу, за напрасные расходы

Примерная тематика курсовых работ

1. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
2. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
3. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
4. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
5. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.
6. Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
7. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
8. Характеристика методов анализа внешней среды.
9. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
10. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
11. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
12. Понятие «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».
13. Выбор стратегии по критерию максимакса.
14. Выбор решения по критерию Вальда (максиминный критерий).
15. Выбор решения по критерию Сэвиджа (минимаксный критерий).
16. Выбор решения по критерию Гурвица (критерий пессимизмаоптимизма).
17. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска.
18. Основные признаки классификации методов разработки и принятия управленческих решений.
19. Классификация методов разработки и принятия управленческих решений по этапам процесса разработки управленческого решения.
20. Методы, используемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений.
21. Современные подходы к классификации управленческих решений.
22. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.

23. Харизма руководителя, авторитет руководителя.
24. Женский и мужской стили управления и их влияние на разработку и принятие управленческих решений.
25. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.

Перечень контрольных вопросов к экзамену

1. Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
2. Общие сведения о теории принятия решений.
3. Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
4. Основные сферы принятия управленческих решений.
5. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения.
6. Современные концепции и принципы выработки решения.
7. Типы менеджмента и особенности принятия управленческого решения.
8. Функции управленческого решения.
9. Основные типы управленческих решений.
10. Понятие «ситуация», «проблема».
11. Классификация ситуаций и проблем возникающих в деятельности организации.
12. Классификационные признаки управленческих решений.
13. Современные подходы к классификации управленческих решений.
14. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
15. решения.
16. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
17. Харизма руководителя, авторитет руководителя.
18. Женский и мужской стили управления и их влияние на разработку и принятие управленческих решений.
19. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
20. Правила принятия коллективного решения. Факторы эффективности принятия коллективных решений.
21. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
22. Информационная структура управленческого решения.
23. Понятие «информационная асимметрия».
24. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
25. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
26. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
27. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
28. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
29. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.
30. Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
31. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
32. Характеристика методов анализа внешней среды.
33. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.

34. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
35. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
36. Понятие «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».
37. Выбор стратегии по критерию максимакса.
38. Выбор решения по критерию Вальда (максиминный критерий).
39. Выбор решения по критерию Сэвиджа (минимаксный критерий).
40. Выбор решения по критерию Гурвица (критерий пессимизма/оптимизма).
41. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска.
42. Основные признаки классификации методов разработки и принятия управленческих решений.
43. Классификация методов разработки и принятия управленческих решений по этапам процесса разработки управленческого решения.
44. Методы, используемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений.
45. Ограниченность использования моделирования при принятии управленческого решения.
46. Характеристика этапов процесса моделирования.
47. Механизм использования модели теории игр при разработке и принятии управленческого решения.
48. Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
49. Модели теории массового обслуживания.
50. Модели управления запасами.
51. Применение имитационного моделирования.
52. Характеристика методов принятия управленческого решения.
53. Понятие, этапы ситуационного анализа
54. Основные методы ситуационного анализа
55. Роль синергетического эффекта в формировании супер-оптимального решения.

Пример экзаменационного билета

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования «Финансовый университет при Правительстве РФ»
Новороссийский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Экономика, финансы и менеджмент»

Дисциплина «Разработка управленческих решений»

Форма обучения очная

Семестр 6

Направление 38.03.02 «Менеджмент» Профиль «Корпоративное управление»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1 вопрос (15 баллов) Понятие управленческого решения.

2 вопрос (15 баллов). Характеристика ЛПР (лица, принимающего решение).

Задача (30 баллов) Компании требуется выбрать оператора корпоративной сотовой связи. Сформулируйте возможные критерии выбора оператора. Оцените, как может повлиять принятие того или иного критерия на выбор сотового оператора.

Подготовил: _____ (Баженова С.А..)

Утверждаю:

Зав. кафедрой _____ (Четошникова Л.А.)

Дата «__» _____ 20__ г.

Примеры оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

Компетенция		Типовые задания
<p><u>ПКН-3</u> Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации..</p>	<p>1. Применяет методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы.</p> <p>2.Использует методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности.</p>	<p>Задание 1. Компании требуется выбрать оператора корпоративной сотовой связи. Сформулируйте возможные критерии выбора оператора. Оцените, как может повлиять принятие того или иного критерия на выбор сотового оператора.</p> <p>Задание 1. Продавец сувениров должен принять решение, какой объем партии товаров ему необходимо закупить у оптового поставщика в январе, чтобы продавать их в августе. Он знает, что объемы продаж в августе очень сильно зависят от погоды. Оптовый поставщик поставяет сувениры по цене 20 ден. единиц/за 1 шт., и только 3 партиями: 300 шт., 850 шт.; и 1500 шт. Продавец сувениров продает их по цене 60 ден. ед. за шт. Продавец сувениров предполагает, что если в августе будет холодно, то объем продаж сувениров составит 300 шт., если прохладно, то 900 шт., если тепло, то 1200 шт. и если жарко – 1500 шт. Задание. - Составьте платежную матрицу, отражающую его прибыль и убытки от продажи сувениров; - Определите, какой объем партии сувениров ему следует закупить у оптового поставщика, если неизвестно, какая будет погода, и он использует: а) критерий Лапласа; б) критерий Вальда; в) критерий Севиджа; г) максимаксный критерий.</p>

	<p>3. Работает с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом.</p>	<p>- Каким будет оптимальное решение продавца сувениров, при известных вероятностях наступления состояния погоды: для холодной погоды – 0,1; для прохладной погоды – 0,2; для теплой погоды – 0,6 и для жаркой погоды – 0,1.</p> <p>Задание 1. Вы работаете в кадровом агентстве специалистом по подбору персонала. В агентстве собрано огромное количество резюме претендентов на разные должности и специальности. Поступила заявка подобрать несколько специалистов по складской логистике и выставлены многочисленные требования к претендентам, такие как соответствующее образование, опыт работы, знание английского языка, знание информационных систем, предельный возраст, желательное семейное положение и много других.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дополните список возможных требований к претендентам. - Составьте список управляемых и неуправляемых факторов, влияющих на выбор претендента. - Сформулируйте множество возможных решений, а также множество выбираемых решений, которые Вы и должны предъявить заказчику.
<p><u>ПКП-1</u> Умение применять принципы и стандарты корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности в профессиональной деятельности.</p>	<p>1. Определяет возможности реализации принципов корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности (КСО) в деятельности компании</p> <p>2. Обеспечивает способы эффективного применения на практике стандартов, нормативно-правовых актов, регулирующих сферу корпоративного управления и КСО</p>	<p>Задание 1. Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового. Какие действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям? Какую программу инноваций вы предложите, если вас назначат менеджером данной фирмы?</p> <p>Задание 1. Какие вы примете решения как менеджер фирмы, если: а) продукция вашей фирмы не пользуется</p>

	<p>3. Организует мониторинг реализации принципов корпоративного управления и КСО в деятельности компании</p>	<p>спросом у потребителей на обозначенном рынке; б) цены на продукцию фирмы резко снизились; в) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции?</p>
<p><u>ПКП-2</u> Способность разрабатывать управленческие решения в целях реализации принципов корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности, обеспечивая при этом выявление заинтересованных лиц и учет их позиций.</p>	<p>1. Применяет современные методы анализа возможностей реализации принципов корпоративного управления и КСО в компании с учетом определения интересов всех заинтересованных лиц</p> <p>2. Определяет возможности и способы разработки управленческих решений в сложившейся системе корпоративного управления с учетом позиций всех заинтересованных лиц</p> <p>3. Организует мониторинг практики разработки управленческих решений в интересах всех заинтересованных лиц</p> <p>3. Организует мониторинг практики разработки управленческих решений в интересах всех заинтересованных лиц</p>	<p>Задание 1. В компании О по итогам отчетного года выявлена проблема: в трех филиалах компании (из двенадцати) зафиксирован убыток по основному виду деятельности (производство сантехнических ПВХ труб). Предложите не менее трех альтернативных вариантов решения проблемы. Приведите обоснование выбора лучшей, на ваш взгляд, альтернативы. Как эту проблему решить институционально, чтобы в будущем она никогда не повторилась?</p> <p>Задание 1. В компании С по итогам отчетного года выявлена проблема: в семи региональных филиалах компании (из двадцати одного) зафиксировано заметное увеличение числа жалоб и рекламаций покупателей на качество услуг (услуги по проектированию и строительству домов из деревянного бруса). Предложите не менее трех</p>

альтернативных вариантов решения проблемы. Приведите обоснование выбора лучшей, на ваш взгляд, альтернативы.

Подготовьте проект распорядительного документа по решению проблемы.

<p><u>ПКП- 3</u> Владение методами и навыками разработки и организации процедур контроля в системе корпоративного управления.</p>	<p>1.Применяет современные методы анализа действующей практики разработки и организации процедур контроля в системе корпоративного управления</p> <p>2.Определяет способы организации деятельности органов корпоративного контроля в компании</p>	<p>Задание 1.</p> <p>В компании Н выявлена проблема: в каждом третьем филиале компании средняя заработная плата растет быстрее, чем производительность труда работников.</p> <p>Предложите не менее трех альтернативных вариантов решения проблемы. Приведите обоснование выбора лучшей, на ваш взгляд, альтернативы. Как эту проблему решить институционально, чтобы в будущем она никогда не повторилась?</p> <p>Примите решение. Ответ обоснуйте расчетами.</p> <p>Задание 2.</p> <p>В коммерческом банке М выявлена срочная проблема: недостаточность собственного капитала (фактический показатель 9,8% при нормативе 11%). Это угрожает отзывом лицензии. Предложите не менее трех альтернативных вариантов решения проблемы. Приведите обоснование выбора лучшей, на ваш взгляд, альтернативы. Подготовьте проект распорядительного документа по решению проблемы.</p>
	<p>3.Организует эффективное взаимодействие органов корпоративного контроля и корпоративного управления с целью повышения результативности их деятельности</p>	

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для

освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (с поправками). - Текст: электронный. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) Часть 1 от 30.11.1994 N 51-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (действующая редакция от 29.06.2015). - Текст: электронный. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
3. О публично-правовых компаниях в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации. Законопроект № 252441-6 Внесен Правительством Российской Федерации - Текст: электронный. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200505/

4. Федеральный закон от 24.07.2007 N 209-ФЗ (ред. от 28.12.2013) "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2014). - Текст: электронный. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52144/

Основная литература

5. Литвак Б.Г. Управленческие решения: Учебник для бакалавров /.— М.:Знаниум, 2018.— 400 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=249109>

Дополнительная литература

6. Математические методы и модели исследования операций : учеб. / под ред. В.А. Колемаева .— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018.— 592 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?pid=391871>

7. Бражко Е.И. Управленческие решения [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е.И. Бражко, Г.В. Серебрякова, Э.А. Смирнов. – М: РИОР, 2018.-126с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog> (ЭБС ZNANIUM). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=213596>

8. Исследование операций в экономике: Учебник для академического бакалавриата / Н.Ш. Кремер [и др.]; Финуниверситет; под ред. Н.Ш. Кремера. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 438с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/index.php/bcode/431708>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека «eLibrary.ru» - <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>;
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/> ;
3. Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» - <https://znanium.com/>;
4. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» - <https://www.book.ru/> ;
5. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>;
6. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>;
7. Образовательный портал Финансового университета - <http://www.fa.ru/Pages/Home.aspx>;
8. Справочная правовая система «Кодекс» (<http://www.kodeks.ru>);
9. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - <http://www.consultant.ru/>.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовку к семинарским занятиям следует планировать и готовиться систематически, так как темы дисциплины логически взаимосвязаны. Равное внимание следует уделять как учебной литературе, так и научным публикациям. Особое внимание необходимо уделять работе с аналитическими и фактическими данными.

Студентам следует:

Прорабатывать рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;

· до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;

· при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только учебную литературу, но и нормативные правовые акты и материалы периодической печати и интернет ресурсы;

· теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной

литературе;

- в ходе семинара активно участвовать в рабочей группе по выполнению заданного задания, готовить краткие, четкие выступления, участвовать в обсуждении докладов и результатов;

- на занятии доводить каждую поставленную задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Не следует оставлять не решенные вопросы, для выяснения и понимания содержания их решения следует задать преподавателю и коллегам вопросы по материалу, вызвавшему затруднения.

Студентам, пропустившим занятия выполнить задание семинарского занятия и представить результаты в процессе индивидуальной работы с преподавателем. Студенты, не предоставившие такие результаты или не участвующие активно в работе на семинарах, упускают возможность получить баллы за работу в соответствующем семестре.

Формы семинарских занятий, проводимых в интерактивной форме:

1. Дискуссия

Дискуссия состоит из трех этапов:

На первой стадии вырабатывается определенная установка на решение поставленной проблемы. При этом перед студентом стоит задача уяснить проблему и цель дискуссии. Главное правило дискуссии – выступить должен каждый. Кроме того, необходимо: внимательно выслушивать выступающего, не перебивать, аргументировано подтверждать свою позицию, не повторяться, не допускать личной конфронтации, сохранять беспристрастность, не оценивать выступающих, не выслушав до конца и не поняв позицию.

Вторая стадия – стадия оценки – обычно предполагает ситуацию сопоставления, конфронтации и даже конфликта идей, который в случае неумелого руководства дискуссией может перерасти в конфликт личностей. На этой стадии перед студентом ставятся следующие задачи:

- начать обмен мнениями;
- собрать максимум мнений, идей, предложений. Выступая со своим мнением, студент может сразу внести свои предложения, а может сначала просто выступить, а позже сформулировать свои предложения.

- не уходить от темы;
- оперативно проводить анализ высказанных идей, мнений, позиций, предложений перед тем, как переходить к следующему витку дискуссии.

В конце дискуссии у студентов есть право самим оценить свою работу (рефлексия).

Третья стадия – стадия консолидации – предполагает выработку определенных единых или компромиссных мнений, позиций, решений. На этом этапе осуществляется контролирующая функция. Студенты анализируют и оценивают проведенную дискуссию, подводят итоги, результаты.

Подготовка к дискуссии включает в себя изучение материала, полученного на лекции и дополнительного материала, рекомендованного преподавателем.

Методические указания для обучающихся по обсуждению кейсовой ситуации:

- преподаватель самостоятельно делит группы на несколько подгрупп по 6-12 человек;
- студентам дается время на изучение кейса;
- обсуждение вопросов кейса в группе и выработка альтернативных решений;
- каждая группа предлагает свои альтернативные решения обозначенных в кейсе проблем;
- обсуждение вариантов решений всеми студентами из предложенных и выработка единого решения с аргументацией;

· совместно с преподавателем, который выступает в роли модератора – подводятся итоги и отмечаются положительные и отрицательные стороны.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и профессорско-преподавательским составом используются: программное обеспечение, информационно-справочные системы, электронны

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows Microsoft office
2. Антивирусная защита ESET NOD32

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
- Аналитическая система Bloomberg Professional.
- SPSS Statistics (Statistical Package for the Social Sciences—статистический пакет для социальных наук).
- базы данных Росстата: ЦБСД, ЕМИСС, ССРД МВФ -Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki> -Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, выполнения курсовых групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.