

Переговоры (практикум)

Цель дисциплины: усвоение обучающимися системы базовых знаний теории переговоров, формирование навыков и компетенций в области организации и проведения переговорного процесса на основе углубленного понимания стратегии и тактики ведения переговоров.

Содержание дисциплины

Основные положения теории коммуникации. Формы и средства коммуникации. Основы деловой этики, делового этикета и деловой переписки. Методика и тактика проведения деловой беседы и совещания. Подготовка, организация и проведение протокольных мероприятий. Подготовка и проведение деловых переговоров. Прием посетителей и проведение деловых телефонных переговоров. Особенности проведения международных переговоров. Анализ проведения деловых переговоров, встреч и совещаний.