

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования**

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**(Финансовый университет)  
Новороссийский филиал**

**Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»**

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **Система государственного управления**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Корпоративное управление

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Новороссийск 2019

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Наименование дисциплины - «Система государственного управления»

**Цель дисциплины:** на основе теоретического и практического анализа процессов управления раскрыть специфику управленческой деятельности в области государственного управления.

### **Задачи дисциплины:**

- овладение понятийным аппаратом, описывающим принципы организации, структуру и взаимосвязь элементов государственного управления;
- овладение основами знаний о государственной службе;
- изучение особенности организации и функционирования органов государственной власти на федеральном и региональном уровнях;
- приобретение навыков, позволяющих самостоятельно исследовать специфику процессов управления в органах государственной власти в области государственного управления, действующего в этой сфере законодательства и практики его применения;
- освоение основных методов и технологий, используемых в органах государственного управления для достижения поставленных перед ними целей и задач.

### **Студенты, завершившие изучение данной дисциплины должны:**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- главные теоретические концепции и идеи в области государственного администрирования и политики, местного самоуправления;
- специфику и задачи административно-управленческой деятельности, основные показатели и критерии ее эффективности, взаимосвязь с реальными экономическими и социальными процессами;
- структуру и механизм функционирования органов исполнительной власти и управления в России;
- основные тенденции развития и модернизации (реформирования) системы исполнительной власти и государственной службы с учетом мировой административной практики.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- анализировать политическую, экономическую, правовую, социальную среду, в которой действуют органы управления и реализуется государственная политика;
- применять современные методики и технологии разработки, реализации и оценки административных решений; программ и планов развития региона, организации, коллектива;
- обработать информацию о социальных явлениях и процессах;
- разработать организационную структуру, адекватную новым требованиям;
- уметь планировать мероприятия, распределять функции, полномочия и ответственность между исполнителями.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен владеть:**

- навыками вести дискуссию и профессиональный диалог с аудиторией, клиентом (посетителем);
- применять на практике достижения зарубежных стран в области реформирования государственных (административных) структур.

## **Содержание практических и семинарских занятий:**

### **Тема 1. Предмет и научные методы исследования дисциплины «Система государственного управления»**

#### **Тема семинарского занятия:**

*Понятие «государственное управление». Основные элементы системы государственного управления. Методы и инструменты государственного управления.*

#### **Формы семинарского занятия:**

Проведение опроса по теме семинарского занятия. Регламентированная дискуссия (дебаты) по вопросам семинарского занятия. Решение тестов.

Интерактивное семинарское занятие. Технологии проведения: краткие научные доклады по теме семинара (выступление с презентацией), проведение дискуссий по теме доклада, обсуждение дискуссионных вопросов (дебаты), выявление проблемных ситуаций и нахождение путей их разрешения.

Мозговой штурм.

#### **Вопросы для подготовки:**

1. Понятие "государственное управление": сущность и содержание.
2. Наука государственного управления: исторический, теоретический и методологический аспекты.
3. Предмет и метод общей теории государственного управления.
4. Основные научные школы в области государственного управления, их особенности и различия.

Интерактивная форма – научные дебаты по школам госуправления.

### **Тема 2. Государственное управление как система реализации государственной власти**

Изучение современных тенденций в развитии государственного управления. Анализ основных организационных структур государственного управления. Оценка рациональности построения структуры государственной исполнительной власти федерального уровня. Государственные контрольно-надзорные органы, их полномочия и деятельность.

#### **Тема семинарского занятия:**

#### **Вопросы для подготовки:**

1. Основные тенденции государственного развития в современном мире. Государственные институты и управление.

2. Административные системы и процессы. Организационная структура государственного управления: централизация, контроль и механизмы управляющего воздействия.

3. Анализ функционирования и организационная эффективность государственных институтов и административных систем.

Интерактивная форма - круглый стол по оценке эффективности деятельности контрольно-надзорных органов власти.

### **Тема 3. Структура государственного управления в зарубежных странах**

На семинаре проводятся презентации с научными докладами. В презентациях отражаются: краткая справка о стране, форма госустройства по всем критериям, законодательные, исполнительные, судебные органы власти. Их организация, особенности, основные полномочия. Центральные и местные органы власти и управления: формы и механизм взаимодействия. Выводы – что положительного вы выявили, какие проблемы, недостатки, что можно было бы взять в качестве положительного опыта.

Обязательно должны быть представлены: США, Великобритания, Франция, Германия, Китай, Иран, Израиль, Япония, Южная Корея, Мексика. Остальные – по свободному выбору.

#### **Тема семинарского занятия:**

#### **Вопросы для подготовки:**

1. Сравнительный анализ систем государственного управления зарубежных стран. Федеративные и унитарные государства. Президентские и парламентские республики.
2. Центральные и местные органы власти и управления: формы и механизм взаимодействия.
3. Тенденции развития государственного управления в современном мире. Наднациональные и транснациональные организации.

***Интерактивная форма*** – сравнительный анализ систем госуправления, выявление преимуществ и недостатков разных типов.

### **Тема 4. Федеральные органы государственного управления.**

Готовится доклад и презентация по федеральному органу исполнительной власти, выбираются с учетом профессиональной ориентации. В презентации отражаются: история создания – не более 1 слайда; основные полномочия органа власти (внимательно изучить положение об органе власти); организационную структуру с определением главных функций отделов, департаментов, оценивается оргструктура; проводится сравнение оргструктуры и полномочий с аналогичным органом за рубежом; характеризуется должностной регламент любого госслужащего данного органа власти; дается информация в каких государственных программах, стратегиях, концепциях реализует полномочия данный орган власти; характеризуются основные объекты управления, динамика их развития, современные проблемы. Оценивается эффективность и результативность деятельности данного органа власти по критериям и показателям.

Обязательно должны быть представлены: Министерство финансов, Федеральное казначейство, Счетная палата, Минэкрэзвития, Минпромторг, остальные – по свободному выбору.

**Тема семинарского занятия:**

**Вопросы для подготовки:**

1. Система органов государственной власти федерального уровня. Конституционные полномочия Президента РФ
2. Структура и функции Правительства РФ. Положение правительства в системе государственного управления.
3. Федеральные министерства и ведомства: структура и механизм функционирования.

*Интерактивная форма* – Профессиональная ориентация, выбор места приложения труда в федеральных органах власти с обоснованием.

**Тема 5. Федерализм и организация государственного управления Тема 2-х семинарских занятий:**

На семинаре делаются презентации по вопросам семинарского занятия. Взаимодействие федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов федерации, органов местного самоуправления представлено на конкретных примерах практики (сфера взаимодействия - по выбору студента). Презентации сопровождаются самостоятельными выводами, аргументированными мнениями.

**Вопросы для подготовки:**

1. Государственно-правовая природа федерализма. Тенденции развития федерализма.
2. Взаимодействие федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов федерации, органов местного самоуправления. Вертикаль власти: исполнительская дисциплина и демократизм.
3. Особенности федеративного устройства Российской Федерации.

Административно-территориальное деление государства.  
4. Учет этно-национальных особенностей территорий в государственном и муниципальном управлении.

*Интерактивная форма* – дебаты по вопросу самостоятельности субъектов федерации.

**Тема 6. Органы государственного управления субъектов федерации**

На семинаре делаются презентации по организации государственного регионального управления (субъекты по выбору студента). Представлены все ветви власти. Кратко характеризуются полномочия, законодательного органа, главы региона, исполнительных органов субъекта РФ, территориальных органов федеральной власти, судебная система региона. Презентации сопровождаются самостоятельными выводами, аргументированными мнениями.

### **Тема семинарского занятия:**

#### **Вопросы для подготовки:**

1. Современная структура федеративных отношений в России.
2. Различия в статусе субъектов РФ: республик, краев, областей, округов, городов федерального значения.
3. Общие принципы организации системы государственной власти в субъектах РФ.
4. Вопросы отношений федеральных и региональных органов государственной власти: проблема разграничения полномочий.

***Интерактивная форма*** – Сравнение разделения полномочий между федерацией и ее субъектами в разных странах. Поиск путей оптимизации. Рекомендации по возможностям использования выявленного положительного опыта. Мозговой штурм.

### **Тема 7. Проблемы государственного управления в России.**

На семинаре проходят презентации с научными докладами о деятельности федеральных органов исполнительной власти (по выбору студентов). Выявляются проблемы в деятельности различных организационных структур. Студенты оценивают эффективность управления, выявляют проблемы в деятельности.

### **Тема семинарского занятия:**

#### **Вопросы для подготовки:**

1. Общая структура государственной власти в России. Особенности административной системы в современный период.
2. Федерализм: проблемы разделения полномочий.
3. Проблемы организации и совершенствование структуры федеральных органов исполнительной власти.
4. Проблемы реализации административной реформы в РФ
5. Проблемы оценки эффективности деятельности государственного управления, органа государственного управления и государственного служащего.

### **Тема 8. Государственная политика: процесс ее формирования и утверждения**

Понятие «государственная политика». Виды государственной политики. Построение целей и задач государственной политики. Этапы формирования государственной политики. Процедура утверждения государственной политики. Обеспечение ресурсной базой, финансирование государственной политики.

### **Тема семинарского занятия:**

#### **Вопросы для подготовки:**

1. Основные направления деятельности в системе государственного управления: государственное регулирование экономики, управление социальной сферой, формирование государственной политики и ее реализация.
2. Государственная политика и управление: теоретические и прикладные аспекты государственной политики
3. Государственная политика как процесс. Характеристика основных участников разработки и осуществления государственной политики.

Интерактив проводится в форме мозгового штурма по вопросу необходимой коррекции государственной экономической политики в условиях санкций и процедур принятия и утверждения изменений.

### **Тема 9. Механизмы реализации государственной политики.**

Механизмы разработки государственных программ, механизмы регулирования естественных монополий, механизмы таможенно-тарифного регулирования, софинансирование инвестиционных проектов, совершенствование организационной структуры управления, создание благоприятного инвестиционного климата – рассматриваются на конкретных видах государственных политик **по выбору студента.**

#### **Тема семинарского занятия:**

##### **Вопросы для подготовки:**

1. Объекты и субъекты государственной политики.
2. Механизмы взаимодействия с институтами гражданского общества в процессе реализации государственной политики.
3. Оценка эффективности государственной политики: критерии и показатели.
4. Контроль и ответственность органов государственной власти за качество разработки и реализацию государственной политики.

Интерактив осуществляется в виде научных дебатов по вопросу критериев оценки эффективности реализации государственной политики.

Учебная программа предусматривает самостоятельную внеаудиторную работу студентов. Она включает:

- подготовку к семинарским занятиям путем изучения материалов лекций и рекомендованной кафедрой литературы по дисциплине;
- проведение студентом самоконтроля усвоения тем предметов путем ответов на контрольные вопросы, содержащиеся в учебной литературе;
- научную работу студента под руководством преподавателя в процессе
- подготовки докладов, рефератов, научных статей, выступлений на конференциях и в кружках.

Темы письменных работ должны соответствовать проблематике курса.

Темы предлагаются преподавателем или студентом, но при обязательном предварительном согласовании и получении одобрения преподавателя. Автор работы должен следить за тем, чтобы содержание его работы соответствовало заявленной теме. В

зависимости от требования преподавателя работа может включать развернутый (тезисный) план, иметь надлежащий научный аппарат, то есть ссылки на используемые источники и литературу. Написание письменных работ должно выработать у студента умение составлять сложные документы и участвовать в соответствующих видах служебной деятельности.

Контрольная работа – это самостоятельная учебная, научно-исследовательская и творческая работа студента. Согласно предъявляемым требованиям выполнение контрольной работы призвано способствовать закреплению знаний, полученных в процессе изучения общетеоретических и специальных вопросов дисциплины, умений и навыков, и готовить студентов использованию теоретических знаний в практической деятельности по специальности.

### **Цели и задачи контрольной работы:**

Выполнение контрольной работы имеет целью:

- систематизацию, обобщение и расширение теоретических знаний и практических навыков по избранной специальности;
- развитие навыков самостоятельной работы, овладение методикой научных исследований при разработке проблем и вопросов, решаемых в курсовой работе;
- определение уровня подготовленности студента к практической деятельности в органах государственного управления.

В процессе выполнения контрольной работы студент должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность выбранной темы, ее практическую значимость;
- изучить теоретические положения, нормативно-правовую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме работы;
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме контрольной работы;
- собрать необходимый статистический материал для проведения аналитической части работы;
- провести анализ современного состояния и тенденций развития субъекта управления, провести его функционально-структурный анализ
- сделать самостоятельные выводы, выявить наиболее острые проблемы предложить управленческие решения по совершенствованию деятельности органа государственного управления;
- оформить контрольную работу в соответствии с нормативными требованиями, предъявляемыми к подобным документам.

### **Общие требования к выполнению контрольной работы:**

Контрольная работа должна иметь логично выстроенную структуру - все части должны быть тесно связаны между собой.

Работа должна быть посвящена разработке одной из актуальных проблем государственного управления в сфере организации государственного управления, управления отраслями и комплексами национального хозяйства. Контрольная работа должна быть направлена на повышение эффективности государственного управления.

Контрольная работа должна базироваться на отчетных материалах органов государственного управления, Федеральной службы государственной статистики и ее территориальных подразделений, планово-прогнозных документах, научных разработках российских и зарубежных исследователей по выбранной тематике. Студенты приступая к работе должны ознакомиться с правовыми основами регулирования объекта исследования, нормативными документами органов государственного управления, на которые возложены основные полномочия в данной сфере. Работа должна отражать современную ситуацию, анализ оперативного управления, поэтому необходимо использовать материалы периодической печати, интервью с ведущими деятелями науки и практиками.

Следует уделить внимание методам и инструментам государственного управления, оценить и обосновать рациональность предлагаемых решений конкретных управленческих задач способствующих успешному достижению цели контрольной работы.

В контрольной работе могут использоваться такие научные методы исследования как, системный анализ, программно-целевой, балансовый, экономико-статистический, экспертные оценки, факторный анализ, математическая экстраполяция и другие.

Контрольная работа должна быть правильно оформлена и содержать: титульный лист, содержание с указанием страниц по главам и параграфам, список литературы, приложения.

Объем работы ограничивается 15 страницами (шрифт – Times New Roman, размер кегля – 14, интервал – 1,5), не считая приложений. Выравнивание текста по ширине страницы, выделение красной строки – отступа в начале абзаца (1,25 см) обязательно. Все таблицы и рисунки должны быть пронумерованы (таблицы и рисунки отдельно), нумерация сплошная по всей работе. Названия таблиц подписываются сверху, рисунков - снизу. Страницы работы подписываются справа сверху. Приложения нумеруются отдельно, они не входят в объем основной работы.

Структура контрольной работы, независимо от избранной темы, включает следующие разделы:

Введение

Параграф 1. Он содержит теоретические и правовые основы государственного управления.

Параграф 2, содержит анализ современного состояния и основных тенденций развития объекта управления,

Параграф 3. Анализ организационной структуры, форм и методов работы субъекта управления; характеристику выявленных наиболее острых проблем государственного управления в данной сфере.

Параграф 4. Содержит выделенные автором приоритеты государственного управления объектом и конкретное управленческое решение по совершенствованию деятельности органа государственного управления.

Заключение должно представлять собой краткие выводы, характеризующие итоги проведенного исследования и быть предельно конкретным. В нём обязательно следует отразить оценку общего состояния объекта исследования, особенности субъекта управления, итоги проведенного анализа, выводы по проблемам, краткую характеристику предлагаемых управленческих решений.

Объем заключения примерно 2 страницы.

Список литературы ( не менее 15 наименований):

Все библиографические источники, используемые в контрольной работе, приводятся в алфавитном порядке. При составлении библиографического списка рекомендуется придерживаться следующей последовательности:

1. Нормативно-правовые акты.
  - 1.1. Акты федеральных органов государственной власти.
    - федеральные законы;

- указы Президента РФ;
  - постановления палат Федерального собрания РФ;
  - постановления Правительства РФ;
  - ведомственные акты.
- 1.2. Акты органов государственной власти субъектов РФ.
    - законы субъектов федерации;
    - нормативные и распорядительные акты глав субъектов федерации;
    - документы органов государственной власти и управления субъектов федерации.
  - 1.3. Акты органов местного самоуправления
    - представительных органов;
    - исполнительных органов.
  2. Научная литература (по алфавиту, т.е. по первой букве фамилии автора (первого автора), а при его (их) отсутствии – по первой букве первого слова названия источника).
  3. Статьи в научной периодической печати, выстроенные также в алфавитном порядке на фамилию автора, содержащие название статьи, название органа периодической печати, его номер и год издания, а также страницу, где напечатана статья.
  4. Интернет-ресурсы.

По каждому источнику необходимо указать автора, название работы, место издания, наименование издательства, год издания и объём источника в страницах.

Контрольная работа представляется на кафедру в установленные сроки.

### **Примерная тематика контрольных работ по дисциплине "Система государственного управления"**

1. Управление государственной собственностью: тенденции и перспективы.
2. Сравнительный анализ государственного антикризисного управления в России и за рубежом (зарубежная страна по выбору студента).
3. Управление государственными закупками на современном этапе.
4. Приватизация государственного имущества: основные тенденции и перспективы.
5. Функционально-структурный анализ государственного органа исполнительной власти экономического блока в РФ.
6. Система государственного управления агропромышленным комплексом.
7. Система государственного управления транспортным комплексом.
8. Управление национальной безопасностью в РФ.
9. Методы и инструменты формирования благоприятного инвестиционного климата.
10. Государственная служба в РФ, система ее построения.
11. Особенности управление государственными пакетами акций.
12. Система государственного управления электроэнергетическим хозяйством.
13. Система взаимодействия федеральных и региональных органов власти в России.
14. Особенности управления государственным сектором экономики.
15. Тенденции и проблемы построения правового государства.
16. Административная реформа: проблемы и пути их решения.
17. Оценка эффективности деятельности государственного управления (на примере органа исполнительной власти экономического блока).
18. Реформа судебной системы в России: проблемы и перспективы.
19. Основные направления реформы контрольно-надзорной деятельности федеральных органов государственного управления.

20. Открытое правительство: полномочия и результаты деятельности в управлении экономикой.
21. Организация деятельности органов государственного управления по преодолению кризисных явлений в экономике.
22. Государственная экономическая политика: механизм ее формирования
23. Приоритеты современной денежно-кредитной политики и механизмы их реализации.
24. Государственная политика импортозамещения: механизм разработки и проблемы реализации.
25. Перестройка и приоритеты государственной экономической политики в условиях санкций.

**Пример ситуационной задачи по дисциплине «Система государственного управления»:**

**Тема: Государственное управление земельными ресурсами в регионе**

**Ситуация:** Проживание населения и сельхозпроизводство в Калининградской области невозможны без проведения комплекса мелиоративных мероприятий. Около 30 процентов сельскохозяйственных угодий (167,9 тыс. га) находится в неудовлетворительном мелиоративном состоянии и ограничивают возможности сельхозпроизводства.

Общая площадь осушенных сельскохозяйственных угодий в Калининградской области составляет 726,6 тыс. га, из которых 669,2 тыс. га осушаются закрытым дренажем, 98 тыс. га - механическим водоподъемом (польдерные системы), составляющие 70% польдеров Российской Федерации. В зоне возможного затопления проживают около 80 тыс. человек.

Износ мелиоративных систем федеральной собственности составляет около 75%, что связано с длительным (в течение последних 20 лет) невыполнением работ по реконструкции, ремонту, техническому содержанию мелиоративной сети.

Мелиоративная сеть, расположенная в полосе инженерных сооружений на российско-польском участке государственной границы Российской Федерации и на землях государственного лесного фонда, является бесхозной (16,53 тыс. км). Такая осушительная сеть находится в крайне неудовлетворительном состоянии, так как не имеет балансодержателя.

Площадь лесокультурного фонда Калининградской области составляет 3044 га, в затопленном и переувлажненном состоянии - 1302,1 га (более 42 процентов), площадь затопленных лесных участков - 332,2 га (около 11 процентов). Гидромелиоративные системы в лесах неразрывно связаны с сельскохозяйственными осушительными системами.

Большая часть отрегулированных водоприемников, магистральных каналов пропустила несколько межремонтных сроков, при этом от их работы зависит своевременность отвода поверхностных, грунтовых вод с сельскохозяйственных угодий, эффективность использования мелиорированных земель, недопущение подтопления сельских населенных пунктов на самотечных системах, безаварийный пропуск паводковых вод на одамбованных водотоках.

**Задание: Данная проблема требует разработки целевой комплексной программы.**

1. Сформулируйте название программы, ее цель и задачи.
2. Какой орган региональной власти должен стать госзаказчиком программы.

3. Предложите 5 основных индикаторов программы
4. Предложите 3 мероприятия для включения в программу.
5. За счет каких источников можно профинансировать программу.

Какие внебюджетные источники можно использовать. Каким способом их можно привлечь?

**Тесты по разделу курса государственное управление  
Предметом изучения курса система государственного управления  
является:**

1. социальные методы управления;
2. процесс управления территориальным образованием;
3. управление социально-политической сферой общества;
4. государственное и муниципальное право;
5. организация и деятельность органов государственного и муниципального управления.

**Организационная структура, это:**

1. властная вертикаль;
2. взаимодействие структурных звеньев органов управления;
3. управленческий состав аппарата управления;
4. управление территориальным образованием;
5. состав руководящих органов и подчиненных им работников в структурных подразделениях.

**Управленческое решение, это:**

1. формально зафиксированный проект какого-либо изменения в организации;
2. устное распоряжение руководителя;
3. распоряжение, оформление протоколом совещания;
4. план разрешения, ликвидации проблемы;
5. целеосуществление.

**обращения граждан в органы государственного и муниципального управления рассматриваются:**

1. в течение двух недель;
2. немедленно;
3. в течение 10; дней
4. в течение одного месяца;
5. в течение одной недели.

**Основной целью системы государственного управления является:**

1. обеспечение экономической эффективности функционирования предприятий;
2. создание условий для проживания на территориях муниципальных образований;
3. организация контроля за деятельностью экономических звеньев
4. осуществление воздействия на управляемую систему для перевода ее в заданное состояние;
5. контроль за расходование бюджетных средств.

**Основным документом, регламентирующим деятельность органов государственного управления является:**

1. Конституция РФ;
2. регламент работы аппарата органов государственного и муниципального управления;
3. протокол еженедельных совещаний, проводимых руководителем

4. устав территориального образования;
5. предписания Федерального инспектора в субъекте РФ.

**Социальное управление – это:**

1. управление процессами, обеспечивающие условия жизни людей;
2. целенаправленное организующее воздействие на коллективы людей для обеспечения условий их жизнедеятельности;
3. специфическое воздействие на объект управления;
4. наука, исследующая проблемы управления обществом;
5. управление системой социальной защиты населения.

**Методы государственного и муниципального управления, это:**

1. служебные совещания;
2. демократический способ выработки управленческих решений;
3. способ, средство, прием воздействия субъекта управления на объект;
4. последовательное принятие управленческих решений;
5. управленческий шаблон, используемый в подготовке решений.

**Процесс управления понимается как:**

1. совокупность последовательных действий;
2. последовательная смена, ход событий;
3. цикл действий – планирование, организация, контроль и учет;
4. последовательность действий органов ГМУ по переводу объекта управления в заданное состояние.

**Сущность управленческого труда заключается в:**

1. в реализации функций управления;
2. управление действием и поведением людей;
3. в вводе и выводе информации;
4. в операторном труде;
5. документационном оформлении управленческого решения.

**Эффективность органов государственного и муниципального управления оценивается:**

1. по созданным условиям для производства и самопроизводства самой жизни;
2. через полноту, качество и оперативность выполнения функций органа управления;
3. суммарный итог деятельности всех работников органа ГМУ;
4. оценка результатов труда их работников по степени достижения основной цели территориального образования.

**Назовите законы построения и совершенствования систем государственного и муниципального управления:**

1. законы функционирования и законы развития;
2. закон нарастающей демократизации и закон неравномерности развития и конфликтности;
3. единства общих и частных функций ГМУ;
4. функционально-отраслевой принцип;
5. организации контроля и исполнения управленческих решений;

**Управленческие отношения могут быть:**

1. социально-психологические;
2. субординационные, координационные;
3. контрольные;
4. организационные, экономические;
5. в управлении объектами собственности;
6. в управлении занятостью населения.

**Сознательное воздействие государственных институтов на деятельность общества, в которой реализуются общественные интересы и потребности – это:**

1. основа государственного управления;
2. управление экономикой;
3. управление политической сферой социальной экономики;
4. теория искусства социального управления;
5. теория системы общественного управления.

**Функция государственного и муниципального управления:**

1. обязательства органов управления;
2. вид деятельности, с помощью которой субъект управления воздействует на объект;
3. способ достижения цели управления;
4. последовательность управленческих подходов;
5. осознанная необходимость управления.

**Суть содержания экономических методов управления заключается в:**

1. разъяснении особенностей использования экономических новинок в управлении;
2. подходе к управлению с позиции выгоды;
3. внедрении передовых технологий управления;
4. экономическом стимулировании, экономической ответственности;
5. организации переподготовки кадров управления;

**Управленческая информация органов государственного и муниципального управления - это:**

1. любое сообщение;
2. связующее звено между субъектом и объектом управления;
3. первичные сведения, полученные наблюдением за событием;
4. сигналы, из которых извлекается информация;

**Сущность системного подхода к государственному и муниципальному управлению:**

1. одновременное осуществление управления системой;
2. в использовании методов системного подхода для анализа и синтеза субъектов управления;
3. во влиянии цели системы на статику и динамику управления;
4. в рассмотрении объектов и субъектов управления в качестве систем как совокупностей элементов;
5. в единстве целей всех подсистем и элементов системы управления.

**Административно-организационная система государственного управления включает в себя подсистемы:**

1. центральные, функциональные, отраслевые, вспомогательные;
2. условий управленческого труда;
3. отбора кадров и их подготовки;
4. обеспечения кадров управления техническими средствами;
5. функционально-целевые;

**К социальным методам управления относятся:**

1. материальное и моральное поощрение;
2. предоставление различных социальных благ работникам;
3. метод гуманизации труда;
4. метод профессионального отбора и обучения;
5. убеждение, социальное регулирование и нормирование.