

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Пензенский филиал

Кафедра «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки»

ТРЕНИНГ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ И ГРУППОВОЙ РАБОТЫ

Методические указания по выполнению проектной работы

Для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль «Управление бизнесом» и 38.03.01 «Экономика» профиль
«Корпоративные финансы»

Пенза - 2021

Методические указания разработали: доктор экономических наук, профессор кафедры «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки»
Бондаренко В.В.

Тренинг командообразования и групповой работы: методические указания по выполнению проектной работы для студентов I курса направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Управление бизнесом» и 38.03.01 «Экономика», профиль «Корпоративные финансы»

ПРОЕКТНАЯ РАБОТА

по дисциплине

«Тренинг командообразования и групповой работы»

Цель выполнения проектной работы – закрепление полученных в процессе обучения навыков формирования командного управления и групповой работы.

Требования к выполнению проектной работы – проектная работа содержит:

- Титульный лист (см. приложение);
- Практикоориентированный вопрос (выбирается студентом из приведенных ниже – по порядковому номеру журнала учебной группы);
- Самостоятельно разработанные студентом кейсы по командообразованию и групповой работе (в количестве 3–5) с последующим их анализом и предлагаемым студентом решением;
- Заключение (1–2 стр.);
- Список использованной литературы (10–15 наименований, не старше 5 лет).

Общий объем проектной работы: 12–15 стр. При оформлении проектной работы необходимо соблюдать стандартные требования ГОСТа.

Перечень практикоориентированных вопросов

1. Методы активного социально-психологического обучения. Понятие и виды тренингов.
2. Цели, задачи тренинга командообразования, критерии эффективности.
3. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе.
4. Психодиагностика как инструмент оценки эффективности групповой работы.

5. Психологические сигналы при вступлении в контакт: вербальные и невербальные. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления.
6. Способы регуляции эмоционального напряжения при взаимодействии. Техника подчеркивания значимости партнера, его мнения, вклада в общее дело.
7. Понятие команды и группы. Принципы организации командной формы работы.
8. Условия создания команды. Способы формирования групп.

Формальные и неформальные группы. Групповые нормы, цели, ценности.

9. Влияние в группах: конформность, или влияние большинства. Нормативное и информационное влияние.
10. Способы нейтрализации негативных проявлений группового давления. Влияние меньшинства.
11. Последовательность позиции меньшинства. Групповая поляризация.
12. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации. Подчинение аморальным приказам: социальное влияние авторитета.
13. Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма. Социальная фасилитация и социальная ингибиция.
14. Социальная лень (эффект Рингельмана). Социально-психологический климат команды.
15. Ролевое поведение в групповом общении. Теория трансактного анализа для определения ролей участников группового взаимодействия.
16. Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Ролевое напряжение и ролевой конфликт.
17. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды.
18. Лидерство в группах. Основные психологические теории лидерства и их практическое применение

19. Лидерство: стиль, ситуация и эффективность. Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе.
20. Разделяемое лидерство. Ситуационная теория Фреда Фидлера.
21. Способы развития лидерского потенциала. Лидерство и фасилитация.
22. Конфликты в команде и способы их преодоления. Определение конфликта.
23. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
24. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.
25. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде.
26. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция.
27. Стратегии преодоления конфликта. Медиация как технология разрешения конфликта.
28. Психология принятия решений в группах. Принятие решения как мыслительная задача.
29. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения.
30. Принятие решений в группах. Модели принятия решений.
31. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Фасилитация командной работы (team facilitation).
32. Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр.
33. Процедура и способ анализа проведения игры. Психология группового взаимодействия.

Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Ефимова, Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - Москва: Юрайт, 2019. - 442 с. - Бакалавр. Углубленный курс. – Текст: непосредственный. – То же. – 2019. – ЭБС Юрайт. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425183> (дата обращения: 16.06.2021). – Текст: электронный.

2. Организационная психология: учебник для студентов вузов, обуч. по направлению подготовки "Психология" (квалификация (степень) "бакалавр") / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой - Москва: Инфра-М, 2019 - 429 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: непосредственный. - То же. - 2020. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1079718> (дата обращения: 16.06.2021). - Текст: электронный.

3. Тренинг публичных выступлений: учебник / Е.В. Камнева, Ж.В. Коробанова, М.В. Полевая [и др.]; Финуниверситет; под ред. Е.В. Камневой, М.В. Полевой, Ж.В. Коробановой. - Москва: Прометей, 2018. - 206 с.

Дополнительная литература

4. Авдеев, В.В. Работа с командой: психологические возможности. Практикум: для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев - Москва: Курс, 2020 - 152 с. - Текст : непосредственный. – То же. – 2021. – ЭБС ZNANIUM.com. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1210075> (дата обращения: 16.06.2021). – Текст: электронный

5. Акимова, Ю. Н. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 320 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/468893> (дата обращения: 16.06.2021). — Текст: электронный.

6. Невеев, А. Б. Тренинг в организации: учебное пособие / А. Б. Невеев. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 256 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1217281> (дата обращения: 16.06.2021). - Текст: электронный.

7. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 288 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/471312> (дата обращения: 16.06.2021). — Текст: электронный.

8. Камнева, Е.В. Тренинг командообразования и групповой работы: учебник для магистратуры: [16+] / Е.В. Камнева, Н.С. Пряжников, М.В. Полевая; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. — Москва: Прометей, 2019. — 219 с.: ил. — ЭБС Университетская библиотека online. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576048> (дата обращения: 16.06.2021). — Текст: электронный.

Электронные ресурсы

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>

5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

6. Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>

7. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>

8. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>

9. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»
<https://grebennikon.ru/>
10. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
11. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Пензенский филиал

Кафедра «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки»

ПРОЕКТНАЯ РАБОТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ТРЕНИНГ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ И ГРУППОВОЙ РАБОТЫ»

Вариант «.....», тема «**Роль проектных групп в командообразовании**»

Выполнил: Ф.И.О., № группы

Принял: д.э.н., профессор В.В. Бондаренко

Пенза - 2021