

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Пензенский филиал)

Кафедра «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки»

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Вопросы к зачету

для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль «Управление проектами»
заочная форма обучения

*Одобрено кафедрой «Менеджмент, информатика и общегуманитарные
науки»
(протокол № 1 от 27 августа 2020 г.)*

Пенза 2020

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Эволюция представлений о качестве и основные аспекты категории «качество».
2. Сущность понятия «менеджмент качества».
3. Стандартные определения и соотношение понятий «система менеджмента качества», «менеджмент качества», «планирование качества», «управление качеством», «обеспечение качества» и «улучшение качества».
4. Этапы развития менеджмента качества и его соотношение с общим менеджментом.
5. Этапы развития всеобщего менеджмента качества. Зарубежные патриархи качества.
6. Цикл PDCA Шухарта-Деминга.
7. Принципы менеджмента качества Деминга.
8. Сущность концепции Ф. Кросби.
9. Концепция Д. Джурана.
10. Вклад К. Исикавы в теорию управления качеством.
11. Особенности национальных школ управления качеством.
12. Принципы всеобщего менеджмента качества.
13. Метод структурирования функции качества: общая характеристика.
14. Методология «шесть сигм».
15. Национальные премии по качеству.
16. Роль и место менеджмента качества в системе менеджмента организации.
17. Документы по стандартизации. Категории и виды стандартов.
18. Общая характеристика комплекса стандартов ISO серии 9000 (ГОСТ Р ИСО серии 9000).
19. Состав, структура и особенности стандартов ISO серии 9000 (ГОСТ Р ИСО серии 9000).
20. Назначение, структура и общая характеристика стандарта ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015).
21. Назначение, структура и особенности применения стандарта ISO 9004:2009 (ГОСТ Р ИСО 9004-2010).
22. Назначение, структура и область применения стандартов ISO серии 14000.
23. Назначение, структура и область применения стандартов OHSAS серии 18000.
24. Назначение, структура и область применения стандартов SA 8000.
25. Назначение, структура и область применения стандарта ISO 26000:2010 (ГОСТ Р ИСО 26000-2012).
26. Интегрированные системы менеджмента.
27. Принципы менеджмента качества, установленные стандартами ISO серии 9000 (ГОСТ Р ИСО серии 9000).
28. Модель системы менеджмента качества, установленная стандартами ISO серии 9000 (ГОСТ Р ИСО серии 9000).

29. Подход стандартов ISO серии 9000 (ГОСТ Р ИСО серии 9000) к разработке и внедрению системы менеджмента качества.

30. Процессный подход в системах менеджмента качества на основе стандартов ISO серии 9000 (ГОСТ Р ИСО серии 9000).

31. Основные элементы системы менеджмента качества на основе стандартов ISO серии 9000 (ГОСТ Р ИСО серии 9000).

32. Структура требований стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) к системе менеджмента качества организации.

33. Общие требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) к системе менеджмента качества организации (органа управления).

34. Ответственность руководства организации за политику и цели в области качества.

35. Требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) к анализу системы менеджмента качества со стороны руководства организации.

36. Состав и характеристика ресурсов организации в соответствии с стандартом ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

37. Менеджмент ресурсов организации и требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) к нему.

38. Роль мотивации персонала в системе менеджмента качества организации (органа управления).

39. Процессы, связанные с потребителем, и требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) к ним.

40. Характеристика деятельности выполняемой при верификации и валидации.

41. Сущность и роль прослеживаемости и идентификации в управлении качеством продукции.

42. Структура и общая характеристика требований стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) к документированной информации в системе менеджмента качества организации (органа управления).

43. Управление документированной информацией в системе менеджмента качества организации (органа управления).

44. Цель, задачи и виды аудита системы менеджмента качества организации (органа управления).

45. Принципы проведения аудита системы менеджмента качества организации (органа управления).

46. Порядок проведения аудита системы менеджмента качества организации (органа управления).

47. Документальное оформление внутренних аудитов системы менеджмента качества организации (органа управления).

48. Подтверждение соответствия в форме сертификации: сущность, цели, задачи, назначение.

49. Внешние и внутренние предпосылки проведения сертификации системы менеджмента качества организации (органа управления).

50. Этапы проведения сертификации системы менеджмента качества организации (органа управления).