

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Пензенский филиал)

Кафедра «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки»

ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Вопросы к зачету

для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль «Менеджмент организации», очная форма обучения

*Одобрено кафедрой «Менеджмент, информатика и общегуманитарные
науки»
(протокол № 1 от 31 августа 2021 г.)*

Пенза 2021

Перечень вопросов к зачету

1. Исторические аспекты развития операционного менеджмента.
2. Операционный менеджмент в системе менеджмента предприятия.
3. Основное содержание операционного менеджмента и его роль в системе управления организацией
4. Современные концепции операционного менеджмента.
5. Функциональный подход к управлению.
6. Процессный подход к управлению.
7. Системный подход к управлению
8. Понятие операционной (производственной) системы и ее системные признаки
9. Типы операционных (производственных) систем.
10. Предприятие как сложная экономическая система
11. Производственная структура предприятия и ее элементы. Состав основных и вспомогательных цехов, обслуживающих хозяйств предприятия.
12. Производственный потенциал предприятия
13. Понятия «процесс», «бизнес-процесс», «субпроцесс», «операция».
14. Структура и свойства процессов. Типы процессов
15. Процессы производства материальных и нематериальных продуктов, оказания услуг
16. Основные, вспомогательные и обслуживающие процессы.
17. Принципы рациональной организации процессов.
18. Организация процесса во времени и пространстве.
19. Производственный цикл
20. Формы специализации подразделений предприятия.
21. Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации.
22. Содержание операционной стратегии.
23. Виды операционной стратегии.

24. Процесс проектирования операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии.
25. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов
26. Ключевые показатели бизнес-процессов
27. Моделирование бизнес-процессов
28. Методы применяемы в управлении бизнес-процессами.
29. Методы, непосредственно направленные на управление бизнес-процессами
30. Методы, опирающиеся на процессный подход
31. Методы, которые имеют иную область применения, но могут быть использованы и для управления бизнес-процессами
32. Методы оптимизации бизнес-процессов