

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Пензенский филиал)

**Кафедра «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки»**

**ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Вопросы к экзамену

для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
профиль «Менеджмент организации», очная и заочная формы обучения

*Одобрено кафедрой «Менеджмент, информатика и общегуманитарные  
науки»  
(протокол № 1 от 31 августа 2021 г.)*

Пенза 2021

## Перечень вопросов к экзамену

1. Объект и предмет, цели изучения и задачи операционного менеджмента. Основные этапы развития операционного менеджмента.
2. Операционный менеджмент в системе менеджмента предприятия.
3. Современные концепции операционного менеджмента.
4. Функциональный подход к управлению.
5. Процессный подход к управлению.
5. Понятия «процесс», «бизнес-процесс», «субпроцесс», «операция».
6. Структура и свойства процессов. Типы процессов
7. Процессы производства материальных и нематериальных продуктов, оказания услуг
8. Основные, вспомогательные и обслуживающие процессы.
9. Принципы рациональной организации процессов.
10. Организация процесса во времени и пространстве.
11. Производственный цикл
12. Понятие производственной системы и ее системные признаки
13. Типы операционных (производственных) систем.
14. Предприятие как производственная система
15. Производственная структура предприятия и ее элементы. Состав основных и вспомогательных цехов, обслуживающих хозяйств предприятия.
16. Формы специализации подразделений предприятия.
17. Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации.
18. Содержание операционной стратегии.
19. Виды операционной стратегии.
20. Процесс проектирования операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии.
21. Методы применяемы в управлении бизнес-процессами.

22. Методы, непосредственно направленные на управление бизнес-процессами
23. Методы, опирающиеся на процессный подход
24. Методы, которые имеют иную область применения, но могут быть использованы и для управления бизнес-процессами
25. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов
26. Моделирование бизнес-процессов
27. Методы оптимизации бизнес-процессов
18. Планирование в системе экономической политики предприятия.
19. Планирование производственной мощности.
20. Формирование производственного плана.
21. Система показателей качества производства.
22. Методы управления и контроля качества продукции.
23. Система менеджмента качества (ISO 9000), эволюция стандартов качества.
24. Организация контроля качества продукции.
25. Разработка нового продукта в операционном менеджменте.
26. Жизненный цикл продукта на рынке.
27. Правовые и этические аспекты охраны новизны и качества товара.
28. Методы перехода производственной организации на выпуск новой продукции. Разработка продуктов и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа (ABC).
44. Сущность и цель создания запасов. Классификация запасов
43. Задачи управления запасами. Основные модели управления запасами.
46. ABC- и XYZ-анализ.
45. Организация складского хозяйства на предприятии.
47. Снабжение как операционный процесс. Цепи поставок. Элементы цепей поставок.
48. Классификация цепей поставок.

49. SCOR – модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок

50. Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов.