

**Перечень вопросов для подготовки к экзамену по дисциплине
«Проектный менеджмент: модуль 5: управление качеством в проекте»**

1. Понятие «качество»
2. Понятие «управление качеством»
3. Основные этапы формирования моделей управления качеством
4. Основные этапы реорганизации производства с целью повышения

качества продукции

5. Эволюция подходов к управлению качеством
6. Показатели качества
7. Роль управления качеством в формировании

конкурентоспособности предприятия

8. Система качества Ф. Тейлора
9. Теория вариабельности У. Шухарта
10. Принципы совершенствования качества Э. Деминга
11. Система комплексного управления качеством К. Исикавы
12. Экономический подход к обеспечению качества Дж. Джурана
13. Подход «нулевых дефектов» Ф. Кросби
14. Система всеобщего контроля качества А. Фейгенбаума
15. Основные достижения отечественной школы управления качеством
16. Система бездефектного изготовления продукции (БИП)
17. Система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий»

(КАНАРСПИ)

18. Система научной организации труда по увеличению моторесурса

(НОРМ)

19. Система бездефектного труда (СБТ)
20. Комплексная система управления качеством продукции (КС УКП)
21. Всеобщее управление качеством (TQM)
22. Японские модели управления качеством
23. Европейские модели управления качеством
24. Сущность процессорного подхода к управлению качеством
25. Полномочия и индикаторы качества
26. Процессы и владельцы процессов
27. Факторы, влияющие на разработку и внедрение систем

менеджмента качества

28. Цели организации в области качества
29. Системный подход к качеству, как основа управления организацией
30. Заинтересованные стороны, их потребности и ожидания
31. Выгоды организации от внедрения системы менеджмента качества
32. Система менеджмента качества
33. Концепция процесса в системе менеджмента качества
34. Оценивание системы менеджмента качества

35. Обеспечение и улучшение качества
36. Сертификация систем менеджмента качества
37. Управление системой менеджмента качества
38. План качества
39. Основные требования к документации системы менеджмента качества
40. Уровни документации системы менеджмента качества
41. Принципы менеджмента качества
42. Причинно-следственная диаграмма Исикавы: назначение, принцип построения
43. Диаграмма Парето: назначение, принцип Парето, кривая Лоренца, построение диаграммы
44. Метод «Шесть сигм»: назначение, сущность, преимущества, недостатки, ожидаемые результаты
45. Метод «Семь (старых) инструментов контроля качества»: назначение, сущность, преимущества, недостатки, ожидаемые результаты.