

Тренинг командообразования и групповой работы

ВОПРОСЫ К ЗАЧЁТУ

(БЭ, БМ, 1 курс, очное обучение, 2021-22 учебный год)

1. Понятие коммуникации и виды коммуникаций.
2. Понятие группы. Классификация групп.
3. Структура группы. Статус членов группы.
4. Комплектование команды в организации.
5. Межгрупповое взаимодействие в организации.
6. Экстраверт и интроверт. Холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик.
7. Психотипы личности. Паранойяльный, эпилептоид, истероид.
8. Психотипы личности. Шизоид, гипертим, психоастеноид, сензитив.
9. Трансакционный анализ Э. Берна. Характеристики Родителя, Взрослого, Ребёнка.
10. Способы вербального общения. Потери информации. Умение слушать собеседника.
11. Способы невербального общения. Мимика, жесты, телодвижения как показатель внутреннего состояния собеседника.
12. Теории лидерства.
13. Лидерство в группе.
14. Манипуляции в деловых переговорах: понятие, классификации, признаки.
15. Способы борьбы с манипуляциями: осознание факта манипулирования, признаки манипуляций, активная и пассивная защита.
16. Причины и последствия конфликтов. Классификация конфликтов. Типичные конфликты в деловой среде.
17. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
18. Теория «психологического айкидо» (амортизации) М. Е. Литвака.