

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Пензенский филиал)

**Кафедра «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки»**

**УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ**

Вопросы к зачету

для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
профиль «Менеджмент организации»

*Одобрено кафедрой «Менеджмент, информатика и общегуманитарные  
науки»  
(протокол № 1 от 27 августа 2020 г.)*

Пенза 2020

## Перечень вопросов к зачету

1. Сущность и содержание консультационной деятельности.
2. Консалтинг как наука.
3. Консалтинг как искусство.
4. Цели, задачи, подходы к управленческому консультированию.
5. Особенности управленческого консультирования в РФ.
6. Классификация методов консультирования.
7. Методы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта.
8. Консалтинг как форма бизнеса.
9. Субъекты и объекты консультирования.
10. Виды и формы консультирования.
11. Профессиональные консультанты.
12. Система критериев оценки профессионализма консультанта по управлению.
13. Области управленческого консультирования.
14. Взаимодействие консультанта и клиента при диагностическом, процессном и обучающем консультировании.
15. Особенности получения информации, требующейся для реализации проекта.
16. Рынок управленческого консультирования.
17. Выбор консультационной фирмы (консультанта).
18. Поиск консультационной фирмы (консультанта).
19. Техническое задание консультационной фирме.
20. Анализ предложений консультационных фирм.
21. Консультации в области управления проектами.
22. Специфика управленческого консультирования в области мотивации персонала.
23. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом.

24. Процесс консультирования и организация выполнения работ.
25. Роль контроля в процессе управленческого консультирования.
26. Результативность и эффективность консультирования.
27. Модель эффективного консультанта в управленческой сфере
28. Особенности консалтинга в региональном уровне.