

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)

Отделение дополнительного профессионального образования  
Пермского филиала Финуниверситета

РАССМОТРЕНО  
на заседании Научно-методического совета филиала  
Протокол № 2 (47)  
от 22 декабря 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор Пермского филиала  
Финансового университета,  
к.ю.н., доцент  
А.М. Гоголев



УТВЕРЖДЕНО

Заведующая отделением  
дополнительного  
профессионального образования  
А.А. Калашникова

**ПРОГРАММА**

**повышения квалификации  
«Этика делового общения»**

Пермь, 2022

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

**Цель программы повышения квалификации «Этика делового общения»:**

- совершенствование коммуникативной компетенции, необходимой для педагогической профессиональной деятельности;
- приобретение теоретических знаний, развитие практических навыков и профессиональных компетенций в области делового общения и конфликтологии в целях обеспечения эффективной педагогической деятельности и развития организаций.

**Задачи программы повышения квалификации:**

- изучение этических основ деловых отношений;
- освоение этики предотвращения конфликтных ситуаций;
- знакомство с деловым этикетом и атрибутами делового общения;
- формирование личностно-нравственного облика педагога.

**Обучающийся должен знать:**

- основные нормы профессиональной этики;
- основные этические правила и требования делового и межличностного этикета, в соответствии с которым строить свое поведение и взаимодействие в профессиональной деятельности;
- национальные стили ведения переговоров, культурные особенности правил и традиций делового общения;

**уметь:**

- руководствоваться нормами, правилами, кодексами профессиональной этики в трудовой деятельности;
- применять различные тактики ведения переговоров, выстраивать убедительную аргументацию с учетом восприятия партнера;
- осуществлять адекватный выбор этической позиции и аргументировать его при решении нравственных ситуаций;
- оценивать с нравственной позиции перспективы разрешения «открытых» проблем современного общества, предлагать собственные личностные и гражданские варианты их решения;

**владеть:**

- навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали;
- навыками поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета;
- навыками построения позитивного профессионального имиджа.

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)  
Пермский финансово-экономический колледж  
(Пермский филиал Финуниверситета)**

РАССМОТРЕНО  
на заседании Научно-  
методического совета филиала  
Протокол № 2 (47)  
от «22» декабря 2021 г.



УТВЕРЖДЕНО  
Директор Пермского филиала  
Финансового университета,  
к.ю.н., доцент  
А.М. Гоголев

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
программы повышения квалификации  
«Этика делового общения»

Требования к уровню образования слушателей	Лица, имеющие среднее специальное образование или получающее среднее специальное образование
Категория слушателей	Преподаватели Пермского филиала Финуниверситета
Срок обучения	Общая трудоемкость программы – 18 часов
Форма обучения	Очная, с применением дистанционных технологий
Режим занятий	Согласно расписанию
Сведения о разработчиках программы	Преподаватель Пермского филиала Финуниверситета – Е.А.Шистерова, к.п.н.
Сведения о преподавателях, участвующих в формировании и реализации программы повышения квалификации	Преподаватели Пермского филиала Финуниверситета – Бабарыкина Н.А., Веричева Е.А.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов трудоёмкости	В том числе			Самостоятельная работа	Форма контрол я
			Аудиторные занятия				
			Всего часов	Из них			
				Лекции	Практически е занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема 1. Пути выхода из конфликтной ситуации	2	2	2			тест
2	Тема 2. Педагогические конфликты	2	2		2		тест
3	Тема 3. Этика делового общения	4	2	2		2	тест
4	Тема 4. Общие принципы делового общения	4	2	2		2	тест
5	Тема 5. Психологические основы делового общения	4	2	2		2	тест
6	Тема 6. Конфликты в педагогической деятельности	2	2	2			тест
	<b>Всего:</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>тест</b>
	<b>Итоговая аттестация</b>						<b>тест</b>
	<b>Общая трудоёмкость программы</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)  
Пермский филиал Финансового университета

Календарный учебный график  
дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы  
«Этика делового общения»

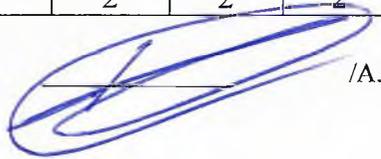
Объем программы – 18 часов

Продолжительность обучения – 1 неделя

Форма обучения – очная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), тем	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	КР	СР	ИА	Всего
1	Тема 1. Пути выхода из конфликтных ситуаций	2						2			2
2	Тема 2. Педагогические конфликты		2					2			2
3.	Тема 3. Этика делового общения			2				2	2		4
4.	Тема 4. Общие принципы делового общения				2			2	2		4
5.	Тема 5. Психологические основы делового общения					2		2			2
6.	Тема 6. Конфликты в педагогической деятельности						2	2			4
7.	Итоговая аттестация									2	2
8.	Итого	2	2	2	2	2	2	12	4	2	18

Директор Пермского филиала Финансового университета

  
/А.М. Гоголев/

«23 » декабря 2024 г.

Условные обозначения: КР – контактная работа; СР – самостоятельная работа; ИА – итоговая аттестация.