

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ № 6

Учебная дисциплина: Психология общения

ФИО преподавателя: Елена Алексеевна Шистерова

Дата: \_\_\_\_\_ Группа: \_\_\_\_\_

Специальность: Право и организация социального обеспечения

Тема учебного занятия: Теория трансактного анализа Э.Берна

Цели учебного занятия:

1. Обучающая (дидактическая) - обеспечить приращения в компетенциях: ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество, ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями, ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения;

в умениях: давать психологическую характеристику личности, владеть приемами делового общения;

в знаниях: иметь представления о приемах делового общения;

в практическом опыте: приобрести опыт межличностного общения.

2. Развивающая - способствовать развитию логического мышления, внимательности, наблюдательности, умения правильно обобщить данные и сделать вывод.

3. Воспитательная - стремиться воспитать чувство ответственности за порученное дело, исполнительности, аккуратности, добросовестности; за результаты учебного труда, понимания его значимости; профессиональному самоопределению.

Тип учебного занятия: урок усвоения новых знаний и способов действия

Форма обучения: фронтальная

Методы обучения: информационно-рецептивный: проблемная лекция,

Средства обучения: ПК, презентация, проектор, раздаточный материал

### ХОД УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ

№ п/п	Содержание и структура учебного занятия	Время (мин.)	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающегося	Формируемые ОК, умения, знания
1	Актуализация темы, определение целей занятия	5	Привлекает студентов к совместной формулировке цели	Участвуют в постановке цели занятия	ОК-2, ОК-6 умения владеть приемами делового общения
2	Проблемная лекция по теме занятия	50	Объясняет материал с применением	Ведут конспект. Совместно с преподавателем	ОК-6, ОК-11 умения давать психологическую

			презентации, задает студентам ситуативные задачи для смены деятельности (психологическая разгрузка не реже 1 раза в 10-15 минут)	решают в тетради ситуативные задачи	характеристику личности, практический опыт делового общения, знания приемов делового общения
3	Закрепление изученного. Мини практическая работа	30	Дает установку на выполнение практической работы	Описывают ситуация, произошедшие с ними сегодня, с помощью транзактного анализа. Определяют степень конфликтности ситуации общения	ОК-2, ОК-6 умения давать психологическую характеристику личности, знания приемов делового общения
4	Задание на дом	5	Раздает ситуационные задачи. Формулирует задания.	Записывают задания и установки преподавателя	ОК-6 умения владеть приемами делового общения

*Литература по теме*

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди (Games People Play) и Люди, которые играют в игры (What Do You Say After You Say Hello!) – полный перевод Н. Бурьгиной, Р. Кучкаровой — М.: Апрель Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001
2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования /Н. А. Корягина,Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. —437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>

## *ПОДСКАЗКА К ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КАРТЕ*

### Типология учебных занятий по дидактическим целям:

- урок ознакомления с новым материалом,
- урок закрепления изученного,
- урок применения знаний и умений, урок обобщения и систематизации знаний,
- урок проверки и коррекции знаний и умений,
- комбинированный урок.

### Виды учебных занятий:

- лекция (вводная, установочная, текущая, обзорная, заключительная);
- рассказ, беседа, объяснение;
- комбинированный урок;
- устный журнал;
- урок-конференция, урок – диалог;
- семинар (с-беседа, с-заслушивание и обсуждение докладов, с-диспут, смешанная форма семинара);
- урок-консультация;
- лабораторное занятие/практическое занятие;
- самостоятельная работа;
- выполнение курсовой работы (курсовое проектирование);
- зачет, тестирование, контрольная работа;
- консультация;
- деловая игра, дидактическая игра;
- ролевая игра и др.

### Методы обучения:

- а) объяснительно-иллюстративный, или информационно-рецептивный: рассказ, лекция, объяснение, работа с учебником, демонстрация картин, кино- и диафильмов и т.д.;
- б) репродуктивный: воспроизведение действий по применению знаний на практике, деятельность по алгоритму, программирование;
- в) проблемное изложение изучаемого материала;
- г) частично-поисковый, или эвристический метод;
- д) исследовательский метод, когда учащимся дается познавательная задача, которую они решают самостоятельно, подбирая для этого необходимые методы и пользуясь помощью учителя.

### Формы обучения:

1. Фронтальная – преподаватель управляет учебно-познавательной деятельностью всей группы, работающей над единой задачей. Он организует сотрудничество студентов и определяет единый для всех темп работы.
2. Групповая, которая подразделяется на:
  - бригадную – преподаватель организует деятельность специально сформированных для выполнения определенных заданий временных групп студентов;

– дифференцированно-групповая форма обучения имеет ту особенность, что как постоянные, так и временные группы объединяют студентов с одинаковыми учебными возможностями и уровнем сформированности учебных умений и навыков;

– звеньевая форма обучения предполагают организацию учебной деятельности постоянных групп студентов;

– парная.

3. Индивидуальная – не предполагает непосредственного контакта студента с другими студентами.

#### Средства обучения:

ПК, электронный учебник, обучающие программы; раздаточный материал, художественные произведения, аудио, видеозаписи, словари, справочники, схемы, плакаты, макеты, натуральные образцы деталей, машин, и т.д.

#### Цели учебного занятия

Целью обучения считают предполагаемый результат обучения. Кроме сообщения знаний и привития навыков, в цель занятия должны входить и органически связанные с ней задачи воспитания и развития. Знание преподавателем того, чего он хочет добиться на данном занятии, обеспечивает структуру всего занятия и конструкцию его этапов.

Цели занятия должны быть четко сформулированы, и соответствовать теме.

1. Обучающие (дидактические) цели указывают, какие предполагаются приращения в компетенциях, умениях, знаниях и практическом опыте обучающихся.

Часть материала на уроке преподаватель преподносит для ознакомления, чтобы обучающиеся имели представления о каких-то фактах, событиях

*1 уровень усвоения.* Формулировки дидактических целей урока 1 уровня:

–Познакомить обучающихся с методами определения .....

–Изучить (способы получения ..., законы..., этапы... и т.д.).

–Дать понятие о... (или изучить на понятийном уровне ...).

–Показать взаимосвязь законов, роль, значение, преимущества, недостатки...

–Раскрыть роль, значение...

–Охарактеризовать состояние, структуру, событие...

–Объяснить значение...,

–Ознакомить с основами..., с правилами...

2 уровень - это уровень знаний, пересказа. Пример постановки целей данного уровня:

–Изучить материал....

–Повторить классификацию ....

–Подготовить обучающихся к рациональному выполнению самостоятельной (домашней) работы.

–Закрепить знания ранее изученной темы... по учебным элементам

–Углубить (расширить, усвоить) понятия... (правила, формулы, знания свойств, теории).

–Научить составлению плана, решению задач...

–Пояснить принцип действия..., свойства...

–При формулировке целей 2 уровня усвоения можно использовать глаголы:

«написать», «зарисовать», «научить», «закрепить», «обеспечить», «сформулировать», «проконтролировать», «подготовить», «сообщить» и т.д.

3 уровень - уровень умений и навыков, это те действия, которые обучающиеся выполняют в основном на практических занятиях. Например:

–Систематизировать знания обучающихся по теме «.....»

–Приобретение знаний, умений и практического опыта в пределах требований квалификационной характеристики рабочей профессии... не ниже ... разряда.

–Обобщить и систематизировать знания обучающихся...

- Закрепить навыки, умения ... (например, работы с литературой).
- Экспериментально подтвердить (проверить) формулу, расчёт...
- Приобщить обучающихся к самостоятельной, исследовательской работе, работе с литературой...
- Проверить степень усвоения знаний, умений...
- Подготовить обучающихся к самооценке...
- Исследовать зависимость, график...
- Обеспечить усвоение методики решения задач, экспериментального исследования.

Здесь можно использовать такие глаголы как: «выделить», «обобщить», «применить знания», «сделать».

Развивающие цели указывают какие логические операции и приёмы умственной деятельности усвоят обучающиеся и какой развивающий эффект это может дать.

*Примеры постановки развивающих целей:*

- Способствовать развитию логического мышления;
- Способствовать развитию памяти, внимательности, наблюдательности...
- Способствовать развитию умения правильно обобщить данные и сделать вывод;
- Способствовать развитию умения сравнивать, обобщать, анализировать.
- Способствовать развитию умения составлять план и пользоваться им;
- Способствовать развитию умения составлять факты и события;

Воспитательные цели

*Примеры формулировок воспитательных целей:*

- Стремиться к воспитанию чувства гуманизма, коллективизма, уважения к старшим, взаимопомощи, чувства субординации, чувства такта, отзывчивости, отрицательного отношения к алкоголизму, наркомании, стремление к физическому здоровью;
- Стремиться воспитать чувство ответственности за порученное дело, исполнительности, аккуратности, добросовестности, чувства долга, ответственности за сохранение тайны; за результаты учебного труда, понимания его значимости, соблюдения техники безопасности, санитарно-гигиенических условий труда
- Стремиться воспитать чувство гордости за избранную профессию
- Стремиться воспитать чувства ответственного отношения к избранной специальности/профессии на примере...
- Содействие в ходе занятий формированию основных мировоззренческих идей (в зависимости от содержания занятий), например, материальности мира, причинно-следственных связей между явлениями, развитие в природе и обществе, познаваемость мира и его закономерностей;
- Содействие профессиональному самоопределению;