

ОО "На Ленина"
в г. Перми Филиала Приволжский
ПАО Банк "ФК Открытие"
Г. Пермь, ул. Ленина, 58
офис: +7 (342) 236 33 03, доб. 675650

Директору Пермского филиала
Финансового университета
к.ю.н. Гоголеву А.М.

Уважаемый Алексей Михайлович!

ОО "На Ленина" в г. Перми филиала Приволжский ПАО Банк "ФК Открытие" в лице директора М.А. Щелоковой просит выполнить научно-исследовательскую работу на безвозмездной основе по теме «Искусственный интеллект: современные направления внедрения в систему обслуживания клиентов в банке» под руководством преподавателя кафедры «Банковского и страхового дела» Пермского филиала Финансового университета Н.С.Катаевой. В состав временного творческого студенческого коллектива (далее - ВТСК) для выполнения научно-исследовательской работы включить следующих студентов специальности 38.02.07 Банковское дело: Меркушева Максима (группа 303 БД), Разжигаеву Аллу (группа 313 БД), Зарифуллину Анастасию (группа 313 БД).

Установить срок выполнения научно-исследовательской работы с 01.11.2021 года по 28.02.2022 года. Результат работы ВТСК представить на утверждение не позднее марта 2022 года.

Директор
ОО "На Ленина"
в г. Перми Ф-ла Приволжский ПАО
Банк "ФК Открытие"



М.А. Щелокова

(подпись)

(И.О. фамилия)

«01» ноября 2021 г.

Заявка на создание ВТСК

Временный творческий студенческий коллектив по теме «Искусственный интеллект: современные направления внедрения в систему обслуживания клиентов в банке».

Информация о Научном руководителе:

Катаева Нина Сергеевна, преподаватель кафедры «Банковского и страхового дела» Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Информация об Исполнителях проекта:

Меркушев Максим, 303 БД;

Разжигаева Алла, 313 БД;

Зарифуллина Анастасия, 313 БД.

Наименование заказчика: ООО "На Ленина" в г. Перми филиала Приволжский ПАО Банк "ФК Открытие"

Представитель заказчика: Щелокова Майя Александровна, директор ООО "На Ленина" в г. Перми филиала Приволжский ПАО Банк "ФК Открытие"

Контактные данные представителя заказчика: офис: +7 (342) 236 33 03, доб. 675650, e-mail: m.schelokova@open.ru

Зав. УМК филиала, к.п.н.

«01» Н 2021 г.


(подпись)

Е.А.Шистерова

(И.О. фамилия)

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение научно-исследовательской работы

1. Тема НИР: «Искусственный интеллект: современные направления внедрения в систему обслуживания клиентов в банке»
2. Характер НИР: Прикладное научное исследование
3. Информация о Научном руководителе:
Катаева Нина Сергеевна, преподаватель кафедры «Банковского и страхового дела» Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».
4. Информация об Исполнителях проекта:
Меркушев Максим, 303 БД;
Разжигаева Алла, 313 БД;
Зарифуллина Анастасия, 313 БД.
5. Наименование заказчика: ООО "На Ленина" в г. Перми филиала Приволжский ПАО Банк "ФК Открытие"
Представитель Заказчика: Щелокова Майя Александровна, директор ООО "На Ленина" в г. Перми филиала Приволжский ПАО Банк "ФК Открытие"
Контактные данные представителя заказчика: офис: +7 (342) 236 33 03, доб. 675650, e-mail: m.schelokova@open.ru
6. Основание для проведения НИР:
Письмо-запрос на выполнение научно-исследовательской работы по теме «Искусственный интеллект: современные направления внедрения в систему обслуживания клиентов в банке»
7. Код специальности, по которой проводится НИР: 38.02.07 Банковское дело
8. Ключевые слова и словосочетания, характеризующие тематику НИР и ожидаемые результаты (продукцию): искусственный интеллект, коммерческий банк
9. Сроки проведения: начало —2021, окончание — 2022г.
10. Цели, содержание и задачи к проведению НИР:

Цель проекта: Создание обучающего видеоролика, включающего особенности работы искусственного интеллекта в банках при обслуживании клиентов.

Задачи:

1. Изучить состояние разработанности проблемы в научной литературе.
2. Определить сущность, содержание и особенности внедрения искусственного интеллекта в систему обслуживания клиентов в коммерческом банке.
3. Осуществить подбор необходимого теоретического и практического материала для создания обучающего видеоролика.

Содержание проекта: Актуальность исследования. В российских банках уже начинают применять технологии искусственного интеллекта. Самый большой прорыв искусственного интеллекта среди всех сфер был именно в банковской сфере, выявляя мошенничество в различных операциях, основываясь заранее определенным набором правил. В основном, в банковской сфере искусственный интеллект применяют при оценке кредитного риска. Выгода в искусственном интеллекте по отношению к обычному работнику состоит в том, что искусственный интеллект быстрее выполняет и обрабатывает информацию, стоит только улучшать или исправлять какие-то недочеты, за счет этого банк может много сэкономить, за счет этого можно улучшить искусственный интеллект, который будет совершать меньше ошибок и обрабатывать различные исключения. Отрицательные стороны искусственного интеллекта состоят в том, что у него могут произойти сбои, может выйти из-под контроля система, возможность взлома. Искусственный интеллект будет продолжать расширяться во всей банковской сфере, поскольку существует конкуренция между банками. С помощью искусственного интеллекта можно совершать многие операции быстрее, больше и качественнее, чем это сделал бы работник.

11. Ожидаемые результаты НИР:

- 1) рассмотрены основные понятия «искусственный интеллект»;
- 2) определены особенности внедрения искусственного интеллекта в систему обслуживания клиентов банка;
- 3) создан и апробирован обучающий видеоролик, включающий особенности работы искусственного интеллекта в банках при обслуживании клиентов.

12. Предполагаемое использование результатов:

- 1) результаты исследования будут представлены на ежегодной научно-практической конференции студентов и преподавателей Пермского филиала Финуниверситета;
- 2) видеоролик будет использован в работе ОО "На Ленина" в г. Перми филиала Приволжский ПАО Банк "ФК Открытие".

Директор
ОО "На Ленина"
в г. Перми Ф-ла Приволжский ПАО
Банк "ФК Открытие"



М.А. Щелокова

«*01*» *мая* 2021 г.

(подпись)

(И.О. фамилия)

План-график

№ п/п	Этапы работы	Срок выполнения	Примечание
1.	Определение темы НИР Консультации у руководителя по вопросам структуры, содержания, методики и сроков выполнения НИР	до 15.10. 21	
2.	Составление списка необходимой для исследования литературы	до 01.11. 21	
3.	Изучение литературы по теме исследования, нормативно-правовых актов	до 01.11. 21	
4.	Обзор основных услуг банка с использованием искусственного интеллекта	до 31.01. 22	
5.	Запись видеоролика	до 20.02. 22	
6.	Литературное и редакционно-техническое оформление текста	до 25.02. 22	
7.	Представление завершенной работы исследования	28.02.22.	
8.	Оформление отчета	28.02. 22	
9.	Оформление презентации	28.02. 22	

Директор
ОО "На Ленина"
в г. Перми Ф-ла Приволжский ЦАО
Банк "ФК Открытие"

М.А. Щелокова

«01» ноября 2021 г.



(подпись)

(И.О. фамилия)