

Общая характеристика программы

Цель данной программы состоит в получении слушателями знаний и умений, а также формирование практического опыта, необходимого для осуществления таких видов профессиональной деятельности, как ведение расчетных операций в области расчетов платежными картами, осуществление кредитных операций, выполнение работ по должности служащих (контролер сберегательного банка).

Задачи программы:

1. Познакомить слушателя с правовым режимом осуществления расчетных, кредитных, кассовых и депозитных операций в коммерческом банке;
2. Научить принимать и оформлять первичные документы по расчетно-кассовым операциям;
3. Научить слушателя осуществлять расчетно-кассовые операции с физическими и юридическими лицами, в том числе операции с пластиковыми картами;
4. Научить слушателя осуществлять кредитные операции с физическими и юридическими лицами
5. Научить проводить депозитные операции с физическими и юридическими лицами
6. Научить технологии проведения продаж банковских продуктов.

Программа повышения квалификации «Операции кредитных организаций» разработана на основе профессиональных стандартов, утвержденных Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации: «Специалист по операциям на межбанковском рынке», от 14 ноября 2016 г. № 643н, «Специалист по платежным услугам», от 14 ноября 2016 г. № 645н, «Специалист по работе с залогами» от 19 марта 2015г. № 176н, «Специалист по ипотечному кредитованию» от 19 марта 2015г. № 171н, «Специалист по потребительскому кредитованию» от 14 ноября 2016г. № 646н, «Специалист по работе с просроченной задолженностью» от 07 сентября 2015г. № 590н.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по операциям на межбанковском рынке:

иметь практический опыт: подготовки соглашений об условиях сотрудничества на межбанковском рынке;

уметь:

– пользоваться справочными информационными базами данных, необходимыми для сотрудничества на межбанковском рынке.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по платежным услугам»:

иметь практический опыт: осуществления переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов;

уметь:

– оформлять расчетные (платежные) документы;

- формировать отчетные документы по платежным услугам;
- знать:
 - нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг;
 - локальные акты и методические документы в области платежных услуг;
- иметь практический опыт: открытия, ведения и закрытия счетов;
- уметь:
 - устанавливать и развивать деловые отношения с клиентами по вопросу платежных услуг;
 - презентовать платежные услуги клиентам и их представителям;
- знать:
 - порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов платежных услуг.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по работе с залогами»:

иметь практический опыт: ведения предварительных переговоров с клиентом

- уметь:
 - осуществлять сбор первоначальной информации о клиенте, оценка его платежеспособности;
 - информировать клиента о перечне документов и процедуре оформления ипотечного кредита;
- знать:
 - нормативные документы в области кредитной и залоговой деятельности.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по ипотечному кредитованию»:

иметь практический опыт: организации и обеспечения проведения сделок ипотечного кредитования под залог недвижимого имущества с участием юридических и (или) физических лиц;

- уметь:
 - оказывать клиенту помощь в подборе оптимального варианта ипотечного кредита в соответствии с выявленными потребностями;
- знать:
 - правила делового общения с клиентами;
 - основы делопроизводства.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по потребительскому кредитованию»:

иметь практический опыт: предоставление банковских услуг физическим лицам на основании договора потребительского кредита

уметь:

– оказывать помощь в подборе оптимального варианта потребительского кредита в соответствии с потребностями и финансовым положением клиента;

знать:

– законодательство Российской Федерации о потребительском кредите;

– законодательство Российской Федерации о бюро кредитных историй.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по работе с просроченной задолженностью»:

иметь практический опыт: обеспечение производства платежей по просроченным задолженностям физических лиц.

уметь:

– выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности;

– выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность;

знать:

– виды кредитования, принципы оплаты кредита, правила возвратности кредита в соответствии с установленным графиком платежей.