

Рабочая программа модуля «Расчетные операции коммерческого банка»

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по операциям на межбанковском рынке обучающиеся должны:

иметь практический опыт: подготовки соглашений об условиях сотрудничества на межбанковском рынке;

уметь:

– пользоваться справочными информационными базами данных, необходимыми для сотрудничества на межбанковском рынке.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по платежным услугам»:

иметь практический опыт: осуществления переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов;

уметь:

– оформлять расчетные (платежные) документы;

– формировать отчетные документы по платежным услугам;

знать:

– нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг;

– локальные акты и методические документы в области платежных услуг;

иметь практический опыт: открытия, ведения и закрытия счетов;

уметь:

– устанавливать и развивать деловые отношения с клиентами по вопросу платежных услуг;

– презентовать платежные услуги клиентам и их представителям;

знать:

– порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов платежных услуг.

Учебно-тематический план модуля «Расчетные операции коммерческого банка»

№ № п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контро ля
			Аудиторные занятия			Самостоятельная работа	
			Всего, часов	Из них			
Лекции	Практич еские занятия						
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Расчетные операции коммерческого банка	22	10	6	4	8	практ. работы

2.	Нормативно-правовое регулирование расчетов в РФ		2	2	-		
3.	Сущность и содержание расчетных операций		2	2	-		
4.	Участники расчетов, проводимых с использованием банковских карт. Виды платёжных карт и операции		2	-	2		практ. работы
5.	Условия и порядок выдачи платёжных карт		2	2			
6.	Технологии и порядок учёта расчётов с использованием платёжных карт. Документальное оформление операций с платёжными картами		2	-	2		практ. работы
7.	Всего:	22	10	6	4	8	

Содержание модуля «Расчетные операции коммерческого банка»

Наименование разделов курса	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа слушателей.	Объем часов
1	2	3
Модуль 1. Расчетные операции коммерческого банка	Содержание	14
	1. Нормативно-правовое регулирование расчетов в РФ	
	2. Сущность и содержание расчетных операций	
	3. Участники расчетов, проводимых с использованием банковских карт. Виды платёжных карт и операции	
	4. Условия и порядок выдачи платёжных карт	
	5. Технологии и порядок учёта расчётов с использованием платёжных карт. Документальное оформление операций с платёжными картами	
	Практические занятия	6
1. Оформление документов по расчетам банковскими картами		
2. Проведение расчетов по карточным счетам		
Самостоятельная работа Изучение Положения № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» от 19.06.12, Положения 266-П от 24.12.2004 г № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт»		8

Рабочая программа модуля «Кредитные операции кредитных организаций»

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по работе с залогами» обучающиеся должны:

иметь практический опыт: ведения предварительных переговоров с клиентом

уметь:

– осуществлять сбор первоначальной информации о клиенте, оценка его платежеспособности;

– информировать клиента о перечне документов и процедуре оформления ипотечного кредита;

знать:

– нормативные документы в области кредитной и залоговой деятельности.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по ипотечному кредитованию»:

иметь практический опыт: организации и обеспечения проведения сделок ипотечного кредитования под залог недвижимого имущества с участием юридических и (или) физических лиц;

уметь:

– оказывать клиенту помощь в подборе оптимального варианта ипотечного кредита в соответствии с выявленными потребностями;

знать:

– правила делового общения с клиентами;

– основы делопроизводства.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по потребительскому кредитованию»:

иметь практический опыт: предоставление банковских услуг физическим лицам на основании договора потребительского кредита

уметь:

– оказывать помощь в подборе оптимального варианта потребительского кредита в соответствии с потребностями и финансовым положением клиента;

знать:

– законодательство Российской Федерации о потребительском кредите;

– законодательство Российской Федерации о бюро кредитных историй.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по работе с просроченной задолженностью»:

иметь практический опыт: обеспечение производства платежей по просроченным задолженностям физических лиц.

уметь:

- выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности;
- выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность;
- знать:
 - виды кредитования, принципы оплаты кредита, правила возвратности кредита в соответствии с установленным графиком платежей.

Учебно-тематический план модуля «Кредитные операции кредитных организаций»

№ № п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов трудоёмкости	В том числе				Самостоятельная работа	Форма контро ля
			Аудиторные занятия					
			Всего, часов	Из них				
Лекции	Практич еские занятия							
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	Кредитные операции кредитных организаций	22	10	6	4	10		
2.	Необходимость, сущность и назначение кредитования		1	1				
3.	Понятие и сущность кредитного рынка		1	1				
4.	Кредитные риски и способы их минимизации		2	1	1			
5.	Основные этапы выдачи и погашения кредитов		2	1	1			
6.	Особенности долгосрочного кредитования		2	1	1			
7.	Особенности выдачи и погашения отдельных видов кредитов		2	1	1			
8.	Всего:	70	42	22	20	28		

Содержание модуля «Кредитные операции кредитных организаций»

Наименование разделов курса	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа слушателей.	Объем часов	
1	2	3	
Модуль 2. Кредитные операции кредитных организаций	Содержание	14	
	1		Необходимость, сущность и назначение кредитования
	2		Понятие и сущность кредитного рынка
	3		Кредитные риски и способы их минимизации
	4		Основные этапы выдачи и погашения кредитов
	5		Особенности долгосрочного кредитования
	6	Особенности выдачи и погашения отдельных видов кредитов	
	Практические занятия	6	
1	Оформление и отражение в учете выдачи кредита		

	2	Определение кредитоспособности заемщика по финансовым показателям	
	3	Оформление кредитного договора, договора залога	
	4	Порядок определения максимальной суммы выдачи кредита.	
	5	Порядок составления графика погашения основного долга и процентов.	
Самостоятельная работа Оформлять заключение о возможности предоставления кредита; составлять график платежей по кредиту и процентам, оформлять комплект документов на открытие счетов, и выдачу кредитов различных видов; формировать кредитные дела; оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов.			10

Рабочая программа модуля «Кассовые операции банка»

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по платежным услугам» обучающийся должен:

иметь практический опыт: осуществления переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов;

уметь:

– формировать отчетные документы по платежным услугам;

знать:

– нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг;

– локальные акты и методические документы в области платежных услуг.

Учебно-тематический план модуля «Кассовые операции банка»

№ № п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контро ля
			Аудиторные занятия			Самостоятельная работа	
			Всего, часов	Из них			
		Лекции		Практич еские занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Кассовые операции банка	14	8	2	6	6	
2.	Операции банка с наличными деньгами при использовании программно-технических средств		6	2	4		
3.	Порядок обработки, формирования, упаковки и хранения наличных денег и банковских ценностей.		2	-	2		
4.	Всего:	70	42	22	20	28	

Содержание модуля «Кассовые операции банка»

Наименование разделов курса	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа слушателей.	Объем часов
1	2	3
Модуль 3. Кассовые операции банка.	Содержание	6
	1 Операции банка с наличными деньгами при использовании программно-технических средств	
	2 Порядок обработки, формирования, упаковки и хранения наличных денег и банковских ценностей.	
	Практические занятия	4
	1 Оформление и учет операций по приему и выдачи денежной наличности по операциям с юридическими лицами.	
2 На основании приходных, расходных кассовых документов составить: реестр операций с наличной валютой и чеками;		

	<p>реестр сумм принятой денежной наличности для осуществления перевода денежных средств; справку о кассовых оборотах по операциям с монетами из драгоценных металлов.</p>	
<p>Самостоятельная работа Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов: структура кассового подразделения банка; первичные документы учета кассовых операций; порядок взаимодействия бухгалтерии и кассовых работников при проведении кассовых операций. Составление приходных и расходных кассовых документов.</p>		6

Рабочая программа модуля «Депозитные операции банка»

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по платежным услугам»:

иметь практический опыт: открытия, ведения и закрытия счетов;
уметь:

– устанавливать и развивать деловые отношения с клиентами по вопросу платежных услуг;

знать:

– порядок, процедуры и условия заключения и оформления договоров на предоставление разных видов платежных услуг.

Учебно-тематический план модуля «Депозитные операции банка»

№ № п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов трудоемкости	В том числе				Самостоятельная работа	Форма контро ля
			Аудиторные занятия					
			Всего, часов	Из них				
	Лекции	Практич еские занятия						
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	Депозитные операции банка	12	8	4	4	4		
2.	Нормативно-правовое регулирование депозитных операций		2	2	-			
3.	Депозитная политика банка. Порядок привлечения средств от физических и юридических лиц		2	1	1			
4.	Операции по выпуску депозитных и сберегательных сертификатов.		2	1	1			
5.	Открытие и ведение металлических счетов юридическим и физическим лицам.		2	-	2			
6.	Всего:	70	42	22	20	28		

Содержание модуля «Депозитные операции банка»

Наименование разделов курса	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа слушателей.	Объем часов
1	2	3
Модуль 4. Депозитные операции банка	Содержание	6
	1. Субъекты и объекты депозитных операций, классификация депозитов.	
	2. Нормативно-правовое регулирование депозитных операций.	
	3. Содержание депозитного договора.	
	4. Виды и режимы счетов, открываемых в банке клиентам	
	5. Порядок депонирования части привлеченных средств в Банке	

	Практические занятия	8
	1. Начисление и причисления процентов по вкладам.	
	2. Оформление операций по вкладным операциям.	
	3. Пакет документов на открытие счета юридическому лицу, идентификация клиента	
	4. Идентификация клиентов	
Самостоятельная работа Структура депозитного договора Отражение операций в бухгалтерском учете. Порядок начисления и выплаты процентов		4

Рабочая программа модуля «Основы продаж банковских продуктов»

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по платежным услугам» обучающийся должен:

иметь практический опыт: открытия, ведения и закрытия счетов;

уметь:

– устанавливать и развивать деловые отношения с клиентами по вопросу платежных услуг;

презентовать платежные услуги клиентам и их представителям.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по работе с залогами»:

иметь практический опыт: ведения предварительных переговоров с клиентом

уметь:

– осуществлять сбор первоначальной информации о клиенте, оценка его платежеспособности;

знать:

– нормативные документы в области кредитной и залоговой деятельности.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по ипотечному кредитованию»:

иметь практический опыт: организации и обеспечения проведения сделок ипотечного кредитования под залог недвижимого имущества с участием юридических и (или) физических лиц;

уметь:

– оказывать клиенту помощь в подборе оптимального варианта ипотечного кредита в соответствии с выявленными потребностями;

знать:

– правила делового общения с клиентами;

– основы делопроизводства.

Учебно-тематический план модуля «Основы продаж банковских продуктов»

№ № п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия			Самостоятельная работа	
			Всего, часов	Из них			
Лекции	Практические занятия						
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Основы продаж банковских продуктов	6	6	2	4	-	
2.	Этапы продаж и действия менеджера		2	2	-		

3.	Практические аспекты проведения продаж: 1) установление контакта и выявление потребностей клиента. 2) работа с возражениями и завершение сделки		4	-	4		
4.	Всего:	70	42	22	20	28	

Содержание модуля «Основы продаж банковских продуктов»

Наименование разделов курса	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа слушателей.		Объем часов
1	2		3
Модуль 5. Основы продаж банковских продуктов	Содержание		2
	1.	Теоретические основы продаж: этапы продаж и действия менеджера	
	Практические занятия		4
	1.	Установление контакта и выявление потребностей клиента.	
2.	Работа с возражениями и завершение сделки		