

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**  
(Финуниверситет)

**Самарский финансово-экономический колледж**  
(Самарский филиал Финуниверситета)

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по учебно-методической работе  
  
Л.А. Косенкова  
« 21 »  20 22 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОП.16 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В**  
**БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: 09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И**  
**ПРОГРАММИРОВАНИЕ**

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с рабочей программой по дисциплине «Информационные технологии в банковской деятельности», с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 года № 1547

Присваиваемая квалификация: администратор баз данных

Разработчики:

Платковская Е.А.

Преподаватель Самарского филиала  
Финуниверситета

Рецензент:

Шарамыгина Т.В.

Директор ООО «Ризотек»



Фонд оценочных средств дисциплины рассмотрен и рекомендован к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии естественно-математических дисциплин

Протокол от « 24 » января 20 22 г. № 5

Председатель ПЦК  М.В. Писцова

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств предназначен для контроля и оценки уровня результатов освоения необходимых знаний и умений обучающихся, осваивающих программу учебной дисциплины ОП.16. «Информационные технологии в банковской деятельности» специальности среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- систематизировать информацию и расчетные (платежные) документы в программно-аппаратном комплексе для проведения банковских операций.
- пользоваться персональным компьютером, программными продуктами (в том числе, автоматизированной банковской системой), другими организационно-техническими средствами и оборудованием для проведения банковских операций.
- анализировать содержание информационных баз.
- использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной сфере.
- анализировать содержание информационных баз.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основы осуществления расчетно-кассовых, кредитных и вкладных операций.
- основы функционирования информационных систем.
- методы сбора, обработки и анализа информации об участниках финансового рынка с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств и компьютерных технологий.
- специализированное программное обеспечение для осуществления расчетных операций.
- правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения.

В процессе практических занятий обеспечивается формирование и развитие универсальных учебных действий в контексте преемственности формирования общих компетенций и профессиональных компетенций:

Код	Наименование компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК.06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.
ОК 11.	Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.
ПК 3.4	Проводить сравнительный анализ программных продуктов и средств разработки, с целью выявления наилучшего решения согласно критериям, определенным техническим заданием.

**ПАСПОРТ  
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ОК	Наименование темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5
<p><b>уметь:</b></p> <p>–систематизировать информацию и расчетные (платежные) документы в программно-аппаратном комплексе для проведения банковских операций;</p> <p>–пользоваться персональным компьютером, программными продуктами (в том числе, автоматизированной банковской системой), другими организационно-техническими средствами и оборудованием для проведения банковских операций;</p> <p>–использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной сфере;</p> <p>–анализировать содержание информационных баз.</p> <p><b>знать:</b></p> <p>–основы осуществления расчетно-кассовых, кредитных и вкладных операций;</p> <p>–основы функционирования информационных систем;</p> <p>–методы сбора, обработки и анализа информации об участниках финансового рынка с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств и компьютерных технологий.</p>	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ОК 10, ОК 11	<b>Тема 1.1</b> Структура и функции Центрального Банка Российской Федерации	Аудиторная проверочная работа по теме: Структура и функции Центрального Банка Российской Федерации Практическое занятие №1.	Вопросы для проведения экзамена
	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ОК 10, ОК 11	<b>Тема 1.2.</b> Основы организации деятельности кредитных организаций	Аудиторная проверочная работа по теме: Основы организации деятельности кредитных организаций Практическое занятие №2.	Вопросы для проведения экзамена
	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 04, ОК 05, ОК 06,	<b>Тема 1.3.</b> Организация безналичных расчётов и межбанковские корреспондентские отношения	Аудиторная проверочная работа по теме: Организация безналичных расчётов и межбанковские корреспондентские отношения	Вопросы для проведения экзамена

<p>–специализированное программное обеспечение для осуществления расчетных операций.</p> <p>–правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения.</p>	<p>ОК 07, ОК 08, ОК 09, ОК 10, ОК 11</p>		<p>Практическое занятие №3.</p>	
	<p>ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ОК 10, ОК 11</p>	<p><b>Тема 1.4.</b> Операции коммерческих банков</p>	<p>Аудиторная проверочная работа по теме: Операции коммерческих банков Практическое занятие № 4,5.</p>	<p>Вопросы для проведения экзамена</p>
	<p>ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ОК 10, ОК 11, ПК 3.4</p>	<p><b>Тема 2.1</b> Системы и технологии автоматизированной обработки банковской информации</p>	<p>Аудиторная проверочная работа по темам: Системы и технологии автоматизированной обработки банковской информации Практическое занятие №6,7</p>	<p>Вопросы для проведения экзамена</p>
	<p>ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08,</p>	<p><b>Тема 2.2</b> Автоматизация аналитических работ в банках</p>	<p>Аудиторная проверочная работа по темам: Автоматизация аналитических работ в банках Практическое занятие №8,9,10</p>	<p>Вопросы для проведения экзамена</p>

	OK 09, OK 10, OK 11, ПК 3.4			
--	--------------------------------------	--	--	--

## Тема 1.1

### Структура и функции Центрального Банка Российской Федерации

*Вопросы для письменного опроса*

- 1) Перечислите и охарактеризуйте функции Центрального банка России.
- 2) Какие операции выполняет банк России?
- 3) Какие статьи активов и пассивов баланса Банка России являются важнейшими с точки зрения денежно – кредитной политики?
- 4) Каковы особенности деятельности РКЦ?
- 5) Перечислите и охарактеризуйте основные инструменты денежно кредитной политики Банка России.

*Задание 1 Установите соответствие обозначенных функций ЦБ их конкретному содержанию*

Содержание функции ЦБ	Функция ЦБ
1. Проведение операций по размещению и погашению государственного долга, кассовому исполнению бюджета, ведению текущих счетов правительства	А. Проводник денежно-кредитной политики
2. Установление правил проведения банковских операций, регистрация кредитных организаций, выдача им лицензий на осуществление банковских операций	В. Регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций
3. Организация системы рефинансирования кредитных организаций путем представления им центральных кредитов	С. Посредник в кредитах
4. Осуществление монопольной эмиссии наличных денег и организация их обращения	Д. Финансовый агент правительства
5. Оказание воздействия на состояние совокупного денежного оборота, включающего наличную денежную массу в обращении и безналичные деньги, находящиеся на счетах в банках	Е. Аккумуляция денежных средств
	Ф. Банк банков
	Г. Эмиссионный центр страны

Задание 2. Выполните тест.

**1.Целью деятельности Банка России не является:**

- А. Валютный контроль.
- В. Рефинансирование кредитных организаций.
- С. Обеспечение стабильности функционирования российской банковской системы.
- Д. Получение прибыли.

**2. Уставный капитал и имущество ЦБ РФ являются....собственностью.**

- А. Федеральной
- В. Акционерной
- С. Частной
- Д. Совместной

**3.Одной из основных целей организации деятельности ЦБРФ является:**

- А. Выдача кредитов кредитным организациям
- В. Увеличение количества кредитных учреждений
- С. Поддержание устойчивости рубля
- Д. Кредитование правительства

**4.Банк России является .....принадлежащей ему собственности.**

- А. Постоянным арендатором
- В. Титульным владельцем

- С. Временным соучредителем
- Д. Временным владельцем

**5. Капитал банка России сформирован за счет:**

- А. Средств государства
- В. Субсидий частных лиц
- С. Фондов коммерческих банков
- Д. Средств организаций

**6. Банк России разрабатывает и проводит единую государственную денежно-кредитную политику во взаимодействии с:**

- А. Министерством финансов
- В. Государственной думой
- С. Правительством РФ
- Д. Федеральным казначейством

**7. Для контроля за внешней торговлей и золотовалютными резервами ЦБРФ составляет:**

- А. Прогноз кассовых оборотов расчетно-кассовых центров
- В. Отчеты о прибылях и убытках коммерческих банках
- С. Валютный баланс страны
- Д. Платежный баланс страны

**8. Банк России проводит анализ и прогнозирование.....отношений.**

- А. Производственных
- В. Денежно-кредитных
- С. Межрегиональных
- Д. Финансовых

**9. Одну из статей пассива баланса ЦБРФ составляют:**

- А. Средства в иностранной валюте, размещенные у нерезидента
- В. Драгоценные металлы
- С. Наличные деньги в обращении
- Д. Ценные бумаги Правительства

**10. Банк России наделен правами владения пользования и распоряжения своим имуществом:**

- А. В интересах всего общества
- В. С целью получения прибыли
- С. В интересах мирового сообщества

**Вопросы для обсуждения на практических занятиях.**

1. Происхождение банков.
2. Развитие банковского дела.
3. Зарождение и развитие банковского дела в царской России.
4. Банковская система советского периода.
5. Основные направления развития банковской системы России на современном этапе.

Ключ к тесту:

№	Верный ответ
1	Д
2	С
3	В
4	С
5	С
6	Д
7	В
8	С
9	С
10	А



**Критерии оценки устного и письменного опроса  
по теме 1. Общие основы функционирования субъектов хозяйствования**

<b>Оценка</b>	<b>Задание №1</b>	<b>Задание №2</b>	<b>Задание №3</b>
отлично	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 90-100%	Теоретический вопрос раскрыт в полном объеме, грамотно
хорошо	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 70-89%	Теоретический вопрос раскрыт в полном объеме, грамотно, но допущены ошибки в формулировках.
удовлетворительно	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 60-69%	Теоретический вопрос раскрыт не в полном объеме, допущены ошибки в формулировках.
неудовлетворительно	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 60% и меньше	Теоретический вопрос не раскрыт

**Тема 1.2.**

**Основы организации деятельности кредитных организаций**

*Вопросы для письменного опроса*

- 1) Сущность работы коммерческих банков.
- 2) Структура банковских пассивов.
- 3) Структура банковских активов.
- 4) Операции по формированию собственных и привлеченных средств.
- 5) Особенности заемных средств кредитных организаций

**Критерии оценки письменного опроса  
по теме 1. Общие основы функционирования субъектов хозяйствования**

Оценка	Задание №1	Задание №2	Задание №3
отлично	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 90-100%	Теоретический вопрос раскрыт в полном объеме, грамотно
хорошо	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 70-89%	Теоретический вопрос раскрыт в полном объеме, грамотно, но допущены ошибки в формулировках.
удовлетворительно	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 60-69%	Теоретический вопрос раскрыт не в полном объеме, допущены ошибки в формулировках.
неудовлетворительно	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 60% и меньше	Теоретический вопрос не раскрыт

Задание 1. Используя ранее изученный материал, заполните пустые ячейки в таблице.

**Структура банковских ресурсов.**

Банковские ресурсы	
Собственные средства:	Привлеченные и заемные средства:
	<u>Привлеченные средства</u>
	<u>Заемные средства</u>

Задание 2. Анализируя структуру банковских ресурсов в Таблице 1, дайте краткую характеристику стабильности или нестабильности отдельно взятых форм ресурсов банка. Какие изменения вы заметили в динамике? Какие средства занимают наибольшую долю в составе банковских ресурсов? С чем, на ваш взгляд, связано резкое увеличение в 2012 году выданных кредитов от Банка России? Почему долговые обязательства занимают не большой удельный вес в данной таблице?



### Тема 1.3.

#### Организация безналичных расчётов и межбанковские корреспондентские отношения

*Вопросы для письменного опроса*

- 1) Какие операции банк относятся к безналичным.
- 2) Какие виды банковских счетов вам известны, какого их назначение?
- 3) Охарактеризуйте структуру банковского счета.
- 4) Что такое корреспондентский счет (субсчет), какова его структура?
- 5) Дайте понятие счетам «Лоро», «Ностро».

*Задание 1. Используя план счетов и характеристику счетов определите номера банковских счетов. Депозитного, расчетного, ссудного. Заполните таблицу.*

*Сведения о клиентах.*

№	Договор на открытие банковского счета с клиентом	Номер балансового счета для открытия расчетного счета	Номер ссудного счета	Номер депозитного счета
1	ООО «Зеленый мир»			
2	ЗАО «Страховой брокер» Негосударственная финансовая компания			
3	ИП Смирнов			
4	ПАО «Север – сталь»			
5	ГУП «Мосводосток»			
6	МУП «Кадастровый инженер»			

### Тема 1.4.

#### Операции коммерческих банков

*Вопросы для письменного опроса*

- 1) Перечислите пассивные операции коммерческого банка, дайте им характеристику
- 2) Перечислите активные операции коммерческого банка, дайте им характеристику
- 3) Дайте понятия эмиссионным операция банка.
- 4) Охарактеризуйте финансовые услуги лизинг, факторинг.
- 5) Дайте характеристику видам потребительского кредита: автокредит, овердрафт, образовательный кредит, ипотечный кредит.

*Задание 1. Заполнить таблицу. Дать краткое определение виду банковской деятельности.*

№	Вид банковской деятельности	Краткое определение	Экономическая заинтересованность банка в ...
1	Операции по вкладам и счетам		
2	Кредитные операции		
3	Расчетные операции		
4	Валютные операции		
5	Операции с драгоценными металлами		
6	Операции по гарантиям		
7	Факто ринговые операции		
8	Инвестиционные операции		

9	Трастовые операции		
10	Лизинговые операции		

## Тема 2.1

### Системы и технологии автоматизированной обработки банковской информации

Вопросы для письменного опроса

- 1) Автоматизация банковской деятельности это.
- 2) Для чего необходима автоматизация банка.
- 3) 5 целей автоматизации банковской деятельности.
- 4) Продукты финансово – информационных систем (ФИС) для автоматизации банковских операций.
- 5) Единый фронт-офис.
- 6) Охарактеризовать понятия «DocFlow» и «Call Center».
- 7) Какие решения для автоматизации кредитных процессов возможны.
- 8) Способы автоматизация в борьбе с мошенничеством.

Задание 2. Создать таблицу по образцу, используя объединение ячеек

<b>Объявление на взнос наличными</b>		Код формы документа по ОКУД	
<b>ОБЪЯВЛЕНИЕ</b> № <input type="text" value="8"/>		<b>0402001</b>	
« 17 » января 20 14 года			
<b>ДЕБЕТ</b>			
От кого <b>ООО «Пассив»</b>	счет №	<b>50 000-00</b>	
<b>КРЕДИТ</b>		Сумма цифрами	
Получатель <b>ООО «Пассив»</b>	счет № <b>40702810600000058401</b>	в том числе	
ИНН <b>7721025587</b>	КПП <b>772101001</b>	по символам:	
р/счет № <b>40702810600000058401</b>	ОКАТО <b>452635738</b>	символ	сумма
Наименование банка-вносителя <b>АКБ "Инвестиционный"</b>	БИК <b>043469923</b>		
Наименование банка-получателя <b>АКБ "Инвестиционный"</b>	БИК <b>043469923</b>		
Сумма прописью <b>Пятьдесят тысяч</b>			
Источник поступления <b>Торговая выручка</b>		руб.	<b>00</b> коп.
		(цифрами)	
Подпись клиента <b>Михайлова</b>	Бухгалтерский работник	Кассовый работник	

## Тема 2.2

### Автоматизация аналитических работ в банках

Вопросы для письменного опроса

- 1) Программа «Клиент-Банк», ее назначение, функции
- 2) Преимущества «Клиент-Банка» для юридических лиц
- 3) Понятия «толстый» и «тонкий» клиент
- 4) Кредитный риск – виды, способы его снижения
- 5) Факторы, определяющие степень кредитного риска

*Задание 1. Составление алгоритма вычисления кредитного риска в автоматизированной информационной системе*

--	--

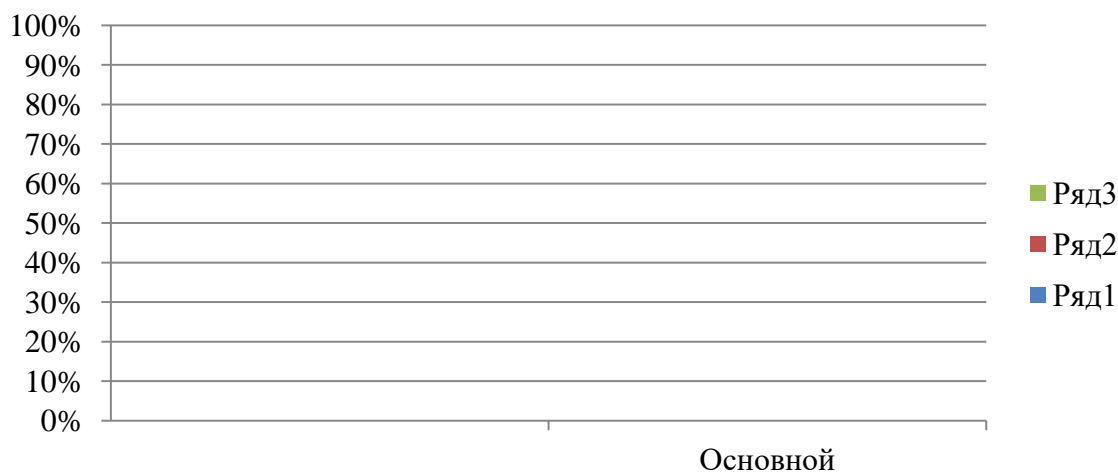
Задание 1. Провести анализ распределения кредитных ресурсов по отраслям, определить динамику, удельный вес - составить диаграммы, сделать выводы.

№ п/п	Отрасли экономики	2019г.	2020г.	2021г.
А	Б	1	2	3
1	Пищевая промышленность	24 350 419,32	37 870 622,36	93 003 578,11
2	Газовая и нефтяная промышленность	27 394 095,62	46 286 093,99	67 169 528,64
3	Металлургия	39 568 804,77	54 701 565,62	31 001 859,38
4	Строительство	48 699 836,64	71 532 508,89	20 668 239,59
5	Химическая промышленность	15 219 386,46	16 831 943,28	20 668 239,59
6	Легкая промышленность	18 263 063,75	21 039 679,09	36 168 669,27
7	Розничная торговля	24 350 419,33	37 870 622,36	72 336 338,53
8	Электроэнергетика	27 394 095,62	50 493 829,81	72 336 338,53
9	Услуги	9 132 031,87	12 624 207,46	10 334 619,80
10	Транспорт	15 219 386,46	21 038 679,08	15 500 429,69
11	Прочие	33 480 450,18	21 038 679,08	62 002 718,73
12	Итого	304 367 728,95	420 773 581,64	516 680 989,44

Задание 2. Провести анализ распределения кредитных ресурсов по географическому принципу, определить динамику, удельный вес, составить диаграмму, сделать выводы.

№ п/п	Регион	2019г.	2020г.	2021г.
	Б	1	2	3
1	Россия	2 716 425 525	3 272 544 383	4 750 167 211
2	Европа	101 138 634	208 248 211	261 184 615
3	СНГ	50 381 044	58 074 022	63 762 882
4	США	12 486 895	29 340 282	4 625 270
5	Прочие	90 482 391	20 029 311	59 405 724
6	Итого	2 970 914 489	3 588 236 209	4 836 269 244

Задание 3. Провести факторный анализ динамики кредитного портфеля кредитной организации



Задание 4. Провести анализ распределения кредитных ресурсов по типам клиентов, определить динамику, удельный вес, составить диаграмму.

№ п/п	Показатель	2019	2020	2021
А	Б	1	2	3
1	Физическим лицам	639 414 512	864 471 363	2 236 427 053
2	Предприятиям и организациям	1 635 071 007	1 976 863 797	2 513 740 158
3	Итого	2 274 485 519	2 841 335 160	4 750 167 211

*Задание 5. Составить схему этапов, работы скоринга*

*Задание 6. Дать характеристику видам кредитного скоринга*

- 1) Application-scoring - .....
- 2) Collection-scoring- .....
- 3) Behavioral-scoring- .....
- 4) Fraud-scoring- .....

*Задание 7. Составить последовательность этапов процесса автоматизации кредитования:*

принятие решения о предоставлении денежных средств; выдача денежных средств; мониторинг соблюдения сроков по расчетам заёмщика за кредит и начисленные проценты; взыскание задолженности, приём заявки; оценка потенциального заемщика – верификация его данных, скоринговая оценка.

*Задание 8. Дать характеристику банковским процессам автоматизации*

- 1) Полное досрочное погашение кредита
- 2) Частичное досрочное погашение кредита
- 3) Возврат залога
- 4) Реструктуризация кредита
- 5) Страхование залога
- 6) Замена поручителя
- 7) Замена залога
- 8) Регистрация входящего
- 9) Регистрация исходящего
- 10) Открытие кредитной линии;

*Задание 9. Охарактеризовать выгоду дополнительных возможностей, при использовании следующих процессов*

Бизнес-процессы рассмотрения заявки в нотации BPMN;

- 1) Управления лимитами для филиалов;
- 2) Единое окно для работы с данными заявки, документами заемщика и задачами
- 3) Drag'n'Drop интерфейс для загрузки документов;
- 4) Контроль наличия обязательных документов на разных этапах процесса;
- 5) Генерация кредитных договоров и других документов на основе шаблонов;
- 6) Интеграция с информационными системами банка;
- 7) Интеграция с БКИ.



**Критерии оценки письменных и устных аудиторных опросов  
по теме 1. Общие основы функционирования субъектов хозяйствования**

<b>Оценка</b>	<b>Задание №1</b>	<b>Задание №2</b>	<b>Задание №3</b>
отлично	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 90-100%	Теоретический вопрос раскрыт в полном объеме, грамотно
хорошо	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 70-89%	Теоретический вопрос раскрыт в полном объеме, грамотно, но допущены ошибки в формулировках.
удовлетворительно	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 60-69%	Теоретический вопрос раскрыт не в полном объеме, допущены ошибки в формулировках.
неудовлетворительно	Формулировки определений полные, точные и лаконичные	правильные ответы 60% и меньше	Теоретический вопрос не раскрыт

**Фонд оценочных средств промежуточной аттестации  
по дисциплине ОП.16. «Информационные услуги в банковской деятельности».**

Промежуточная аттестация обучающихся:

- обеспечивает оперативное управление учебной деятельностью обучающегося и её корректировку;
- проводится с целью определения соответствия уровня и качества подготовки обучающегося требованиям к результатам ОПОП.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме устного экзамена дисциплине ОП.16. «Информационные услуги в банковской деятельности».

Материалы для промежуточной аттестации составлены на основе рабочей программы дисциплины и охватывают ее наиболее актуальные разделы и темы.

На основе разработанного и объявленного студентам перечня вопросов, практических заданий, рекомендуемых для подготовки к экзамену, составляются билеты для проведения экзамена. Содержание билетов для экзамена в том числе практических заданий, до сведения студентов не доводится.

Оценка качества подготовки студентов осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплины;
- оценка компетенций обучающихся.

В критерии оценки уровня подготовки студента входят:

- уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебной программой по дисциплине;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических заданий;

– обоснованность, четкость, краткость изложения ответа.

Уровень подготовки студента оценивается в баллах: 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно).

Оценкой «отлично» оцениваются глубокое и полное понимание программного материала, умение самостоятельно разяснять изученные положения, убедительность и ясность ответа, когда студент не допускает ошибок, логически и литературно правильно излагает материал, свободно ориентируется в действующем законодательном и инструктивном материале, а также при условии выполнения практических заданий на 100 – 90% (если они решены методически и арифметически верно).

Оценкой «хорошо» оценивается глубокое и правильное усвоение программного материала, однако в ответе допускаются неточности и незначительные ошибки как в содержании, так и в форме построения ответа, а также при условии выполнения практических заданий на 90-80% (если они выполнены методически верно, но имеют место незначительные арифметические ошибки).

Оценка «удовлетворительно» свидетельствует о том, что студент знает основные существенные положения учебного материала, но не умеет их четко разяснить, допускает отдельные ошибки и неточности в содержании материала и в форме построения ответа, кроме того, практические задания экзаменационного билета выполнены на 80-60% при наличии незначительных ошибок в методике расчетов (которые, однако, искажают итоговый результат работы).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если студент знаком с учебным материалом, но не отражает в нем системы знаний, не выделяет основные положения, допускает существенные ошибки, которые искажают смысл полученного, а практические задания выполнены с существенными ошибками в методике расчетов; либо при неполном (менее 60%) решении практических заданий, не дающем представления о системности знаний студента по данному вопросу.

Кроме того, оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если студент применяет на экзамене неразрешенные к использованию материалы.

**Перечень экзаменационных вопросов**  
по дисциплине **ОП.16. «Информационные услуги в банковской деятельности»**  
**Перечень вопросов для подготовки к экзамену**

- 1) Понятие информационных и коммуникационных технологий, их классификация и роль в обработке банковской информации.
- 2) Понятие и сущность банковской системы РФ.
- 3) Правовые основы деятельности и организационная структура Банка России.
- 4) Состав и характеристика основных функций и операций Банка России.
- 5) Структура аппарата управления банка и задачи основных его подразделений
- 6) Ресурсы коммерческого банка и его капитальная база
- 7) Ликвидность коммерческого банка
- 8) Активные и пассивные операции банков. Банковские риски, их классификация.
- 9) Управление рисками
- 10) Основные формы безналичных расчётов.
- 11) Система межбанковских расчётов.
- 12) Организация кассовой работы в банке.
- 13) Оформление кассовых приходных и расходных документов.
- 14) Оформление документов по безналичным перечислениям
- 15) Депозитные операции и кредитные операции коммерческих банков.
- 16) Операции банков с ценными бумагами и прочие операции, и услуги коммерческих банков
- 17) Начисление процентов по ссудным счетам.
- 18) Обзор отечественных банковских информационных систем и технологий.
- 19) Технологии, реализованные в банковских информационных системах
- 20) Технологии «Интернет-Банкинг» и «Мобильный Банкинг»
- 21) Комплексная автоматизация деятельности банка «ЦФТ-Банк»
- 22) Информационно-аналитическая система «Анализ и планирование финансовой деятельности коммерческого банка».
- 23) Автоматизированная оценка операционных рисков в банковских информационных системах и оценка качества кредитной политики банка
- 24) Формирование статистических характеристик процесса кредитования и механизмы кредитования на основе автоматизации скоринговых технологий
- 25) Оценка финансового состояния банка с использованием программного продукта «Access» и составление алгоритма вычисления кредитного риска в автоматизированной информационной системе
- 26) Составление алгоритма оптимизации распределения средств, выделяемых на кредитование по секторам (заемщикам кредита) автоматизированной информационной системе

- 27) Автоматизация получение кредитной функции в банковской АИС
- 28) и формирование базы знаний в аналитической банковской информационной системе
- 29) Использование скоринговой технологии для автоматизации кредитования

### **Шкала оценки образовательных достижений**

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно