**Протокол**

**анкетирования обучающихся**

В анкетировании приняли участие 116 обучающихся, что составило 100% от количества обучающихся по ООП 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное и муниципальное управление»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования обучающихся** | | | |
| **Вопросы обучающимся** | | **Средний балл** | **Результаты анкетирования, %** |
| 1. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | 4,8 | 96 |
| 2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия? | 5 | 100 |
| 3. | Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин? | 4,6 | 92 |
| *Удовлетворенность структурой программы* | | **4,8** | **96** |
| 4. | На сколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д в печатной форме? | 4,8 | 96 |
| 5. | На сколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д в электронной форме? | 5 | 100 |
| 6. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза? | 5 | 100 |
| 7. | Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций? | 4,8 | 96 |
| *Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы* | | **4,9** | **98** |
| 8. | Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | 4,7 | 94 |
| 9. | Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет как внутри ОО, так и вне ее | 5 | 100 |
| 10. | Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой  профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? | 5 | 100 |
| 11. | Какова Ваша удовлетворенность организацией практик? | 4,8 | 96 |
| 12. | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций на протяжении семестра? | 5 | 100 |
| 13. | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, круглых столах, конкурсах и т.п.) | 4,9 | 98 |
| 14. | Оцените полноту учебно-методических материалов по Вашей программе в ЭИОС (наличие УП, рабочих программам дисциплин, программы практик и т.п.) | 4,8 | 96 |
| *Удовлетворенность условиями реализации программы* | | **4,9** | **97,7** |
| 15. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов библиотеки, учебных лабораторий и оборудования? | 5 | 100 |
| 16. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли свободный доступ в эти помещения, оснащены ли они необходимой компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)? | 5 | 100 |
| *Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы* | | **5** | **100** |
| 17. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей? | 5 | 100 |
| 18. | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ., др.) | 5 | 100 |
| 19. | Оцените качество и оперативность работы сотрудников филиала, в том числе руководства, кафедры при обращении к ним, учебной части, своевременность получения информации об учебном и внеучебном процессе | 4,9 | 98 |
| 20. | Удобство расписания учебных занятий | 4,8 | 96 |
| 21. | Насколько в целом Вас удовлетворяет обучение по Вашей образовательной программе? | 4,9 | 98 |
| 22. | Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Тульском филиале Финуниверситета своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование?» | 5 | 100 |
| 23. | Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Тульском филиале Финуниверситета по вашей программе подготовки своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование? В | 5 | 100 |
| *Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе* | | **4,9** | **98,8** |

Оценочная шкала результатов анкетирования

|  |  |
| --- | --- |
| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
| Неудовлетворенность | до 50% |
| Частичная неудовлетворенность | от 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | от 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | от 80% до 100% |

Общие выводы по критериям:

Удовлетворенность структурой программы – 4,8/96%

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 4,9/98%

Удовлетворенность условиями реализации программы – 4,9/97,7%

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 5/100%

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе - 4,9/98,8%

**Ответы соответствуют полной удовлетворенности – 4,9/98,1%**

Директор

Тульского филиала Финуниверситета Г.В. Кузнецов