

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ» ПО МАТЕРИАЛАМ УФИМСКОГО ФИЛИАЛА ФИНАНСОВОГО УНИВЕРСИТЕТА ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – 2022-2023 УЧ.

В период с 17.04.2023 по 15.05.2023 в Уфимском Филиале Финансового Университета при Правительстве Российской Федерации была проведена волна мониторингового исследования «Преподаватель глазами студента» и «Удовлетворенность качеством образования».

В опросе приняли участие 41,6% студентов от общего количества обучающихся в вузе (бакалавриат - 325 чел. очной формы обучения, - 80 чел. очно-заочной формы обучения, - 102 чел. заочной формы обучения).

Средняя оценка качества преподавания (оценка качества коммуникаций) в 2022-2023 уч.г. составила 8,78 баллов из 10 возможных - по пятибалльной шкале оценка «отлично». В таблице 1 представлена динамика индикаторов качества преподавания.

Таблица 1 Динамика средних значений индикаторов по филиалу

№	Индикаторы	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год	Изменение
1	Вызывает и поддерживает интерес к предмету	8,52	8,62	0,1
2	Доброжелателен и тактичен со студентами, располагает к себе	8,71	8,83	0,12
3	Объективен к оценке знаний студентов	8,77	8,84	0,07
4	Профессиональные и личностные качества педагога соответствуют Вашему представлению о педагоге Университета	8,81	8,89	0,08
5	Стимулирует самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств	8,52	8,59	0,07
6	Эффективно использует время на занятиях	8,83	8,91	0,08
7	Ясно и доступно излагает материал	8,68	8,76	0,08
	В среднем	8,69	8,78	0,09

По всем семи рассматриваемым индикаторам достигнута положительная динамика. Существенный прирост наблюдается по показателям доброжелательного отношения к студентам и поддержке интереса к предмету.

Согласно рейтингу индикаторов в 2022-2023 гг. наиболее высоко студенты оценили показатели, связанные с организационными вопросами ведения занятий, и личностно-индивидуальной компетентностью преподавателей (рис.1).



Рисунок 1. Рейтинг индикаторов качества преподавания по данным 2022-2023 уч.г.

В таблице 2 представлена динамика индикаторов качества преподавания в разрезе кафедр и ПЦК.

Таблица 2 Динамика индикаторов по кафедрам и ПЦК

№	Кафедры и ПЦК	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год	Изменение
1	Кафедра "Бухгалтерский учет, аудит, статистика"	8,94	9	0,06
2	Кафедра "Математика и информатика"	8,72	8,8	0,08
3	Кафедра "Финансы и кредит"	8,63	8,73	0,1
4	Кафедра "Экономика, менеджмент и маркетинг"	8,6	8,6	0
5	Кафедра "Философия, история и право"	8,75	8,75	0
6	ПЦК Гуманитарных дисциплин	8,62	8,64	0,02
7	ПЦК Математики и информатики	8,65	8,75	0,1
8	ПЦК Банковского и страхового дела	8,6	8,62	0,02
9	ПЦК Бухгалтерского учета	8,9	8,95	0,05
10	ПЦК Финансов	9	9,06	0,06
11	ПЦК Правовых дисциплин	8,72	8,76	0,04

Практически по всем кафедрам и ПЦК Уфимского филиала наблюдается рост среднего показателя качества преподавания, и особенно заметный по кафедре "Финансы и кредит" и ПЦК Финансов.

На рисунке 2 представлен рейтинг кафедр по качеству преподавания.



Рисунок 3 Рейтинг кафедр по качеству преподавания в 2022-2023 уч. году

Лидирующую позицию по качеству преподавания в 2022-2023 уч. году занимает ПЦК Финансы, далее следуют кафедра «Бухгалтерский учет, аудит, статистика» и ПЦК Бухгалтерского учета.