Примерный перечень вопрос к государственному экзамену по направлению 38.03.01 Менеджмент профиль «Управление проектами»

1. Понятие и сущность менеджмента. Эволюция научных школ менеджмента.
2. Проектный и функциональный менеджмент. Различия и взаимосвязь между ними. Эволюция развития методов управления проектами в России и за рубежом.
3. Функция менеджмента – планирование. Принципы стратегического, оперативного и тактического планирования. Роль финансового анализа и контроля в планировании деятельности.
4. Фазы жизненного цикла проекта, процессы (функции) управления и подсистемы проекта.
5. Мотивация как функция менеджмента. Пирамида А. Маслоу. Виды и методы стимулирования работников с разными типами трудовой мотивации.
6. Стандарты управления проектами: российские стандарты,международный стандарт по управлению проектами ISO 21500:2012, Руководство к своду знаний по управлению проектами (РМВОК), стандарты IPMA о профессиональной компетентности менеджеров по управлению проектами.
7. Развитие управленческой науки. Школы управления.
8. 2 Методология управления проектами. Группы процессов и области знаний в управлении проектами. Классификация процессов управления проектами в соответствии РМВОК.
9. Типы организационных структур, их характеристики. Формальные и неформальные организационные структуры.
10. Оценка экономической эффективности проекта. Принципиальные положения оценки эффективности проектов. Показатели экономической эффективности проекта. Социальная и иная эффективность проекта.
11. Понятие внешней и внутренней среды организации: основные характеристики и параметры измерения. Стратегический анализ и диагностика внешней среды (5 сил конкуренции Портера, PEST-анализ).
12. Оценка результатов проекта: виды результатов, критерии оценки. Магический треугольник успешности проекта.
13. Системный подход к исследованию организаций. Открытые и закрытые организационные системы. Организация как социально-экономическая система.
14. Группы процессов управления проектами. Инициация проекта. Участники проектной деятельности. Устав проекта: структура, содержание.
15. Организационная культура: понятие, основные функции. Роль организационной культуры при разработке и принятии управленческих решений.
16. Разработка плана проекта. Структура и содержание плана проекта. Организация работ по планированию проекта.
17. Группы в организации: классификация и характеристики. Рабочие группы и кросс-функциональные команды. Этапы развития команд.
18. Планирование проекта: процессы и уровни планирования, определение основных вех. Планирование содержания, сроков и бюджета проекта.
19. Коммуникации в организации и их виды. Элементы коммуникационного процесса. Оценка эффективности инструментов коммуникационной политики.
20. 2. Определение содержания проекта: сбор требований, формирование идеи, определение содержания, анализ реализуемости проекта.
21. Профессиональные качества менеджера и их влияние на результаты его деятельности. Физическое здоровье менеджера и его поддержание.
22. Составление иерархической структуры работ (ИСР) проекта. Декомпозиция работ. Определение состава, последовательности и оценка длительности операций (работ) проекта.
23. Сегментация потребительских и деловых рынков: методы, критерии выбора целевых сегментов рынка. Рыночные сегменты и конкурентные стратегии М. Портера: лидерство по издержкам, дифференциация, фокусирование (специализация).
24. Календарное планирование проекта. Расписание проекта. Диаграмма Ганта. Мониторинг и контроль расписания в ходе исполнения проекта.
25. Факторы, влияющие на принятие решения о покупке. Критерии, этапы принятия решения покупателем.
26. Сетевой график работ проекта. Анализ критического пути реализации проекта. Оптимизация расписания проекта.
27. Жизненный цикл товара (ЖЦТ) как основа товарной политики фирмы.
28. Управление ресурсами проекта: цели и задачи планирование ресурсов. Управление запасами: затраты на формирование и хранение, оптимизация размера запаса. Концепция логистики в управлении проектами.
29. Ценообразование и ценовая политика компании. Методы назначения цен на товары. Влияние ценовой политики на показатели деловой активности компании.
30. Бюджет проекта. Методы оценки стоимости проекта. Резервы на учтенные и неучтенные риски. Составление сметы проекта.
31. Сбытовая деятельность фирмы: способы организации и каналы распределения. Сбытовые стратегии и их влияние на формирование себестоимости и прибыли, исходя из различных методов учета себестоимости.
32. Планирование затрат на реализацию проекта. Методы расчета затрат проекта. Разработка бюджета проекта. Формы представления бюджета проекта.
33. Управление безопасностью жизнедеятельности персонала организации. Охрана труда в организации. Обеспечение соблюдения безопасных условий труда. Меры защиты работников при чрезвычайных ситуациях.
34. Проектное финансирование: особенности, организационные формы. Требования к финансированию проекта. Способы и источники финансирования проекта.
35. Планирование персонала, его основные этапы и источники привлечения трудовых ресурсов. Методы определения численности персонала.
36. Организационные структуры управления проектами: преимущества и недостатки, принципы выбора структуры управления проектов. Матрица ответственности как инструмент управления проектом.
37. Сущность и особенности стратегических решений, их роль в функционировании и развитии компании. Управленческий учет как информационная база принятия стратегических решений.
38. Методы и инструменты систематизации управления проектами, программами и портфелями проектов. Организация офиса проекта: понятие и основные принципы, функции.
39. Стратегический процесс: анализ внешней и внутренней среды, SWOT- анализ, формирование и реализация стратегии организации.
40. Формирование и развитие команды проекта: состав, структура команды. Роли членов команды. Методы формирования, организация эффективной совместной деятельности. Система сертификации менеджеров по проектному управлению.
41. Ресурсы организации и анализ внутренней среды компании: сильные и слабые стороны. Конкурентный потенциал организации.
42. Области знаний в управлении проектами. Управление интеграцией проекта. Процессы управления интеграцией проекта.
43. Технология принятия управленческих решений. Модели и методы процесса принятия решения. Качественные и количественные методы разработки управленческих решений.
44. Управление коммуникациями проекта. Коммуникация с заинтересованными сторонами проекта.
45. Планирование потребности и выбор источников финансирования оборотных средств. Управление дебиторской и кредиторской задолженностью.
46. Управление рисками проекта. Выявление и классификация рисков проекта. Процессы управления рисками.
47. Состав и структура активов организации. Оценка основных и оборотных активов. Источники формирования активов организации.
48. Управление качеством проекта. Качество продукта и качество процессов проекта.
49. Бюджетирование и финансовое планирование в компании. Взаимосвязь с бизнес-планированием в компании.
50. Управление контрактами проекта. Порядок заключения, исполнения и завершения договоров
51. Анализ затрат на осуществление хозяйственной деятельности. Себестоимость продукции.
52. Процессы мониторинга и контроля работ проекта. Отчетность в управлении проектами. Изменения в проекте и управление ими. Подтверждение содержания проекта.
53. Анализ и оценка инвестиций в реальные активы на основе дисконтированного денежного потока. Показатели экономической эффективности инвестиций: чистый дисконтированный доход (ЧДД, NPV), рентабельность инвестиций, внутренняя норма доходности, срок окупаемости проекта.
54. Процессы исполнения проекта. Контроль бюджета проекта. Метод освоенного объема.
55. Предпринимательский риск и неопределенность: природа, классификация, методы учета в инвестиционных проектах. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности.
56. Процессы завершения проекта. Приемка/сдача результатов проекта, закрытие договоров, подведение итогов.
57. Коммуникации в управленческой деятельности. Применение знаний иностранного языка в профессиональной деятельности менеджера.
58. Экспертиза и анализ проектов: цели, виды, организация работ по экспертизе проекта. Порядок внесения изменений в проект.
59. Планирование деятельности организации. Бизнес-план инвестиционного проекта: назначение, функции, структура, содержание. Порядок разработки бизнес-плана проекта.
60. Отличия и особенности управления программами и портфелями проектов. Стандарты управления программами и портфелями проектов.