**Аннотация к рабочей программе профессионального модуля**

**ПМ.03 «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности»**

**09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)**

**(по программе базовой подготовки)**

**1.1. Соответствие профессионального модуля программе подготовки специалистов среднего звена по специальности.**

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) СПО по специальности 09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)».

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в профессиональной подготовке по профессии техник-программист.

**1.2. Место профессионального модуля в структуре программы подготовки специалистов среднего звена по специальности:** ПМ.03 «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» входит в профессиональный учебный цикл.

**1.3. Цели и задачи профессионального модуля** – требования к результатам освоения профессионального модуля:

1.3.1 В результате освоения профессионального модуля студент должен ***иметь практический опыт:***

1. выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;
2. работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;
3. продвижения и презентации программной продукции;
4. обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

1.3.2 В результате освоения профессионального модуля студент должен ***уметь:***

1. определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
2. определять совместимость программного обеспечения;
3. выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
4. управлять версионностью программного обеспечения;
5. проводить интервьюирование и анкетирование;
6. определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;
7. работать в системах CRM;
8. осуществлять подготовку презентации программного продукта;
9. проводить презентацию программного продукта;
10. осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);
11. выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
12. инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;
13. осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
14. проводить обновление версий программных продуктов;
15. вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
16. консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

1.3.3 В результате освоения профессионального модуля студент должен ***знать:***

1. особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;
2. причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;
3. инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;
4. методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;
5. основные положения систем CRM;
6. ключевые показатели управления обслуживанием;
7. принципы построения систем мотивации сотрудников;
8. бизнес-процессы управления обслуживанием;
9. основы менеджмента;
10. основы маркетинга;
11. принципы визуального представления информации;
12. технологии продвижения информационных ресурсов;
13. жизненный цикл программного обеспечения;
14. назначение, характеристики и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;
15. критерии эффективности использования программных продуктов;
16. виды обслуживания программных продуктов.

**Общие компетенции**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**Профессиональные компетенции**

ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

**1.4 Структура и содержание профессионального модуля**

Раздел 1. Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения.

Раздел 2. Обслуживание, тестовые проверки, настройка программного обеспечения отраслевой направленности.

Раздел 3. Продвижение и презентация программной продукции.

Раздел 4. Работа с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

**1.5 Форма контроля**

Итоговая аттестация – экзамен квалификационный.