

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ВО ВЛАДИКАВКАЗСКОМ ФИЛИАЛЕ ФИНАНСОВОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
(профиль Государственное и муниципальное управление)**

*1. При посещении филиала обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях филиала?*

<b>Вариант ответа</b>	
Да	76%
Нет	14%

*2. Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещении филиала?*

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	87%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)*	13%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

*3. Пользовались ли Вы официальным сайтом филиала, чтобы получить информацию о ее деятельности?*

<b>Вариант ответа</b>	
Да	91%
Нет	11%

*4. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности филиала, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?*

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	87%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)*	13%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**5. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри филиала?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)*	3%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**6. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в филиале?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в филиале, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)*	6%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**7. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	100%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в филиале, качеству туалетной бумаги и пр.)*	-
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений филиала?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений филиала)*	5%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в филиал (работники приемной комиссии, секретариата, отдел обеспечения учебного процесса)?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	9%
Нет (не удовлетворен)*	-



*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	
---	--

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	99%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	1%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с филиалом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам)?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да	95%
Нет	5%

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и прочих дистанционных формах)?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	4%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**13. Удовлетворены ли Вы участием научного руководителя при выполнении студенческих научно-исследовательских проектов и работ?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	71%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	29%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**14. Удовлетворены ли Вы доступностью библиотечных ресурсов филиала?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	98%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	2%
Нет (не удовлетворен)*	-

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	
--	--

**15. Удовлетворены ли Вы организацией научных мероприятий (конференций, круглых столов, и т.д.)?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	68%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	32%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

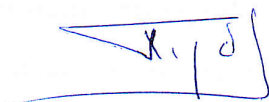
**16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями и качеством оказания образовательных услуг в филиале?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	89%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	11%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**17. Готовы ли Вы рекомендовать Владикавказский филиал Финансового университета родственникам, друзьям, знакомым?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да	89%
Возможно*	11%
Нет*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

Директор



Т.А. Хубаев