

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ВО ВЛАДИКАВКАЗСКОМ ФИЛИАЛЕ ФИНАНСОВОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Направление подготовки 38.04.01 Экономика  
(магистерская программа Налоги. Бухгалтерский учет. Налоговый консалтинг)**

*1. При посещении филиала обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях филиала?*

Вариант ответа	
Да	76%
Нет	14%

*2. Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещении филиала?*

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	84%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)*	16%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

*3. Пользовались ли Вы официальным сайтом филиала, чтобы получить информацию о ее деятельности?*

Вариант ответа	
Да	88%
Нет	12%

*4. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности филиала, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?*

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	86%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)*	14%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**5. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри филиала?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)*	3%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**6. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в филиале?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в филиале, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)*	5%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**7. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	100%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в филиале, качеству туалетной бумаги и пр.)*	-
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений филиала?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений филиала)*	4%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в филиал (работники приемной комиссии, секретариата, отдел обеспечения учебного процесса)?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	89%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	11%
Нет (не удовлетворен)*	-



*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	
---	--

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	99%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	1%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с филиалом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам)?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да	93%
Нет	7%

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и прочих дистанционных формах)?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	3%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**13. Удовлетворены ли Вы участием научного руководителя при выполнении студенческих научно-исследовательских проектов и работ?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	76%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	24%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**14. Удовлетворены ли Вы доступностью библиотечных ресурсов филиала?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	3%
Нет (не удовлетворен)*	-

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	
--	--

**15. Удовлетворены ли Вы организацией научных мероприятий (конференций, круглых столов, и т.д.)?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	69%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	31%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

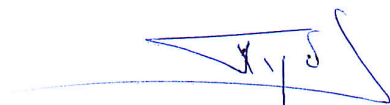
**16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями и качеством оказания образовательных услуг в филиале?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	9%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**17. Готовы ли Вы рекомендовать Владикавказский филиал Финансового университета родственникам, друзьям, знакомым?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да	92%
Возможно*	8%
Нет*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

Директор



Т.А. Хубаев