

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ВО ВЛАДИКАВКАЗСКОМ ФИЛИАЛЕ ФИНАНСОВОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
(магистерская программа Корпоративное управление)**

1. При посещении филиала обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях филиала?

Вариант ответа	
Да	78%
Нет	12%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещении филиала?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	87%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)*	13%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом филиала, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Вариант ответа	
Да	91%
Нет	9%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности филиала, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	86%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)*	14%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

5. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри филиала?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)*	3%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

6. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в филиале?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в филиале, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)*	7%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

7. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	100%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в филиале, качеству туалетной бумаги и пр.)*	-
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений филиала?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений филиала)*	5%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в филиал (работники приемной комиссии, секретариата, отдел обеспечения учебного процесса)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	9%
Нет (не удовлетворен)*	-

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	
--	--

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	99%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	1%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с филиалом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам)?

Вариант ответа	
Да	95%
Нет	5%

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и прочих дистанционных формах)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	3%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

13. Удовлетворены ли Вы участием научного руководителя при выполнении студенческих научно-исследовательских проектов и работ?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	70%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	30%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

14. Удовлетворены ли Вы доступностью библиотечных ресурсов филиала?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	99%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	1%
Нет (не удовлетворен)*	-

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	
--	--

15. Удовлетворены ли Вы организацией научных мероприятий (конференций, круглых столов, и т.д.)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	69%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	31%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

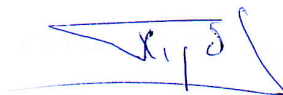
16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями и качеством оказания образовательных услуг в филиале?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	90%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)*	10%
Нет (не удовлетворен)*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

17. Готовы ли Вы рекомендовать Владикавказский филиал Финансового университета родственникам, друзьям, знакомым?

Вариант ответа	
Да	90%
Возможно*	10%
Нет*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

Директор



Т.А. Хубаев