

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВО ВЛАДИКАВКАЗСКОМ ФИЛИАЛЕ ФИНАНСОВОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика  
(профиль ИТ-менеджмент в бизнесе)**

**1. Как Вы оцениваете удобство расписания учебных занятий?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (расписание учебных занятий составлено комфортно)	85%
Средний уровень (расписание учебных занятий составлено с учетом предпочтений преподавателя, но имеются недостатки)	15%
Низкий уровень (расписание учебных занятий составлено комфортно, с большими перерывами)	-

**2. Как Вы оцениваете качество взаимодействия с отделом по обеспечению учебного процесса?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (оперативно решает возникающие вопросы)	93%
Средний уровень (не всегда решает возникающие вопросы)*	7%
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**3. Как Вы оцениваете удобство использования «Личного кабинета обучающегося» на портале org.fa.ru?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (личный кабинет значительно облегчает взаимодействие между преподавателем и обучающимся)	94%
Средний уровень (личный кабинет не всегда эффективен при взаимодействии преподавателя с обучающимся)	6%
Низкий уровень (личный кабинет затрудняет взаимодействие между преподавателем и обучающимся)	-

**4. Как Вы оцениваете доступность специализированных компьютерных программ?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (специализированные компьютерные программы доступны всегда)	100%
Средний уровень (специализированные компьютерные программы доступны с перебоями)	-
Низкий уровень (специализированные компьютерные программы отсутствуют)	-

**5. Как Вы оцениваете оснащенность учебных аудиторий техническими средствами обучения?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (все учебные аудитории оснащены техническими средствами обучения)	84%
Средний уровень (большая часть учебных аудиторий оснащена техническими средствами обучения)	16%
Низкий уровень (технические средства обучения в учебных аудиториях отсутствуют)	-

**6. Как Вы оцениваете систему контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (балльно-рейтинговая система)?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (полностью доволен)	96%
Средний уровень (не всегда эффективна)	4%
Низкий уровень (не эффективна)	-

**7. Как Вы оцениваете доступность библиотечных ресурсов в филиале?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень	99%
Средний уровень	1%
Низкий уровень	-

**8. Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений филиала?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (существующие в филиале зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности)	96%
Средний уровень (существующие в филиале зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например к качеству и количеству оборудования этих зон)*	4%
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**9. Как Вы оцениваете наличие и доступность питьевой воды в филиале?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (в филиале обеспечен комфортный питьевой режим)	100%
Средний уровень (в филиале обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в филиале, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)*	-
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**10. Как Вы оцениваете наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (в филиале количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствует нормативным требованиям)	100%
Средний уровень (в филиале количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, к их размещению, качеству туалетной бумаги и пр.)*	-
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**11. Как Вы оцениваете транспортную доступность (возможность доехать до филиала на общественном транспорте, наличие парковки)?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка)	67%
Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности филиала до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям филиала)*	33%
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**12. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в филиал?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень	95%
Средний уровень*	5%
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

**13. Как Вы в целом оцениваете условия оказания образовательных услуг в филиале?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень	85%
Средний уровень*	15%
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

Директор

Т.А. Хубаев