

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВО ВЛАДИКАВКАЗСКОМ ФИЛИАЛЕ ФИНАНСОВОГО УНИВЕРСИТЕТА

**Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(магистерская программа Государственный менеджмент)**

1. Как Вы оцениваете удобство расписания учебных занятий?

Вариант ответа	
Высокий уровень (расписание учебных занятий составлено комфортно)	85%
Средний уровень (расписание учебных занятий составлено с учетом предпочтений преподавателя, но имеются недостатки)	15%
Низкий уровень (расписание учебных занятий составлено комфортно, с большими перерывами)	-

2. Как Вы оцениваете качество взаимодействия с отделом по обеспечению учебного процесса?

Вариант ответа	
Высокий уровень (оперативно решает возникающие вопросы)	94%
Средний уровень (не всегда решает возникающие вопросы)*	6%
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

3. Как Вы оцениваете удобство использования «Личного кабинета обучающегося» на портале org.fa.ru?

Вариант ответа	
Высокий уровень (личный кабинет значительно облегчает взаимодействие между преподавателем и обучающимся)	93%
Средний уровень (личный кабинет не всегда эффективен при взаимодействии преподавателя с обучающимся)	7%
Низкий уровень (личный кабинет затрудняет взаимодействие между преподавателем и обучающимся)	-

4. Как Вы оцениваете доступность специализированных компьютерных программ?

Вариант ответа	
Высокий уровень (специализированные компьютерные программы доступны всегда)	100%
Средний уровень (специализированные компьютерные программы доступны с перебоями)	-
Низкий уровень (специализированные компьютерные программы отсутствуют)	-

5. Как Вы оцениваете оснащенность учебных аудиторий техническими средствами обучения?

Вариант ответа	
Высокий уровень (все учебные аудитории оснащены техническими средствами обучения)	83%
Средний уровень (большая часть учебных аудиторий оснащена техническими средствами обучения)	17%
Низкий уровень (технические средства обучения в учебных аудиториях отсутствуют)	-

6. Как Вы оцениваете систему контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (балльно-рейтинговая система)?

Вариант ответа	
Высокий уровень (полностью доволен)	94%
Средний уровень (не всегда эффективна)	6%
Низкий уровень (не эффективна)	-

7. Как Вы оцениваете доступность библиотечных ресурсов в филиале?

Вариант ответа	
Высокий уровень	97%
Средний уровень	3%
Низкий уровень	-

8. Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений филиала?

Вариант ответа	
Высокий уровень (существующие в филиале зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности)	96%
Средний уровень (существующие в филиале зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например к качеству и количеству оборудования этих зон)*	4%
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

9. Как Вы оцениваете наличие и доступность питьевой воды в филиале?

Вариант ответа	
Высокий уровень (в филиале обеспечен комфортный питьевой режим)	100%
Средний уровень (в филиале обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в филиале, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)*	-
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

10. Как Вы оцениваете наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?

Вариант ответа	
Высокий уровень (в филиале количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствует нормативным требованиям)	100%
Средний уровень (в филиале количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, к их размещению, качеству туалетной бумаги и пр.)*	-
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

11. Как Вы оцениваете транспортную доступность (возможность доехать до филиала на общественном транспорте, наличие парковки)?

Вариант ответа	
Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка)	64%
Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности филиала до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям филиала)*	36%
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

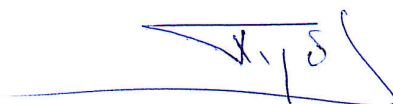
12. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в филиал?

Вариант ответа	
Высокий уровень	96%
Средний уровень*	4%
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

13. Как Вы в целом оцениваете условия оказания образовательных услуг в филиале?

Вариант ответа	
Высокий уровень	85%
Средний уровень*	15%
Низкий уровень*	-
*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы поставили данную оценку	

Директор



Т.А. Хубаев