

Аннотация дисциплины

Психология конфликтов в организации

Цель дисциплины:

- формирование и развития у студентов знаний и практических умений об основных психологических механизмах и закономерностях управления конфликтами в организациях в процессе профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Психология конфликтов в организации» является дисциплиной вариативной части основной образовательной программы и входит в модуль дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля (Блок 1 Содержательные модули дисциплин) для направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», факультетский блок.

Краткое содержание:

Понятие конфликта, его сущность, социальная и психологическая характеристика. Психологические концепции внутриличностных конфликтов. Механизмы возникновения и развития межличностных конфликтов. Стратегии поведения личности в конфликте. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Управление конфликтом: понятие и основное содержание. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Управленческие конфликты: понятие, источники, классификация. Групповые и межгрупповые конфликты. Урегулирование конфликтов с помощью вмешательства третьей стороны. Медиаторство.