

Аннотация дисциплины

Психология конфликтов в организациях

Цель дисциплины:

Формировать у студентов комплекс актуальных научных знаний об основных психологических механизмах и закономерностях управления конфликтами в организациях в процессе профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Психология конфликтов в организациях» является дисциплиной вариативной части основной образовательной программы, входит в профильный блок дисциплин по выбору для направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль ИТ-менеджмент в бизнесе.

Краткое содержание:

Понятие и социально-психологическая характеристика конфликта. Механизмы возникновения и развития конфликтов. Стратегии поведения личности в конфликте. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Методы разрешения конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Медиаторство. Внутриличностные конфликты и основные способы их разрешения. Управленческие конфликты: понятие, источники, классификация, предупреждение и разрешение. Способы разрешения групповых конфликтов.