

Аннотация дисциплины: «Управление качеством»

Цель дисциплины - формирование знаний и умений по управлению качеством, а также навыков их применения в исследованиях и практической деятельности по созданию, использованию и совершенствованию системы менеджмента качества.

Место в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Управление качеством» является дисциплиной вариативной части основной образовательной программы и входит в модуль дисциплин по выбору для направления подготовки 38.04.02 Менеджмент магистерской программы «Корпоративное управление» (блок №2)

Краткое содержание: Сущность, эволюция и основные понятия управления качеством. Современные концепции и принципы управления качеством.

Методы и инструменты управления качеством Стандартизация управления качеством. Методологические основы и организация разработки системы менеджмента качества. Процессный подход и формирование процессной модели системы менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества. Аудит и сертификация системы менеджмента качества. Затраты на качество и экономическая эффективность системы менеджмента качества .